

Estudo Técnico Preliminar

1. Informações Básicas

Número do processo: 23060.001244/2022-14

2. Descrição da necessidade

Aquisição de licenças de uso para o software Microsoft Power BI PRO, pelo período de 36 meses, no modelo SaaS (Software as a Service), incluindo atualizações e suporte, com a finalidade de elaborar painéis interativos, *dashboards*, visualização, análise e exploração de dados.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
EP/PRODIN	Márcio de Souza Costa

4. Necessidades de Negócio

Necessidade 1: Construção de Dashboards (relatórios visuais) que auxiliem os gestores na tomada de decisões e deem subsídios para que melhorias sejam propostas no processo de governança/gestão.

Necessidade 2: Atualmente a instituição trabalha com o software de gestão “Geplanes”; porém, tal ferramenta apresenta algumas limitações técnicas que impossibilitam a adequada evolução dos Dashboards. A Portaria nº 1280, de 31 de maio de 2021, institui o Projeto para Automatização do Monitoramento do Planejamento Estratégico no âmbito do IFS e a aquisição do Power BI é imprescindível para levar esse projeto adiante. Como projeto futuro, há perspectiva de elaboração de dashboards para base de dados de outros sistemas corporativos para auxiliar as áreas do IFS.

Necessidade 3: Confeção de diversos relatórios com base em dados extraídos do Tesouro Gerencial em Excel e também do SIAFI, de forma a facilitar a consolidação de informações dessas bases de dados. Isto facilitará, por exemplo, a produção das notas explicativas trimestrais e de prestação de contas, bem como em informações para o Censo Superior do MEC que atualmente é muito trabalhoso e sujeito a informações imprecisas.

Necessidade 4: Auxiliar no desenvolvimento de atividades de Inteligência Acadêmica e Tecnologias Educacionais no âmbito do Programa Ensino 5A, instituído pela Portaria IFS nº 815, de 06 de Março de 2020, que tem como objetivo impulsionar o desenvolvimento de ações de Inteligência Acadêmica e Desenvolvimento de Tecnologias Educacionais Centradas na Experiência do Estudante, orientado por pilares e trilhas estratégicas definidas em portaria. Por conseguinte, visa auxiliar no desenvolvimento e manutenção evolutiva do Boletim de Inteligência Acadêmica - BIA disponível no seguinte endereço "NÃO DIVULGAR" :<http://ifs.edu.br/ensino5a/bia/>, apoiando atividades de análise e mineração de dados educacionais nos seguintes eixos estratégicos: Gestão do Ingresso#1 Gestão Acadêmica#2 Assistência Estudantil#3 Ensino Remoto e EaD#4 Inteligência Acadêmica#5 Biblioteca, Produção Acadêmica e Científica#6 Avaliação Institucional#7

O Boletim de Inteligência Acadêmica do IFS tem como objetivo geral disponibilizar dados de inteligência acadêmica que integrem os eixos estratégicos do Ensino no IFS, subsidiando ações de planejamento à melhoria da permanência e êxito dos estudantes do Instituto Federal de Sergipe.

Necessidade 5: Para o Observatório de Turismo do IFS, a aquisição da licença do software Power BI é de fundamental importância, tendo em vista que uma das principais funções do Observatório é produzir informações e conhecimento sobre o mercado e tendências do turismo em Sergipe, razão pela qual o Power BI facilitará os trabalhos de elaboração de relatórios e dashboards.

Necessidade 6: Realizar o acompanhamento da situação dos estudantes, através do acompanhamento das notas e frequências, que hoje é realizado através de planilhas pela Equipe Multidisciplinar, gerando gráficos informativos sobre a situação dos mesmos.

Necessidade 7: Para servir de subsídio à Gestão por Processos no Escritório de Processos / Prodin e no Núcleo de Gestão por processos, composto por pelo menos um servidor de cada campus.

Necessidade 8: Será útil para elaboração dos relatórios de gestão de custo, que está em processo de implantação.

Necessidade 9: realizar o tratamento mais eficiente das bases de dados utilizadas no NAEC/PRODIN, além de elaborar e publicar relatórios dinâmicos com as informações dos estudos desenvolvidos no referido Núcleo.

Necessidade 10: O software servirá de suporte para confecção dos relatórios de segurança do trabalho.

5. Necessidades Tecnológicas

- Criar relatórios e dashboards a partir de diversas fontes de dados, como: Excel, CSV, SQL Server, PostgreSQL e MySQL;
- Possibilidade de acessar os conjuntos de dados, relatórios e dashboards através de uma interface web browser;
- Possibilidade de organizar os relatórios através da criação de workspaces;
- Permitir a exportação dos relatórios em PDF;
- Permitir a impressão dos relatórios;
- Permitir compartilhar os conjuntos de dados, relatórios e dashboards com outros usuários através de uma interface web browser;

A solução deve possuir interface de ajuda em língua portuguesa para apoio aos usuários do negócio.

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

Requisitos de Garantia: Todas as licenças fornecidas pela Contratada deverão ter a subscrição pelo período de 36 (trinta e seis) meses, incluindo atualizações durante todo o período. O período de subscrição será considerada após a disponibilização de chave de acesso para utilização da licença ao Contratante, permitindo fruição de todas as funcionalidades contempladas pelo software.

Requisitos Temporais: O prazo para o fornecimento do objeto será de 30 (trinta) dias úteis, a partir do recebimento da ordem de fornecimento.

Requisitos de Segurança:

- Obedecer ao Regulamento Geral e às normas de segurança do IFS;
- As informações sob custódia do fornecedor serão tratadas como informações sigilosas, não podendo ser usadas por este fornecedor ou fornecidas a terceiros, sob nenhuma hipótese, sem autorização formal do contratante;
- Possuir um esquema de segurança que não implique a aquisição de componentes (hardware e software) adicionais de outros fornecedores e que seja totalmente integrado à ferramenta;
- A solução deve exigir autenticação para sua utilização.

Requisitos de Sustentabilidade: Não há previsão de possíveis impactos ambientais com esta contratação.

Outros Requisitos Aplicáveis: Solução composta por software com serviço em nuvem.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

Em que pese a PRODIN ser a requisitante inicial desta solução, foram identificados neste Instituto diversos potenciais (em curto prazo) e atuais utilizadores da ferramenta a ser adquirida.

Ao fim, após levantamento e análise das necessidades chegou-se ao quantitativo detalhado a seguir:

Unidade do IFS	Métrica	Quantitativo mínimo	Quantitativo máximo
Reitoria (5 Pró-Reitorias, 2 Diretorias Sistêmicas e o Gabinete)	Und	08	08
Campus Aracaju		01	01
Campus Socorro		01	01
Campus Propriá		01	01
Campus Tobias Barreto		01	01
Campus Glória		01	01
Campus São Cristóvão		01	01
Campus Poço Redondo		01	01
Campus Estância		01	01
Campus Lagarto		01	01
Campus Itabaiana		01	01
Total	-	18	18

8. Levantamento de soluções

ID	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO (OU CENÁRIO)
1	Aquisição de licenças do software Power BI
2	Aquisição de licenças do software Tableau

9. Análise comparativa de soluções

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se aplica
	Solução 1	X		

A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da administração pública?	Solução 2	X		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software)	Solução 1		X	
	Solução 2		X	
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	Solução 1		X	
	Solução 2		X	
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	Solução 1			X
	Solução 2			X
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	Solução 1			X
	Solução 2			X
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	Solução 1			X
	Solução 2			X

ANÁLISE DA SOLUÇÃO 1

Vantagens: Já existem relatórios produzidos pelo IFS com a ferramenta, inferindo-se que através desta solução, a curva de aprendizagem levará um tempo menor para os usuários existentes.

Além disso, O Power BI oferece preparação de dados, descoberta de dados com base visual, painéis interativos e possibilidades de análise.

Facilidade de integração com o ecossistema Microsoft 365 (Teams, Excel, Sharepoint, etc) já implantado no IFS.

O custo da licença é de US\$ 10 por usuário por mês.

Desvantagens: Com uma relação de um para um entre os aplicativos publicados do Power BI e os Workspaces, as organizações podem gerenciar manualmente muitas centenas de Workspaces

Necessidades de adaptação: Serviço em nuvem

Evoluções ou melhorias: Atualizações tecnológicas são disponibilizadas

ANÁLISE DA SOLUÇÃO 2

Vantagens: Ele oferece uma exploração visual que permite que os usuários de negócios acessem, preparem, analisem e apresentem descobertas em seus dados.

Desvantagens: em comparação com os fornecedores de nuvem de Business Intelligence, o custo da licença do Tableau é mais elevado, um problema levantado pelos clientes durante as consultas ao relatório “Gartner”, sendo necessário arcar com taxas adicionais para gerenciamento de dados e de servidor.

Usuários do IFS não estão habituados a esta ferramenta, sendo assim necessário um tempo maior para a curva de aprendizagem do que se for adquirido o Power BI.

Necessidades de adaptação: serviço em nuvem

Evoluções ou melhorias: Atualizações tecnológicas são disponibilizadas

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

Aquisição de licenças do software Tableau: custo alto, curva de aprendizagem mais lenta e não é adotado atualmente pelos setores do IFS.

11. Análise comparativa de custos (TCO)

7. – MAPA COMPARATIVO DOS CÁLCULOS TOTAIS DE PROPRIEDADE (TCO)						
Solução	Estimativa de TCO ao longo dos anos					Total
	Ano 01	Ano 02	Ano 03	Ano 04	Ano 05	
*Solução 01	11.642,40	11.642,40	11.642,40	-	-	34.927,20
**Solução 02	39.356,18	39.356,18	39.356,18	-	-	118.068,54

* Para a conversão do Dólar para a solução 01 utilizou-se a cotação do Dólar Comercial do dia 25/07/2022, que registra R\$ 5,39.

**Para a solução 02 foi analisada uma proposta recebida em 15/07/2022.

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

O Power BI é um conjunto de ferramentas para análise de dados, recomendada para promover um profundo conhecimento da instituição e tomar decisões mais rápidas e assertivas.

A implantação de uma solução de *Business Intelligence* como o Power BI, permite não só coletar e tratar os dados, como também desenvolver e gerar *dashboards* que trazem uma visão de 360 graus das principais métricas do IFS em uma só aplicação.

Além disso, no Power BI as informações podem ser atualizadas em tempo real e ficam disponíveis em todos os dispositivos móveis, tais como: celular, tablet, computadores, desktop, entre outros.

Alguns sistemas do Instituto Federal de Sergipe, tais como: Software de Gestão do Planejamento Estratégico – GEPLANES e o Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos – SIPAC, já utilizam *dashboards* gerenciais construídos nas próprias ferramentas. Porém, estas apresentam algumas limitações técnicas que impossibilitam a adequada evolução dos painéis de resultados.

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 34.927,20

ID	Descrição dos Serviços	Qtd.	Unidade de Medida	Valor Unitário*	Valor do Serviço (R\$)
1	Aquisição de licença para uso do software Power BI	18	UND	R\$ 646,80	-
Valor Total por ano*					11.642,40
Valor Total para 3 anos*					34.927,20

* Para a conversão do Dólar utilizou-se a cotação do Dólar Comercial do dia 25/07/2022, que registra R\$ 5,39

14. Justificativa técnica da escolha da solução

Justifica-se a contratação das licenças da Microsoft Power BI para a realização de Business Intelligence (BI) visto que faz parte do programa de apoio às atividades finalísticas, provenientes do Planejamento Estratégico, no que se refere ao **Objetivo Estratégico OE06 – Aperfeiçoar processos e procedimentos institucionais**, a fim de melhorar a gestão da instituição como um todo com o auxílio dos indicadores gerenciais e monitoramento da gestão.

ALINHAMENTO AOS PLANOS ESTRATÉGICOS	
ID	Objetivos Estratégicos
OE06	Aperfeiçoar processos e procedimentos institucionais

ALINHAMENTO AO PDTIC VIGENTE	
ID	Ação do PDTIC
59	Aquisição de software para suporte das atividades acadêmicas.

ALINHAMENTO AO PAC VIGENTE	
ID	Descrição
721	Licenças do software Microsoft Power BI para uso no EP/PRODIN e nos campi

15. Justificativa econômica da escolha da solução

O Power BI apresenta valor de mercado de aproximadamente 30% do valor da licença do software Tableau.

	Estimativa de TCO ao longo dos anos	
--	-------------------------------------	--

Solução	Ano 01	Ano 02	Ano 03	Total
*Power BI	11.642,40	11.642,40	11.642,40	34.927,20
**Tableau	39.356,18	39.356,18	39.356,18	118.068,54

* Para a conversão do Dólar para a solução 01 utilizou-se a cotação do Dólar Comercial do dia 25/07/2022, que registra R\$ 5,39.

**Para a solução 02 foi analisada uma proposta recebida em 15/07/2022.

16. Soluções adotadas em outros órgãos

Breve pesquisa no Portal de Compras Governamentais ou no Painel de Preços aponta a predominância do Microsoft Power BI como ferramenta de Business Intelligence contratada pela Administração.

Diversos órgãos realizam licitações para aquisição de licenças da Solução de BI da Microsoft, a exemplo do material consultado pela Equipe de Planejamento da Contratação:

UASG 927045 - TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO AMAPÁ - Pregão: 08/2022

UASG 926625 - MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MATO GROSSO - Pregão: 39/2022

UASG 389320 - CONSELHO FEDERAL DE ENFERMAGEM - Pregão: 03/2022

UASG 80019 - TRIBUNAL SUPERIOR DO TRABALHO 17ª REGIÃO/ES - Pregão: 13/2021

17. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A aquisição das licenças do software Power BI possibilitará o aperfeiçoamento dos processos da gestão e dos procedimentos institucionais, permitindo ao IFS:

- Ter decisões mais bem embasadas através de painéis produzidos com dados coletados em diversas fontes, fornecendo relatórios detalhados da situação encontrada;
- Descoberta de oportunidades para mais eficiência nos processos de trabalho;
- Identificação de riscos em potencial;
- Elaborar relatórios e *dashboards* para que todos estejam alinhados com os objetivos estratégicos da Administração, auxiliando a tomada de decisão baseada em fatos e não em opiniões;
- Fácil compartilhamento de relatórios e painéis, possibilitando maior incentivo à colaboração, já que os relatórios são interativos.

18. Providências a serem Adotadas

O monitoramento da execução será com base no Art. 32 da IN SGD/ME Nº 1/2019 versão atualizada, portanto os serviços objeto do contrato serão executados mediante Ordens de Fornecimento de Bens, a cargo do Gestor do Contrato, e deverá conter, no mínimo:

I - a definição e a especificação dos serviços a serem realizados ou bens a serem fornecidos;

II - o volume estimado de serviços a serem realizados ou a quantidade de bens a serem fornecidos segundo as métricas definidas em contrato;

III - o cronograma de realização dos serviços ou entrega dos bens, incluídas todas as tarefas significativas e seus respectivos prazos; e

IV - a identificação dos responsáveis pela solicitação na Área Requisitante da solução.

O encaminhamento das demandas deverá ser planejado visando a garantir que os prazos para entrega final de todos os bens e serviços estejam compreendidos dentro do prazo de vigência contratual. Os responsáveis pelo recebimento dos bens de TIC, automaticamente, serão os integrantes da equipe de planejamento desta aquisição, cujas ações serão em conformidade com o Art. 33 da IN SGD ME Nº 1/2019.

19. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

19.1. Justificativa da Viabilidade

O cenário escolhido é o mais viável para o Instituto Federal de Sergipe – IFS, devido ao alcance dos resultados pretendidos e, com isso, cumprimento da missão institucional.

20. Responsáveis

PORTARIA Nº 1491, DE 01 DE JUNHO DE 2022 / IFS



Documento assinado digitalmente

MARCIO DE SOUZA COSTA

Data: 12/08/2022 10:06:50-0300

Verifique em <https://verificador.iti.br>

MARCIO DE SOUZA COSTA

Integrante Requisitante

PORTARIA Nº 1491, DE 01 DE JUNHO DE 2022 / IFS

ROGERES SANTOS DO VALE

Integrante Técnico

PORTARIA Nº 2233, DE 09 DE AGOSTO DE 2022 / IFS

CRISTIANO ESTEVAN VASCONCELOS

Diretor de Tecnologia da Informação substituto

Lista de Anexos

Atenção: Apenas arquivos nos formatos ".pdf", ".txt", ".jpg", ".jpeg", ".gif" e ".png" enumerados abaixo são anexados diretamente a este documento.

- Anexo I - Power BI - Cotação.pdf (118.59 KB)
- Anexo II - Tableau - Cotação.pdf (102.93 KB)

Anexo I - Power BI - Cotação.pdf

[INSTITUTO FEDERAL DE EDUCACAO, CIENCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE + BHS] – Cotação de Power BI

Gleison Junior <gleison.junior@bhs.com.br>

Ter, 14/06/2022 13:28

Para: Marcio De Souza Costa <marcio.costa@ifs.edu.br>

Olá, Márcio, boa tarde!

Obrigado pela conversa de hoje, foi um prazer falar com você.

Conforme conversamos segue cotação de Power BI pro na modalidade mensal e anual.

Qtde.	Produto	Produto ID	Valor Un.	Valor Total
18	Power BI Pro	AAA-13173	\$10,00	\$180,00
Valor total dos serviços com cobrança mensal (dólar)				\$ 180,00
Valor total dos serviços em reais com PTax de referência: R\$ 5,11				R\$ 919,80

Valor anual em dólar	\$ 2.160,00
Valor anual em reais	R\$ 11.037,60

Me coloco à disposição e te retorno dia 20/06 para saber seu feedback.

Abraços e sucesso!



Gleison Júnior
Microsoft 365 Consultant
+ 55 (31) 2532-7042



Desde 2015 #somosGPTW

As informações existentes nessa mensagem e nos arquivos anexados são para uso restrito, sendo seu sigilo protegido por lei. Caso não seja destinatário, saiba que a leitura, divulgação ou cópia são proibidas. Favor apagar as informações e notificar o remetente. O uso impróprio será tratado conforme as normas da empresa e a legislação em vigor. O mero recebimento desta mensagem não implica, por si só, em requisição de trabalho, sobrejornada e/ou vínculo trabalhista.

This message and the files attached contain confidential information and their confidentiality is protected by law. They are intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you are not the intended recipient, you are not authorized to disclose, distribute or copy this information. Please notify the sender immediately by e-mail if you have received this message by mistake and delete it from your system. Improper use of this information will be treated according to the company's internal rules and the applicable legislation.

Anexo II - Tableau - Cotação.pdf



Salesforce Tecnologia Ltda
Av. Jornalista Roberto Marinho, 85 -
14 andar
Cidade Monções
São Paulo - SP
04576-010 - BR
CNPJ: 01.080.512/0001-78

FORMULÁRIO DE PEDIDO para INSTITUTE FEDERAL EDUCATION, SCIENCE AND
TECHNOLOGY SERGIPE (IFS)
Oferta válida por: 31/07/2022
Proposta por: Marcelo Passos
Número da cotação: Q-06046001

FORMULÁRIO DE PEDIDO

Informações de Contato

Cobrança para:
AV JORGE AMADO, 1551
LOTEAMENTO GARCIA
JARDINS
ARACAJU, SE
49.025-330, BR - Brazil

Empresa:
AV JORGE AMADO, 1551
LOTEAMENTO GARCIA
JARDINS
ARACAJU, SE
49.025-330, BR - Brazil

Nome da empresa para cobrança: INSTITUTE FEDERAL EDUCATION, SCIENCE AND TECHNOLOGY SERGIPE (IFS)
Nome do contato para cobrança: MARCIO COSTA
Endereço de email para cobrança: marcio.costa@ifs.edu.br

Telefone para cobrança: +55 79
99984-4401
Fax para cobrança:
Idioma de cobrança: Português (Brasileiro)

CPF/CNPJ: 10.728.444/0001-00

Termos e Condições

Data de início do contrato*: 15/07/2022
Data de término do contrato*: 14/07/2023
Frequência de cobrança: Anual

Método de pagamento: Boleto
Prazos de pagamento: Net 45
Métodos de cobrança: Email

Serviços

Código de serviço	Serviços	Pedido Data de início*	Pedido Data de término*	Termo do pedido (meses)*	Mensal/ Preço unitário**	Quantidade	Preço total	% de tributos	Valor de tributos	Preço bruto
02684	Tableau - Explorer (Online)	15/07/2022	14/07/2023	12	BRL 154,35	17	BRL 31.487,40	12,15%	BRL 4.354,83	BRL 35.842,23
Total: BRL 35.842,23										
02800	Tableau - Creator (Online)	15/07/2022	14/07/2023	12	BRL 257,25	1	BRL 3.087,00	12,15%	BRL 426,94	BRL 3.513,94
Total: BRL 3.513,94										
Preço bruto total: BRL 39.356,18										

*Se este Formulário de Pedido for executado e/ou devolvido à Salesforce Tecnologia Ltda. pelo Cliente após a Data de Início acima, a Salesforce Tecnologia Ltda. poderá ajustar a Data de Início e a Data de Término, sem aumentar o Preço Total, com base na data em que a Salesforce Tecnologia Ltda. ativar os produtos, desde que o prazo de duração total não seja alterado. Após a ativação, quaisquer alterações quanto à Data de Início e Data de Término podem ser confirmadas mediante acesso ao "Checkout", de acordo com o e-mail de confirmação do pedido enviado pela salesforce.com para o E-mail de Cobrança acima e/ou contatando o Serviço de Atendimento ao Cliente. **O Preço Mensal/Por Unidade bem como o Preço Bruto Total apresentados acima foram arredondados para duas casas decimais, para fins de exibição. Até oito casas decimais podem ser apresentadas nos valores reais. Os totais para este pedido foram calculados usando os valores reais, ao invés dos valores arredondados apresentados acima, os quais são verdadeiros e vinculantes para este Formulário de Pedido. Quaisquer discrepâncias no valor final devido ao arredondamento dos valores unitários irão resultar em diferenças imateriais e devem ser desconsideradas. O Valor Bruto é um valor estimado fornecido apenas para fins informativos e está sujeito a alterações até a emissão da fatura. O Valor Bruto inclui todos os tributos aplicáveis, incluindo impostos retidos na fonte. Este Formulário de Pedido não é uma fatura. Não obstante o estabelecido no Contrato Master de Assinaturas, se qualquer valor faturado não for recebido pela Salesforce Tecnologia Ltda. até a data de vencimento, o Valor Bruto poderá ser acrescido de: (i) multa de 2% (dois por cento), e (a) juros de mora de 1,0% (um por cento) ao mês (pro rata); ou (b) correção monetária calculada de acordo com o IGP-M/FGV, ou, em sua falta, pelo IPC/FIPE. As faturas com 30 (trinta) dias ou mais em atraso poderão acarretar a suspensão do Serviço. A Salesforce Tecnologia Ltda. poderá emitir faturas separadas para produtos e serviços de acordo com cada código de serviços. As definições dos Códigos do Serviço descritos na tabela de Serviços deste Formulário de Pedido estão disponíveis no site da Prefeitura de São Paulo. As assinaturas de SaaS (Software como Serviço) poderão incluir serviços relacionados adicionais, aos quais serão aplicados o mesmo tratamento tributário e a retenção na fonte aplicável ao SaaS.

Agendamento de preço

Produto	Mensal/ Preço unitário**	Quantidade para
Tableau - Explorer (Online)	BRL 154,35	17+
Tableau - Creator (Online)	BRL 257,25	1+

O preço na Programação de preços acima ("Programação de preços") reflete as taxas mensais por assinatura para o Serviço aplicável. Caso a Programação de preços estabeleça preços diferenciados, quaisquer níveis de preços diferenciados serão baseados no Número total agregado de assinaturas ativas do Serviço relevante adquirido. "Número total agregado", no que se refere a uma assinatura, é o número total agregado de assinaturas ativas, adquiridas pelo Cliente que executa este Formulário de pedido, com início na Data de início do contrato deste Formulário de pedido, conforme medido no momento da execução do Formulário de pedido aplicável. Se um único pedido adicional aumentar o número agregado de assinaturas para qualquer Serviço listado na Programação de preços acima dos limites especificados, somente essas assinaturas que excedem o novo limite têm direito ao preço reduzido. Apenas pedidos adicionais do Cliente associados a este Formulário de pedido, para compra de assinaturas para o mesmo Serviço e edição, conforme estabelecido na Programação de preços, durante o período que começa na Data de início do contrato e termina na Data de término do contrato deste Formulário de pedido, são elegíveis para os níveis de preços por volume aplicáveis de acordo com a Programação de preços. Para maior clareza, as assinaturas de uso restrito (aquelas que têm o termo "Uso restrito" no nome do Serviço ou são indicadas como uma Assinatura de uso restrito em um Termo especial de cotação) não estão incluídas ao determinar o Número total agregado de uma assinatura de uso total, e as assinaturas de uso total não estão incluídas ao determinar o Número total agregado de uma assinatura de uso restrito. Reduções de preço não afetarão assinaturas adquiridas anteriormente. Os descontos do volume não acumulam para diferentes Serviços ou edições. Quaisquer renovações das assinaturas adquiridas nos termos deste Formulário de pedido não são elegíveis para a Programação de preços, exceto se acordadas expressamente por escrito entre as partes em um Formulário de pedido de renovação aplicável.

Termos Especiais do Produto

Tableau Services

O Tableau Software e/ou os Tableau Online Services estão sujeitos ao Order Form Supplement para os Tableau Products disponíveis em www.tableau.com/ofs, que se tornam parte deste Formulário de pedido.

Informações do pedido de compra

Um Pedido de compra (PO) é necessário para a compra ou para o pagamento dos produtos neste Pedido de compra?(A ser preenchido pelo cliente)

[] Não

[] Sim - Preencha abaixo

Número do PO:

Quantidade do PO:

Quaisquer faturas (Notas Fiscais) relacionadas a este Formulário de Pedido não serão reemitidas ou invalidadas se o Cliente não fornecer o número do Pedido de Compra no Formulário de Pedido ou se o Cliente solicitar para ser faturado com um Número de Registro Fiscal (CNPJ) diferente daquele informado neste Formulário de Pedido. Após a assinatura do Cliente e o envio à Salesforce Tecnologia Ltda., este Formulário de Pedido se tornará legalmente vinculante, exceto se este Formulário de Pedido for rejeitado pela Salesforce Tecnologia Ltda. por um dos seguintes motivos: (1) o signatário abaixo não tem poderes de representação do Cliente ao assinar este Formulário de Pedido, (2) foram feitas alterações neste Formulário de Pedido (que não sejam a complementação das informações do pedido de compra e do bloco de assinatura) ou (3) as informações do pedido de compra e a assinatura solicitadas estão incompletas ou não correspondem a nossos registros ou ao restante deste Formulário de Pedido. As assinaturas não poderão ser rejeitadas ou canceladas antes da Data de Término. Este Formulário de Pedido é regido pelos termos e condições do Contrato Master de Assinaturas da Salesforce Tecnologia Ltda., o qual está disponível em: <https://www.salesforce.com/company/msa.jsp>, exceto se (i) o Cliente possuir um Contrato Master de Assinaturas, por escrito, assinado pela Salesforce Tecnologia Ltda. para os Serviços descritos na Documentação, e, nesse caso, o referido Contrato Master de Assinaturas escrito da Salesforce Tecnologia Ltda. deverá reger este Formulário de Pedido, ou (ii) for de outra forma estabelecido neste Formulário de Pedido. Informações adicionais relacionadas aos Serviços podem ser encontradas na Documentação, no link <https://sfdc.co/ptd>. Para que fique claro, o contrato master de assinaturas aplicável prevalece sobre a Documentação.

Confidential and proprietary. © Copyright 2000-2022 Salesforce, Inc. All rights reserved.