



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

RESOLUÇÃO Nº 72/2018/CS/IFS

Aprova Ad Referendum a reformulação do Projeto Pedagógico do Curso técnico de nível médio em manutenção e suporte em informática, na forma integrada, ofertado pelo campus São Cristóvão do IFS.

A PRESIDENTE DO CONSELHO SUPERIOR DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE faz saber que, no uso das atribuições legais que lhe confere a Lei nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008 e o Art. 9º do Estatuto do IFS, considerando o despacho do Pró-reitor de Ensino constante nas folhas 90 e 91 do Processo IFS nº 23289.000953/2017-41 e a decisão proferida na 9ª reunião extraordinária do Conselho Superior, ocorrida em 30/11/2018,

RESOLVE:

I – APROVAR, *Ad Referendum*, a reformulação do Projeto Pedagógico do Curso técnico de nível médio em manutenção e suporte em informática, na forma integrada, ofertado pelo campus São Cristóvão do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Sergipe.

II - Esta Resolução entra em vigor nesta data.

Aracaju, 26 de dezembro de 2018.

Ruth Sales Gama de Andrade
Presidente do Conselho Superior/IFS



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

**PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO
TÉCNICO DE NÍVEL MÉDIO EM
MANUTENÇÃO E SUPORTE EM INFORMÁTICA**

**PROJETO APROVADO PELO CONSELHO SUPERIOR
RESOLUÇÃO Nº 72/2018/CS/IFS**

**São Cristóvão
2018**



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

CNPJ: **10.728.444/0002-82**

Razão social: **INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGICA DE SERGIPE – CAMPUS SÃO CRISTÓVÃO**

Nome fantasia: **IFS – CAMPUS SÃO CRISTÓVÃO**

Esfera administrativa: **FEDERAL**

Endereço: **BR 101, KM 96, Povoado Quissamã – CAIXA POSTAL 11**

Cidade/UF: **SÃO CRISTÓVÃO/SE**

CEP: **49.100-000**

Telefone: **(79) 3711-3088**

E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Site: www.ifs.edu.br

TÉCNICO EM MANUTENÇÃO E SUPORTE EM INFORMÁTICA

1. Eixo Tecnológico: **Informação e comunicação**
2. Carga Horária: **3.412 h**
3. Regime: **Anual**
4. Turno da oferta: **DIURNO**
5. Duração: **03 anos**
6. Forma de oferta: **Integrada**
7. Local de oferta: **Campus São Cristóvão**



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Sumário

| | | |
|-------|--|----|
| 1. | JUSTIFICATIVA | 5 |
| 2. | OBJETIVOS..... | 8 |
| 2.1. | OBJETIVO GERAL..... | 8 |
| 2.2. | OBJETIVOS ESPECÍFICOS | 8 |
| 3. | PERFIL PROFISSIONAL DE CONCLUSÃO..... | 9 |
| 4. | REQUISITOS DE ACESSO..... | 9 |
| 5. | ORGANIZAÇÃO CURRICULAR | 9 |
| 5.1. | FUNDAMENTAÇÃO LEGAL | 11 |
| 5.2. | ESTRUTURA CURRICULAR | 12 |
| 6. | CRITÉRIOS DE APROVEITAMENTO DE CONHECIMENTOS..... | 16 |
| 7. | CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO | 16 |
| 8. | CERTIFICAÇÃO | 17 |
| 9. | INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS..... | 17 |
| 10. | PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO ADMINISTRATIVO..... | 18 |
| 11. | ANEXOS | 23 |
| 11.1. | ANEXO I – EMENTAS..... | 24 |
| 11.2. | ANEXO II – QUADRO DE EQUIVALÊNCIA DAS DISCIPLINAS..... | 73 |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

1. JUSTIFICATIVA

Este projeto tem como pressuposto a formação integral do profissional no curso de Manutenção e Suporte em Informática, numa perspectiva de superar a segmentação e a desarticulação entre formação geral e formação profissional no ensino médio. Aspecto que caracterizou os currículos e propostas elaboradas para esta modalidade de ensino, no período de implantação da reforma da Educação Profissional no Brasil.

É uma realidade incontestável a presença de sofisticados equipamentos tecnológicos nos mais diversos locais de ação humana. Na indústria, no comércio, na medicina, no esporte, no entretenimento, nos lares, os produtos dos avanços da tecnologia são posicionados assumindo responsabilidades funcionais inúmeras e provocando significativas transformações nos ambientes e nas relações de trabalho, assim como na vida de uma forma geral.

A Educação não poderia ficar alheia a essas transformações. Em todo o mundo, uma grande inquietação domina os meios educacionais gerando reformas que preparem o homem às novas necessidades de trabalho.

Na área de Informática a situação não é diferente, essa é causa e também efeito deste período de transição que a humanidade atravessa, e, independente das pretensas potencialidades atribuídas às máquinas de processamento, a intervenção do homem mantém-se indispensável, exigindo a formação permanente de recursos humanos capazes de aplicar as ferramentas computacionais a serviço dos interesses gerais do homem contemporâneo.

A dinâmica demográfica de Sergipe, segundo levantamento feito pela Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica – SETEC¹, informa que foi o estado com maior taxa de crescimento médio (1,7%) ao ano. Com relação a situação

¹ MEC. Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica. Disponível em <http://portal.mec.gov.br/setec/arquivos/pdf/09anatab.pdf>. Acesso em 13/04/2015.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

educacional, a SETEC destaca que no ano de 1995, 42 mil pessoas estavam fora da condição “sem instrução”, de uma população no mesmo período de 1.596 mil pessoas.

De acordo com dados do IBGE, o setor terciário é responsável por 70% do seu Produto Interno Bruto – PIB. Nesse sentido, a preparação para o trabalho urbano, especialmente na área da informática possibilita ao profissional prestar serviços em expansão, tais como:

a) a instalação, montagem e manutenção de pequenas redes de microcomputadores, nas pequenas e médias empresas gerando a necessidade da confecção de Sistemas de Informação, para dar suporte na administração de suas folhas de pagamento, cadastro de clientes, credores, fornecedores, etc.;

b) a proliferação do uso pessoal do microcomputador, seja em casa, nos escritórios, consultórios, fazendas ou lojas comerciais, aumentando a demanda por técnicos que supram as necessidades de instalação, manutenção e programação dos mesmos;

c) e em menor grau, mas com grandes perspectivas de crescimento, a expansão da Internet pelo interior tem demandado um novo tipo de técnico em informática com capacitação técnica para desenvolver sistemas de computação abertos e multiplataformas, capazes de serem executados nos mais diferentes tipos de arquiteturas de computador ampliando as fronteiras dos negócios através do comércio eletrônico.

O Ministério do Trabalho e Emprego (MTE)², através da Relação Anual de Informações Sociais (RAIS), destaca, dentre as principais características do emprego formal que, em Sergipe, o número de empregos formais alcançou 405,8 mil em dezembro de 2013, destacando o setor de Serviços com o melhor comportamento no tocante a geração de empregos (10,8 mil postos de trabalho).

Nessa construção, a escola deve conciliar as demandas identificadas no mundo do trabalho, sua vocação institucional, incluindo também a sua infraestrutura física.

² MTE. Características do Emprego Formal – RAIS 2013. Disponível em <http://portal.mte.gov.br/data/files/FF808081475961470147CC2DEA9F132D/RAIS%202013%20SE.pdf>. Acesso em 13/04/2015.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Também, conforme pesquisa de cenário realizada a partir de iniciativa do governo do Estado, os serviços técnicos especializados de Informática são classificados como ‘emergentes’; entendendo emergente como, segmento produtivo da economia em expansão. Além disso, quaisquer que sejam os caminhos definidos para o desenvolvimento da região, serão imprescindíveis profissionais na área de Informática para desenvolver atividades nesta área.

Portanto, um Curso Técnico de Nível Médio em Manutenção e Suporte em Informática, na forma integrada, apresenta-se, nesse cenário, como uma opção coerente e significativa, principalmente porque este ambiente de trabalho tem apresentado importantes necessidades para a área de suporte técnico em sistemas computacionais, conforme índices de procura pelo curso no processo seletivo da escola.

Dessa forma, os índices supracitados contribuem para justificar a manutenção da oferta de cursos na área profissional de informática pelo IFS, atendendo com segurança a prerrogativa das Diretrizes Curriculares Nacionais, no momento em que afirmam a necessidade de garantirmos a oferta de cursos sintonizados com as demandas sócio-laborais, sem, no entanto, perder de vista a necessidade de aprimoramento e atualizações contínuas dos cursos oferecidos à sociedade.

Diante deste cenário, nos motivamos a implantar esse Projeto de Curso que atende, também, as prioridades da região denominada Grande Aracaju, região contemplada em nossa área de abrangência, que apresenta especificidades, contribuindo significativamente para a melhoria da qualificação profissional em Sergipe, através da implementação de um curso que assegure uma Educação Profissional permanente, possibilitando laborabilidade em um mercado regional em expansão e de grande potencial.

Dessa forma, o IFS cumprirá com a sua função social de qualificar o cidadão profissional e socialmente dentro de um viés pedagógico que “postule a vinculação entre a formação técnica e uma sólida base científica, numa perspectiva



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

social e histórico-crítica, integrando a preparação para o trabalho à formação de nível médio” (MANFREDI, 2003:57)³.

2. OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GERAL

- Formar Técnicos de nível médio de Manutenção e Suporte em Informática com competência técnica e ética na área de Informática com conhecimentos científicos que atenda as necessidades do mercado de trabalho em constante modernização com a finalidade de contribuir para o desenvolvimento local e regional.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Consolidar e aprofundar os conhecimentos adquiridos no Ensino Fundamental possibilitando o prosseguimento de estudos;
- Aprimorar o educando como pessoa humana, incluindo a formação ética e o desenvolvimento da autonomia intelectual e do pensamento crítico;
- Possibilitar a compreensão dos fundamentos científicos e tecnológicos dos processos produtivos relacionando a teoria com a prática no ensino de cada disciplina;
- Atender os anseios da clientela local e regional, proporcionando-lhe mais uma habilitação legal, que atenda às demandas do mercado de trabalho;
- Desenvolver a área de Informática de forma a produzir reflexos sobre as demais habilitações técnicas oferecidas por esse Campus;

³ MANFREDI, Silvia Maria. Educação profissional no Brasil. Cortez Editora, 2007. 317p.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

- Integrar o ensino ao trabalho, oportunizando o desenvolvimento das condições para a vida produtiva moderna.

3. PERFIL PROFISSIONAL DE CONCLUSÃO

- Executar montagem, instalação e configuração de equipamentos de informática;
- Instalar e configurar sistemas operacionais *desktop* e aplicativos;
- Realizar manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de informática, fontes chaveadas e periféricos;
- Instalar dispositivos de acesso à rede e realiza testes de conectividade;
- Realizar atendimento *help-desk*.

4. REQUISITOS DE ACESSO

O acesso ao Curso Técnico de Nível Médio em Manutenção e Suporte em Informática na Forma Integrada, dar-se-á através de Processo Seletivo, regulado por Edital próprio, o qual deverá avaliar os saberes e os conhecimentos adquiridos pelos candidatos, no Ensino Fundamental ou equivalente. Para tanto, o candidato deverá ter concluído o Ensino Fundamental ou equivalente.

5. ORGANIZAÇÃO CURRICULAR

A organização curricular do Curso Técnico de Nível Médio em Manutenção e Suporte em Informática na Forma Integrada constitui-se na oferta de um currículo, respaldada em política pública para a Educação Profissional, que tem como objetivos a elevação do grau de escolaridade do cidadão, tendo em vista a superação da dicotomia “trabalho manual x trabalho intelectual”, através da construção de



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

competências e habilidades técnico-científicas necessárias ao desempenho de uma atividade laboral que visa à qualificação social e profissional, bem como, a consolidação e o aprimoramento dos conhecimentos adquiridos na Educação Básica, de maneira articulada e integrada à formação técnica. Essa perspectiva busca inserir uma dimensão intelectual ao trabalho produtivo, comprometendo-se, sobremaneira, com a atuação efetiva do trabalhador no tecido social, em uma perspectiva de sujeito com capacidade de gestar a sua formação continuada e os processos de trabalho de maneira crítica e autônoma.

A operacionalização deste currículo demandará ações educativas que fomentem a construção de aprendizagens significativas e viabilizem a articulação e a mobilização dos saberes, estabelecendo um relacionamento ativo, construtivo e criador com o conhecimento. Destarte, para concretizá-lo, serão desenvolvidas diversas estratégias metodológicas de integração que terão como princípios a interdisciplinaridade, a contextualização, a flexibilidade e a valorização das experiências extraescolares dos alunos, vinculando-as aos saberes acadêmicos, ao trabalho e as práticas sociais. Julga-se também, imprescindível, a clareza na perspectiva do olhar docente e discente sobre as atividades pedagógicas, pois neste desenho curricular, o docente se posicionará como mediador do processo, o qual deverá estar preparado para enfrentar os desafios dessa ação educativa, que envolverá compromisso com o seu fazer diário, que também terá que ser coletivo e passível de avaliação permanente. Quanto ao aluno, este terá que ser protagonista do processo educativo comprometendo-se com a construção dos valores que fundamentarão o seu desenvolvimento intelectual, humano e profissional. As atividades educativas estarão voltadas para assegurar a integração entre trabalho, ciência, cultura e tecnologia, através da seleção adequada dos conteúdos e da inter-relação entre estes, bem como do tratamento metodológico que será dado ao processo de construção do conhecimento, considerando a organicidade do currículo.

Nesta proposta, o termo integrar deverá ser compreendido em uma perspectiva de completude, de compreensão das partes no seu todo ou da unidade no diverso, de tratar a educação como uma totalidade social, isto é, nas múltiplas



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

mediações históricas que concretizam os processos educativos (CIAVATTA, 2005, p.84)⁴.

Em face deste desenho curricular delineado, buscar-se-á proporcionar aos alunos situações educativas que consolidem aprendizagens significativas e estabeleçam conexões críticas com a realidade para que esses alunos possam desenvolver a autonomia e a criatividade, assegurando a percepção de que a sua relação com o conhecimento terá um papel essencial para o seu desenvolvimento pessoal e profissional.

Dentre outras possibilidades didático-pedagógicas, serão priorizadas as seguintes situações de aprendizagens:

- atividades educativas, de estudos e pesquisas, que desafiem o inter-relacionamento entre os conhecimentos das disciplinas, evitando a justaposição dos saberes;
- desenvolvimento de projetos que integrem as unidades curriculares, partindo da problematização e do diálogo com a realidade, utilizando as disciplinas como instrumentos para explicá-la no processo de construção dos saberes;
- realização de abordagens de conteúdos e de complexos temáticos integradores que atendam às condições e às características biopsicossociais e pedagógicas dos alunos.

5.1. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

Este Projeto Pedagógico de Curso foi elaborado em observância ao disposto na Lei n. 9.394, de 20 de dezembro de 1996; no Decreto n. 5154, de 23 de julho de 2004; na lei n. 11.741, de 16 de julho de 2008; na Lei 11.892/08, de 29 de dezembro de 2008; no Parecer n. 39, de 8 de dezembro de 2004; Resolução CNE/CEB n. 3/2008,

⁴ CIAVATTA, Maria. A formação integrada: a escola e o trabalho como lugares de memória e de identidade. In: FRIGOTTO, G; CIAVATTA, M. RAMOS, M. N. Ensino Médio Integrado: Concepções e Contradições. São Paulo: Cortez, 2005, p. 83-105..



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

atualizada pelo Parecer CNE/CEB n. 3, de 06 de junho de 2012; na Resolução CNE/CEB n. 6, e 20 de setembro de 2012; no Parecer n. 11, de 04 de setembro de 2012; no Parecer CNE/CEB n. 7, de 09 de julho de 2010; na Resolução CNE/CEB n. 4, de 13 de julho de 2010; no Parecer CNE/CEB n. 7, de 07 de abril de 2010; na Parecer CNE/CEB n. 5, e 04 de maio de 2011; na Resolução CNE/CEB n. 2, de 30 de janeiro de 2012; no Parecer CNE/CP n. 8, de 06 de março de 2012; na Resolução CNE/CP n. 1, de 30 de maio de 2012; na Lei n. 12.764, de 27 de dezembro de 2012; na Constituição Federal de 1998, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004 da ABNT, na Lei n. 10.098, de 19 de dezembro de 2000, nos Decretos n. 5.296, de 2 de dezembro de 2004, n. 6.949, de 25 de agosto de 2009, n. 7.611, de 17 de novembro de 2011, na Portaria n. 3.284, de 7 de novembro de 2003; na Resolução nº 6, de 20 de setembro de 2012 e aos princípios contidos no Projeto Político Pedagógico Institucional e no Regulamento da Organização Didática.

5.2. ESTRUTURA CURRICULAR

O Curso Técnico de Nível Médio em Manutenção e Suporte em Informática, na forma integrada, será desenvolvido em 3.412 horas, distribuídas em três anos. Desta carga horária total, 2.408 horas são destinadas a disciplinas que compõem o núcleo básico e formação diversificada e, 1.004 horas são destinadas a disciplinas voltadas para a formação profissional. O grupo de disciplinas voltadas para a formação profissional terá um caráter prático, sendo realizadas em laboratórios, indústrias, ou outros locais, onde os estudantes poderão vivenciar um pouco da prática.

A distribuição das disciplinas do núcleo básico, ao longo do curso, segue uma sequência lógica de acumulação de conhecimentos dentro de cada uma delas, que é obrigatória. O trabalho de ensino-aprendizagem é desenvolvido sob orientação dos professores e dos técnicos através de projetos com a participação dos estudantes.

Adota-se como carga horária de formação profissional a participação, devidamente comprovada, do corpo discente em congressos, seminários e



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

workshops, visitas técnicas, atividades em equipe, defesa e apresentação de seminários que se constituem nas aulas expositivas e dialogadas.

Quadro 1. Matriz Curricular do Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática na modalidade INTEGRADO.

| 1º ANO | | | | | | | |
|---|--|-------------------------|---------------|--------------|------------|------------|----------------|
| Código da Disciplina | Disciplina | Total de Aulas Semanais | CARGA HORÁRIA | | | | Pré-requisitos |
| | | | Hora Aula | Hora Relógio | Teórica | Prática | |
| | Artes | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| | Educação Física | 2 | 80 | 67 | 17 | 50 | - |
| | Língua Portuguesa I | 3 | 120 | 100 | 80 | 20 | - |
| | Língua Estrangeira I (Inglês) | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| | Biologia I | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| | Física I | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| | Matemática I | 3 | 120 | 100 | 80 | 20 | - |
| | Química I | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| | Geografia I | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| | História I | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| Carga Horária Total Disciplinas Comuns | | | | | 527 | 209 | |
| | Lógica de Programação | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| | Introdução a Informática | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| | Sistemas Operacionais | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| | Circuitos Digitais | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| | Eletricidade e Infraestrutura para Informática | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| Carga Horária Total Disciplinas Técnicas | | | | | 250 | 85 | |
| Carga Horária Total | | 32 | 1280 | 1071 | 777 | 294 | - |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| 2º ANO | | | | | | | |
|---|---|--------------------------------|----------------------|---------------------|----------------|----------------|-----------------------|
| Código da Disciplina | Disciplina | Total de Aulas Semanais | CARGA HORÁRIA | | | | Pré-requisitos |
| | | | Hora Aula | Hora Relógio | Teórica | Prática | |
| | Educação Física II | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| | Língua Estrangeira – Inglês II | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| | Língua Estrangeira – Espanhol I | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| | Língua Portuguesa II | 3 | 120 | 100 | 80 | 20 | - |
| | Biologia II | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| | Física II | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| | Matemática II | 3 | 120 | 100 | 80 | 20 | - |
| | Química II | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| | Geografia II | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| | História II | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| | Filosofia I | 1 | 40 | 33 | 23 | 10 | - |
| | Sociologia I | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| Carga Horária Total Disciplinas Comuns | | | | | 633 | 203 | |
| | Noções de Eletrônica | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| | Redes de Computadores | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| | Fundamentos de Governança de TI | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| | Organização e Arquitetura de Computadores | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| | Manutenção de Computadores | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| Carga Horária Total Disciplinas Técnicas | | | | | 250 | 85 | |
| Carga Horária Total | | 35 | 1400 | 1171 | 883 | 288 | - |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| 3º ANO | | | | | | | |
|---|--|-------------------------|---------------|--------------|------------|------------|----------------|
| Código da Disciplina | Disciplina | Total de Aulas Semanais | CARGA HORÁRIA | | | | Pré-requisitos |
| | | | Hora Aula | Hora Relógio | Teórica | Prática | |
| | Educação Física III | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| | Língua Estrangeira – Espanhol II | 1 | 40 | 33 | 23 | 10 | - |
| | Língua Estrangeira – Inglês III | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| | Língua Portuguesa III | 3 | 120 | 100 | 80 | 20 | - |
| | Biologia III | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| | Física III | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| | Matemática III | 3 | 120 | 100 | 80 | 20 | - |
| | Química III | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| | História III | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| | Geografia III | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| | Filosofia II | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| | Sociologia II | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| Carga Horária Total Disciplinas Comuns | | | | | 633 | 203 | |
| | Empreendedorismo | 1 | 40 | 33 | 23 | 10 | - |
| | Legislação em Informática | 1 | 40 | 33 | 23 | 10 | - |
| | Projetos de Redes e Cabeamento Estruturado | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| | Segurança em Tecnologia da Informação | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| | Tópicos Especiais | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| | Administração de Redes | 2 | 80 | 67 | 50 | 17 | - |
| Carga Horária Total Disciplinas Técnicas | | | | | 246 | 88 | |
| | Carga Horária Total | 35 | 1400 | 1171 | 880 | 291 | - |

Quadro 1.1 – Resumo da carga horária do curso Integrado

| Resumo | |
|---|-------|
| Carga horária teórica das disciplinas da base comum | 1.793 |
| Carga horária prática das disciplinas da base comum | 615 |
| Carga horária teórica das disciplinas profissionalizantes | 746 |
| Carga horária prática das disciplinas profissionalizantes | 258 |
| Carga horária das disciplinas parte diversificada | 0 |
| Carga horária total | 3.412 |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

6. CRITÉRIOS DE APROVEITAMENTO DE CONHECIMENTOS

Será concedido ao aluno o direito de aproveitamento de estudos concluídos com êxito, em nível de ensino equivalente, através de equivalência curricular ou exame de proficiência.

A equivalência curricular e o exame de proficiência serão realizados de acordo com o Regulamento da Organização Didática do IFS e/ou Resoluções do Conselho Superior, cabendo o reconhecimento da identidade de valor formativo dos conteúdos e/ou conhecimentos requeridos.

7. CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

A avaliação do desempenho escolar será feita nos termos da organização didática do IFS, de forma processual, verificando o desenvolvimento dos saberes teóricos e práticos construídos ao longo do processo de aprendizagem, assegurada adaptação curricular, quando necessária, para estudantes com necessidades específicas.

Dentre os instrumentos e técnicas de avaliação que poderão ser utilizados destacam-se o diálogo, a observação, a participação, as fichas de acompanhamento, os trabalhos individuais e em grupo, testes, provas, atividades práticas e a auto avaliação. Nessa perspectiva, a avaliação deverá contemplar os seguintes critérios:

- c) Prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos;
- d) Inclusão de tarefas contextualizadas;
- e) Manutenção de diálogo permanente entre professor e aluno;
- f) Utilização funcional do conhecimento;



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

O aluno só será considerado aprovado no período semestral se possuir frequência igual ou superior a 75% no cômputo da carga horária total do módulo, bem como média igual ou superior a 6,0 (seis) em cada disciplina.

8. CERTIFICAÇÃO

Após integralizar todas as disciplinas e demais atividades previstas neste Projeto Pedagógico de Curso, o aluno fará jus ao Certificado **de Técnico em Manutenção e Suporte em Informática**.

9. INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

Quadro 05: Instalações e Equipamentos

| Item | Descrição | Qtde |
|-------------|---|-------------|
| 01 | Laboratório de Eletricidade e Eletrônica | 01 |
| 02 | Laboratório de Informática, equipado com 21 computadores, processador Core 2 Duo, 04 GB de memória, disco rígido de 160 GB, com acesso à Internet banda larga de 10 Mbps. | 02 |
| 03 | Laboratório de Manutenção e Rede de Computadores com 21 computadores com as mesmas características dos laboratórios anteriores, além de um servidor DELL para exercícios com máquinas virtuais. | 01 |
| 04 | Laboratório de Informática, com 21 computadores marca DELL, core i5 e 8GB RAM. | 01 |
| 05 | Projetor de Multimídia (Datashow), acompanhado de telão retrátil de parede | 01 |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins – CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

10. PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Quadro 06: Pessoal Docente

| Nome | Formação | Titulação | Lattes | Regime de Trabalho |
|-------------------------------|--|---------------------------------------|---|---------------------------|
| Alain Gaujac | Licenciado em Química | Doutor em Química | http://lattes.cnpq.br/3783268767943351 | DE |
| Ana Amélia Gama de Barros | Licenciada em Química | Especialista em Informática Educativa | http://lattes.cnpq.br/1186133670983659 | DE |
| Alan Vinicius Santos Sá | Bacharel em Engenharia Elétrica c/ habilitação em Eletrônica | Mestre em Engenharia Elétrica | http://lattes.cnpq.br/4044404431086077 | DE |
| André Andrade Rabelo | Licenciado em Física | | http://lattes.cnpq.br/7017313349797272 | 40h |
| Antônio José de Jesus Santos | Bacharel em Física | Mestre em Física | http://lattes.cnpq.br/0120327894182043 | DE |
| Antônio Santiago Pinto Santos | Licenciado em Geografia | Mestre em Geografia | http://lattes.cnpq.br/1363443465868229 | DE |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE

Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE

Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| | | | | |
|---------------------------------------|---|-----------------------------------|---|----|
| Clewilson Soares Sobrinho | Licenciado em Matemática | | http://lattes.cnpq.br/1358791125151883 | DE |
| Cristiane Montalvão Guedes | Licenciada plena em História | Mestre em Sociologia | http://lattes.cnpq.br/8811336440217291 | DE |
| Davi de Oliveira Caldas | Bacharel em Engenharia da Computação | Mestre em Engenharia Elétrica | http://lattes.cnpq.br/0135426570863190 | DE |
| Edimilson da Silva Oliveira | Licenciado em Geografia | | SEM LATTES | DE |
| Elson Nascimento Lima | Licenciado em Ciências com habilitação em Matemática | Mestre Profissional em Matemática | http://lattes.cnpq.br/7915277435326384 | DE |
| Flávia Oliveira Freitas | Licenciada em Letras Português/Inglês | Mestra em Letras | http://lattes.cnpq.br/5033832275404404 | DE |
| Gleise Prado da Rocha Passos | Bacharela em Ciências Sociais | Doutora em Ciências Sociais | http://lattes.cnpq.br/6850925881824615 | DE |
| Hermenegildo Jorge Tavares da Fonseca | Bacharel em Administração de Empresas e Engenharia Agronômica | Doutor em Comunicação e Cultura | http://lattes.cnpq.br/0546124040296265 | DE |
| Jaziel Souza Lobo | Tecnólogo em Processamento de Dados | Mestre em Informática | http://lattes.cnpq.br/0499321915507225 | DE |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE

Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins – CEP 49025-330 – Aracaju/SE

Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| | | | | |
|--------------------------------------|--|--|---|----|
| João Batista dos Santos Filho | Bacharel em Engenharia Elétrica com Habilitação em Eletrônica | Doutor em Física | http://lattes.cnpq.br/0512631769706089 | DE |
| Lindamar Oliveira da Silva | Licenciada em Economia Doméstica | Mestra em Educação Agrícola | http://lattes.cnpq.br/5571522983441352 | DE |
| Manoel Messias Rodrigues Santos | Licenciado em Letras/Português/Francês | Mestre em Ciências Sociais | http://lattes.cnpq.br/3193009099382851 | DE |
| Marcos Aurélio Rodrigues Nunes | Bacharel em Ciências Contábeis | Mestre em Educação Agrícola | http://lattes.cnpq.br/0343365201697698 | DE |
| Maria da Conceição Rodrigues Palanca | Licenciada em Letras/Espanhol | Mestra em Letras | http://lattes.cnpq.br/6284907296487466 | DE |
| Maria Selene Braga Cabral | Licenciada em Letras Vernáculas e Direito | Mestra em Educação | http://lattes.cnpq.br/5984971993128256 | DE |
| Marinoé Gonzaga da Silva | Licenciada em Química | Doutora em Desenvolvimento e Meio Ambiente | http://lattes.cnpq.br/0196572691061319 | DE |
| Patricia Lima Santos Batista | Bacharela em Ciência da Computação | Mestra em Ciência da Computação | http://lattes.cnpq.br/4728802359907897 | DE |
| Rafael Sant'Ana Jacaúna | Tecnólogo em Processamento de Dados e Licenciado em Formação Pedagógica para Formação de | Mestre em Ciência da Computação | http://lattes.cnpq.br/0542197931493177 | DE |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins – CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| | Profissionais do Ensino Profissionalizante | | | |
|--|---|--|---|----|
| Reginaldo de Jesus | Licenciado em Letras/Português | Mestre em Educação Agrícola | http://lattes.cnpq.br/2955115282007410 | DE |
| Roger Carlos Ferreira Alves Santos | Licenciado plena em Educação Física | Mestre em Educação | http://lattes.cnpq.br/6797674614429581 | DE |
| Saulo Eduardo Galilleo Souza dos Santos | Bacharel em Sistemas de Informação | Mestre em Ciência da Computação | http://lattes.cnpq.br/8567199303303560 | DE |
| Thaise Melo de Almeida | Licenciada plena em Educação Física | Especialista em Educação Física Escolar | http://lattes.cnpq.br/5744446991837676 | DE |
| Toniclay Andrade Nogueira | Tecnólogo em Processamento de Dados | Especialista em Geotecnologias | http://lattes.cnpq.br/2155639189604605 | DE |
| Wellington Alves de Araújo | Licenciado em Matemática | Mestre em Ensino de Ciências Naturais e Matemática | http://lattes.cnpq.br/3078839784493492 | DE |
| Wellington José da Silva | Licenciado em Ciências Biológicas | Mestre em Desenvolvimento e Meio Ambiente | http://lattes.cnpq.br/6134136846231174 | DE |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

Quadro 07: Pessoal Técnico-Administrativo

| NOME | FORMAÇÃO | REGIME DE TRABALHO | CARGO |
|------------------------------------|--------------------------------|--------------------|----------------------------------|
| Ana Carla Menezes de Oliveira | Licenciada em Pedagogia | 40h | Pedagoga |
| Aristela Arestides Lima | Licenciada em Pedagogia | 30h | Pedagoga |
| Danise Vivian Gonçalves dos Santos | Licenciada em Pedagogia | 40 h | Pedagoga |
| Emmanuelle Moreira Santos Silva | Bacharela em Assistente Social | 40 h | Assistente Social |
| Jacilene de Jesus Oliveira | Biblioteconomia | 40 h | Bibliotecário |
| Laila Gardênia Viana Silva | Licenciada em Letras | 40 h | Técnica em Assuntos Educacionais |
| Wania Maria de Mendonça Viana | Bacharela em Serviço Social | 40 h | Assistente Administrativo |
| Carolina Nabuco | | 40 h | Técnica em Assuntos Educacionais |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

11. ANEXOS



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

11.1. ANEXO I – EMENTAS

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|--------------------------|--|----------------------|------------|
| Disciplina | Artes | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 1º |

1. EMENTA

A arte como linguagem no contexto do conhecimento através do fazer, conhecer e exprimir. O processo de produção histórica da arte nas civilizações. As artes e a comunicação na vida contemporânea. Elementos estruturais das linguagens artísticas articuladas aos materiais e leitura de obra. Vivenciar o processo artístico/cultural interagindo nos diversos níveis de linguagem. Operacionalização com as linguagens visuais (desenho, pintura, gravura, etc.). Operacionalização com as linguagens cênicas (música, teatro e dança). História e Cultura Afro-Brasileira.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

FISCHER, Ernest. **A necessidade da arte**. Rio de Janeiro: Zahar, 1971.

PROENÇA, Graça. **História da arte**. São Paulo: Ática, 2000.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

KIEFFER, Bruno. **Elementos da linguagem musical**. Porto Alegre: Movimento, 1973.

NEWBERY, Elizabeth. **Os segredos da arte**. São Paulo: Ática, 2003. (Coleção Por dentro da arte).

SOUZA, Alcídio M. **Artes plásticas na escola**. Rio de Janeiro: Bloch, 1977.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|-------------------|-------------------------------------|---------------|-----|
| Disciplina | Educação Física I | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 1º |

1. EMENTA

Elementos da Cultura Corporal – esporte, dança, lutas, jogos, brincadeiras, ginástica, entre outros. Educação Física Especial – inclusão social através do esporte. Condicionamento físico (atividade física x saúde). Ética e estética corporal no mundo globalizado, dentro de uma visão crítica transformadora.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

DARIDO, S. C. e SOUZA JÚNIOR, O. M. de. **Para ensinar educação física:** possibilidades de intervenção na escola. Campinas: Papirus, 2007.

MATTOS, M. G. de; NEIRA, M. G. **Educação física na adolescência:** construindo o conhecimento na escola. 5. ed. São Paulo: Phorte, 2008.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

CEREJA, W. R.; MAGALHÃES, T. C. **Literatura brasileira.** São Paulo: Atual, 2005.

COLETIVO DE AUTORES. **Metodologia do ensino de educação física.** São Paulo: Cortez, 1992.

CORREIA, Walter Roberto. **Educação física no ensino médio.** 2. ed. Jundiaí: Fontoura, 2011.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|-------------------|-------------------------------------|---------------|-----|
| Disciplina | Introdução a Informática | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 1º |

1. EMENTA

Histórico e visão geral da Informática. Componentes básicos do computador. Classificação dos computadores. Aplicações da informática. Conceitos de *hardware* e *software*. Modalidades de processamento de dados. Noções de sistemas operacionais (ligar, desligar, efetuar *logon*, efetuar *logoff*, gerenciar arquivos e pastas). Aplicativos: editores de texto, planilhas eletrônicas e apresentador de *slides*. Internet. Antivírus. Noções de Computação em Nuvem (Armazenamento em nuvem, Redes Sociais, *Blog* e Aplicativos para escritório).

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- FEDELI, Ricardo Daniel; POLLONI, Enrico Giulio Franco; PERES, Fernando Eduardo. **Introdução à Ciência da Computação**. 2. ed. São Paulo: Cengage, 2010. ISBN978-85-2210-845-9.
- VELLOSO, Fernando de Castro. **Informática: Conceitos Básicos**. 9. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014. ISBN 978-85-3527-790-6.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- DALE, Nell; LEWIS, John. **Ciência da Computação**. 4. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2010. ISBN 978-85-2161-741-9.
- FOROUZAN, Behrouz; MOSHARRAF, Firouz. **Fundamentos de Ciência da Computação**. 1. ed. São Paulo: Cengage CTP, 2011. ISBN 978-85-2211-053-7.
- SILVA, Mário Gomes da. **Informática: Terminologia Básica**. 1. ed. São Paulo: Editora Érica, 2008. ISBN 978-85-3650-185-7.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|-------------------|--|---------------|-------------|
| Disciplina | Língua Portuguesa I | Carga Horária | 100h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 1º |

1. EMENTA

Signo linguístico – linguagem – língua – fala; Variantes linguísticas; Ortografia; Acentuação gráfica; Estrutura e formação das palavras; Funções de linguagem; Conceito de literatura – gêneros literários; Quinhentismo no Brasil; Barroco; Arcadismo; Tipologia e gêneros textuais; Leitura e produção de textos.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ABAURRE, Maria Luzia M; ABAURRE, Mara Bernadete M; PONTARA, Marcela.

Português: contexto, interlocução e sentido. v.1. São Paulo: Moderna, 2017.

BECHARA, Evanildo. **Gramática escolar da língua portuguesa.** Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2010.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ANTUNES, Irandé. **Análise de textos:** fundamentos e práticas. São Paulo: Parábola, 2010.

CHALHUB, Samira. **Funções da linguagem.** São Paulo: Ática, 2006.

OLIVEIRA, Clenir B de. **Literatura em contexto:** a arte literária luso-brasileira. São Paulo: FTD, 2012.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|--------------------------|--|----------------------|-----------|
| Disciplina | Língua Estrangeira - Inglês I | Carga Horária | 67 |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 1º |

1. Ementa

Proporcionar o uso da Língua Inglesa a partir do trabalho com as quatro habilidades comunicativas, privilegiando a habilidade de leitura, sempre lidando com temas importantes da atualidade. Possibilitar o acesso a textos específicos da área de informática.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

Alive high: **inglês**, 1º ano: Ensino Médio/Vera Menezes...[et al]- 2.ed.-São Paulo Edições SM,2016.

AMOS, Eduardo & PRESCHER, Elisabeth. **Simplified Grammar Book**. São Paulo: Moderna, 2001.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

MARQUES, Amadeu. **Inglês para o ENEM**. Guia de estudo com respostas e comentários. Editora Disal, 2010.

MACMILLAN. **Essential English Dictionary**. Editora Macmillan.2003

OXFORD, **Dicionário para estudantes brasileiros**. Oxford University Press, 2005



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|-------------------|-------------------------------------|---------------|-----|
| Disciplina | Biologia I | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 1º |

1. EMENTA

Características Gerais dos Seres Vivos. Bioquímica. Citologia. Processos Energéticos. Histologia Animal e Vegetal.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

AMABIS, J. M.; MARTHO, G. R. **Biologia dos organismos**. 2. ed. São Paulo: Moderna, 2007. v. 2.

PAULINO, W. R. **Biologia atual**. São Paulo: Ática, 1996. v. 1.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BORÉM, A.; SANTOS, F. R. **Biotecnologia simplificada**. Viçosa: Suprema, 2001.

CARVALHO, Anna Maria P. (Org.). **Ensino de ciências**: unindo a pesquisa e a prática. São Paulo: Pioneira Thompson Learning, 2003.

LOPES, S. **Biologia**. São Paulo: Saraiva, 2002. v. 2.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|--------------------------|--|----------------------|------------|
| Disciplina | Física I | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 1º |

1. EMENTA

Introdução à Física. Introdução ao estudo dos movimentos. Estudo do movimento uniforme. Movimento uniformemente variado. Gráficos de UM e MUV. Vetores. Velocidade e aceleração vetoriais. Movimentos Circulares. Movimento vertical no vácuo. Lançamento horizontal e oblíquo. Princípios fundamentais da dinâmica. Forças de atrito. Forças em trajetória curvilínea. Gravitação Universal. Trabalho, Potência e Rendimento. Energia. Impulso e quantidade de movimento. Equilíbrio de um ponto material. Equilíbrio dos corpos extensos. Hidrostática.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

JUNIOR, F. R.; FERRARO, N. G.; SOARES, P. A. T. **Fundamentos da física:** mecânica. 8. ed. São Paulo: Moderna, 2003.
SHIGEKIYO, C. T.; YAMAMOTO, K.; FUKE, L. F. **Os alicerces da física:** mecânica. São Paulo: Saraiva, 1993. v. 1.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

HEWITT, P. G.; **Física conceitual.** Porto Alegre: Bookman, 2002.
MÁXIMO, A.; ALVARENGA, B. **Curso de física.** São Paulo: Scipione, 2000. v. 1-3.
PARANÁ, Djalma Nunes. **Física:** volume único. 6. ed. São Paulo: Ática, 1994.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|-------------------|--|---------------|-------------|
| Disciplina | Matemática I | Carga Horária | 100h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 1º |

1. EMENTA

Noções de Conjunto, Conjuntos Numéricos, Intervalos Numéricos, Função do 1º grau, Função quadrática, Função modular, Função Exponencial, Função Logarítmica, Matemática Financeira.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ÁVILA, G. **Introdução às funções e à derivada**. São Paulo: Atual, 1994.

BEZERRA, M. J.; PUTNOKI, J. C. **Matemática**. São Paulo: Scipione, 1994.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BEZERRA, Manoel Jairo. **Matemática para o ensino médio**: volume único. São Paulo: Scipione, 2001.

DANTE, L. R. **Matemática**: volume único. 1. ed. São Paulo: Ática, 2005.

IEZZI, Gelson et al. **Matemática**: ensino médio: volume único. 4. ed. São Paulo: Atual, 2007.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|-------------------|-------------------------------------|---------------|------------|
| Disciplina | Química I | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 1º |

1. EMENTA

Matéria e energia: características e propriedades. Substâncias puras e misturas. O estudo dos átomos. Noções de radioatividade. Classificação periódica dos elementos químicos. Ligações químicas. Funções inorgânicas. As reações químicas. Grandezas químicas: massa atômica, massa molecular, massa molar e o conceito de mol. Noções de estequiometria. Sistemas homogêneos e heterogêneos.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

FELTRE, Ricardo. **Química**. 6. ed. São Paulo: Moderna, 2004.

LEMBO, Antônio. **Química I**. 2. ed. São Paulo: Ática, 2004.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

FELTRE, R. **Química**: química geral. São Paulo: Moderna Editora, 2004. v. 1.

SALVADOR, Edgard; USBERCO, João. **Química**. 5. ed. São Paulo: Saraiva, 2002.v1.

SANTOS, W. **Química & Sociedade**: volume único. São Paulo: Nova Geração, 2005.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|-------------------|-------------------------------------|---------------|-----|
| Disciplina | Geografia I | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 1º |

1. EMENTA

O Espaço Mundial e suas transformações. O Continente europeu. Ásia o continente. África o continente. Oceania o continente.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

GARCIA, Hélio; TITO. **Geografia geral**. 1. ed. São Paulo: Scipione, 2002.

MARINA, Lúcia; TÉRCIO. **Geografia geral**. 1. ed. São Paulo: Ática 2002.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ADAS, M. **Panorama geográfico do Brasil**: contradições, impasses e desafios socioespaciais. São Paulo: Moderna, 2004.

VESENTINI, J. W. **Sociedade e espaço**: geografia geral e do Brasil. São Paulo: Ática, 2007.

VESENTINI, Willian. **Sociedade e espaço**. 44. ed. São Paulo: Ática, 2005.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|--------------------------|--|----------------------|------------|
| Disciplina | História I | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 1º |

1. Ementa

Introdução aos estudos da História: Tipos de fontes e funções. Sociedades Ágrafas. Pré-história de Sergipe. Antiguidade Oriental. Sociedades Clássicas: Heranças greco-romanas. Idade Média: Permanências e Mudanças. Formações políticas africanas. Advento a Modernidade: A formação dos Estados Modernos, Renascimento Cultural, Transformações do Mundo Religioso na Idade Moderna e o Expansionismo do Mundo Ocidental – Conquistas e colonização da América Ibérica e de Sergipe.

2. Bibliografia básica:

BOULOS JR., Alfredo. **História, sociedade e cidadania**. 2. ed. São Paulo: FTD, 2016. v. 1.

DORIGO, Gianpaolo; VICENTINO, Cláudio. **História geral e do Brasil**: volume único. São Paulo: Scipione, 2010.

3. Bibliografia complementar:

CAMPOS, Gislane Azevedo; SERIACOPI, Reinaldo. **História**. São Paulo: Ática, 2007.

(Projeto Voaz)

COTRIM, Gilberto. **História global**: Brasil e geral. São Paulo: Saraiva, 2008.

PILETTI, Nelson; Arruda, José Jobson de A. **Toda a história**: das origens da humanidade à idade moderna. São Paulo: Ática, 2008. v.1



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|--------------------------|--|----------------------|------------|
| Disciplina | Circuitos Digitais | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 1º |

1. EMENTA

Representação da Informação: Símbolos, Dados e Informação. Sistemas de Numeração: Decimal, Binário, Hexadecimal e Octal; Conversão entre bases. Aritmética. Códigos Binários. Lógica Combinacional: Variáveis e Operadores Lógicos; Tabela Verdade; Portas lógicas; Simplificação de Circuitos Digitais: Mapas de Veitch-Karnaugh (2,3 e 4 variáveis). Circuitos Combinacionais Clássicos: Somador, Multiplexador, Demultiplexador, Codificador e Decodificador. Lógica Sequencial: Conceito de Estado e Transição entre Estados; Diagramas de Tempo e de Estados; Tabela de Transições; Sistemas Síncronos e Assíncronos; Elementos de memória: Latches e Flip-Flops. Circuitos Sequenciais Clássicos: Contador, Registrador, Serializador e Paralelizador.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

IDOETA, Ivan V.; CAPUANO, Francisco Gabriel. **Elementos de eletrônica digital.** 38. ed. São Paulo: Érica, 2006.

TOCCI, Ronald J.; WIDMER, Neal S.; MOSS, Gregory L. **Sistemas digitais:** princípios e aplicações. 11. ed. São Paulo: Person Prentice Hall, 2011.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

FLOYD, Thomas L. **Sistemas digitais:** fundamentos e aplicações. 9. ed. Porto Alegre: Bookman, 2007.

UYEMURA, John P. **Sistemas digitais.** São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2002. ISBN 852210268.

VAHID, Frank. **Sistemas digitais:** projeto, otimização e HDLs. Porto Alegre: Bookman, 2008. ISBN 9788577801909.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | | |
|--------------------------|---|--|----------------------|------------|
| Disciplina | Eletricidade e Infraestrutura para Informática | | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | | Série | 1º |

1. EMENTA

Tensão Elétrica, Corrente Elétrica, Resistência Elétrica, Leis de Ohm. Resistor, Associação de Resistores (Serie, Paralelo, Misto). Tensão: Contínua e Alternada. Equipamentos de Medição: Multímetro (voltímetro, amperímetro, ohmímetro). Equipamentos de Medição: Osciloscópio. Análise de Circuitos (Circuitos em Série, Paralelo, Mistos.). Energia e Potencia Elétricas. Capacitor. Indutor. Riscos associados ao uso da eletricidade. Aterramento. Perturbações na energia elétrica: Perturbações eletromagnéticas, sobretensão, subtensão, surtos, descargas atmosféricas. Equipamentos de Proteção, Condicionamento e Fornecimento Autônomo de Energia. Filtro de linha, Estabilizador, Isolador, UPS e Geradores.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BOYLESTAD, Robert L. **Introdução à análise de circuitos.** 10. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2004.

ROBBINS, Allan H.; MILLER, Wilhelm C. **Análise de circuitos:** teoria e prática. 1. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2009. v. 1.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

CAPUANO, Francisco G.; MARINO, Maria Aparecida M. **Laboratório de eletricidade e eletrônica.** 24. ed. São Paulo: Érica, 2011. ISBN 9788571940161.
CRUZ, Eduardo. **Eletricidade aplicada em corrente contínua:** teoria e exercícios. 2. ed. São Paulo: Érica, 2006. ISBN 9788536500843.

PINHEIRO, José Maurício. **Infraestrutura elétrica para redes de computadores.** 1. ed. Rio de Janeiro: Ciéncia Moderna, 2008.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|--------------------------|--|----------------------|------------|
| Disciplina | Sistemas Operacionais | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 1º |

1. EMENTA

LINUX - Introdução ao sistema operacional, instalação, configuração, utilização do ambiente gráfico, comandos básicos do sistema, introdução à administração do sistema operacional. WINDOWS - Visão geral da família Windows, Instalação e configuração do sistema operacional Windows Server, Administração e gerenciamento de contas de usuários e recursos, Criação de redes cliente-servidor, Gerenciando acesso a recursos, Diretivas de domínio e políticas de grupos, Políticas de auditoria: auditoria de eventos, Monitoramento de performance do servidor, Manutenção de discos: backup e Serviços de atualização automática.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

MINASI, Mark et al. **Dominando o Windows Server 2003**: a bíblia. São Paulo: Pearson, 2003.

THOMPSON, Marco Aurélio. **Windows Server 2003**: administração de redes. São Paulo: Érica, 2003.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BATTISTI, Júlio. **Windows Server 2003**: curso completo. Rio de Janeiro: Axcel Books, 2003.

MORAZ, Eduardo. **Desvendando o Windows Vista**: guia prático para os recursos do

Windows. São Paulo: Digerati Books, 2007.

MORIMOTO, Carlos Eduardo. **Desvendando o Linux**: torne-se um especialista nesse poderoso sistema operacional. São Paulo: Digerati Books, 2004.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|--------------------------|--|----------------------|------------|
| Disciplina | Lógica de Programação | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 1º |

1. EMENTA

Conceitos de algoritmo. Conceito de linguagem. Constantes e Variáveis. Tipos de Dados. Operadores. Expressões Aritméticas e lógicas. Comandos de Controle: seleção e repetição. Funções e procedimentos. Vetor e matriz. Registros. Arquivos.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

SCHILD, Herbert. **C: completo e total.** 3. ed. São Paulo: Makron Books, 1996.
SOUZA, Marco Antônio Furlan de et al. **Algoritmo e lógica de programação.** 2. ed. São Paulo, Cengage, 2012.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

PUGA, Sandra; RISSETTI, Gerson. **Lógica de programação e estruturas de dados com AP.** 2. ed. São Paulo: Pearson, 2008.
SILVEIRA, Paulo; ALMEIDA, Adriano. **Lógica de programação:** crie seus primeiros programas usando Javascript e HTML. São Paulo: Casa do Código, 2012.
WELLING, Luke; THOMSON, Laura. **PHP e MySQL:** desenvolvimento web. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|-------------------|-------------------------------------|---------------|-----|
| Disciplina | Educação Física II | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 2º |

1. EMENTA

Conteúdos da Cultura Corporal – esporte, lutas, jogos, brincadeiras, ginástica, etc. Contexto social e político – terceiro setor. Valorização do idoso e envelhecimento saudável. Sexualidade e drogas. Ética e moral. Inclusão social. Cidadania.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

DARIDO, S. C.; SOUZA JÚNIOR, O. M. de. **Para ensinar educação física:** possibilidades de intervenção na escola. Campinas: Papirus, 2007.

MATTOS, M. G. de; NEIRA, M. G. **Educação física na adolescência:** construindo o conhecimento na escola. 5. ed. São Paulo: Phorte, 2008.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BRACHT, V. **Educação física e aprendizagem social.** Porto Alegre: Magister, 1992.

CASTELLANI FILHO, L. **Educação física no Brasil:** a história que não se conta. Campinas: Papirus, 1991.

COLETIVO DE AUTORES. **Metodologia do ensino de educação física.** São Paulo: Cortez, 1992.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|--------------------------|--|----------------------|------------|
| Disciplina | Língua Estrangeira – Inglês II | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 2º |

1. EMENTA

Proporcionar o uso da Língua Inglesa a partir do trabalho com as quatro habilidades comunicativas, privilegiando a habilidade de leitura. Estudo de textos de diferentes áreas do conhecimento (cultura de diversos países que falam inglês, sociedade, saúde, alimentação, tecnologia, mercado de trabalho e meio ambiente), de diferentes gêneros do discurso e tipologia, de diversas fontes. Abordagem instrumental de leitura e interpretação. Ênfase em questões gramaticais aplicadas à compreensão leitora.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

Alive high: inglês, 2º ano: Ensino Médio/Vera Menezes...[et al]- 2.ed.-São Paulo Edições SM,2016.

AMOS, Eduardo & PRESCHER, Elisabeth. **Simplified Grammar Book.** São Paulo: Moderna, 2001.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

MARQUES, Amadeu. **Inglês para o ENEM.** Guia de estudo com respostas e comentários. Editora Disal, 2010.

MACMILLAN Essential English Dictionary. Editora Macmillan.2003

OXFORD, Dicionário para estudantes brasileiros. Oxford University Press, 2005



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|--------------------------|--|----------------------|-------------|
| Disciplina | Língua Portuguesa II | Carga Horária | 100h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 2º |

1. EMENTA

A língua portuguesa como meio de comunicação e de informação: estudo das classes gramaticais; Literatura brasileira: autores e obras do Romantismo, do Realismo, do Naturalismo, do Parnasianismo e do Simbolismo; Estudo do discurso; Textos descritivo e narrativo; Introdução ao texto dissertativo; Leitura e produção de textos.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ABAURRE, Maria Luzia M; ABAURRE, Mara Bernadete M; PONTARA, Marcela.

Português: contexto, interlocução e sentido. v.1. São Paulo: Moderna, 2017.

BECHARA, Evanildo. **Gramática escolar da língua portuguesa.** Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2010.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

CARONE, Flávia. **Morfossintaxe.** São Paulo: Ática, 2000.

HENRIQUES, Cláudio C. **Morfologia:** estudos lexicais em perspectiva sincrônica. Rio de Janeiro: 2013.

OLIVEIRA, Clenir B de. **Literatura em contexto:** a arte literária luso-brasileira. São Paulo: FTD, 2012.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|-------------------|--|---------------|------------|
| Disciplina | Biologia II | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 2º |

1. EMENTA

Sistemas de Classificação dos Seres Vivos. Vírus. Reino Monera. Reino Protista. Reino Fungi. Reino Plantae. Reino Animália. Fisiologia Vegetal. Fisiologia Animal (Humana).

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

AMABIS, J. M.; MARTHO, G. R. **Fundamentos da biologia moderna**: volume único. 4.ed. São Paulo: Moderna, 2006.

LOPES, S. **Bio**: volume único. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2008.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

FONSECA, Martha Reis Marques da. **Interatividade química**: cidadania, participação e transformação: volume único. São Paulo: FTD, 2003. (Coleção Delta).

LAURENCE, J. **Biologia**: volume único. 1. ed. São Paulo: Nova Geração, 2005.

SILVA JÚNIOR, César da; SASSON, Sezar; CALDINI JÚNIOR, Nelson. 6. ed. **Biologia**: volume único. São Paulo: Saraiva, 2015.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|-------------------|-------------------------------------|---------------|-----|
| Disciplina | Física II | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 2º |

1. EMENTA

Introdução à termologia. Termometria. Dilatação dos sólidos e líquidos. Calorimetria. Mudança de fase. Transmissão de calor. Estudo dos gases. Termodinâmica. Introdução à óptica geométrica. Reflexão da luz e espelhos planos. Espelhos esféricos. Refração luminosa. Lentes esféricas delgadas. Instrumentos ópticos. Movimento Harmônico Simples (MHS). Ondas. Interferência de ondas. Som.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

RAMALHO JÚNIOR, F., FERRARO, N. Gilberto; SOARES, P. A. Toledo.

Termologia, óptica, geométrica, e ondas: mecânica. 8. ed. São Paulo: Moderna.

SHIGEKIYO, Carlos Tadashi; YAMAMOTO, Kazuhito; FUKE, Luiz Felipe. **Os**

alicerces da física: termologia, óptica, ondulatória. São Paulo: Saraiva. v. 2.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BLACKWOOD, O. H.; HERRON, W. B.; KELLY, W. C. **Física na escola secundária:** volume único. Rio de Janeiro. Fundo de Cultura, 1963.

PARANÁ, Djalma Nunes. **Física:** volume único. 6. ed. São Paulo: Ática.

RAMALHO, F. J.; FERRARO, N. G.; SOARES, P. A. T. **Os fundamentos da física.** São Paulo: Moderna, 2003.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|--------------------------|--|----------------------|-------------|
| Disciplina | Matemática II | Carga Horária | 100h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 2º |

1. EMENTA

Trigonometria, Progressões Aritméticas e Geométricas, Matrizes, Determinantes, Sistemas Lineares, Geometria Espacial (Prismas, Pirâmides, Cilindros, Cones e Esfera), Análise Combinatória.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BEZERRA, Manoel Jairo. **Matemática para o ensino médio**: volume único. São Paulo: Scipione, 2001.

BIANCHINI, Edvaldo; PACCOLA, Herval. **Curso de matemática**: volume único. 3. ed. São Paulo: Moderna, 2003.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BARRETO, B. F.; SILVA, C. X. **Matemática: aula por aula**: volume único. São Paulo:

FTD, 2000.

DANTE, Luiz Roberto. **Matemática: contexto e aplicações**: volume único. 3. ed. São Paulo: Ática, 2008.

FACCHIN, W. **Matemática para a escola de hoje**: volume único. 4. ed. São Paulo: FTD, 2006.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|-------------------|--|---------------|------------|
| Disciplina | Química II | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 2º |

1. EMENTA

O estudo das soluções. Termoquímica: calor e trabalho envolvido nos processos químicos. As reações de combustão. Análise comparativa entre os combustíveis fósseis e os biocombustíveis. Estudo da velocidade das reações. Equilíbrio químico: conceito e constantes de equilíbrio. Equilíbrio iônico na água: acidez e alcalinidade. Eletroquímica: estudo de pilhas e eletrólise.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

FELTRE, Ricardo. **Físico-química**. 6. ed. São Paulo: Moderna, 2004.

LEMBO, Antônio. **Química II**. 2. ed. São Paulo: Ática. 2004.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ATKINS, P.; JONES, L. **Princípios de química**: questionando a vida moderna e o meio ambiente. Porto Alegre: Bookman, 2006.

SALVADOR, Edgard; USBERCO, João. **Físico-química**. 5. ed. São Paulo: Saraiva, 2002. v. 2.

VOGEL A. **Análise inorgânica quantitativa**. Rio de Janeiro: Guanabara, 1981.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|-------------------|-------------------------------------|---------------|-----|
| Disciplina | Geografia II | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 2º |

1. EMENTA

Cartografia. O espaço mundial na primeira década do séc. XXI. Globalização e mercados regionais. A industrialização original ou clássica. A industrialização tardia ou periférica. A industrialização planificada. A revolução técnico-científica. As fontes de energia. O crescimento demográfico e seus fatores. Superpopulação relativa e neomalthusianismo. Gerações e gênero. População, emprego e renda. População urbana e rural. Meio ambiente e paisagem natural. As grandes paisagens naturais. A degradação do meio ambiente.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

GARCIA, Hélio; TITO. **Geografia geral**. 1. ed. São Paulo: Scipione, 2002.

MARINA, Lúcia; TÉRCIO. **Geografia geral**. 1. ed. São Paulo: Ática, 2002.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ADAS, M. **Panorama geográfico do Brasil**: contradições, impasses e desafios socioespaciais. São Paulo: Moderna, 2004.

MAGNÓLIO, D. **Geografia**: a construção do mundo: geografia geral e do Brasil. São Paulo: Moderna, 2005.

VESENTINI, Willian. **Sociedade e espaço**. 44. ed. São Paulo, Ática, 2005.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|-------------------|--|---------------|------------|
| Disciplina | História II | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 2º |

1. EMENTA

A consolidação do Estado Moderno; Revoluções Burguesas no mundo Ocidental. Independências na América e em Sergipe. A construção do Estado Brasileiro. Sergipe no Império. O Imperialismo no século XIX.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

DORIGO, Gianpaolo; VICENTINO, Cláudio. **História geral e do Brasil**. São Paulo: Scipione, 2010.

PILETTI, Nelson; Arruda, José Jobson de A. **Toda a história**: das origens da humanidade à idade moderna. São Paulo: Ática, 2008. v. 2.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

ALVES, Alexandre; OLIVEIRA, Letícia Fagundes de. **História: conexões**: volume único. São Paulo: Moderna, 2010. (Moderna Plus).

BLAINY, Geoffrey. **Uma breve história do mundo**. 2. ed. Curitiba: Fundamento, 2010.

BUENO, Eduardo. **Brasil**: uma história. São Paulo: Leya Brasil, 2010.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|--------------------------|--|----------------------|------------|
| Disciplina | Filosofia I | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 2º |

1. EMENTA

Teoria do conhecimento: O que é filosofia? Distinguir mito e filosofia; Apresentar a utilidade da filosofia; Relacionar a filosofia ao curso, em sua aplicabilidade. Ética: O que é ética? Distinguir ética e moral; Relacionar a ética com a liberdade; Indivíduo e sociedade: convergências e controvérsias; Lógica: O problema da linguagem e sua origem; A linguagem como expressão do pensamento; Princípios do pensamento lógico: uma leitura a partir de Aristóteles; Características da argumentação lógica. Filosofia política: A origem do Estado moderno; O Trabalho como propriedade individual; A crítica ao Estado liberal; Trabalho e alienação na contemporaneidade. Teoria do Conhecimento: Ideologia; Lógica Aristotélica; Lógica Simbólica; Metafísica da Modernidade; a Crise da Razão. Filosofia Política. Filosofia da Ciência.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CHAUÍ, M. **Filosofia**. São Paulo: Ática, 2009. (Série Novo ensino médio).
GAARDER, J. **O mundo de Sofia**: romance da história da filosofia. São Paulo: Companhia das Letras, 1995.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ARANHA, A; MARTINS, M. **Filosofando**: introdução à filosofia. São Paulo: Moderna, 2009.
CORDI, C. **Para filosofar**. São Paulo: Scipione, 2007.
TIBURI, M. **Uma outra história da razão**. São Leopoldo: Unisinos, 2003.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|-------------------|-------------------------------------|---------------|------------|
| Disciplina | Sociologia I | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 2º |

1. EMENTA

O surgimento e campo de estudo da Sociologia. Introdução às Teorias Sociológicas Clássicas. Cultura e Socialização. Cultura das Mídias, Cibercultura e Sociabilidade Virtual. Estratificação Social e Desigualdades. Democracia, Cidadania e Movimentos Sociais. Cidadania Digital.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BOMENY, Helena; FREIRE-MEDEIROS, Bianca. **Tempos modernos, tempos de sociologia**. FGV. Editora do Brasil: São Paulo, 2010.

CARVALHO, José Murilo de. **Cidadania no Brasil**. O longo Caminho. 3ª ed. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2002.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

QUINTANEIRO, Tania; BARBOSA, Maria Ligia de Oliveira; OLIVEIRA, Márcia Gardêncio Monteiro de. **Um Toque de Clássicos: Marx, Durkheim e Weber**. Belo Horizonte: Editora UFMG, 2002.

MORGADO, Salema Isabel; ROSAS, Antônio (Org.). **Cidadania digital**. Covilhã: Labcom Books, 2010.

SANTAELLA, Lúcia. **Cultura das mídias**. São Paulo: Experimento, 1992.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|-------------------|-------------------------------------|---------------|-----|
| Disciplina | Noções de Eletrônica | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 2º |

1. EMENTA

Introdução à física dos semicondutores. Diodos: Características dos Diodos de Junção; Análise de Circuitos com Diodos; Tipos Especiais de Diodos (Diodo Zener, Diodo Emisor de Luz); Aplicações: Circuitos Retificadores, Circuitos Limitadores e Grampeadores, Regulação de tensão com utilizando Diodo Zener. Transistor Bipolar de Junção (TBJ): Características dos TBJs; Análise de Circuitos com TBJs; Aplicações: TBJ como chave, Inversor lógico básico empregando TBJ. Fontes de Tensão: Fontes Lineares; Fontes Chaveadas.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BOYLESTAD, Robert L.; SIMON, Rafael Monteiro (Trd.). **Dispositivos eletrônicos e teoria de circuitos**. 8. ed. São Paulo: Pearson, 2007.

SEDRA, Adel S; SMITH, Kenneth C. **Microeletrônica**. 5. ed. São Paulo: Pearson, 2007.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

MALVINO, Albert P.; BATES, David J. **Eletrônica**. 7. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 2008. ISBN 9788577260225. v. 1.

MALVINO, Albert P.; BATES, David J. **Eletrônica**. 7. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 2008. ISBN 9788577260232. v. 2.

MARQUES, Angelo E. B.; CRUZ Eduardo C. A.; CHOUERI JÚNIOR, Salomão. **Dispositivos semicondutores: diodos e transistores**. 13. ed. São Paulo: Érica, 2012.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|--------------------------|--|----------------------|------------|
| Disciplina | Redes de Computadores | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 2º |

1. EMENTA

Conceitos de Redes de Computadores. *Hardware* de Redes. Topologias e classificação de Redes de Computadores. Fundamentos de transmissão de dados e tipos de transmissão de dados. Configuração de um Sistema Operacional de Rede. Protocolos e Comunicação de Rede. Camada de Aplicação. Camada de Transporte. Camada de Rede. Endereçamento IP. Divisão de Redes IP em sub-redes.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ODOM, Wendell. **CCENT/CCNA ICND1**: guia oficial de certificação do exame. 2. ed. Rio de Janeiro: Alta Books, 2008.

ODOM, Wendell. **CCNA ICND2**: guia oficial de certificação do exame. 2. ed. Rio de Janeiro: Alta Books, 2008.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

CAMPOS, Iberê M. **Redes Windows**: teoria e prática. Rio de Janeiro: Brasport, 2003.

CARISSIMI, Alexandre da Silva; ROCHOL, Juergen; GRANVILLE, Lisandro Zambenedetti. **Redes de computadores**. Porto Alegre: Bookman, 2009.

OLIFER, Natalia; OLIFER, Victor. **Redes de computadores**: princípios, tecnologias e protocolos para o projeto de redes. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos, 2008.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|--------------------------|--|----------------------|------------|
| Disciplina | Organização e Arquitetura de Computadores | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 2º |

1. EMENTA

Histórico e evolução das arquiteturas de computadores. Representação da informação. Conceituação de *hardware*, *software* e *firmware*. Arquitetura de Von Newmann. CPU (ULA e UC). Noções de arquiteturas CISC e RISC. Conjuntos de instruções. Sistemas de Memória (hierarquia). *Pipeline*. Modos de endereçamento. Sistemas de interconexão (barramentos). Noções de arquiteturas paralelas.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

PAIXÃO, Rodrigues Renato. **Arquitetura de computadores**: PCs. 1. ed. São Paulo: Draco, 2014. 192p. (Série Eixos). ISBN 978-85-3650-671-5.

STALLINGS, William. **Arquitetura e organização de computadores**. 8. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010. ISBN 978-85-7605-564-8.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

NULL, Linda; LOBUR, Julia. **Princípios Básicos de Arquitetura e Organização de Computadores**. 2. ed. Porto Alegre: Editora Bookman, 2010. ISBN 978-85-7780-766-6.

TANEMBAUM, Andrew S.; AUSTIN, Todd. **Organização Estruturada de Computadores**. 6. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2013. ISBN 978-85-8143-539-8.

TORRES, G. **Hardware**. Editora Novaterra, 2013. ISBN 978-85-6189-321-7.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|--------------------------|--|----------------------|------------|
| Disciplina | Fundamentos de Governança de TI | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 2º |

1. EMENTA

Compreendendo os usuários. Relacionamento com os usuários. Principais problemas com usuários. Processo de Treinamento de usuário. Acordos de Níveis de Serviço. Melhores práticas do ITIL (Suporte a Serviços). Melhores práticas do ITIL (Suporte de Entrega). Software de gerenciamento de chamados técnicos (GLPI).

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

STUDY GUIDE. **The official introduction to the ITIL Service.** LifeCycle, 2007.

XEROX DO BRASIL. **Habilidade de relacionamento com o cliente:** gerência de desenvolvimento gerencial e organizacional.1982.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

FRITZEN, S. J. **Dinâmica de grupo e de relações humanas.** Petrópolis: Vozes, 1976.

REIGADAS, Adriana. **TI: expectativas e desafios: service delivery & service support.** Borland, 2005.

TOMPAKOW, R.; WEIL, P. **O corpo fala.** Petrópolis: Vozes, 1996.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|--------------------------|--|----------------------|------------|
| Disciplina | Manutenção de Computadores | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 2º |

1. EMENTA

Estrutura funcional genérica dos Microcomputadores. Breve histórico dos diferentes Microcomputadores. Arquitetura das diversas Placas-Mãe. Montagem de Microcomputadores. Instalação de sistemas operacionais, drivers e outros softwares. Cuidados no manuseio e utilização de peças e equipamentos de microinformática. Técnicas e estratégias de manutenção preventiva e corretiva de microcomputadores. Especificação de equipamentos de microinformática.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

TORRES, Gabriel. **Montagem de micros**: para autodidatas, estudantes e técnicos. 2. ed. Rio de Janeiro: Novaterra, 2013.
VASCONCELOS, Laércio. **Hardware total**. São Paulo: Makron Books, 2002.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

MORIMOTO, Carlos. **Hardware PC**: configuração, montagem e suporte. Book Express, 2001.
PAIXÃO, Renato Rodrigues. **Configuração e montagem de PCs com inteligência**. 5. ed. São Paulo: Érica, 2008.
PAIXÃO, Renato Rodrigues. **Montando e configurando PCs com inteligência**. 26. ed. São Paulo: Érica, 2007.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|--------------------------|--|----------------------|------------|
| Disciplina | Educação Física III | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 3º |

1. EMENTA

Inclusão social-conceito, grupos excluídos, debates, vivências práticas. O esporte enquanto atividade física, lazer, trabalho, rendimento. Princípios do esporte de rendimento -Record- o limite do ser humano. Esporte e saúde. Sobrecarga nos esportes. Lesões nos esportes. Qualidade de vida. Saúde – conceitos. Estilo de vida. Hipertensão e Diabetes. Jogos recreativos (Futsal e Voleibol).

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

DARIDO, S. C.; SOUZA JÚNIOR, O. M. de. **Para ensinar educação física:** possibilidades de intervenção na escola. Campinas: Papirus, 2007.

MATTOS, M. G. de; NEIRA, M. G. **Educação física na adolescência:** construindo o conhecimento na escola. 5. ed. São Paulo: Phorte, 2008.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

COLETIVO DE AUTORES. **Metodologia do ensino de educação física.** São Paulo: Cortez, 1992.

DANTAS, E. H; OLIVEIRA, R. J. **Exercício, maturidade e qualidade de vida.** Rio de Janeiro: Shape, 2003.

OLIVEIRA, S. A. **Reinvenção do esporte.** Campinas: Autores Associados, 1999.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|-------------------|---|---------------|------------|
| Disciplina | Língua Estrangeira – Espanhol II | Carga Horária | 33h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 3º |

1. EMENTA

El alfabeto; Artículos y contracciones. Los posesivos, demostrativos e indefinidos. Flexión de substantivos y adjetivos. Los pronombres personales : forma y empleo. Posición de los pronombres en la frase. Los relativos. Modos y tiempos verbales. Los Adverbios. Las Preposiciones. Los numerales.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BRIONES, Ana Isabel et al. **Español ahora**: volume único. São Paulo: Moderna, 2005.

FANJUN, Adrián. **Gramática y práctica de español para brasileños**: com respuestas. São Paulo: Moderna, 2005.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ALVES, A.; MELLO, A. **Vale!** São Paulo: Moderna, 2003.

FANJUL, Adrian. **Gramática de español paso a paso**. São Paulo: Moderna, 2005.

MARTIN, I. R. **Espanhol**. São Paulo: Ática, 2005. (Série Brasil).



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|-------------------|--|---------------|------------|
| Disciplina | Língua Estrangeira – Inglês III | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 3º |

1. EMENTA

Proporcionar o uso da Língua Inglesa a partir do trabalho com as quatro habilidades comunicativas, privilegiando a habilidade de leitura. Estudo de textos de diferentes áreas do conhecimento, de diferentes gêneros do discurso e tipologia, de diversas fontes. Abordagem instrumental de leitura e interpretação. Ênfase em questões gramaticais aplicadas à compreensão leitora.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

Alive high: inglês, 3º ano: Ensino Médio/Vera Menezes...[et al]- 2.ed.-São Paulo Edições SM,2016.

AMOS, Eduardo & PRESCHER, Elisabeth. **Simplified Grammar Book.** São Paulo: Moderna, 2001.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

MARQUES, Amadeu. **Inglês para o ENEM.** Guia de estudo com respostas e comentários. Editora Disal, 2010.

MACMILLAN **Essential English Dictionary.** Editora Macmillan. 2003

OXFORD, **Dicionário para estudantes brasileiros.** Oxford University Press, 2005



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|--------------------------|--|----------------------|-------------|
| Disciplina | Língua Portuguesa III | Carga Horária | 100h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 3º |

1. EMENTA

O estudo de sintaxe (de regência, de concordância, de período simples e de período composto); Crase; Literatura brasileira: Pré-Modernismo, Semana de arte moderna, Modernismo, Literatura contemporânea; Intertextualidade; Fatores de textualidade: coesão e coerência textuais; O texto dissertativo-argumentativo; Redação Técnica; Leitura e produção de textos.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ABAURRE, Maria Luzia M; ABAURRE, Mara Bernadete M; PONTARA, Marcela.

Português: contexto, interlocução e sentido. v.1. São Paulo: Moderna, 2017.

BECHARA, Evanildo. **Gramática escolar da língua portuguesa.** Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2010.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

AZEREDO, José Carlos. **Iniciação à sintaxe do português.** Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 2000.

BUENO, Edna; SOARES, Lucila; PARREIRAS, Ninfa. **Navegar pelas letras:** as literaturas de língua portuguesa. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2012.

SALVADOR, Arlete. **Como escrever para o ENEM.** São Paulo: Contexto, 2013.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|-------------------|-------------------------------------|---------------|-----|
| Disciplina | Biologia III | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 3º |

1. EMENTA

O ser humano: evolução, fisiologia e saúde. Educação Ambiental. Genética (1ª Lei de Mendel, 2ª Lei de Mendel, Genética Pós-Mendel e Biologia Molecular do Gene). Evolução – conceitos e evidências. Teoria Sintética da Evolução. Genética de Populações. Espéciação.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

AMABIS, J. M.; MARTHO, G. R. **Fundamentos da biologia moderna:** volume único. 4. ed. São Paulo: Moderna, 2006.

LOPES, S. **Bio:** volume único. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2008.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

LAURENCE, J. **Biologia:** volume único. 1. ed. São Paulo: Nova Geração, 2005.

LOPES Sônia. **BIO.** 1. ed. São Paulo: Saraiva, 2002. v. 3.

UZUNIAN, Armênio; BIRNER, Ernesto. **Biologia:** volume único. 3. ed. São Paulo: Harbra, 2014.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|--------------------------|--|----------------------|------------|
| Disciplina | Física III | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 3º |

1. EMENTA

Circuitos Elétricos. Eletrostática. Magnetismo e ondulatória. Física Moderna: Teoria da Relatividade e Mecânica Quântica.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

GASPAR, Alberto. **Física**. São Paulo: Ática, 2000. v. 1, 2.

HEWITT, Paul. **Física conceitual**. 9. ed. Porto Alegre: Bookmann, 2002.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BLACKWOOD, O. H.; HERRON, W. B.; KELLY, W. C. **Física na escola secundária**: volume único. Rio de Janeiro: Fundo de Cultura, 1963.

MÁXIMO, Angelo; ALVARENGA, Beatriz. **Física**: de olho no mundo do trabalho: volume único. São Paulo: Scipione, 2004.

RAMALHO, F. J.; FERRARO, N. G.; SOARES, P. A. T. **Os fundamentos da física**. São Paulo: Moderna, 2003.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|--------------------------|--|----------------------|-------------|
| Disciplina | Matemática III | Carga Horária | 100h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 3º |

1. EMENTA

Probabilidade, Noções de Estatística, Geometria Analítica (Ponto, Reta, Cônicas), Números Complexos, Polinômios e Equações Algébricas.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BEZERRA, Manoel Jairo. **Matemática para o ensino médio**: volume único. São Paulo: Scipione, 2001.

BIANCHINI, Edvaldo; PACCOLA, Herval. **Curso de matemática**: volume único. 3. ed. São Paulo: Moderna, 2003.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

DANTE, Luiz Roberto. **Matemática**: contexto e aplicações: volume único. 3. ed. São Paulo: Ática, 2008.

FACCHIN, W. **Matemática para a escola de hoje**: volume único. 4. ed. São Paulo: FTD, 2006.

IEZZI, Gelson et al. **Matemática**: ensino médio: volume único. 4. ed. São Paulo: Atual, 2007.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|--------------------------|--|----------------------|------------|
| Disciplina | Química III | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 3º |

1. EMENTA

Química orgânica: a química dos compostos do carbono. Hibridação do carbono. Cadeias carbônicas. Regras gerais de nomenclatura dos compostos orgânicos. Os hidrocarbonetos. Caracterização do petróleo. As funções orgânicas oxigenadas e nitrogenadas. Isomeria plana e espacial. Principais reações orgânicas. Polímeros naturais e sintéticos.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

FELTRE, Ricardo. **Química orgânica**: estado. 6. ed. São Paulo: Moderna, 2004.
LEMBO, Antônio. **Química**. 2. ed. São Paulo: Ática, 2004. v. 3.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

MCMURRY, J. **Química orgânica**. São Paulo, Pioneira Thomson Learning, 2005.
SALVADOR, Edgard; USBERCO, João. **Química**. 5. ed. São Paulo: Saraiva, 2002. v. 3.
SOLOMONS, T.; FRYHLE, C. **Química orgânica**. Rio de Janeiro, LTC, 2005.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|-------------------|-------------------------------------|---------------|------------|
| Disciplina | História III | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 3º |

1. EMENTA

Imperialismo na África e na Ásia. Revolução Russa. República Velha. Primeira Grande Guerra e Grande Depressão. A Era Vargas. Nazismo e Fascismo. Segunda Grande Guerra Mundial. Pós-Vargas e Ditadura no Brasil. Sergipe Republicano. Revolução Chinesa. Movimentos Revolucionários na América Latina. Revolução Chinesa. Guerra Fria. A Globalização da Economia. A realidade Americana hoje.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

DORIGO, Gianpaolo; VICENTINO, Cláudio. **História do Brasil**. 3. ed. São Paulo: Scipione, 2011.

PAZZINATO, Alceu L.; SENISE, Maria Helena V. **História moderna e contemporânea**. 15. ed. São Paulo: Ática, 2008.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

CATELLI JÚNIOR, Roberto. **História em rede**. São Paulo: Scipione, 2011.

GARCIA, Divalte. **História**. 3. ed. São Paulo: Ática, 2007. (Série Novo Ensino Médio).

LOWE, Norman. **História do mundo contemporâneo**. São Paulo: Penso, 2011.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|-------------------|-------------------------------------|---------------|-----|
| Disciplina | Filosofia II | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 3º |

1. EMENTA

Lógica. Ética: O bem e o mal; Relação entre ética e moral; As teorias éticas. Estética: Cultura e arte; Concepções estéticas; A arte como forma de pensamento.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CHAUÍ, M. **Filosofia**. São Paulo: Ática, 2009. (Série Novo ensino médio).
GAARDER, J. **O mundo de Sofia**: romance da história da filosofia. São Paulo: Companhia das Letras, 1995.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ARANHA, A; MARTINS, M. **Filosofando**: introdução à filosofia. São Paulo: Moderna, 2009.
CHAUI, M. **Convite à filosofia**. 13. ed. São Paulo: Ática, 2003.
TIBURI, M. **Uma outra história da razão**. São Leopoldo: Unisinos, 2003.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|-------------------|-------------------------------------|---------------|------------|
| Disciplina | Sociologia II | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 3º |

1. EMENTA

Economia e Sociedade. Trabalho, Mercado e Consumo. Globalização e seus efeitos. Sociedade da Informação. Sociedade e Novas Tecnologias.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BARBOSA, Alexandre de Freitas. **O mundo globalizado**: economia, sociedade e política. São Paulo: Contexto, 2001.
BOMENY, Helena; FREIRE-MEDEIROS, Bianca. **Tempos modernos, tempos de sociologia**. São Paulo: Brasil, 2010.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

GIDDENS, Anthony. **As consequências da modernidade**. São Paulo: Unesp, 1991.
GIDDENS, Anthony. **Mundo em descontrole**. Rio de Janeiro: Record, 2000.
RAMALHO, José Rodorval. **Sociologia para o ensino médio**. Petrópolis: Vozes, 2012.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|-------------------|-------------------------------------|---------------|-----|
| Disciplina | Empreendedorismo | Carga Horária | 33h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 3º |

1. EMENTA

Empreendedorismo: conceitos, princípios, características, funções e evolução. Iniciando um Negócio (pense como um empreendedor; planeje como um empresário; tome decisões como um empresário; escrevendo um plano de negócio). Cobrança pela *Expertise* (reconhecendo experiências; geração de renda; criando uma apresentação; mantendo os registros; prestando bom atendimento ao cliente). Tornando um Negócio Bem Sucedido (rever o plano de negócios; análise de clientes e mercado; implementar, avaliar e antecipar a mudança; revisar o plano de negócios). Tomando a iniciativa (utilizando ferramenta de apoio ao negócio; criando um negócio de consultoria; financiamento de um novo negócio; proteger o novo negócio). Possibilitando um *e-Business* (o que é uma banda larga; preparando a empresa para usar banda larga; avaliação de desempenho de negócios). Oferecendo Serviços Terceirizados (oportunidades de empregos nas contratações; o papel dos contratos nas relações comerciais; a solicitação de proposta). Elaborando Contrato de Negócios (identifique a estrutura de negócio; criando uma estrutura de negócio; expandindo a estrutura de negócio).

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

DEGEN, R.J. **O empreendedor**: fundamentos da iniciativa empresarial: guia para montar seu próprio negócio, vencer as dificuldades e administrar os riscos. São Paulo: Pearson Education, 2004.

DORNELAS, J. C. A. **Empreendedorismo na prática**: mitos e verdades do empreendedor de sucesso. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

- CHIAVENATO, I. **Empreendedorismo**: dando asas ao espírito empreendedor. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2008.
- FUNDAÇÃO ROBERTO MARINHO. **Aprender a empreender**. 3. ed. Rio de Janeiro: Fundação Roberto Marinho, 2003.
- SALIM, C. S. **Introdução ao empreendedorismo**: despertando a atitude empreendedora. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|-------------------|--|---------------|-----|
| Disciplina | Projetos de Redes e Cabeamento Estruturado | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 3º |

1. EMENTA

Cabeamento Estruturado – Padrão ANSI/TIA-568-C para Cabeamento Estruturado; Padrão ANSI/TIA-569-B; Técnicas e Subsistemas de Cabeamento estruturado. Parâmetros de Desempenho do Cabeamento. Acessórios e equipamentos de redes – Práticas de Instalação; Projeto de Redes Metodologia de Projeto de Redes de Computadores. Identificação das necessidades e objetivos. Projeto Lógico da Rede. Projeto Físico da Rede. Testes e Documentação do Projeto.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

LINDENBERG, Barros de Souza. **Projetos e implementação de redes:** fundamentos, arquiteturas, soluções e projetos. 2. ed. São Paulo: Érica, 2012., MARIN, P. S. **Cabeamento estruturado:** desvendando cada passo: do projeto à instalação. 3. ed. São Paulo: Érica, 2011.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

COELHO, Paulo Eustáquio. **Projeto de redes locais com cabeamento estruturado.** Instituto Online, 2003. Disponível em: <www.institutoonline.com.br>.
FEY, Ademar Felipe; GAUER, Raul Ricardo. **Cabeamento estruturado:** da teoria à prática. 2. ed. ITIT, 2014
PINHEIRO, José Maurício dos S. **Guia completo de cabeamento de redes.** Rio de Janeiro: Elsevier, 2015.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|--------------------------|--|----------------------|------------|
| Disciplina | Segurança em Tecnologia da Informação | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 3º |

1. EMENTA

Controle de acesso e senhas Biometria Técnicas de criptografia e autenticação. Teoria em Criptografia. Aplicações da criptografia. Mecanismos para integridade de dados. Captura e Filtragem de pacotes. Políticas de segurança. Programas de varredura (scanners). Quebradores (crackers) de senhas. Programas “farejadores” (sniffers). Firewall. Ferramentas de log e auditoria. Análise de vulnerabilidades em sistemas operacionais. Ataques DNS, ARP, TCP, IP.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

SHOSTACK, Adam; STEWART, Andrew. **A nova escola da segurança da informação**. Rio de Janeiro: Alta Books, 2008.

TERADA, Routo. **Segurança de dados**. 2. ed. São Paulo: Edgard Blucher, 2008.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

MENDES, Wayne Rocha. **O submundo hacher do Linux**: ataques e defesas. Rio de Janeiro: Ciéncia Moderna, 2000.

MONTEIRO, Emiliano S.; MIGNONI, Maria Eloisa. **Certificados digitais**: conceitos e práticas. São Paulo: Brasport, 2007.

MORIMOTO, Carlos E. **Redes e servidores Linux**: guia prático. Porto Alegre: Sul Editores, 2005.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|--------------------------|--|----------------------|------------|
| Disciplina | Tópicos Especiais | Carga Horária | 67h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 3º |

1. EMENTA

Tópico variável em informática segundo tendências atuais na área.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

Necessária para a disciplina.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

Necessária para a disciplina.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|--------------------------|--|----------------------|------------|
| Disciplina | Legislação em Informática | Carga Horária | 33h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 3º |

1. EMENTA

Introdução à Ciência do Direito. Noções e âmbito do Direito de Informática. Regulamentação jurídica da informática no Brasil. Proteção jurídica em informática e software. Direito autoral. Crimes Cibernéticos. Regulamentação da profissão. Ética na profissão.

2. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

VENTURA, Luis Henrique. **Comércio e Contratos Eletrônicos** – Aspectos Jurídicos. 1. ed.: Edipro, 2010. ISBN 978-85-7283-691-3.
VIEIRA, Jair Lot. **Crimes na Internet. Interpretados pelos tribunais**.1. Ed. Edipro, 2009. ISBN 978-85-7283-652-4.

3. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BARROSO, Luis Roberto; HARBELE, Peter; SARLET, Ingo Wolfgang. **Direitos Fundamentais, Informática e Comunicação** – Algumas aproximações. 1 ed. Livraria do Advogado, 2007. ISBN 857-34-846-16.
FERRAZ JR., Tercio Sampaio; LEMOS, Ronaldo; FALCÃO, Joaquim. **Direito do Software Livre e a Administração Pública**. 1 ed. *Lumen Juris*, 2007. ISBN 978-85-3750-049-1.
RUSSO, S. L.; SANTOS, M. T. C.L.; SILVA, G. F.; NUNES, M.A. S. N.; TATUM, C. T. S.; CAMARGO, M. E. **Registro de Software**, Cartilha. Editora UFS, 2012.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

| Curso | Manutenção e Suporte em Informática | | |
|-------------------|--|---------------|------------|
| Disciplina | Administração de Redes | Carga Horária | 33h |
| Pré-requisito (s) | - | Série | 3º |

1. Ementa:

Conceitos Básicos. Fundamentos de redes baseada no Windows Server. Instalação do Windows Server. Interface do Windows Server. Active Directory (AD) – Conceitos, componentes, estrutura lógica e física. Ferramentas e interface de administração. Instalação e administração do Active Directory. Administração de grupos e usuários. Administrando discos e volumes. Controlador de domínio. Compartilhamento arquivos e Permissões de acesso a pastas. Instalando e administrando serviços de impressão e impressoras.

2. Bibliografia Básica:

THOMPSOM, Marco Aurelio. **Microsoft Windows Server 2008 R2**: instalação, configuração e administração de redes. 1. ed. São paulo: Érica, 2012. 368 p. ISBN 978-85-3650-434-6.

ZACKER, Craig. **Instalação e Configuração do Windows Server 2012 R2**. 1. ed. Porto Alegre: Editora Bookman, 2015. ISBN 978-85-8260-357-4.

3. Bibliografia Complementar:

BATTISTI, Julio; POPOVICI, Eduardo. **Windows Server 2012 R2 - Curso Completo**. 2 Vol. Editora Instituto Alpha, 2015.

MACKIN, J. C. **Configuração do Windows Server 2008** - Infraestrutura de Aplicativos.2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2013. (Kit de Treinamento) ISBN 978-85-8260-069-6.

THOMPSOM, Marco Aurelio. **Microsoft Windows Server 2008 R2**: fundamentos. 1. ed. São Paulo: Érica, 190 p. ISBN 978-85-3651-181-8.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÉNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 3155 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

11.2. ANEXO II – QUADRO DE EQUIVALÊNCIA DAS DISCIPLINAS

| MATRIZ CURRICULAR n. XXXXXXXX | MATRIZ CURRICULAR NOVA |
|--|--|
| Arte e Educação | Arte e Educação |
| Educação Física I, II e III | Educação Física I, II e III |
| Informática Básica | Informática Básica |
| Língua Estrangeira - Espanhol | Língua Estrangeira - Espanhol |
| Língua Estrangeira – Inglês I e II | Língua Estrangeira – Inglês I e II |
| Língua Portuguesa I, II e III | Língua Portuguesa I, II e III |
| Biologia I, II e III | Biologia I, II e III |
| Física I, II e III | Física I, II e III |
| Matemática I, II e III | Matemática I, II e III |
| Química I, II e III | Química I, II e III |
| Geografia I e II | Geografia I e II |
| História I e II | História I e II |
| Introdução a Filosofia I, II e III | Filosofia I, II e III |
| Introdução a Sociologia I, II e III | Sociologia I, II e III |
| Gestão e Empreendedorismo | Empreendedorismo |
| Relações Humanas e Segurança do Trabalho | Relações Humanas e Segurança do Trabalho |
| Circuitos Digitais | Circuitos Digitais |
| Eletricidade e Infraestrutura para Informática | Eletricidade e Infraestrutura para Informática |
| Organização de Computadores | Organização de Computadores |
| Sistemas Operacionais | Sistemas Operacionais |
| Sem equivalência | Lógica de Programação ¹ |
| Noções de Eletrônica | Noções de Eletrônica |
| Suporte ao Usuário | Suporte ao Usuário |
| Redes de Computadores ² | Redes de Computadores I |
| Manutenção de Computadores | Manutenção de Computadores |
| Projetos de Redes | Projetos de Redes e Cabeamento Estruturado |
| Redes de Computadores ² | Redes de Computadores II |
| Segurança em Tecnologia da Informação | Segurança em Tecnologia da Informação |
| Tópicos Especiais | Tópicos Especiais |
| Projeto de Conclusão de Curso ³ | Sem equivalência |

1 – Disciplina nova.

2 – Disciplina desmembrada em 02 períodos.

3 – Disciplina removida.