



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Av. Jorge Amado, 1551 – Loteamento Garcia, Bairro Jardins - CEP 49025-330 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3711 1400 – E-mail: reitoria@ifs.edu.br

DELIBERAÇÃO Nº 01/2019/CGTIC/IFS

*Referenda a Deliberação 19/2018/CGTIC/IFS,
que aprovou Ad Referendum a minuta do
PDTIC 2014-2019, versão 3.0.*

A PRESIDENTE DO COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE, faz saber que, no uso das atribuições legais que lhe confere a Lei nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008, em conformidade com a Portaria IFS nº 1.039 de 28/04/2014 e 1.339 de 05/06/2014, e considerando o Memorando Eletrônico nº 30/2019/DTI/REI, bem como a 1ª Reunião Ordinária do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação, ocorrida em 15/03/2019,

RESOLVE:

I – REFERENDAR a Deliberação 19/2018/CGTIC/IFS, que aprovou *Ad Referendum*, a minuta do PDTIC 2014-2019, em sua versão 3.0.

II - Esta Deliberação entra em vigor nesta data, produzindo efeitos desde a data da Deliberação referendada.

Aracaju, 23 de julho de 2019.

Alysson Santos Barreto
Presidente do CGTIC/IFS em Substituição
Portaria nº 3544/2018

Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia de Sergipe

**Minuta do Plano Diretor de Tecnologia de
Informação e Comunicação
2014-2019**

Aracaju, Outubro 2018

**EQUIPE TÉCNICA RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO PLANO DIRETOR DE
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

Comitê de Planejamento de TI - 2018
Portaria Nº 2399 de 21 de Agosto de 2018

Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI)

Ricardo Ariel Correa Rabelo (1695226) – Líder

Raphael Silva Fontes (2404912)

Governança em TI (GOVTI)

Manuela Iris dos Santos (1087418) – Líder substituto

Escritório de Processos de TI (EPROCTI)

Maria do Carmo Bispo Silva (1095828)

Escritório de Projetos de TI (EPROJTI)

José Acácio de Jesus Moura (6055339)

Coordenadoria de Infraestrutura e Manutenção de Redes (COIMR)

Jefferson Gonzaga dos Santos (1668165)

Coordenadoria de Segurança da Informação (CSEG)

Demair de Sá Ramos (1953293)

João Silvio Ribeiro dos Santos (1678548)

Coordenadoria de Telecomunicações (CTEL)

Adauto Cavalcante Menezes (1872445)

Lênio Edberg freitas Bezerra da Silva (1951275)

Coordenadoria de Sistemas de Informação (CSI)

Uendel Santos Batista (2321866)

Fausto Bernad Melo Soares (1643126)

Coordenadoria de Gerenciamento de Serviços de TI (CGSTI)

José Eduardo Nascimento Figueiredo (2247221)

Silmar Dantas Maia (1885011)

Coordenadoria de Tecnologia da Informação (CTI - Campus São Cristóvão)

Robert Mercenas Santos (2687394)

COMITÊ GESTOR DE TIC
Portaria N 1.039 de 28 de Abril de 2014

Ruth Sales Gama de Andrade

Reitor

Alysson Santos Barreto

Pró-Reitor de Ensino

Ailton Ribeiro de Oliveira

Pró-Reitor de Administração

Alberto Aciole Bomfim

Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional

Jose Espinola da Silva Junior

Pró-Reitor de Gestão de Pessoas

Chirlaine Cristine Goncalves

Pró-Reitora de Pesquisa e Extensão

Marco Arlindo Amorim Melo Nery

Diretor Geral do Campus São Cristóvão

Jose Henrique Dias dos Santos

Diretor Geral do Campus Nossa Senhora da Glória

Elber Ribeiro Gama

Diretor Geral do Campus Aracaju

José Osman dos Santos

Diretor Geral do Campus Lagarto

José Rocha Filho

Diretor Geral do Campus Itabaiana

Sonia Pinto de Albuquerque Melo

Diretor do Geral do Campus Estância

Jose Luciano Mendonca Moraes

Diretor Geral do Campus Propria

Jose Franco de Azevedo

Diretor Geral do Campus Nossa Senhora do Socorro

Jose Sergio Filgueiras Costa

Diretor Geral do Campus Tobias Barreto

Toniclay Andrade Nogueira

Diretor Geral do Campus Poço Redondo

Kelly Cristina Barbosa

Diretora Geral de Bibliotecas

Ricardo Ariel Correa Rabelo

Diretor de Tecnologia da Informação

Carlos Augusto Tavares de Santana

Diretor de Planejamento de Obras e Projetos

Manuela do Nascimento Silva

Coordenador Geral de Protocolo e Arquivos

Irineia Rosa do Nascimento

Diretor de Assistência Estudantil

HISTÓRICO DE VERSÕES

Data	Versão	Descrição	Autor
30/09/2012	1.0	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – Versão Inicial	André Tenório S Silva Deógenes Bispo Diego Santos Cardozo Jadson Fábio Júnior Jaziel Souza Lobo Jefferson Gonzaga João Sílvio Ribeiro Marco Aderno Ferreira Maria do Carmo Bispo Silva Reinaldo Ferreira de Melo Robert Mercenas Saulo Eduardo Galilleo Souza dos Santos Werner Ribeiro
16/10/2014	2.0	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – alinhamento ao PEI 2014-2019.	Adaauto Cavalcante Menezes Deogenes Bispo Correa Jadson Fábio Santos Junior Jefferson Gonzaga dos Santos João Sílvio Ribeiro dos Santos Lênio Edberg Freitas Bezerra da Silva Lidiany Cerqueira Santos Manuela Iris dos Santos Maria do Carmo Bispo Silva Robert Mecenass Santos Toniclay Andrade Nogueira
16/12/2014	2.1	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – alinhamento ao PEI 2014-2019. Inclusão de pequenos ajustes sugeridos pelo SISP	Adaauto Cavalcante Menezes Deogenes Bispo Correa Jadson Fábio Santos Junior Jefferson Gonzaga dos Santos João Sílvio Ribeiro dos Santos Lênio Edberg Freitas Bezerra da Silva Lidiany Cerqueira Santos Manuela Iris dos Santos Maria do Carmo Bispo Silva Robert Mecenass Santos Toniclay Andrade Nogueira
14 e 22/11/2017	3.0	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – Alinhamento à Estratégia de Governança Digital 2016-2019 (Portaria Nº 2399, de 21 de Agosto de 2018)	Adaauto Cavalcante Menezes Demair de Sá Ramos Fausto Bernad Melo Soares Jefferson Gonzaga dos Santos João Sílvio Ribeiro dos Santos José Acácio de Jesus Moura José Eduardo Nascimento Figueiredo Julio César Pacheco Ribeiro Lênio Edberg freitas Bezerra da Silva Uendel Santos Batista Manuela Iris dos Santos Maria do Carmo Bispo Silva Raphael Silva Fontes Robert Mercenas Santos Silmar Dantas Maia

Nota de Atualização da Versão

Este documento é a terceira versão do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação PDTIC (2014 – 2019) do IFS elaborado para promover seu alinhamento à Estratégia de Governança Digital (2016-2019) e à Portaria Nº 19/MP de 29/05/2017 que dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Ele resultou da revisão do referencial estratégico, acompanhamento do plano de ações elaborado nas versões anteriores e identificação de novas necessidades em Tecnologia da Informação (TI).

Dessa forma, esta versão do documento compreende as seguintes alterações em relação à anterior:

1. Atualização do Referencial Estratégico para atender a Estratégia de Governança Digital (2016-2019), Documentos de Referência, e Princípios e Diretrizes à legislação vigente;
 2. Atualização do Inventário de Necessidades: inclusão de novas necessidades identificadas durante o ano de 2017-2018; inclusão da situação da necessidade e atualização do prazo previsto para entrega;
 3. Atualização do capítulo 6 – organização da TI para refletir o organograma atual e a estrutura de governança de TI do IFS;
 4. Alteração do Capítulo 7 para incluir os resultados alcançados na execução da versão anterior do PDTIC.
 5. Alteração do Capítulo 11 incluindo Metas e Ações para atender as novas necessidades identificadas;
 6. Proposta Orçamentária de TI – Incluídos os Planos Anuais de Contratação de TIC referentes a 2017, 2018 e 2019;
 7. Atualização do Plano de Gestão de Riscos para as ações referentes ao período de 2017-2019.
 8. Atualização dos anexos 03 a 08 tendo como referência o ano de 2018;
 9. Equipe técnica responsável pela atualização do PDTIC foi o Comitê de Planejamento de TI e pela aprovação o Comitê Gestor de TI conforme estabelece Portaria Nº 824 de 18/03/2015 - Aprovação do PDTIC.
-

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Campus do IFS.....	2
Figura 2: Processo de Elaboração do PDI	6
Figura 3: Estrutura Organizacional Atual de TIC - Reitoria	12
Figura 4: Estrutura Organizacional Atual de TIC - Campus	12
Figura 5: Sistema de Governança de TIC do IFS	14
Figura 6: Distribuição dos direitos decisórios de TIC	14
Figura 7: Percentual de atendimento de necessidades (2014 – 2017)	15
Figura 8: Mapa Estratégico do IFS 2014-2019.....	28
Figura 9: Mapa Estratégico do SISP (EGTI 2014-2015).....	29
Figura 10: Mapa Estratégico do SISP (EGD 2016-2019).....	30
Figura 11: Diagrama Organizacional da DTI.....	76
Figura 12: Eixos de Trabalho que permeiam todas as fases do PSW-SISP	79
Figura 13: Arquitetura de Servidores Virtualizados	113
Figura 14: Diagrama Geral da Rede IFS	113
Figura 15: Diagrama de Telefonia VOIP do IFS.....	114
Figura 16: Diagrama dos Serviços de Webmail Expresso.....	114
Figura 17: Diagrama de Rack DataCenter.....	115
Figura 18: Diagrama de Rack de Network	115
Figura 19: Diagrama de Interconexão de Rede do IFS.....	116

LISTA DE TABELAS

Tabela 1: Termos e Abreviações	5
Tabela 2: Documentos de Referência.....	7
Tabela 3: Princípios e Diretrizes	8
Tabela 4: Percentual de atendimento de necessidades (2014 – 2017).....	15
Tabela 5: Situação das Necessidades de Contratações de TI.....	16
Tabela 6: Situação das Necessidades de Governança e Gestão de TI	17
Tabela 7: Situação das Necessidades de Infraestrutura de TI.....	18
Tabela 8: Situação das Necessidades de Pessoal de TI	19
Tabela 9: Situação das Necessidades de Segurança da Informação	19
Tabela 10: Situação das Necessidades de Sistemas	20
Tabela 11: Situação das Necessidades de Suporte	21
Tabela 12: Situação das Necessidades de Treinamento	22
Tabela 13: Objetivos Táticos TI x Objetivos Estratégicos	31
Tabela 14: Matriz HS+SWOT	33
Tabela 15: Objetivos Estratégicos x Objetivos Táticos TI x Necessidades Levantadas.....	34
Tabela 16: Valores aplicados na matriz GUT.....	36
Tabela 17: Valores aplicados em relação a vinculação à EGD	36
Tabela 18: Inventário de Necessidades Consolidado	37
Tabela 19: Inventário de Necessidades Consolidado (Novas).....	37
Tabela 20: Plano de Metas e Ações.....	47
Tabela 21: Plano de Metas e Ações (Atualizados ou incluídos para o período de 2017-2019).....	47
Tabela 22: Planejamento de Execução das Ações	64
Tabela 23: Planejamento de Execução das Ações (Atualizados ou incluídos 2017-2019)	64
Tabela 24: Quadro de Vagas	80
Tabela 25: Quadro de Vagas (Ref.: Janeiro 2018).....	80
Tabela 26: Detalhamento da Força de Trabalho de TI (Atual/Necessidades) - Atualizado em OUT 2014 ...	81
Tabela 27: Detalhamento da Força de Trabalho de TI (Atual/Necessidades) - Atualizado em JAN 2018 ...	82
Tabela 28: Plano de Investimentos e Custeio	83
Tabela 29: Gestão de Riscos.....	84
Tabela 30: Gestão de Riscos (Atualizados ou incluídos para o período de 2017-2019)	84
Tabela 31: Proposta Orçamentária de TI.....	104
Tabela 32: Plano de Contratações de TIC do IFS.....	105
Tabela 33: Estrutura de Servidores.....	117
Tabela 34: Conectividade	117
Tabela 35: Inventário de Hardware	119
Tabela 36: Inventário de Software.....	129
Tabela 37: Inventário de Sistemas.....	154
Tabela 38: Inventário de Serviços de TI.....	195
Tabela 39: Formação/Competências	202
Tabela 40: Quadro de Pessoal de TI - Treinamentos Realizados	221

Sumário

1	INTRODUÇÃO.....	2
2	TERMOS E ABREVIACÕES	5
3	METODOLOGIA APLICADA.....	6
4	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	7
5	PRINCÍPIOS E DIRETRIZES.....	8
6	ORGANIZAÇÃO DA TI.....	11
	6.1 Governança de TIC	13
7	RESULTADOS DO PDTIC ANTERIOR.....	15
	7.1 Resultados de PDTIC (2014 – 2017) versão 2.1	15
8	REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TI.....	25
	8.1 Missão	25
	8.2 Visão.....	25
	8.3 Valores	25
	8.4 Objetivos Estratégicos.....	27
	8.4.1 Objetivos Táticos de TI alinhados ao PEI/IFS, EGTI/SISP e EGD/SISP.	31
	8.5 Análise de HS+SWOT	33
9	ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO.....	34
10	INVENTÁRIO DE NECESSIDADES.....	36
	10.1 Critérios de Priorização	36
	10.2 Necessidades Identificadas.....	37
11	PLANO DE METAS E DE AÇÕES	47
	11.1 Plano de Metas	47
	11.2 Plano de Execução das Ações	64
12	INDICAÇÃO DE SOLUÇÕES NECESSÁRIAS	75
13	POLÍTICAS DE TIC DO IFS.....	76
	13.1 Política de Reestruturação Organizacional de TIC no Instituto.....	76
	13.3 Política de Renovação do parque tecnológico do IFS.....	77
	13.4 Política de segurança da informação e comunicação - POSIC.....	78
	13.5 Política de desenvolvimento e implantação de sistemas	78
	13.6 Política/Plano de comunicação da DTI com as demais áreas do instituto	79
	13.7 Plano de Gestão de Pessoas.....	80
14	PLANO DE INVESTIMENTOS E CUSTEIO.....	83
15	PLANO DE GESTÃO DE RISCOS.....	84

16	<i>PROPOSTA ORÇAMENTÁRIA DE TI</i>	103
17	<i>PROCESSO DE REVISÃO DO PDTIC</i>	106
18	<i>FATORES CRÍTICOS PARA A IMPLANTAÇÃO DO PDTIC</i>	107
19	<i>CONCLUSÃO</i>	108
20	<i>REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS</i>	109
21	<i>ANEXOS</i>	110
	ANEXO 01 - Plano de trabalho do projeto de elaboração do PDTI	111
	ANEXO 03 - Inventário de Hardware (Referência: Maio/2018)	119
	ANEXO 04 - Inventário de Software (Referência: Março/2018)	129
	ANEXO 06 - Inventário de Serviços de TI (Referência: Abril/2018)	195
	ANEXO 07 - Quadro de Pessoal de TI - Formação/Competências (Referência: Jun/2018)	202
	ANEXO 08 - Quadro de Pessoal de TI - Treinamentos Realizados (Referência: Jun/2018)	221

APRESENTAÇÃO

As organizações estão se tornando cada vez mais dependentes da Tecnologia da Informação - TI, de forma que se torna imprescindível um melhor gerenciamento da TI para que os altos investimentos realizados no setor possam agregar valor às empresas (Ferreira, 2010).

Em 2003, Murakami (2003, p. 32) relatou que “O volume de investimento em TI afeta a organização como um todo” e ilustrou sua afirmativa através de um exemplo sobre o que ocorre no sistema financeiro:

No sistema financeiro a tecnologia da informação permeia todas as suas unidades administrativas e negócios, afetando os processos, o relacionamento com os clientes, o relacionamento dos funcionários com a administração, o desenvolvimento de novos produtos, o processo de aquisição de novos conhecimentos e acima de tudo a estratégia empresarial. (Murakami, 2003, p. 32)

Para Ferreira,

A dependência cada vez maior das organizações por tecnologia da informação exige melhor gerenciamento, em relação aos volumosos investimentos realizados e aos valores exatos que a tecnologia da informação pode agregar à empresa.

Entretanto, investimentos em tecnologia da informação apresentam características distintas de outros investimentos, o que torna difícil a quantificação e avaliação de seus benefícios; além disso, cada empresa os gerencia diferentemente, não permitindo visão clara dos custos relacionados à tecnologia da informação. (Ferreira, 2010, p. 16)

Com o amplo movimento de expansão do IFS, surge a necessidade de se alinhar os objetivos estratégicos do instituto às ações de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e somado a isto, é preciso se adequar às novas exigências que são impostas pela legislação que trata o tema Tecnologia da Informação e Comunicação.

Motivada por esta realidade, a Diretoria de Tecnologia da Informação – DTI, do Instituto Federal de Sergipe – IFS iniciou em 2011 a elaboração da Primeira versão do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC.

Na segunda versão, buscando o alinhamento do PDTIC com PDI 2014-2019, decidiu-se pela ampliação do período de validade para 6 anos, adotando um período anual para as revisões.

A terceira versão foi elaborada para promover o alinhamento PDTIC à Estratégia de Governança Digital (2016-2019) e à Portaria Nº 19/MP de 29/05/2017 que dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação.

1 INTRODUÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC é o instrumento de gestão que contém o diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC visando atender às necessidades tecnológicas e de informação do Instituto Federal de Sergipe - IFS, para o período 2014-2019.

O IFS é uma instituição federal de ensino de estrutura *multicampi* criada pela integração de duas autarquias federais, o Centro Federal de Educação Tecnológica de Sergipe – CEFET-SE, que possuía uma unidade descentralizada (UNED), localizada no município de Lagarto, e a Escola Agrotécnica Federal de São Cristóvão – EAFSC. Vinculado ao Ministério da Educação, possui natureza jurídica de autarquia, sendo detentor de autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar. Atualmente é composto por 10 (dez) *campi* situados nas cidades: Aracaju, São Cristóvão, Lagarto, Itabaiana, Estância, Nossa Senhora da Glória, Propriá, Tobias Barreto, Nossa Senhora do Socorro e Poço Redondo; e 01 (um) polo em Cristinópolis, tendo como órgão executivo a Reitoria, instalada em Aracaju, capital sergipana.

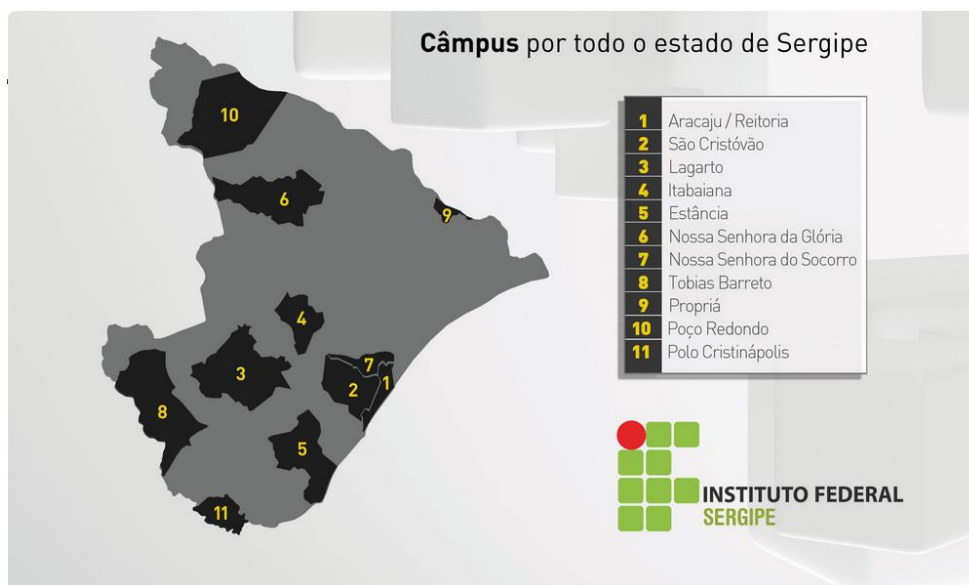


Figura 1: Campus do IFS

Na construção do PDTIC foram observados além das diretrizes estabelecidas por diversas instruções normativas, leis, recomendações do Tribunal de Contas da União (TCU), e da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC) do Ministério do Planejamento,

Desenvolvimento e Gestão (MP); o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2014 - 2019) e as Estratégias do SISP¹: Geral de Tecnologia da Informação – EGTI (2014-2015)² e de Governança Digital – EGD (2016-2019)³; e o Guia de Elaboração do PDTIC⁴.

A primeira versão do PDTIC/IFS teve validade de dois anos, contemplando o biênio 2012-2013. Buscando o alinhamento deste com PDI 2014-2019, decidiu-se pela ampliação do período de validade para 6 anos.

Por questões de observação das tendências e mudanças tecnológicas é salutar que a equipe responsável pela elaboração e manutenção deste plano revise-o em períodos mais curtos, adotando desta forma, um período anual para as revisões necessárias.

Em 2017 o PDTIC é revisado visando o alinhamento à Estratégia de Governança Digital (2016-2019) e à Portaria Nº 19/MP de 29/05/2017 que dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação.

O PDTIC/IFS está assim organizado: Os capítulos de 1 a 6 trata do contexto em que a TI está inserida, a metodologia aplicada, os documentos utilizados como referência, bem como os princípios e diretrizes que nortearam a construção deste documento.

O capítulo 7 apresenta os resultados do PDTIC anterior referenciando que necessidades foram atendidas e quais serão reprogramadas.

¹ “O Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) tem por objetivo, de acordo com o Decreto nº 7579, de 11 de outubro de 2011, o planejamento, a coordenação, a organização, a operação, o controle e a supervisão dos recursos de tecnologia da informação dos órgãos e entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, em articulação com os demais sistemas utilizados direta ou indiretamente na gestão da informação pública federal”.

² “A Estratégia Geral de Tecnologia da Informação (EGTI) é um instrumento de gestão do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP), que traça a direção da Tecnologia da Informação (TI), definindo o plano estratégico que visa promover a melhoria contínua da gestão e governança de TI, assim como a sustentação da infraestrutura, além de subsidiar os órgãos do Sistema na elaboração dos Planejamentos de Tecnologia da Informação, inclusive em atendimento ao que determina o Art. 3º. da Instrução Normativa (IN) SLTI/MP nº 04, de 12 de novembro de 2010”.

“Art. 3º Em consonância com o art. 4º do Decreto nº 7.579, de 2011, o Órgão Central do SISP elaborará, em conjunto com os Órgãos Setoriais e Seccionais do SISP, a Estratégia Geral de Tecnologia da Informação - EGTI para a Administração direta, autárquica e fundacional do Poder Executivo Federal, revisada e publicada anualmente, para servir de subsídio à elaboração dos PDTI pelos órgãos e entidades integrantes do SISP”.

³ “A Estratégia de Governança Digital (EGD) define conceitos, desafios, oportunidades, objetivos estratégicos, as metas, os indicadores e as iniciativas para implementar a Política de Governança Digital, instituída pelo Decreto nº 8.638, de 15 de janeiro de 2016, e norteará programas, projetos, serviços, sistemas e atividades a ela relacionados.

A estruturação da governança amplia as possibilidades de participação social e de construção colaborativa de políticas e iniciativas inovadoras de governo digital, para que possam ser oferecidos melhores serviços que respondam às exigências de transparência e prestação de contas para a sociedade. Nesse sentido, a EGD pretende promover um movimento de simplificação e agilização na prestação dos serviços públicos e de melhora do ambiente de negócios e da eficiência da gestão pública, conforme explicita o Decreto nº 8.414, de 26 de fevereiro de 2015, que instituiu o Programa Bem Mais Simples Brasil”.

⁴ “Guia de Elaboração de PDTI, disponível no Portal do SISP – www.sisp.gov.br, Comunidade SISP, área de arquivos, pasta PDTI – Elaboração e Monitoramento.

Na sequência os capítulos 8, 9, 10 e 11 apresentam o referencial estratégico de TI, o alinhamento com a estratégia do IFS, o levantamento de necessidades identificadas e os Planos de Metas e Ações.

No Capítulo 11 são apresentadas as soluções necessárias para alcance dos objetivos táticos de TI, como: Criação de Escritório de Processos, Criação de Escritório de Projetos, Solução de Governança de Serviços.

Nos capítulos seguintes encontram-se as Políticas de TIC, Plano de Gestão de Pessoas, Plano de Investimento e Custeio, Plano de Gestão de Riscos e Proposta Orçamentária de TI.

Os anexos trazem o Plano de Trabalho do PDTIC, Inventários de Hardware, Software e Serviços de TI, e os Quadros de Pessoal de TI.

2 TERMOS E ABREVIACÕES

Tabela 1: Termos e Abreviações

CBSI	Coordenadoria de Bacharelado em Ciência da Informação
CDGS	Coordenadoria de Desenvolvimento e Gerenciamento de Sistemas
CGTI	Coordenadoria Geral de Tecnologia da Informação
CMSTI	Coordenadoria de Manutenção e Suporte de TI
CGSTI	Coordenadoria de Gerenciamento de Serviços de TI
COBIT	Control Objectives for Information and related Technology
COIMR	Coordenadoria de Infraestrutura e Manutenção de Redes
CSI	Coordenadoria de Segurança da Informação
CTEL	Coordenadoria de Telecomunicações
CTI	Coordenadoria de Tecnologia da Informação
DCOM	Diretoria de Comunicação Social
DOD	Documento de Oficialização da Demanda
DTI	Diretoria de Tecnologia da Informação
EGD	Estratégia de Governança Digital
EGTI	Estratégia Geral de Tecnologia da Informação
GEN	Gerência de Ensino
GOVTI	Governança de TI
IFETS	Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia
IFS	Instituto Federal de Sergipe
IN	Instrução Normativa
ITIL	Information Technology Infrastructure Library
MEC	Ministério da Educação
MP	Ministério do Planejamento
PCTI	Planejamento de Contratação de Soluções de Tecnologia da Informação
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PEI	Planejamento Estratégico Institucional
PROAD	Pro-Reitoria de Administração
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação
SLTI	Secretaria de Logística de Tecnologia da Informação
TI	Tecnologia da Informação
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação

3 METODOLOGIA APLICADA

A Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC – terá como base o Guia de Elaboração de Plano Diretor de Tecnologia da Informação do SISP versão 2.0, que apresenta um conjunto de fluxos de processos para construção de um Plano Diretor de TI.

O fluxo é composto por três macroprocessos com suas atividades relacionadas, os quais podem ser descritos resumidamente como:

- Preparação: realização de tarefas necessárias para elaboração do PDTIC, como definição da abrangência, equipe, metodologia e alinhamento estratégico aos documentos de planejamento do órgão;
- Diagnóstico: Essa fase caracteriza-se por buscar compreender a situação atual da TI na organização para, em consonância com esse quadro, identificar as necessidades (problemas ou oportunidades) que se espera resolver;
- Planejamento: Essa fase caracteriza-se por planejar o atendimento das necessidades, estabelecendo os planos e as ações dados para o alcance dos objetivos esperados. Para isso, contempla processos relacionados à priorização das necessidades e planejamento de metas e ações, abrangendo aspectos de pessoal, orçamentários e riscos.

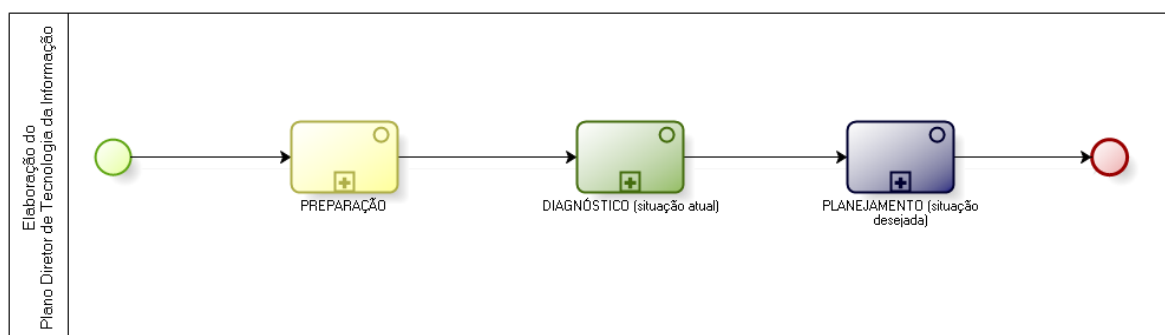


Figura 2: Processo de Elaboração do PDI

4 DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Tabela 2: Documentos de Referência

Fonte	Documento
STI	Guia de Elaboração do PDTI do SISP, versão 2.0, 2016
SLTI	Guia do Comitê de TI do SISP, versão 2.0, 2011
STI	Guia de GovTIC do SISP, versão 2.0, 2017 (Portaria N 19 de 29/05/2017)
STI	Estratégia de Governança Digital 2016-2019 (Portaria N° 68, de 7 /03/ 2016)
SLTI	Estratégia Geral de Tecnologia da Informação (EGTI) 2014 -2015
SLTI	Instrução Normativa nº 02 de 30 de Abril de 2008 Dispõe sobre regras e diretrizes para a contratação de serviços, continuados ou não.
SLTI	Instrução Normativa nº 02, de 16 de dezembro de 2009 Disciplina as ações de publicidade dos órgãos e entidades integrantes do Poder Executivo Federal e dá outras providências.
SLTI	Instrução Normativa nº 04 de 11 de setembro de 2014 Dispõe sobre o processo de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação pelos órgãos integrantes do Sistema de Administração de Recursos de Tecnologia da Informação e Informática (SISP) do Poder Executivo Federal.
SLTI	Instrução Normativa nº 01 de 19 de janeiro de 2010 Dispõe sobre os critérios de sustentabilidade ambiental na aquisição de bens, contratação de serviços ou obras pela Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional e dá outras providências;
SLTI	Instrução Normativa nº 01 de 17 de janeiro de 2011 Dispõe sobre os procedimentos para o desenvolvimento, a disponibilização e o uso do Software Público Brasileiro - SPB;
SLTI	Instrução Normativa nº 02 de 14 de fevereiro de 2012 Altera a Instrução Normativa nº 04, de 12 de novembro de 2010;
SLTI	Instrução Normativa nº 4 de 13 de Abril de 2012 Institui a infraestrutura nacional de Dados Abertos - INDA
MP	Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico e-PING MPOG Modelo
MP	Modelo de Acessibilidade de Governo Eletrônico e-MAG
MP	Padrões Web em Governo Eletrônico e-PWG
IFS	Regimento Geral
IFS	Plano de Desenvolvimento Institucional 2014-2019
IFS	Plano Diretor de Tecnologia da Informação 2012-2013
IFS	Mapa Estratégico 2014-2019
IFS	Planejamento Estratégico 2014-2019
IFS	Política de Gestão de Riscos e Controles Internos
IFS	Política de Governança de TIC
IFS	Política de Segurança da Informação e Comunicação
IFS	Sistema de Governança Corporativa
IFS	Sistema de Governança de TIC
---	COBIT 4.1
---	ITIL v.3

5 PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

Tabela 3: Princípios e Diretrizes

ID	PRINCÍPIO/DIRETRIZ	ORIGEM
PD1	Deve-se maximizar a terceirização de tarefas executivas, para dedicar o quadro permanente à gestão e governança da TI organizacional, limitado à maturidade do mercado, interesse público e segurança institucional/nacional.	· Decreto-lei nº 200/1967, art. 10, § 7º e 8º; · Decreto nº 2.271/1997
PD2	Toda contratação de serviços deve visar ao atendimento de objetivos de negócio, o que será avaliado por meio de mensuração e avaliação de resultados.	· Decreto nº 2.271/1997; · Ac 786/2006-P; · Ac 1603/2008-P; · IN 04/2014 SLTI/MP
PD3	O pagamento de serviços contratados deve, sempre que possível, ser definido em função de resultados objetivamente mensurados.	· Decreto nº 2.271/1997; · Ac 786/2006-P; · Ac 1603/2008-P; · IN 04/2014 SLTI/MP
PD4	A maioria dos bens e serviços de TI atende a padrões de desempenho e qualidade que podem ser objetivamente definidos por meio de especificações que são usuais no mercado, cabendo obrigatoriamente à licitação por pregão.	· Ac2471/2008-P · Nota Técnica Sefti/TCU nº 2 · IN 04/2014 SLTI/MP
PD5	Todos os serviços e processos de TI críticos para a organização devem ser monitorados (planejados, organizados, documentados, implementados, medidos, acompanhados, avaliados e melhorados)	· Cobit 4.1 · ITIL v3 · Ac1603/2008-P · IN 04/2014 SLTI/MP
PD6	Todos os serviços e processos de TI devem seguir modelos reconhecidos internacionalmente referentes à Gestão da Segurança da Informação	· ABNT NBR ISO/IEC 27001 · Decreto nº 3.505 · Decreto nº 4.553 · Decreto nº 5.482 · Port. Intermin. Nº 140 · Decreto nº 6.029 · AC – TCU nº 461/2004 · IN GSI nº 1 · NC 03/IN01/DSIC/GSI/PR · NC 04/IN01/DSIC/GSI/PR
PD7	A identificação das diferentes soluções de TIC que atendam às necessidades do negócio deve considerar a disponibilidade de solução similar em outro órgão da APF – Administração Pública Federal e as soluções existentes no Portal do Software Público Brasileiro (www.softwarepublico.gov.br)	· IN 04/2014 SLTI/MP
PD8	Todas as contratações de serviços, continuados ou não, deverão ser precedidas de planejamento, em harmonia com o planejamento estratégico da instituição, que estabeleça aos produtos ou resultados a serem obtidos, quantidades e prazos para entrega das parcelas, quando couber.	· IN 02/2008 SLTI/MP · IN 04/2014 SLTI/MP
PD9	A aquisição de bens e serviços de tecnologia da informação e automação deverá ser precedida da elaboração de planejamento da contratação, incluindo projeto básico ou termo de referência contendo as especificações do objeto a ser contratado.	· Decreto nº 7174/2010 · IN 04/2014 SLTI/MP
PD10	As especificações para a aquisição de bens, contratação de serviços e obras por parte dos órgãos e entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional deverão conter critérios de sustentabilidade ambiental, considerando os processos de extração ou fabricação, utilização e descarte dos produtos e matérias-primas.	· IN 01/2010 SLTI/MP
PD11	Permitir que a gestão de pessoas seja realizada de forma ampla e integrada, destacando a importância que elas têm para o sucesso da organização.	EGTI 2013 - 2015

ID	PRINCÍPIO/DIRETRIZ	ORIGEM
PD12	Adotar boas práticas de gestão orçamentária para garantir o uso efetivo dos recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas relacionadas à tecnologia da informação.	EGTI 2013 - 2015
PD13	Alinhar a TI às estratégias e objetivos da organização, definindo papéis e responsabilidades e envolvendo a alta administração nas decisões, além de adotar práticas de governança que permitam a entrega de valor ao órgão.	EGTI 2013 - 2015
PD14	Adotar processos de trabalho e boas práticas de gestão relevantes e sensíveis à gestão de TI visando à melhoria contínua dos resultados.	EGTI 2013 - 2015
PD15	Prover condições para uso de padrões tecnológicos, soluções em software integradas e padronizadas, infraestrutura e métodos para aquisições conjuntas, os quais permitam o melhor desempenho nas atividades relacionadas à TI e forneçam serviços de qualidade, com racionalização dos recursos disponíveis.	EGTI 2013 - 2015
PD16	Implementar ações a fim de que a segurança da informação e comunicações seja efetiva em seus princípios de disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade.	EGTI 2013 - 2015
PD17	Promover a melhoria dos serviços prestados aos cidadãos brasileiros, por meio de ações de TI que contribuam para a democratização e a transparência no acesso às informações públicas e na conscientização dos direitos, e deveres do cidadão.	EGTI 2013 - 2015
PD18	Foco nas necessidades da sociedade: as necessidades da sociedade, tanto de pessoas físicas quanto jurídicas, são os principais insumos para o desenho e a entrega de serviços públicos digitais.	EGD 2016-2019
PD19	Abertura e transparência: ressalvado o disposto em legislação específica, dados e informações são ativos públicos que devem estar disponíveis para a sociedade, de modo a dar transparência e publicidade à aplicação dos recursos públicos nos programas e serviços, gerando benefícios sociais e econômicos.	EGD 2016-2019
PD20	Compartilhamento da capacidade de serviço: órgãos e entidades deverão compartilhar infraestrutura, sistemas, serviços e dados, de forma a evitar duplicação de esforços, eliminar desperdícios e custos e reduzir a fragmentação da informação em silos.	EGD 2016-2019
PD21	Simplicidade: reduzir a complexidade, a fragmentação e a duplicação das informações e dos serviços públicos digitais, otimizando processos de negócio, com foco na eficiência da prestação de serviços à sociedade.	EGD 2016-2019
PD22	Priorização de serviços públicos disponibilizados em meio digital: sempre que possível, os serviços públicos serão oferecidos em meios digitais, sendo disponibilizados para o maior número possível de dispositivos e plataformas.	EGD 2016-2019
PD23	Segurança e privacidade: os serviços públicos digitais devem propiciar disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade dos dados e informações, além de proteger o sigilo e a privacidade pessoais dos cidadãos na forma da legislação.	EGD 2016-2019
PD24	Participação e controle social: possibilitar a colaboração dos cidadãos em todas as fases do ciclo das políticas públicas e na criação e melhoria dos serviços públicos. Órgãos e entidades públicas devem ser transparentes e dar publicidade à aplicação dos recursos públicos nos programas e serviços do Governo Federal, fornecendo informação de forma tempestiva, confiável e acurada para que o cidadão possa supervisionar a atuação do governo.	EGD 2016-2019
PD25	Governo como plataforma: o governo deve constituir-se como uma plataforma aberta, sobre a qual os diversos atores sociais possam construir suas aplicações tecnológicas para a prestação de serviços e o desenvolvimento social e econômico do país, permitindo a expansão e a inovação.	EGD 2016-2019

ID	PRINCÍPIO/DIRETRIZ	ORIGEM
PD26	Inovação: devem ser buscadas soluções inovadoras que resultem em melhoria dos serviços públicos.	EGD 2016-2019
PD27	Foco nas partes interessadas: as estruturas de governança e gestão de TIC, bem como as estratégias, os planos, projetos e serviços de TIC, deverão ser desenvolvidos tendo como principal insumo as necessidades das principais partes envolvidas no uso de TIC (sociedade, alta administração e áreas de negócio da organização), alinhadas aos objetivos do setor público.	Portaria Nº 19, de 29/05/2017 “Dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal – SISP”.
PD28	TIC como ativo estratégico: a governança de TIC deve ser implantada buscando o papel estratégico da TIC para contribuir, de maneira eficaz, com a sustentação dos serviços públicos providos pela organização e com a viabilização de novas estratégias.	Portaria Nº 19, de 29/05/2017 “Dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal – SISP”.
PD29	Gestão por resultados: as ações relacionadas à governança de TIC deverão ser implantadas considerando mecanismos para a medição e o monitoramento das metas de TIC, permitindo que a função de governança possa validar, direcionar, justificar e intervir nas estratégias e ações de TIC da organização, realizando benefícios com otimização de custos e riscos.	Portaria Nº 19, de 29/05/2017 “Dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal – SISP”.
PD30	Transparência: o desempenho, os custos, os riscos e os resultados das ações empreendidas pela área de TIC deverão ser medidos pela função de gestão de TIC e reportados à alta administração da organização e à sociedade por meio de canais de comunicação adequados, provendo transparência à aplicação dos recursos públicos em iniciativas de TIC e propiciando amplo acesso e divulgação das informações.	Portaria Nº 19, de 29/05/2017 “Dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal – SISP”.
PD31	Prestação de contas e responsabilização: os papéis e responsabilidades acerca das tomadas de decisão que envolvem os diversos aspectos de TIC deverão ser definidos, compreendidos e aceitos de maneira clara e sem ambiguidade, de forma a assegurar a adequada prestação de contas das ações, bem como a responsabilização pelos atos praticados.	Portaria Nº 19, de 29/05/2017 “Dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal – SISP”.
PD32	Conformidade: as ações relacionadas à governança de TIC deverão contribuir para que as ações de TIC cumpram obrigações regulamentares, legislativas, legais e contratuais aplicáveis.	Portaria Nº 19, de 29/05/2017 “Dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal – SISP”.
PD33	Considerar as práticas definidas no Guia de Governança de TIC do SISP, disponível no endereço eletrônico http://www.sisp.gov.br/govtic , observando as especificidades e o nível de maturidade atual da organização.	Portaria Nº 19, de 29/05/2017 “Dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal – SISP”.
PD34	Fomentar a integração visando o compartilhamento e a otimização dos recursos de TIC entre órgãos e entidades.	Portaria Nº 19, de 29/05/2017 “Dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal – SISP”.
PD35	Definir, formalmente, no âmbito da organização: a) os princípios e as diretrizes para a governança de TIC, específicas para o órgão e complementares às dispostas nesta Portaria, se necessário; b) os papéis e responsabilidades dos envolvidos nas tomadas de decisões sobre TIC; c) as estruturas envolvidas na governança de TIC; d) os mecanismos de transparência e prestação de contas dos investimentos de recursos públicos aplicados em iniciativas de TIC; e e) as interfaces entre as funções de governança e gestão de TIC.	Portaria Nº 19, de 29/05/2017 “Dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal – SISP”.

6 ORGANIZAÇÃO DA TI

A gestão e a organização de processos, projetos e ações de tecnologia da informação no IFS envolvem diferentes agentes, entre os quais podemos destacar: a Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI), Governança de TI, Escritório de Projetos de TI, Escritório de Processo de TI, Coordenações Sistêmicas de TI e as Coordenações de TI de cada Campus.

O processo de organização e gestão ocorre normalmente, em duas dimensões: uma global e outra no âmbito de cada Campus. Na perspectiva global, a coordenação de tais processos e atividades cabe à Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI), Unidade Central vinculada diretamente a Reitoria. A DTI atua em especial no que se refere ao desenvolvimento e ao gerenciamento de soluções corporativas de TI para o IFS, relativas às vertentes organizacionais e gerenciais. Como exemplo, pode-se citar o desenvolvimento e a gestão de sistemas Administrativos e Acadêmicos, Gerenciamento de Servidores de Rede, E-mail Institucional, Gerenciamento de Serviços de TI, Governança de TI, TI Verde, etc.

Na outra dimensão, no âmbito de cada campus, com base nos direcionamentos globais, planejam e executam a gestão e a organização da TI, segundo suas necessidades e prioridades. Desta forma, é estabelecido um ciclo de retroalimentação onde as definições globais são aplicadas em todos os campi, no entanto, cada campus também demonstra suas necessidades locais para serem discutidas pela CTI.

Atualmente a unidade de tecnologia da informação do IFS tem o status de Diretoria e está organizada da seguinte maneira:

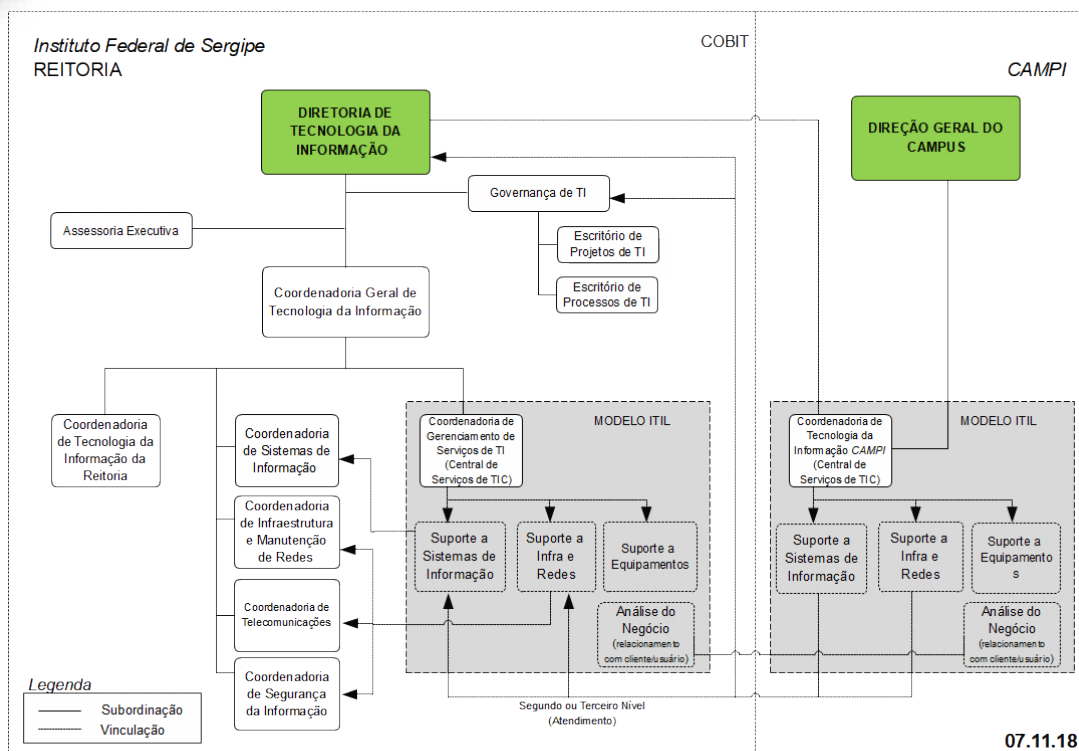


Figura 3: Estrutura Organizacional Atual de TIC - Reitoria

Regimento Interno da DTI está detalhado na Seção III da Resolução nº 39/2016/CS/IFS, de 11 de abril de 2016.

Instituto Federal de Sergipe
CAMPUS

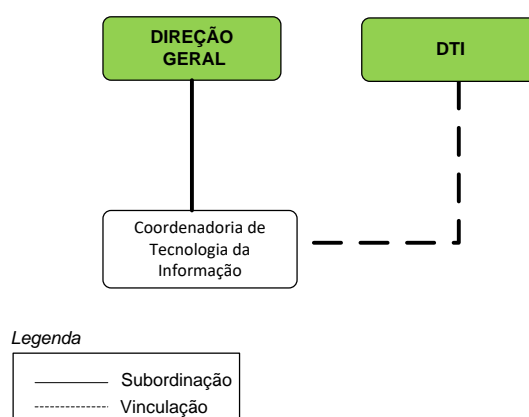


Figura 4: Estrutura Organizacional Atual de TIC - Campus

6.1 Governança de TIC

A Política de Governança de TIC/IFS (PGTIC), instituída pela Deliberação Nº 63/CGTIC/IFS de 02/10/2017, define princípios, diretrizes e estrutura organizacional referentes a governança e gestão de TIC para Instituição.

“Art. 22. Para os efeitos dessa política compõe as Estruturas Organizacionais envolvidas na Gestão e Governança de TIC:

I – Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC) – órgão colegiado de caráter permanente, instituído pela Portaria Nº 1039/IFS de 28/04/2014, e de natureza deliberativa convalidada pela Resolução Nº 17/2017/CS/IFS de 13/03/2017.

II – Comitê Gestor de Segurança da Informação (CGSI) - órgão colegiado de caráter permanente, instituído pela Portaria Nº 1179/IFS de 13/04/2014, e de natureza deliberativa convalidada pela Resolução Nº 17/2017/CS/IFS de 13/03/2017.

III – Comitê de Planejamento de TIC - órgão colegiado de natureza consultiva, instituído pela Portaria Nº 824/IFS de 18/03/2015 e recomposto anualmente;

IV – Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) e Coordenações de Tecnologia da Informação (CTI) dos Campi;

V – Coordenação de Governança de TI (GovTI);

a) Escritório de Processos de TI (EprocTI);

b) Escritório de Projetos de TI (EprojTI); e

VI – Auditoria Interna (AUDINT)”.

“Art. 23º Os papéis e responsabilidades referentes a Governança e Gestão de TIC no Instituto desenvolvidos pelas estruturas organizacionais se darão da seguinte forma:

I – Alta administração – responsável pela governança de TIC no IFS;

II - Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC) - responsável pelo estabelecimento e alcance dos objetivos e das metas de TIC, bem como pela orientação das iniciativas e dos investimentos em TIC;

III - Comitê Gestor de Segurança da Informação (CGSI) – responsável pela implementação da Política de Segurança da Informação;

IV– Comitê de Planejamento de TIC – executa o Processo de Acompanhamento do PDTIC auxiliando o CGTIC no monitoramento e avaliação da implementação das ações, do uso dos recursos e da entrega dos serviços, com o objetivo de atender às estratégias e aos objetivos institucionais;

V – Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) e Coordenadorias de Tecnologia da Informação (CTI) dos Campi – é responsável pelo planejamento, desenvolvimento, execução e monitoramento das atividades de TIC, devendo assessorar o CGTIC na governança de TIC;

VI – Coordenação de Governança de TI (GovTI) - assessora a DTI e CTI's na implantação das Políticas de Governança de TI e Segurança da Informação e acompanha sua execução.

a) Escritório de Processos de TI (EprocTI); – auxilia na formalização e acompanhamento dos processos de governança e Gestão de TIC;

b) Escritório de Projetos de TI (EprojTI); – auxilia o gerenciamento, monitoramento e controle do portfólio de TIC;

VII – Auditoria Interna (AUDINT) - analisa a conformidade do ambiente de TIC, avaliando e desenvolvendo mecanismos para a manutenção da conformidade da área de TIC com os marcos regulatórios que regem a administração pública”.

O Sistema de governança de TIC e Tabela de distribuição dos direitos decisórios de TIC entre comitês e estruturas organizacionais do IFS foram institucionalizados através da Deliberação Nº 15/CGTIC/IFS de 10/07/2018, conforme figuras 05 e 06.

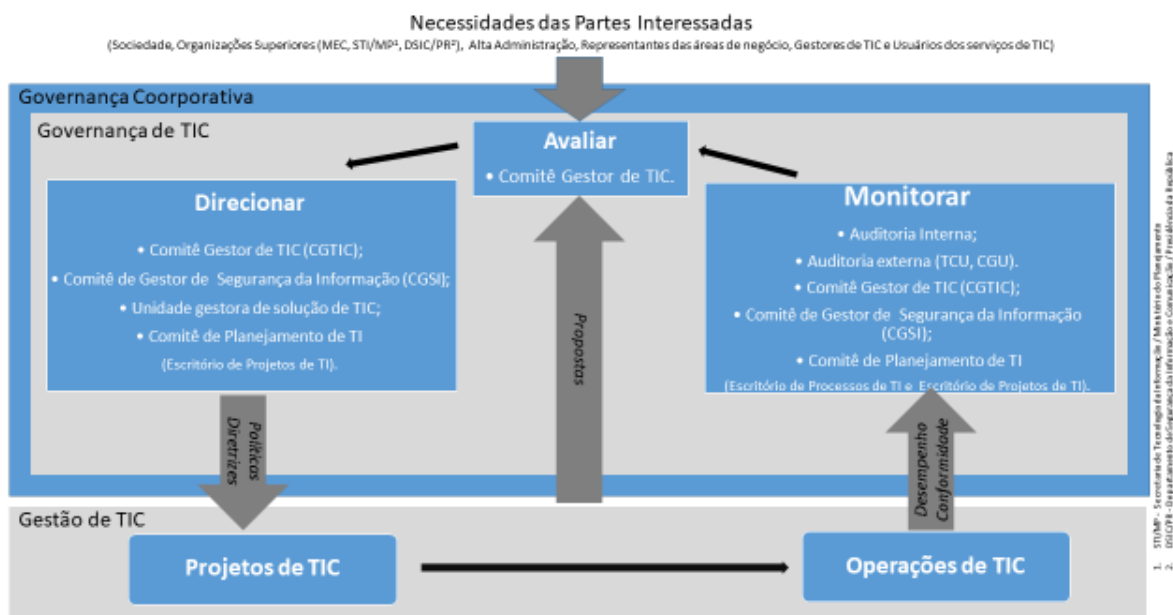


Figura 03 – SGTIC / IFS (Relacionamento entre as Tarefas de Governança de TIC e Estruturas organizacionais do IFS) - 2018.
Fonte: Adaptado do Guia de Governança do SISP, 2016, P. 21 e 49.

Figura 5: Sistema de Governança de TIC do IFS

Distribuição dos direitos decisórios de TIC entre comitês e estruturas organizacionais do IFS

Questões de TIC	Distribuição dos direitos decisórios	
	Contribui	Decide
Princípios de TI (Políticas e Diretrizes)	CPlantTI e DTI	CGTIC e CGSI
Arquitetura de TIC	CTI's, Coord. Sistêmicas de TIC e DTI	CPlantTI
Infraestrutura de TIC	CTI's, Coord. Sistêmicas de TIC e DTI	CPlantTI
Necessidades de Negócio de Soluções de TIC	Todas unidades organizacionais do IFS	Unidade Gestora da Solução de TI
Investimento e Priorização de TIC	CPlantTI e DTI	CGTIC

Legislação e Normas:

- Portaria SETIC/MP nº 19, de 29 de maio de 2017;
- Política de Governança de TIC do IFS – Deliberação nº 63/2017/CGTIC/IFS;
- Deliberação nº 15/2018/CGTIC/IFS - Aprova Sistema de governança de TIC e Tabela de distribuição dos direitos decisórios de TIC; e
- Regimento Interno da DTI - Resolução nº 39/2016/CS/IFS, de 11 de abril de 2016.

Jurisprudência:

- Acórdão nº 2.471/2008 - TCU- Plenário;
- Nota Técnica nº 07/2014 - Sefti/TCU; e
- Guia de Governança de TIC / Sisp – Prática 02.

Figura 6: Distribuição dos direitos decisórios de TIC

A Diretoria de Tecnologia da Informação, por meio de seu representante, também integra o Comitê de Governança, Riscos e Controle (CGRC) do IFS.

7 RESULTADOS DO PDTIC ANTERIOR

Detalhada na versão anterior do PDTIC disponível no link

http://www.ifs.edu.br/images/Hotsites/dti/Documentos/PDTIC/PDTI_IFS20142019publicado.pdf.

7.1 Resultados de PDTIC (2014 – 2017) versão 2.1

Tabela 4: Percentual de atendimento de necessidades (2014 – 2017)

Tipo de necessidade	Total de Necessidades				Excluídas
	Atendidas plenamente	Atendidas parcialmente	Em andamento	Não iniciadas	
Contratações de T.I.	6	2	0	0	2
Governança e Gestão de T.I.	8	5*	0	0	0
Infraestrutura de T.I.	14	4	1	5	0
Pessoal de T.I.	1	1	0	0	0
Segurança da informação	9	2	0	5	0
Sistemas	29	4	0	2	0
Suporte	7	6	2	1	0
Treinamento	1	58*	0	7	0
Total	73	82	4	20	2
Percentual total (%)	40,3	45,3	2,2	11,1	1,1

* Foram consideradas necessidades atendidas parcialmente porque representam ações continuadas durante a vigência do PDTIC.

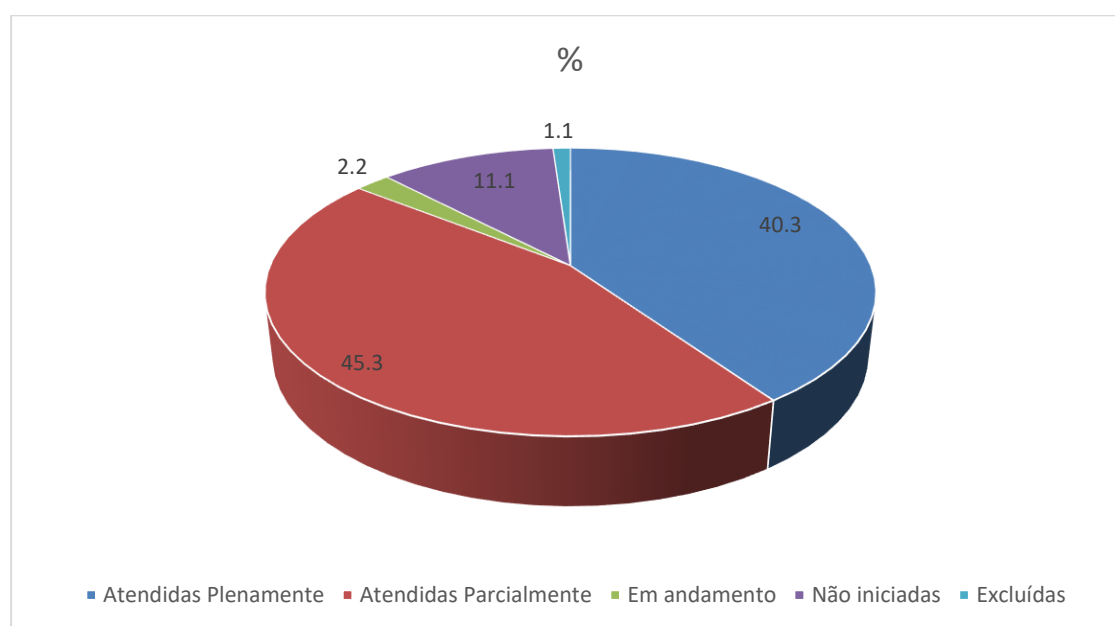


Figura 7: Percentual de atendimento de necessidades (2014 – 2017)

Tabela 5: Situação das Necessidades de Contratações de TI

Necessidades atendidas plenamente	
3	Serviços de Impressão e Digitalização
6	Telefonia Voip (Voice over Internet Protocol)
7	Suporte e Treinamento para os Sistemas Qacadêmico e Qseleção
36	Migração dos Serviços de Webmail para nuvem do SERPRO
178	Suporte e Treinamento para os Sistemas Qacadêmico e Qseleção
180	Suporte e Treinamento para o Sistemas Pergamum
Necessidades atendidas parcialmente	
5	Solução integrada de Governança
182	Implantação do Sistema Acadêmico SIGAA, e descontinuidade do Q-Acadêmico
Necessidades Excluídas	
1	Circuito Fechado de Televisão - CFTV
2	Mídia Digital

Observações:

1. As necessidades 19, 20, 21, 22, 23, 24 25, 29, 30, 31, 32, 35, 39, 40, 41, 42 embora classificadas como infraestrutura geraram Contratações de TI;
2. As necessidades 47, 45, 49, 50, 58, 59 embora classificadas como segurança da informação geraram Contratações de TI;
3. As necessidades 80, 81, 82, 83, 84, 87, 95 embora classificadas como sistemas geraram Contratações de TI;
4. A necessidade 96 embora classificada como suporte gerou Contratações de TI;
5. A necessidade 1 foi excluída considerando os autos do processo de numero 23060.001311/2014-91, que apresenta a solução de CFTV como de alto custo de aquisição e manutenibilidade, necessitando de uma equipe especiliza para tal; e cuja formação é adversa a da equipe atual da DTI. Desta forma, há de se aplicar um estudo para a conversão desta contratação em um servico de monitoramento patrimonial digital que necessariamente não está ligado a Tecnologia da Informação, diante do fato de se tornar apenas outra desinecia do servico atual de vigilância;
6. A necessidade 2 foi excluída considerando o fato da Mídia Digital ser um veiculo para ações de Marketing Institucional interno e o cerne deste serviço não está atribuído à ferramentas de TIC. Recomendamos que essa ação se torne parte do planejamento de Comunicação Institucional e validadas as tecnologias a serem usadas, se adquiridas ou não, uma vez que tais veículos podem ser utilizados a partir da infraestrutura existente na instituição.

Tabela 6: Situação das Necessidades de Governança e Gestão de TI

Necessidades plenamente atendidas	
8	Adotar processos formais de gerenciamento de projetos
9	Ajustar o PDTIC ao PEI/IFS (2014-2019) e EGTI (2014-2015)
12	Criar o portfólio de Projetos e Serviços de TI
14	Formalizar metodologia para gerenciamento de portfólio de Projetos e Serviços de TI
15	Formalizar o Processo de Software
16	Implantar o escritório de projetos e processos de TI promovendo a capacitação dos técnicos
13	Estabelecimento de convênios cooperativos com empresas da área de tecnologia para troca de conhecimento.
183	Atualização do PDTIC ao PEI/IFS (2014-2019) e EGTI (2014-2015) e Estratégia de Governança Digital (EGD)
Necessidades parcialmente atendidas	
4	Solução Integrada de Gerenciamento de Serviços de TI
10	Aprimorar o acompanhamento do planejamento e gestão orçamentária de TI
11	Aprimorar os meios de divulgação dos resultados da gestão e uso de TI
17	Mapear e automatizar os processos existentes associados aos serviços de TIC, planejamento e gestão de contratos.
18	Treinamentos específicos para gestão de TI, governança de TI, planejamento da contratação de bens e serviços de TI

Observações: As necessidades 10 e 11 constituem ações contínuas realizadas durante a vigência do PDTIC.

Tabela 7: Situação das Necessidades de Infraestrutura de TI

Necessidades atendidas plenamente	
20	Ampliação de banda do link dedicado de internet de 10 Mbps para 20 Mbps.
21	Ampliação do ambiente de virtualização dos serviços e servidores.
22	Ampliação do link de internet de 10 Mbit/seg para 20 Mbit/seg.
23	Ampliação e reestruturação de Cabeamento Estruturado (Reitoria e todos os Campi).
25	Climatização da sala de servidores e ativos de rede do pavimento superior da sala de servidores e ativos de rede do campus Itabaiana existente em sua sede provisória
26	Criação de Política de licenciamento dos softwares utilizados no IFS
29	Implantação da estrutura de Backbone para receber a fibra óptica da operadora da internet, entre o espaço do portão de entrada do Instituto até o prédio da sala da CTI.
30	Implantação de Cabeamento Estruturado Cat 6, implantação de malha óptica e/ou interligação de unidades via rádio difusão.
32	Implantação de rede sem fio nos campi Estância, Socorro, Itabaiana, Propriá, Poço Redondo e Tobias Barreto.
35	Contratação de Link Dedicado de Acesso à Internet Redundante para o Campus Nossa Senhora do Socorro. Links de backup. É recomendável a contratação de mais um link para redundância, pois, no decorrer deste ano, já tivemos várias paradas de serviço dos links que possui apenas um link de internet. Os Campi que necessitam são Reitoria, EAD/PRONATEC, Glória.
37	Mudança da CTI para outro local visando a chegada dos novos servidores (pessoal) e também para melhoria dos serviços prestados já que o local atual não atende adequadamente o que propõe a norma.
38	Realizar a integração dos AP's com a controladora, lembrando que esta se encontra em Aracaju e que dependemos totalmente da DTI para a realização desta tarefa.
39	Reestruturação de sistema de telefonia convencional e Voip.
40	Reestruturação do ambiente de Correio Eletrônico Institucional.
Necessidades atendidas parcialmente	
24	Aquisição de novos switches para os Campi
33	Implantação de sistema de monitoramento e localização de elementos nos campi.
41	Renovação de parque sistêmico mediante vencimento das licenças.
42	Renovação de parque tecnológico mediante vencimento das garantias.
Necessidades em andamento	
34	Implantação do Site de backup Aracaju e São Cristóvão
Necessidades não iniciadas	
19	Adquirir uma televisão para usar juntamente com o equipamento de videoconferência.
27	Criação de Política de renovação do parque tecnológico do IFS
28	Elaborar projeto base de infraestrutura para CTI's dos Campi
31	Implantação de Estrutura CFTV (Campi Aracaju, Glória, Lagarto e São Cristóvão).
43	Virtualização de Ambiente de Laboratórios

Tabela 8: Situação das Necessidades de Pessoal de TI

Necessidades atendidas plenamente	
45	Nomeação de 2 (dois) novos servidores para o setor, haja vista que, seu coordenador que atualmente é o único servidor em exercício será removida para DTI/Reitoria e o mesmo funciona em 3 (três) turnos ininterruptos.
Necessidades atendidas parcialmente	
46	Contratar servidores de ti.

Tabela 9: Situação das Necessidades de Segurança da Informação

Necessidades atendidas plenamente	
47	Aquisição de Appliances para Cache.
48	Aquisição de solução de antivírus gerenciável.
49	Aquisição de Storage para consolidação da política de backup;
50	Implantação de ambiente específico com controle de acesso para acomodação dos servidores.
53	Implantação de solução de controle e monitoramento de acesso e uso do ambiente WI-FI LIVRE
57	Implantação de solução de segurança física para a CTI do Campus São Cristóvão
58	Implantação de solução de segurança física para a DTI no Campus Aracaju
59	Implantar controle de segurança e autenticação nas redes sem fio na Reitoria e em todos os Campi
60	Instituir Coordenação de Segurança da Informação
Necessidades atendidas parcialmente	
46	Aplicar política de Segurança da Informação
51	Implantação de ambiente específico para armazenamento dos Backups e Logs sistêmicos
Necessidades não iniciadas	
52	Implantação de identificação eletrônica para os servidores institucionais
54	Implantação de solução de monitoramento dos bens móveis e imóveis dos Campi
55	Implantação de solução de segurança física para a CTI do Campus Estância, Lagarto
56	Implantação de solução de segurança física para a CTI do Campus Glória
179	Implantar Storage para consolidação da política de backup no Campus Itabaiana, Lagarto

Tabela 10: Situação das Necessidades de Sistemas

Necessidades atendidas plenamente	
63	Desenvolver de Hotsite da CPPD
64	Desenvolver de Hotsite da Editora IFS
65	Desenvolver de Hotsite da PROGEP
66	Desenvolver de Hotsite da PROPEX
67	Desenvolver Hotsite da Biblioteca do IFS
68	Desenvolver Hotsite da DCOM
69	Desenvolver Hotsite da PROAD
70	Desenvolver Hotsite do Processo Seletivo
71	Desenvolver Hotsite PROEN
72	Desenvolver junto com a DTI e PRODIN, software que ajude no mapeamento dos perfis profissionais dos servidores do IFS
73	Desenvolver pesquisa informatizada visando a levantar as demandas de capacitação e qualificação docente e técnico administrativo;
74	Desenvolver sistema de cadastro de colaboradores para processo seletivo
75	Desenvolver sistema para gerenciamento de arquivos da RSC
77	Elaborar junto com a DTI sistema informatizado para elaboração de lista de espera para remoção
79	Hospedar na página eletrônica do IFS a mídia Mostra Virtual das Profissões.
80	Implantar módulos do SIG referente às áreas de Compras e Contratos.
81	Implantar módulos do SIG referentes à área financeira-contábil
82	Implantar módulos do SIG referentes às áreas de Auditoria e Controle Interno
83	Implantar módulos do SIG referentes às áreas de manutenção e materiais
84	Implantar módulos do SIG referentes às áreas de orçamento e finanças
85	Implantar sistema para gerenciamento de atendimento
86	Implantar sistema/Questionário para captação dos dados de alunos evadidos interessados no reingresso à instituição
87	Implantar software para controle de transportes e requisição de veículos.
88	Implantar um sistema integrado para controle de Patrimônio do IFS que contemple todos os CAMPI em uma única base.
91	Manter mídia audiovisual na página eletrônica do IFS contendo informações sobre o perfil e as possibilidades de atuação de todos os cursos ofertados pelo IFS.
92	Refatorar o sistema para gerenciamento do programa de assistência estudantil (PRAAE)
93	Sistema para controle de horas trabalhadas por professores.
94	Sistema para controle de progressão por mérito.
95	Sistema para ponto eletrônico

Tabela 10: Situação das Necessidades de Sistemas (continuação)

Necessidades atendidas parcialmente	
76	Desenvolver sistema para gerenciamento de informações do Mulheres Mil (PROJETO DESCONTINUADO E DEVE CONSTAR COMO CANCELADO)
78	Fortalecer a padronização do ambiente de TIC com base nos padrões de governo (e-MAG, e-PING)
89	Implantar um sistema para controle do Refeitório do Campus São Cristóvão
90	Implantar uma ferramenta para Gerenciamento de Projetos
Necessidades não iniciadas	
61	Adequar o sistema de inventário de Hardware com o sistema de patrimônio
62	Customizar a plataforma OJS para biblioteca (DEMANDA CANCELADA PELA ÁREA RESPONSÁVEL)

Tabela 11: Situação das Necessidades de Suporte

Necessidades atendidas plenamente	
96	Adquirir equipamentos sobressalentes para backup - substituição
97	Autonomia para gerenciamento dos e-mails institucionais dos servidores em exercício no campus;
98	Centralização dos logins (usuários e senhas) dos sistemas do IFS.
101	Criar novas definições de SLA (Service Level Agreement) – Acordo de Nível de Serviço
106	Levantamento dos servidores (serviços) de rede, disponíveis no IFS bem como as tecnologias implementadas e equipe de técnica de operação.
107	Mapeamento das topologias de rede implementadas no IFS.
109	Padronização dos logins bem como definição do setor que os cria.
Necessidades atendidas parcialmente	
99	Criação de Mecanismos para avaliação do desempenho dos Serviços de TI
100	Criar mecanismos de controle para central de serviços de TI
102	Desenvolver manuais passo a passo, para problemas básicos – manual de procedimentos operacionais (PO's)
103	Implantação de Central de Serviços
105	Implementar Sistema de Inventário integrado ao Service Desk
110	Proporcionar treinamentos em gerenciamento de serviços para toda a equipe da central de serviços – suporte, baseado na biblioteca ITIL
Necessidades em andamento	
104	Implantação do padrão ITIL como Metodologia de Trabalho.
108	Montar infraestrutura básica para funcionamento da Central de Serviços, através da aquisição de equipamentos.
Necessidades não iniciadas	
111	Redundância dos Arquivos e configurações das Máquinas Virtuais (VMs) entre os servidores físicos

Tabela 12: Situação das Necessidades de Treinamento

Necessidades atendidas plenamente	
168	Sistema Qacadêmico junto à Qualidata
Necessidades atendidas parcialmente	
112	Administração de servidores Linux e WEB
113	Administração de Videoconferência
114	Análise Forense
115	Arquitetura e Protocolos de Redes TCP-IP
116	Asterix
121	Banco de Dados
122	Banco de Dados MYSQL - Administração
123	Banco de Dados MYSQL - Linguagem procedural
124	Banco de dados POSTGRES SQL - Administração
125	Banco de Dados POSTGRES SQL - Linguagem procedural
126	Banco de dados Relacional: conceitos, estruturas e SQL
127	Banco de dados: Postgresql
128	COBIT
129	Configuração avançada de servidores WEB - Apache
130	Congressos ou seminários sobre software livre ou outros temas
132	Curso avançado em Banco de Dados
133	Curso intermediário em JSF
134	Desenvolvimento WEB HTML, XML, DHTML, CSS, AJAX e Tableless)
135	Elaboração de Indicadores de Desempenho Institucional
136	Elaboração de PDTI
137	Engenharia de software: concepção, metodologias e desenvolvimento de projetos
138	Fiscalização em Aquisições de Tecnologia da Informação (TI)"
139	Fundamentos de Governança de TI
140	Gerência de Mudança e Configuração
141	Gerenciamento de Projetos de TI
142	Gerenciamento de Serviços de TI
143	Gestão da Segurança da Informação - NBR 27001 e NBR 27002

Tabela 12: Situação das Necessidades de Treinamento (continuação)

Necessidades atendidas parcialmente	
144	Gestão de projetos para implantação de processos de negócios
145	Gestão de Riscos de TI - NBR 27005
146	Governança de TI com COBIT
147	Interconexão de Redes de Computadores
148	Introdução à gerência de projetos.
149	Introdução à Voz sobre IP e Asterisk
150	IPv6 Básico
151	ITIL v3 Fundamentos
152	Joomla Web
153	Linguagem de Modelagem Unificada - UML
154	Linguagem de Programação Java
155	Linguagem de Programação PHP
156	Linux network server – 4 linux
157	Mapeamento, Modelagem, Automação e Gestão de processos de negócios
158	Metodologia de desenvolvimento de sistemas: RUP, Extreme Programming, Scrum
161	Planejamento e Contratação de Serviços de TI
162	Planejamento e Gestão Estratégica de TI
163	Planejamento e Projeto de Infraestrutura para Datacenter
164	Programação Orientado a Objetos: Conceitos e Modelagem
165	Roteamento Avançado
166	Segurança de servidores WEB (http://esr.rnp.br/seg9)
167	Segurança em Redes sem Fio
169	SQL Server (VERSÃO ATUAL) - Administração de Banco de Dados
170	Sql server (VERSÃO ATUAL) – implantação e gerenciamento
171	SQL Server (VERSÃO ATUAL) - Linguagem procedural
172	Tecnologias de Redes sem Fio
173	Teste de software
174	Tratamento de Incidentes de Segurança
175	Virtualização de servidores
176	Vmware – instalação, configuração e gerenciamento
177	Web StandardsWeb (XHTML/HTML5)

Tabela 12: Situação das Necessidades de Treinamento (continuação)

Necessidades não iniciadas	
117	Auditoria de Dados
118	Auditoria de Tecnologia da Informação
119	Auditoria de Tecnologia da Informação: Módulo Introdutório
120	Auditoria de TI: Fiscalização em Aquisições
131	Controles Gerais de Tecnologia da Informação (TI)
159	Microsoft Hyper V
160	Microsoft Windows Server (VERSÃO ATUAL)

8 REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TI

8.1 Missão

Oferecer e viabilizar soluções na área de TIC, alinhadas as diretrizes institucionais de ensino, pesquisa, extensão e inovação, agregando valor ao negócio com riscos aceitáveis.

8.2 Visão

Torna-se referência na área de TIC até 2019, buscando otimizar recursos para desenvolver a infraestrutura do IFS e viabilizar de maneira eficiente e eficaz as demandas institucionais.

- **Visão Interna**
Ser reconhecida até 2019 por todos os integrantes do IFS, como um organismo que prima pela excelência em soluções de tecnologia da informação e comunicação.
- **Visão Externa**
Tornar-se referência em soluções de Tecnologia da Informação e comunicação entre os Institutos Federais até 2019.

8.3 Valores

- **Cooperação:** Promover um ambiente propício à construção coletiva de soluções e do conhecimento;
- **Comprometimento:** Assegurar comportamento que gere confiança nos serviços prestados à sociedade;
- **Produtividade (eficiência e eficácia):** Atuar orientado para os resultados que assegurem o cumprimento da missão;
- **Proatividade:** Assegurar comportamento que gere confiança nos serviços prestados à sociedade;
- **Inovação:** Buscar soluções inovadoras para melhor prover as informações e os recursos de TI;
- **Sustentabilidade:** Assegurar que a informação e os recursos de TI sejam economicamente viáveis, socialmente justos e culturalmente aceitos;

- **Foco em resultados:** Buscar sempre a geração de valor para os organismos sistêmicos e para as comunidades externa e interna, com credibilidade e efetividade;
- **Ética:** Agir coerentemente com os princípios morais;
- **Transparência:** Assegurar o acesso às informações nos mais variados níveis com vistas à efetivação do controle social.

8.4 Objetivos Estratégicos

Sabendo da importância de se ter um planejamento totalmente entrelaçado aos objetivos institucionais do IFS, a equipe de elaboração do PDTIC teve por base documentos e instâncias institucionais que possam garantir este alinhamento, além das diretrizes estabelecidas por diversas instruções normativas, leis, recomendações do Tribunal de Contas da União (TCU), da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC) do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão (MP); o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2014 - 2019) e as Estratégias do SISP: Geral de Tecnologia da Informação – EGTI (2014-2015) e de Governança Digital – EGD (2016-2019); e o Guia de Elaboração do PDTI.

PDI, EGTI e EGD, em conjunto com o trabalho realizado junto às instâncias diretivas do IFS, foram os norteadores dos trabalhos de elaboração do PDTIC.

O PDTIC definirá como a área de TI, representada pela Diretoria de Tecnologia da Informação - DTI contribuirá para o alcance dos objetivos estratégicos.

MAPA ESTRATÉGICO

Do Instituto Federal de Sergipe (2014-2019)



Figura 8: Mapa Estratégico do IFS 2014-2019

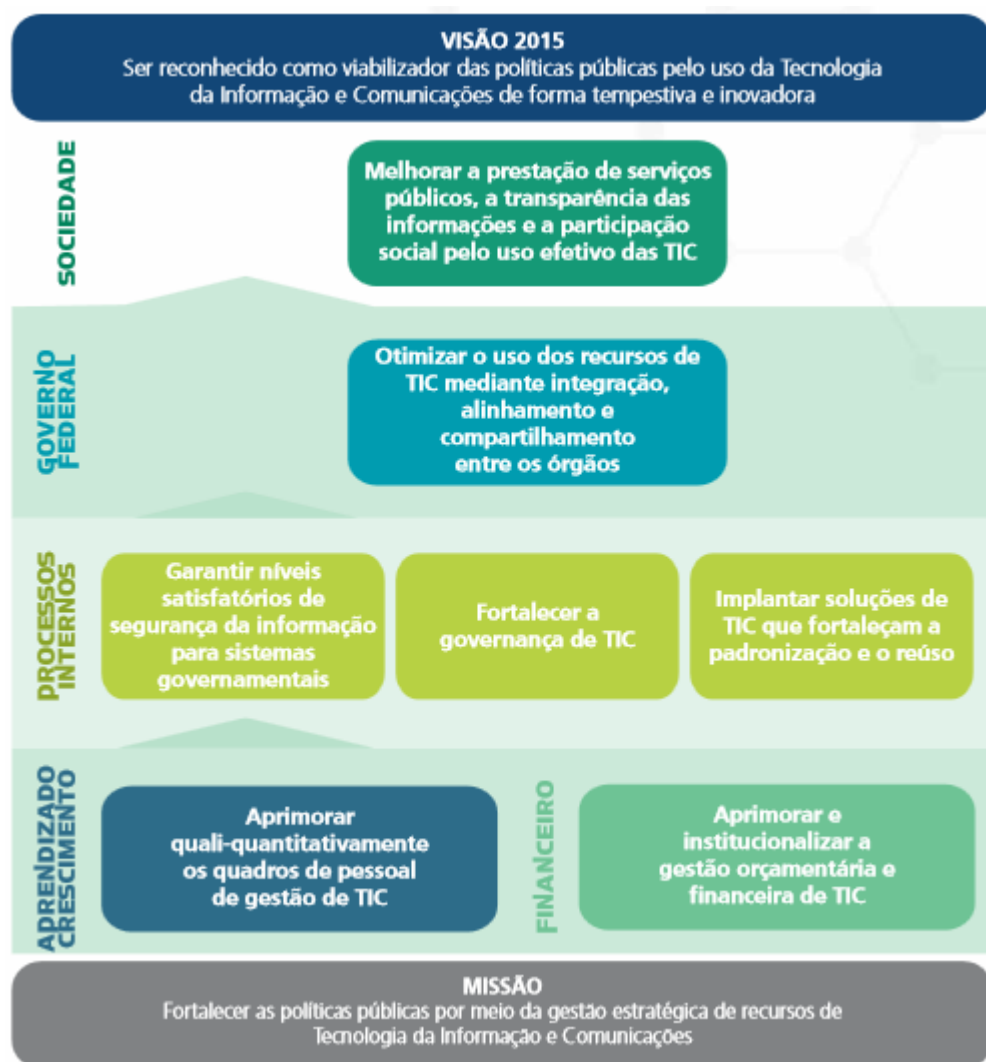


Figura 9: Mapa Estratégico do SISP (EGTI 2014-2015)

Figura 3 - Diagrama Estratégico



Figura 10: Mapa Estratégico do SISP (EGD 2016-2019)

8.4.1 Objetivos Táticos de TI alinhados ao PEI/IFS, EGTI/SISP e EGD/SISP.

Tabela 13: Objetivos Táticos TI x Objetivos Estratégicos

OBJETIVOS TÁTICOS TI	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
1 - CONSOLIDAR A EXPANSÃO DO IFS Descrição: Garantir a disponibilidade de Infraestrutura de TI, adequadas às demandas decorrentes da Expansão.	OE07. Ampliar a informatização de processos administrativos e acadêmicos (PEI/IFS). OE.07 - Compartilhar e integrar dados, processos, sistemas, serviços e infraestrutura (EGD 2016-2019) OE.05 - Melhorar a governança e a gestão por meio do uso da tecnologia (EGD 2016-2019)
2 - MELHORAR OS PROCESSOS DE APOIO Descrição: Prover soluções de TI que permitam a automatização e modernização da organização agregando valor na consecução de seus objetivos institucionais.	
3 - Aprimorar a Formação Continuada dos Servidores e Gestores de TI Descrição: Desenvolver as competências dos profissionais de TI para o melhor desempenho de suas atribuições, e aperfeiçoamento de competências para novos desafios profissionais, seja no aspecto técnico ou gerencial, visando o atendimento das demandas Institucionais.	Aprimorar quali-quantitativamente os quadros de pessoal de gestão de TI (EGTI 2014-2015). OE02. Ampliar as atividades de capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades e mapeamento das competências (PEI/IFS).
4 - Aprimorar e fortalecer a gestão orçamentária de TI Descrição: Adotar boas práticas de gestão orçamentária, aprimorando o acompanhamento do planejamento e Execução dos do orçamento de TI.	OE01. Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira. Aprimorar e institucionalizar a gestão orçamentária e financeira de TIC (EGTI 2014-2015).
5 - Aperfeiçoar a Governança de TI Descrição: Fortalecer o alinhamento da TI às estratégias e objetivos do IFS, fomentando o uso de boas práticas de governança que permitam a TI agregar valor ao negócio com riscos aceitáveis.	Fortalecer a governança de TI (EGTI 2014-2015).
6 - Fortalecer a gestão de TI com base nas melhores práticas compartilhadas no SISP Descrição: Adotar boas práticas de gestão de TI, aperfeiçoando os processos de trabalho visando a melhoria contínua dos resultados.	Fortalecer a governança de TI (EGTI 2014-2015). OE.05 - Melhorar a governança e a gestão por meio do uso da tecnologia (EGD 2016-2019) OE11. Aperfeiçoar processos e Procedimentos institucionais (PEI/ IFS)
7 - Fortalecer a padronização do ambiente de Tecnologia da Informação, com base nos padrões de governo definidos no e-MAG e e-PING	Melhorar a prestação de serviços públicos, a transparência das informações e a participação social pelo uso efetivo das TIC (EGTI 2014-2015) OE.07 - Compartilhar e integrar dados, processos, sistemas, serviços e infraestrutura (EGD 2016-2019)

OBJETIVOS TÁTICOS TI	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
<p>Descrição: Fortalecer a padronização do ambiente de Tecnologia da Informação, com base nos padrões definidos no e-MAG e e-PING, priorizando condições para o uso destes padrões.</p>	
<p>8 - GARANTIR A SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES</p> <p>Descrição: Implantar metodologia de gestão de Segurança da Informação e Comunicações (SIC), conforme Instrução Normativa Conjunta CGU/MG nº 01/2016.</p>	<p>Garantir níveis satisfatórios de segurança da informação para sistemas governamentais (EGTI 2014-2015)</p> <p>OE.03 - Garantir a segurança da informação e comunicação do Estado e o sigilo das informações do cidadão (EGD 2016-2019)</p> <p>OE11. Aperfeiçoar processos e Procedimentos institucionais (PEI/ IFS)</p>
<p>9 – Viabilizar a disponibilização e o uso de dados abertos</p> <p>Descrição: Viabilizar a abertura dos dados Institucionais, respeitando o sigilo dos dados pessoais do cidadão, e promover o uso dos dados em formato aberto pela sociedade não somente para fins de controle social e transparência, mas também para o surgimento de iniciativas não governamentais de prestação de serviços por meio de aplicativos, de pesquisa científica e mercadológica, dentre outros.</p>	<p>OE.01 - Fomentar a disponibilização e o uso de dados abertos (EGD 2016-2019)</p> <p>OE.07 - Compartilhar e integrar dados, processos, sistemas, serviços e infraestrutura (EGD 2016-2019)</p>
<p>10 – Aprimorar o uso de TIC para promover a transparência e dar publicidade à aplicação dos recursos públicos.</p> <p>Descrição: Ampliar o uso de TIC para fornecer informações confiáveis, tempestivas e atualizadas dos resultados produzidos, sejam parciais ou totais, da aplicação dos recursos públicos, de forma mais clara e simples ao cidadão, dos produtos, serviços gerados ou realidade transformada.</p>	<p>OE.02 - Ampliar o uso de TIC para promover a transparência e dar publicidade à aplicação dos recursos públicos. (EGD 2016-2019)</p>
<p>11 – Fortalecer a prestação de serviços digitais</p> <p>Descrição: Fortalecer a oferta de serviços públicos disponibilizados por meios digitais (e-serviços) pelo IFS, através de processos e tecnologias inovadoras com vistas a atender as necessidades da sociedade.</p>	<p>OE.04 - Expandir e inovar a prestação de serviços digitais (EGD 2016-2019)</p> <p>OE.06 - Facilitar e universalizar o uso e o acesso aos serviços digitais (EGD 2016-2019)</p>
<p>12 – Fomentar a participação da comunidade na construção e melhoria de políticas de tecnologia da informação e comunicação TIC por meio de mídias digitais, sociais e outras tecnologias</p> <p>Descrição: Fomentar a participação da comunidade do IFS na construção e melhoria de políticas de tecnologia da informação e comunicação TIC, bem como os processos de trabalho associados, de maneira simples, por meio de mídias digitais, sociais e outras tecnologias.</p>	<p>OE.08 - Fomentar a colaboração no ciclo de políticas públicas (EGD 2016-2019)</p> <p>OE.09 - Ampliar e incentivar a participação social na criação e melhoria dos serviços públicos (EGD 2016-2019)</p> <p>OE.10 - Aprimorar a interação direta entre governo e sociedade (EGD 2016-2019)</p>

8.5 Análise de HS+SWOT

Tabela 14:Matriz HS+SWOT

Ambiente Interno		Ambiente Externo
Pessoas	Negócio	Mercado
Felicidade	Pontos Fortes	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Reconhecimento; • Remuneração compatível com o mercado; • Motivação; • Relações Interpessoais; • Participação dos servidores nos processos de tomada de decisão. 	<ul style="list-style-type: none"> • Liderança; • Cooperação e comprometimento da equipe; • Comprometimento da equipe • Integração entre as partes interessadas; • Normatização dos procedimentos; • Proximidade com os outros campi; • Modelo de Governança de TIC institucionalizado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Engajamento da alta gestão; • Apresentação da TIC como Ativo Estratégico; • Aproveitar as boas práticas de outros órgãos; • Inovação tecnológica e funcional; • Parcerias público-privadas; • Capacitação e treinamentos in-company; • Política de Governança Digital.
Tristezas	Pontos Fracos	Ameaças
<ul style="list-style-type: none"> • Não reconhecimento; • Desrespeito; • Burocracia; • Assédio moral; • Conflitos internos; • Desmotivação; • Doença; • Excesso de Carga de Trabalho. 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitação e treinamentos insuficientes; • Desconhecimento da legislação e normativos; • Ausência de integração com os diversos setores; • Sobrecarga de trabalho; • Ausência de participação dos servidores nos processos decisórios; • Infraestrutura física precária em alguns campi. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de padronização nos processos das áreas de negócio comprometendo o bom funcionamento dos sistemas corporativos; • Mudanças na estrutura predial prejudicando infraestrutura de TI existente; • Cenário político-econômico; • Descontingenciamento abrupto do orçamento; • Crimes cibernéticos; • Falta de Plano de Carreira atrativo para servidores de TI.

9 ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO

Tabela 15: Objetivos Estratégicos x Objetivos Táticos TI x Necessidades Levantadas

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS TÁTICOS TI	Necessidades Levantadas
<p>OE07. Ampliar a informatização de processos administrativos e acadêmicos (PEI/IFS).</p> <p>OE.07 - Compartilhar e integrar dados, processos, sistemas, serviços e infraestrutura (EGD 2016-2019)</p> <p>OE.05 - Melhorar a governança e a gestão por meio do uso da tecnologia (EGD 2016-2019)</p>	<p>1 - CONSOLIDAR A EXPANSÃO DO IFS</p> <p>Descrição: Garantir a disponibilidade de Infraestrutura de TI, adequadas às demandas decorrentes da Expansão.</p>	1 a 3, 6, 13, 19 a 25, 27 a 43, 49, 96 a 98, 106, 107, 109, 111, 179, 185, 186, 191, 192, 196 a 198, 200, 201, 203 a 207, 210, 212 a 216, 218 a 222, 224 a 230, 239, 242 a 244, 247 e 249.
	<p>2 - MELHORAR OS PROCESSOS DE APOIO</p> <p>Descrição: Prover soluções de TI que permitam a automatização e modernização da organização agregando valor na consecução de seus objetivos institucionais.</p>	7, 61 a 77, 79 a 89, 91 a 95, 178, 180 a 182, 188, 193, 199, 202, 208, 209, 211, 217, 223, 231, 232, 240, 241, 245, 250, 265 e 266.
<p>OE02. Ampliar as atividades de capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades e mapeamento das competências (PEI/IFS).</p> <p>Aprimorar quali-quantitativamente os quadros de pessoal de gestão de TI (EGTI 2014-2015).</p>	<p>3 - Aprimorar a Formação Continuada dos Servidores e Gestores de TI</p> <p>Descrição: Desenvolver as competências dos profissionais de TI para o melhor desempenho de suas atribuições, e aperfeiçoamento de competências para novos desafios profissionais, seja no aspecto técnico ou gerencial, visando o atendimento das demandas Institucionais.</p>	18, 44, 45, 112 a 177, 246, 248, 251, 258 a 262.
<p>OE01. Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira (PEI/IFS).</p> <p>Aprimorar e institucionalizar a gestão orçamentária e financeira de TIC (EGTI 2014-2015).</p>	<p>4 - Aprimorar e fortalecer a gestão orçamentária de TI</p> <p>Descrição: Adotar boas práticas de gestão orçamentária, aprimorando o acompanhamento do planejamento e Execução dos orçamentos de TI.</p>	10
<p>Fortalecer a governança de TI (EGTI 2014-2015).</p>	<p>5 - Aperfeiçoar a Governança de TI</p> <p>Descrição: Fortalecer o alinhamento da TI às estratégias e objetivos do IFS, fomentando o uso de boas práticas de governança que permitam a TI agregar valor ao negócio com riscos aceitáveis.</p>	5, 9, 11, 12, 16, 17, 90, 99, 183.
<p>Fortalecer a governança de TI (EGTI 2014-2015).</p> <p>OE11. Aperfeiçoar processos e procedimentos institucionais (PEI/ IFS)</p>	<p>6 - Fortalecer a gestão de TI com base nas melhores práticas compartilhadas no SISF</p> <p>Descrição: Adotar boas práticas de gestão de TI, aperfeiçoando os processos de trabalho visando a melhoria contínua dos resultados.</p>	4, 8, 14, 15, 100 a 105, 108, 110, 187 e 238.
<p>Melhorar a prestação de serviços públicos, a transparência das informações e a participação social pelo uso efetivo das TIC (EGTI 2014-2015)</p> <p>OE.07 - Compartilhar e integrar dados, processos, sistemas, serviços e infraestrutura (EGD 2016-2019)</p>	<p>7 - Fortalecer a padronização do ambiente de Tecnologia da Informação, com base nos padrões de governo definidos no e-MAG e e-PING</p> <p>Descrição: Fortalecer a padronização do ambiente de Tecnologia da Informação, com base nos padrões definidos no e-MAG e e-PING, priorizando condições para o uso destes padrões.</p>	78
<p>Garantir níveis satisfatórios de segurança da informação para sistemas governamentais (EGTI 2014-2015)</p> <p>OE11. Aperfeiçoar processos e procedimentos institucionais (PEI/ IFS)</p>	<p>8 - GARANTIR A SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES</p> <p>Descrição: Efetivar a Política de Segurança da Informação conforme novas diretrizes da política de segurança da informação nacional implantado pelo Governo Federal – decreto n. 8.135 de 04 de novembro de 2013.</p>	26, 46, 47, 48, 50 a 60, 194, 195, 252 a 257.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS TÁTICOS TI	Necessidades Levantadas
<p>OE.01 - Fomentar a disponibilização e o uso de dados abertos (EGD 2016-2019)</p> <p>OE.07 - Compartilhar e integrar dados, processos, sistemas, serviços e infraestrutura (EGD 2016-2019)</p>	<p>9 – Viabilizar a disponibilização e o uso de dados abertos</p> <p>Descrição: Viabilizar a abertura dos dados Institucionais, respeitando o sigilo dos dados pessoais do cidadão, e promover o uso dos dados em formato aberto pela sociedade não somente para fins de controle social e transparência, mas também para o surgimento de iniciativas não governamentais de prestação de serviços por meio de aplicativos, de pesquisa científica e mercadológica, dentre outros.</p>	184
<p>OE.02 - Ampliar o uso de TIC para promover a transparência e dar publicidade à aplicação dos recursos públicos. (EGD 2016-2019)</p>	<p>10 – Aprimorar o uso de TIC para promover a transparência e dar publicidade à aplicação dos recursos públicos.</p> <p>Descrição: Ampliar o uso de TIC para fornecer informações confiáveis, tempestivas e atualizadas dos resultados produzidos, sejam parciais ou totais, da aplicação dos recursos públicos, de forma mais clara e simples ao cidadão, dos produtos, serviços gerados ou realidade transformada.</p>	234 e 236
<p>OE.04 - Expandir e inovar a prestação de serviços digitais (EGD 2016-2019)</p> <p>OE.06 - Facilitar e universalizar o uso e o acesso aos serviços digitais (EGD 2016-2019)</p>	<p>11 – Fortalecer a prestação de serviços digitais</p> <p>Descrição: Fortalecer a oferta de serviços públicos disponibilizados por meios digitais (e-serviços) pelo IFS, através de processos e tecnologias inovadoras com vistas a atender as necessidades da sociedade.</p>	189 e 190
<p>OE.08 - Fomentar a colaboração no ciclo de políticas públicas (EGD 2016-2019)</p> <p>OE.09 - Ampliar e incentivar a participação social na criação e melhoria dos serviços públicos (EGD 2016-2019)</p> <p>OE.10 - Aprimorar a interação direta entre governo e sociedade (EGD 2016-2019)</p>	<p>12 – Fomentar a participação da comunidade na construção e melhoria de políticas de tecnologia da informação e comunicação TIC por meio de mídias digitais, sociais e outras tecnologias</p> <p>Descrição: Fomentar a participação da comunidade do IFS na construção e melhoria de políticas de tecnologia da informação e comunicação TIC, bem como os processos de trabalho associados, de maneira simples, por meio de mídias digitais, sociais e outras tecnologias.</p>	233, 235 e 237

10 INVENTÁRIO DE NECESSIDADES

10.1 Critérios de Priorização

A priorização das necessidades foi realizada utilizando a matriz Gravidade, Urgência e Tendência - GUT. Considerando-se Gravidade ou Impacto que produzem quando não atendidas ou decorrente do seu atendimento; Urgência no seu atendimento; e Tendência de agravamento do problema ou de perda da oportunidade, enquanto a necessidade não for atendida. Cada campo da matriz GUT recebeu um valor de 1 a 5, conforme indicado na Tabela abaixo.

Tabela 16: Valores aplicados na matriz GUT

VALOR	GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA
1	Sem gravidade.	Não tem pressa (em anos)	Não vai piorar e pode mesmo melhorar (em anos).
2	Pouco grave	Pode aguardar um pouco (em 1 ano).	Vai piorar, mas a longo prazo (em 1 ano).
3	Grave.	O mais cedo possível (até o final do ano).	Vai piorar a médio prazo (até o final do ano).
4	Muito grave	Alguma urgência (em meses).	Vai piorar em pouco tempo (em meses).
5	Os prejuízos e/ou as dificuldades são extremamente graves.	É necessária uma ação imediata (em até 1 mês).	Se nada for feito a situação irá piorar rapidamente (em até 1 mês).

Tabela 17: Valores aplicados em relação a vinculação à EGD

Valor	Vinculadas a Objetivos da EGD
1	Não vinculada
10	Vinculada

10.2 Necessidades Identificadas

Apresentamos as necessidades priorizadas de acordo com a matriz de Gravidade, Urgência e Tendência - GUT. O valor da prioridade é resultado do produto entre os valores das colunas G, U, T.

Tabela 18: Inventário de Necessidades Consolidado

Detalhada na versão anterior do PDTIC disponível no link

http://www.ifs.edu.br/images/Hotsites/dti/Documentos/PDTIC/PDTI_IFS20142019publicado.pdf.

Na tabela 25 a apresentamos as necessidades incluídas a partir de 2016, priorizadas de acordo com a matriz de Gravidade, Urgência e Tendência – GUT e vinculação a objetivos da EGD. O valor da prioridade é resultado do produto entre os valores das colunas G, U, T e EGD.

Tabela 19: Inventário de Necessidades Consolidado (Novas)

ID	Tipo da Necessidade de TI	Descrição da Necessidade de TI	Necessidade relacionada	Origem	Áreas	Priorização				
						EGD	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
181	Sistemas	Implantação do Repositório Institucional do IFS	Informação	Deliberação nº 02/2015/CGTIC/IFS	DTI e DGB	5	4	4	80	181
182	Contratação de TI	Implantação do Sistema Acadêmico SIGAA, e descontinuidade do Q-Acadêmico	Informação	Deliberação nº 02/2016/CGTIC/IFS	DTI, PROEN e PRODIN	5	4	4	80	182

ID	Tipo da Necessidade de TI	Descrição da Necessidade de TI	Necessidade relacionada	Origem	Áreas	Priorização				
						EGD	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
183	Governança e Gestão de TI	Atualização do PDTIC ao PEI/IFS (2014-2019) e Estratégia de Governança Digital (EGD)	Governança e Gestão de TI	EGD (2016 -2019) e Levantamento de GovTI 2016	DTI	5	5	5	125	183
184	Governança e Gestão de TI	Disponibilização dos dados institucionais em formato aberto à sociedade.	Governança e Gestão de TI	EGD (2016 -2019) e Levantamento de GovTI 2016	DTI / CSI / Ouvidoria	10	3	5	2	300
185	Contratação de TI	Cabeamento Estruturado Complementar para Reitoria Sede, Reitoria Anexo 02, CGPA e DEAD	TI	Deliberação nº 44/2017/CGTIC/IFS	DTI	1	5	5	5	125
186	Contratação de TI	Link Dedicado de Acesso à Internet Redundante para o Campus Nossa Senhora do Socorro	TI	Deliberação nº 45/2017/CGTIC/IFS	DTI	1	5	5	5	125
187	Sistema	Implantação de Processo Administrativo Digital	Informação	EGD (2016 -2019), Levantamento de GovTI 2016 e Deliberação nº 65/2017/CGTIC/IFS	PROAD / DTI / CSI	10	5	4	4	800
188	Infraestrutura	Migração dos Serviços de Webmail Institucional Expresso v3 para plataforma Office 365 Education	TI	Deliberação nº 69/2017/CGTIC/IFS	IFS/DTI		5	2	2	20
189	Sistemas	Expandir e inovar a oferta de serviços públicos disponibilizados por meios digitais	Governança e Gestão de TI	EGD (2016 -2019), Levantamento de GovTI 2016 e Deliberação nº 64/2017/CGTIC/IFS	Reitoria / DTI / CSI	10	3	2	2	120
190	Governança e Gestão de TI	Simplificar o uso e o acesso aos serviços públicos digitais (acessibilidade digital)	Informação	EGD (2016 -2019), Levantamento de GovTI 2016 e Deliberação nº 64/2017/CGTIC/IFS	DTI / CSI / REITORIA	10	3	3	3	270
191	Contratação de TI	Aquisição de 1 aparelho de ar condicionado para servir como reserva na sala de equipamentos de T.I.	TI	Necessidade de Infraestrutura de TI	CTI - Estância	4	2	2	2	8
192	Contratação de TI	Aquisição de 12 notebooks para as coordenações	TI	Necessidade de Infraestrutura de TI	CTI - Estância	1	3	1	2	6

ID	Tipo da Necessidade de TI	Descrição da Necessidade de TI	Necessidade relacionada	Origem	Áreas	Priorização				
						EGD	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
193	Contratação de TI	Aquisição de adaptadores wireless	TI	Necessidade de Infraestrutura	GADM- CTI- Campus Propriá	1	4	4	3	48
194	Contratação de TI	Aquisição de Appliances para Cache para o pólo Cristinápolis	TI	Segurança da Informação	CTI - Campus São Cristóvão (Polo Cristinápolis)	1	5	2	2	20
195	Contratação de TI	Aquisição de Appliances para Cache para o pólo Cristinápolis	TI	Necessidade de Infraestrutura	CTI - Campus São Cristóvão	1	5	2	2	20
196	Contratação de TI	Aquisição de equipamentos multimídia (Projetores, suportes, caixas de som) a serem instaladas nas salas de aula.	TI	Necessidade de Infraestrutura	CTI - Campus Aracaju, Lagarto	4	5	3	2	30
197	Contratação de TI	Aquisição de estabilizadores	TI	Necessidade de Infraestrutura de TI	CTI - Estância, Itabaiana	1	2	2	2	8
198	Contratação de TI	Aquisição de Firewall	TI	Necessidade de Infraestrutura de TI	CTI - Estância	1	3	5	5	75
199	Contratação de TI	Aquisição de notebook para auxiliar as atividades dos docentes, bem como área administrativa.	TI	Necessidade de Infraestrutura	CTI - Campus Propriá	1	4	4	3	48
200	Contratação de TI	Aquisição de novos aparelhos telefônicos VoIP	TI	Necessidade de Infraestrutura	CTEL	1	2	2	2	8
201	Contratação de TI	Aquisição de novos APs para ampliação da cobertura da rede sem fio	TI	Necessidade de Infraestrutura	CTI - Campus Propriá, São Cristóvão, São Cristóvão (Polo Cristinápolis)	1	2	2	2	8
202	Contratação de TI	Aquisição de novos computadores para laboratórios e administrativo, para substituir os mais de 75% de computadores fora da garantia e para expansão do campus.	TI	Necessidade de Infraestrutura	CTI - Campus São Cristóvão, Socorro, Estância, Propriá, Tobias e Lagarto	1	4	4	3	48
203	Contratação de TI	Aquisição de novos switches	TI	Necessidade de Infraestrutura	CTI - Campus São Cristóvão, São Cristóvão (Polo Cristinápolis), Itabaiana, Propriá	1	4	2	2	16

ID	Tipo da Necessidade de TI	Descrição da Necessidade de TI	Necessidade relacionada	Origem	Áreas	Priorização				
						EGD	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
204	Contratação de TI	Aquisição de patch panel	TI	Necessidade de Infraestrutura	CTI - Campus Propriá	1	4	2	2	16
205	Contratação de TI	Aquisição de Projetores Interativos para atendimento aos laboratórios de Informática e pelo menos duas salas de aulas comuns.	TI	Necessidade de Infraestrutura	DG - Direção geral - Campus Aracaju, Lagarto	1	5	4	4	80
206	Contratação de TI	Aquisição de smart TV's para monitoramento de links e serviços de T.I. bem como montagem da sala de monitoramento do CFTV	TI	Necessidade de Infraestrutura	CTI - Campus São Cristóvão, Propriá, Lagarto, Aracaju	1	3	3	2	18
207	Contratação de TI	Aquisição de software do pacote Office	TI	Necessidade de Infraestrutura de TI	CTI - Estância, Propriá, Tobias Barreto	1	2	2	2	8
208	Contratação de TI	Aquisição de Totens para o registro de frequência dos servidores	TI	Necessidade de Infraestrutura	CTI - Campus Aracaju, Lagarto	1	5	3	4	60
209	Contratação de TI	Aquisição de Totens touchscreem com impressora térmica para dar suporte ao sistema SGA(Sistema de Gestão de Atendimento)	TI	Necessidade de Infraestrutura	CTI - Campus Aracaju	1	5	3	4	60
210	Contratação de TI	Aquisição de Transceivers Monomodo 10Gbits	TI	Necessidade de Infraestrutura	CTI- Campus Itabaiana	1	4	4	4	64
211	Contratação de TI	Aquisição de um servidor físico para atender o sistema de Replicação de Imagens (FOG)	TI	Necessidade de Infraestrutura	CTI - Campus Aracaju, Lagarto, Propriá, São Cristóvão	1	5	4	4	80
212	Contratação de TI	Circuito Fechado de Televisão - CFTV	TI	Necessidade de Informação	CTI - Campus Itabaiana, Lagarto, São Cristóvão, Propriá, Tobias Barreto, Aracaju	1	5	2	2	20
213	Contratação de TI	Contratação de consultoria VoIP	TI	Necessidade de Infraestrutura	CTEL	1	2	2	2	8

ID	Tipo da Necessidade de TI	Descrição da Necessidade de TI	Necessidade relacionada	Origem	Áreas	Priorização				
						EGD	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
214	Contratação de TI	Contratação de Serviços de Impressão e Digitalização	TI	Necessidade de Infraestrutura	CTI - Campus Itabaiana, Propriá, Reitoria	1	4	4	4	64
215	Contratação de TI	Contratação de Telefonia e Internet Móvel	TI	Necessidade de Infraestrutura	CTEL	1	2	2	2	8
216	Contratação de TI	Contratação de telefonia fixa	TI	Necessidade de Infraestrutura	CTEL	1	2	2	2	8
217	Contratação de TI	Contratar de Serviços para Registro e Renovação de Certificado Digital A3	TI	Segurança da Informação	DTI	1	5	5	5	125
218	Contratação de TI	Contratar serviços de instalação, remanejamento e manutenção de cabeamento estruturado certificado	TI	Necessidade de Infraestrutura	DTI e Campi	1	5	5	5	125
219	Contratação de TI	Criação de Laboratório de Informática - Laboratório de Informática 02	TI	Necessidade de Infraestrutura de TI	CTI - Socorro	1	1	1	1	1
220	Contratação de TI	Criação de um Laboratório para Aulas Práticas de Redes de Computadores com roteadores, switches e servidor	TI	Necessidade de Infraestrutura	GEN – Campus Propriá	1	3	3	3	27
221	Contratação de TI	Implantação de 1 novo laboratório de informática, haja vista a criação de novos cursos.	TI	Necessidade de Infraestrutura de TI	CTI - Estância	1	2	2	2	8
222	Contratação de TI	Implantação de Cabeamento Estruturado Cat 6 no pólo Cristinápolis	TI	Necessidade de Infraestrutura	CTI - Campus São Cristóvão	1	3	2	4	24
223	Contratação de TI	Melhoria da rede interna que serve aos laboratórios de ensino do Campus Propriá	TI	Necessidade de Infraestrutura	GEN – Campus Propriá	1	3	3	3	27
224	Contratação de TI	Mesa Digital com software de Mapa de Localização através de maquete digital.	TI	Necessidade de Infraestrutura	DG – Direção geral - Campus Aracaju	4	3	2	2	42
225	Contratação de TI	Montar integralmente uma sala de aula interativa	TI	Necessidade de Infraestrutura	DG - Direção geral -Campus Aracaju, Lagarto	1	3	2	2	12
226	Contratação de TI	Reestruturação e ampliação da malha óptica do Campus São Cristóvão	TI	Necessidade de Infraestrutura	CTI - Campus São Cristóvão	1	3	4	3	36

ID	Tipo da Necessidade de TI	Descrição da Necessidade de TI	Necessidade relacionada	Origem	Áreas	Priorização				
						EGD	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
227	Contratação de TI	Renovação do Parque para substituir computadores fora da garantia	TI	Necessidade de Infraestrutura de TI	CTI - Estância	1	3	1	2	6
228	Contratação de TI	Serviços de Link de internet Backup	TI	Necessidade de Infraestrutura de TI	DTI / Campi	1	3	2	1	6
229	Contratação de TI	Serviços de Link dedicado de internet	TI	Necessidade de Infraestrutura de TI	DTI / Campi	1	3	2	1	6
230	Contratação de TI	Serviços de Webmail do SERPRO-Expresso	TI	Necessidade de Infraestrutura	COIMR	1	4	3	3	-
231	Contratação de TI	Sustentação/Manutenção para o Sistemas Pergamum	TI	Necessidade de Informação	DTI	1	4	2	2	16
232	Contratação de TI	Sustentação/Manutenção o Sistema Qseleção	TI	Necessidade de Informação	DTI	1	4	2	2	16
233	Governança e Gestão de TI	Ampliar e incentivar a participação da comunidade do IFS na criação e melhoria dos serviços públicos através de consultas públicas disponibilizadas em ambiente virtual de participação.	Informação	EGD (2016 -2019) e Levantamento de GovTI 2016	DTI / GOVTI / Ouvidoria	10	2	2	2	80
234	Governança e Gestão de TI	Ampliar o uso de TIC para fornecer informações confiáveis, tempestivas e atualizadas dos resultados produzidos, sejam parciais ou totais, da aplicação dos recursos públicos, de forma mais clara e simples ao cidadão, dos produtos, serviços gerados ou realidade transformada.	Governança e Gestão de TI	EGD (2016 -2019) e Levantamento de GovTI 2016	DTI / Ouvidoria	10	3	2	2	120
235	Governança e Gestão de TI	Aprimorar continuamente a interação entre governo e sociedade por meio das mídias digitais, sociais e outras tecnologias, considerando, em todos os instrumentos utilizados, a acessibilidade para todas as pessoas, independentemente das suas capacidades físico-motoras e perceptivas, culturais e sociais.	Governança e Gestão de TI	EGD (2016 -2019) e Levantamento de GovTI 2016	DTI / Ouvidoria / ASCOM	10	2	2	2	80

ID	Tipo da Necessidade de TI	Descrição da Necessidade de TI	Necessidade relacionada	Origem	Áreas	Priorização				
						EGD	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
236	Governança e Gestão de TI	Identificar os pedidos de informação do Serviço de Informação ao Cidadão que possam se transformar em "transparência ativa".	Governança e Gestão de TI	EGD (2016 -2019) e Levantamento de GovTI 2016	DTI / CSI / GovTI /Ouvidoria	10	3	2	2	12
237	Governança e Gestão de TI	Participação da comunidade do IFS na construção e melhoria de políticas TIC e processos associados através de consultas públicas disponibilizadas em ambiente virtual de participação.	Governança e Gestão de TI	EGD (2016 -2019) e Levantamento de GovTI 2016	DTI / GOVTI / Ouvidoria	10	2	2	2	80
238	Governança e Gestão de TI	Processos de trabalho mapeados e aprimorados por meio da TI	Governança e Gestão de TI	EGD (2016 -2019) e Levantamento de GovTI 2016	PRODIN / DTI / CSI	10	4	2	2	160
239	Infraestrutura	Criação de Laboratório para Aulas de Eletrônica para o Campus Propriá	TI	Necessidade de Infraestrutura	GEN – Campus Propriá	1	4	4	4	64
240	Infraestrutura	Instituir Coordenação de Banco de Dados	TI	Necessidade de Infraestrutura	IFS/DTI	1	5	2	2	20
241	Infraestrutura	Melhoria da rede interna que serve aos laboratórios de ensino do Campus Propriá	TI	Necessidade de Infraestrutura	GEN – Campus Propriá	1	3	3	3	27
242	Infraestrutura	Montar integralmente uma sala de aula interativa	TI	Necessidade de Infraestrutura	DG - Direção geral -Campus Aracaju, Lagarto	1	3	2	2	12
243	Infraestrutura	Realizar a integração dos AP's com a controladora, lembrando que está se encontra em Aracaju e que dependemos totalmente da DTI para a realização desta tarefa.	TI	Necessidade de Infraestrutura	CTI - Campus São Cristóvão	1	3	3	3	27
244	Pessoal de TI	Contratação de Analistas de TI para comporem a equipe da CSI	Necessidade de Pessoal de TI	Necessidade de Pessoal de TI	CSI	1	5	5	5	125
245	Pessoal de TI	Nomeação de 1 (um) novo servidor técnico de laboratório, tendo em vista que o campus Aracaju é o maior com 18 laboratórios com computadores e uma equipe de apenas 3 técnicos de TI.	TI	Necessidade de Pessoal de TI	CTI -Campus Aracaju	1	5	5	5	125

ID	Tipo da Necessidade de TI	Descrição da Necessidade de TI	Necessidade relacionada	Origem	Áreas	Priorização				
						EGD	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
246	Pessoal de TI	Nomeação de 1 (um) novo servidor técnico de laboratório, tendo em vista que o campus possui 8 laboratórios na área de computação.	TI	Necessidade de Pessoal de TI	CTI - Campus Itabaiana	1	4	5	4	80
247	Pessoal de TI	Nomeação de 2 novos servidores para o setor, haja vista que, existe duas vagas em aberto desde a saída de um dos técnicos de Laboratório T.I. e do Analista de T.I.	TI	Necessidade de Pessoal de TI	CTI - Estância	1	3	5	5	75
248	Pessoal de TI	Nomeação de novo servidor para o setor, haja vista que, existe uma vaga em aberto desde a saída de um dos técnicos de T.I. para Aracaju por força e aprovação em concurso para Analista.	TI	Necessidade de Pessoal de TI	CTI - Campus São Cristóvão, Itabaiana	1	3	5	5	75
249	Pessoal de TI	Nomeação de servidor Analistas de TI	TI	Necessidade de Pessoal de TI	CSI, Estância	1	3	2	2	12
250	Pessoal de TI	Nomeação de servidor técnico de laboratório	TI	Necessidade de Pessoal de TI	CTI -Campus Aracaju, Itabaiana, Estância	1	5	5	5	125
251	Pessoal de TI	Nomeação de servidor Técnico de TI	TI	Necessidade de Pessoal de TI	CTI - Campus São Cristóvão, Itabaiana	1	3	5	5	75
252	Segurança da Informação	Aplicar política de Segurança da Informação	TI	Segurança da Informação	COSEG	1	3	3	3	27
253	Segurança da Informação	Criar política de controle de acesso à informação e aos recursos e serviços de TI formalmente instituída, como norma de cumprimento obrigatório	TI	Segurança da Informação	COSEG	1	2	2	2	8
254	Segurança da Informação	Implantação Metodologia de Gestão de SIC descrita no item 3 da Norma Complementar 02/IN01/DSIC/GSIPR	Governança e Gestão de TI	EGD (2016 -2019) e Levantamento de GovTI 2016	COSEG	10	4	3	3	360
255	Segurança da Informação	Instituir política de segurança da física e logica em todo o instituto	TI	Segurança da Informação	COSEG	1	2	2	2	8

ID	Tipo da Necessidade de TI	Descrição da Necessidade de TI	Necessidade relacionada	Origem	Áreas	Priorização				
						EGD	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
256	Segurança da Informação	Instituir processo de gestão de ativos como norma obrigatório	TI	Segurança da Informação	COSEG	1	2	2	2	8
257	Segurança da Informação	Instituir processo de gestão de vulnerabilidades técnicas de TI	TI	Segurança da Informação	COSEG	1	2	2	2	8
258	Treinamento	Curso Tratamento de Incidentes na área de Segurança da Informação	TI	Necessidade de Treinamento	CTI -Campus Aracaju, Lagarto, Propriá, Socorro	10	4	3	3	360
259	Treinamento	Gerenciamento e Políticas de Segurança do Kaspersky	TI	Necessidade de Treinamento	CTI -Campus Aracaju, Lagarto, Propriá, Socorro	1	5	3	3	45
260	Treinamento	Microsoft Hyper V	TI	Necessidade de Treinamento	CTI -Campus Aracaju, Lagarto, Propriá, Socorro, Tobias	1	4	2	2	16
261	Treinamento	Windows Server (VERSÃO ATUAL) (AD, DNS, GPO, DHCP)	TI	Necessidade de Treinamento	CTI -Campus Aracaju, Lagarto, Propriá, Socorro	1	4	2	2	16
262	Treinamento	Windows Server 2016 (AD, DNS, GPO, DHCP), Gestão de Sistemas de Informação e de Dados, Gestão de Infraestrutura e Gerenciamento de Serviços de TIC, Governança de TIC, Gestão da Informação, Gestão Estratégica de TIC.	TI	Necessidade de Treinamento	CTI - Campus Itabaiana	1	4	2	2	16
263	Segurança da Informação	Formalizar Diretrizes de Gestão de Continuidade de negócios SIC descrita no item 6 da Norma Complementar 06/IN01/DSIC/GSIPR	Governança e Gestão de TI	EGD (2016 -2019) e Levantamento de GovTI 2016	IFS	10	4	4	4	120

ID	Tipo da Necessidade de TI	Descrição da Necessidade de TI	Necessidade relacionada	Origem	Áreas	Priorização				
						EGD	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
264	Segurança da Informação	Formalizar Diretrizes para Coleta e prevenção de Evidências de segurança descrita no item 21 da Norma Complementar 21/IN01/DSIC/GSIPR	Governança e Gestão de TI	EGD (2016 -2019) e Levantamento de GovTI 2016	IFS	10	4	4	4	120
265	Contratação de TI	Contratação de serviço de nuvem	TI	EGD (2016 -2019) e Levantamento de GovTI 2016 Deliberação nº 02/2016/CGTIC/IFS	DTI/COIMR	10	5	4	4	800
266	Contratação de TI	Contratação de Short Message Service (SMS)	TI	EGD (2016 -2019) e Levantamento de GovTI 2016 Deliberação nº 02/2016/CGTIC/IFS	DTI/COIMR/CSI	10	5	4	4	800

11 PLANO DE METAS E DE AÇÕES

11.1 Plano de Metas

Tabela 20: Plano de Metas e Ações

Detalhada na versão anterior do PDTIC disponível no link

http://www.ifs.edu.br/images/Hotsites/dti/Documentos/PDTIC/PDTI_IFS20142019publicado.pdf.

Tabela 21: Plano de Metas e Ações (Atualizados ou incluídos para o período de 2017-2019)

Necessidade		Meta					Ação		
ID	Descrição da Necessidade de TI	ID	Descrição da Meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área(s) Responsável(is)
27	Criação de Política de renovação do parque tecnológico do IFS	4	Criar política de renovação do parque tecnológico do IFS	100%	Percentual de elaboração da política de renovação do parque tecnológico do IFS	Dez/19	4.1	Nomear em Portaria Grupo de Trabalho responsável pela elaboração da política de renovação do parque tecnológico do IFS	Reitor
							4.2	Elaborar a Formalização da política de renovação do parque tecnológico do IFS	GT para formalização da política de renovação do parque tecnológico do IFS
							4.3	Aprovar a Minuta da política de renovação do parque tecnológico do IFS	Comitê de TI
							4.4	Publicar Política de renovação do parque tecnológico do IFS	DTI - CDGS / Gestão do Site
							4.5	Divulgar Política de renovação do parque tecnológico do IFS	GT para formalização da política de renovação do parque tecnológico do IFS
							4.6	Promover capacitação dos servidores na Política de renovação do parque tecnológico do IFS	GT para formalização da política de renovação do parque tecnológico do IFS

Necessidade		Meta					Ação		
ID	Descrição da Necessidade de TI	ID	Descrição da Meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área(s) Responsável(is)
19	Aquisição de Storage para consolidação da política de backup.	5	Renovar parque tecnológico mediante vencimento das garantias.	100%	Percentual de Renovação parque tecnológico mediante vencimento das garantias.	Dez/19	5.1	Levantar necessidades para renovação do parque tecnológico mediante vencimento de garantias	DTI/CTI dos Campi
49	Adquirir equipamentos sobressalentes para backup - substituição.						5.2	Elaborar Termo de Referência para renovação do parque tecnológico mediante vencimento das garantias.	DTI/ CGTI
96	Aquisição de 12 notebooks para as coordenações						5.3	Licitação para renovação do parque tecnológico mediante vencimento das garantias.	PROAD
192	Aquisição de adaptadores wireless						5.4	Ajustar cronograma de entrega dos equipamentos	DTI / CGTI /Fiscal do contrato
193	Aquisição de Appliances para Cache para o pólo Cristinápolis								
194	Aquisição de Appliances para Cache para o pólo Cristinápolis								
195	Aquisição de estabilizadores								
197	Aquisição de Firewall								
198	Aquisição de notebook para auxiliar as atividades dos docentes, bem como area administrativa.								
199	Aquisição de novos aparelhos telefônicos VoIP								
200	Aquisição de novos APs para ampliação da cobertura da rede sem fio								
201	Aquisição de novos computadores para laboratórios e administrativo, para substituir os mais de 75% de computadores fora da garantia e para expansão do campus.								
202	Aquisição de novos switches								
203	Aquisição de patch panel								
204	Aquisição de Totens touchscreen com impressora térmica para dar suporte ao								

Necessidade		Meta					Ação		
ID	Descrição da Necessidade de TI	ID	Descrição da Meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área(s) Responsável(is)
209	sistema SGA(Sistema de Gestão de Atendimento)								
210	Aquisição de Transceivers Monomodo 10Gbits								
211	Aquisição de um servidor físico para atender o sistema de Replicação de Imagens (FOG)								
227	Renovação do Parque para substituir computadores fora da garantia								
49	Aquisição de Storage para consolidação da política de backup								
	Adquirir equipamentos sobressalentes para backup - substituição								
41	Renovação de parque sistêmico mediante vencimento das licenças dos softwares	6	Criar política de renovação do parque sistêmico do IFS mediante vencimento das licenças dos Softwares.	100%	Percentual de elaboração da política de renovação do parque sistêmico mediante vencimento das licenças dos Softwares	Dez/19	6.1	Nomear em Portaria Grupo de Trabalho responsável pela elaboração da política de renovação do parque sistêmico mediante vencimento das licenças dos Softwares	Reitor
26	Renovação de parque sistêmico mediante vencimento das licenças dos softwares						6.2	Elaborar a Formalização da política de renovação do parque sistêmico mediante vencimento das licenças dos Softwares	GT para formalização da política de renovação do parque sistêmico mediante vencimento das licenças dos Softwares
207	Aquisição de software do pacote Office						6.3	Aprovar a Minuta da política de renovação do parque sistêmico mediante vencimento das licenças dos Softwares	Comitê de TI
							6.4	Publicar Política de renovação do parque sistêmico do IFS mediante vencimento das licenças dos Softwares	DTI - CDGS / Gestão do Site
							6.5	Divulgar Política de renovação do parque sistêmico do IFS mediante vencimento das licenças dos Softwares	GT para formalização da política de renovação do parque sistêmico mediante vencimento das licenças dos Softwares

Necessidade		Meta					Ação		
ID	Descrição da Necessidade de TI	ID	Descrição da Meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área(s) Responsável(is)
							6.6	Promover capacitação dos servidores na Política de renovação do parque sistêmico do IFS mediante vencimento das licenças dos Softwares	DTI/CGTI
							6.7	Levantar necessidades de renovação do parque sistêmico mediante vencimento das licenças	DTI/CGTI
							6.8	Elaborar Termo de Referência para renovação do parque sistêmico mediante vencimento das licenças dos Softwares	DTI/ CGTI
							6.9	Licitação para renovação do parque sistêmico mediante vencimento das licenças dos Softwares.	PROAD
							6.10	Ajustar cronograma de entrega das licenças dos Softwares	DTI/ CGTI/ Fiscal do contrato
78	Padronização do ambiente de TIC com base nos padrões de governo (e-MAG, e-PING)	7	Fortalecer a padronização do ambiente de TIC com base nos padrões de governo (e-MAG, e-PING)	100%	Percentual de padronização do ambiente de TIC com base nos padrões de governo (e-MAG, e-PING)	Dez/19	7.1	Padronizar Ambiente de TIC com base nos padrões de governo (e-MAG, e-PING)	CSI
4	Solução Integrada de Gerenciamento de Serviços de TI	11	Implantar Solução Integrada de Gerenciamento de Serviços de TI	100.00%	Percentual de implantação de Solução Integrada de Gerenciamento de Serviços de TI	Dez/19	11.1	Implantar solução integrada de Gerenciamento dos Serviços de TI	CGSTI
100	Criar mecanismos de controle para Central de Serviços de TI						11.2	Definir formalmente a Metodologia de Avaliação dos Serviços de TI, considerando o Grau de Satisfação dos usuários como um indicador de Nível de Serviço	CGSTI
101	Criar novas definições de SLA (Service Level Agreement) – Acordo de Nível de Serviço						11.3	Aprimorar o Catálogo de Serviços de TI com seus respectivos SLAs	CGSTI
102	Desenvolver manuais passo a passo, para problemas básicos – manual de procedimentos operacionais (PO's)						11.4	Padronizar e gerenciar a Base de Conhecimento com a confecção dos artigos e manuais necessários para a utilização e manutenção dos Serviços de TI	CGSTI
103	Implantação de Central de Serviços						11.5	Implantar e Normatizar o funcionamento da Central de Serviços	CGSTI

Necessidade		Meta					Ação		
ID	Descrição da Necessidade de TI	ID	Descrição da Meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área(s) Responsável(is)
104	Implantação do padrão ITIL como Metodologia de Trabalho. Implementar Sistema de Inventário integrado ao Service Desk com acesso remoto integrado. Montar infraestrutura básica para funcionamento da Central de Serviços, através da aquisição de equipamentos. Proporcionar treinamentos em gerenciamento de serviços para toda a equipe da central de serviços – suporte, baseado na biblioteca ITIL.						11.6	Implantação dos Processos de Gerenciamento de Serviços de TI baseado no ITIL	CGSTI
105							11.7	Instituir as Normas inerentes ao Gerenciamento de Serviços de TI baseado no ITIL	CGSTI
108							11.8	Implantação do Sistema de Inventário integrado ao sistema de Help Desk	CGSTI
110							11.9	Formular e implantar o Plano de Continuidade dos Serviços de TI	CGSTI
							11.10	Executar o Plano de Capacitação com os treinamentos relativos ao ITIL	CGSTI
43	Virtualização de ambiente de laboratórios	23	Implantar ambiente de virtualização de servidores para laboratórios de TI	49%	Percentual de implantação de solução de virtualização de laboratórios de TI	Dez/19	23.1	Estudo de viabilidade da solução de virtualização de desktops para laboratórios de TI	COIMR
							23.2	Elaborar termo de referência para licitação da solução de virtualização de desktops /laboratórios de TI com os respectivos treinamentos da solução	COIMR
							23.3	Realizar licitação da solução de virtualização de desktops/laboratórios de TI com os respectivos treinamentos	PROAD
							23.4	Ajustar cronograma de execução Solução de virtualização de laboratórios de TI	COIMR
							23.5	Acompanhar cronograma de execução da implantação da Solução de virtualização de laboratórios de TI	COIMR
36	Migração dos Serviços de Webmail para nuvem do SERPRO	31	Migrar serviços de Webmail para nuvem do SERPRO	100%	Percentual de conclusão da migração dos serviços de Webmail para nuvem do SERPRO	Jul/18	31.1	Firmar contrato de parceria com o SERPRO para migração dos serviços de email	COIMR

Necessidade		Meta					Ação		
ID	Descrição da Necessidade de TI	ID	Descrição da Meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área(s) Responsável(is)
40	Reestruturação do ambiente de Correio Eletrônico Institucional			100%	Percentual de Implantação de identificação eletrônica para os servidores institucionais.	Dez/19	31.2	Planejar backups e migração dos serviços de Webmail para nuvem do SERPRO de acordo com as premissas do Plano de Segurança da Informação (PSI)	COIMR
97	Autonomia para gerenciamento dos emails institucionais dos servidores em exercício em cada Campus						31.3	Treinar as equipes responsáveis pela implantação, gerência e suporte do Webmail na nuvem do SERPRO	COIMR
							31.4	Planejar e elaborar cronograma de implantação para migração dos serviços de Webmail para nuvem do SERPRO	COIMR
							31.5	Acompanhar cronograma de execução para migração dos serviços de Webmail para nuvem do SERPRO	COIMR
							31.6	Treinar e delegar controle da solução de Webmail / SERPRO nos Campi	COIMR
52	Implantar identificação eletrônica para os servidores institucionais	44	Implantar identificação eletrônica para os servidores institucionais	100%	Percentual de Implantação de identificação eletrônica para os servidores institucionais.	Dez/19	44.1	Elaborar projeto básico que contemple todo o quadro de servidores do instituto.	DTI/PROAD/PROGEP
217	Contratação de Serviços para Registro e Renovação de Certificado Digital A3						44.2	Adequação dos processos internos para uso da identificação eletrônica como forma de comprovação de autenticidade dos documentos institucionais.	DTI/PROAD/PROGEP
							44.3	Elaboração do termo de referência para aquisição do quantitativo de assinaturas digitais e/ou certificados necessários ao atendimento da demanda.	DTI
							44.4	Realizar processo licitatório ou de adesão para aquisição do quantitativo de assinaturas digitais e/ou certificados necessários ao atendimento da demanda.	PROAD
							44.5	Elaboração do plano de ação para cadastro e distribuição das assinaturas digitais e/ou certificados.	DTI/ PROAD/ PROGEP
							44.6	Acompanhamento da implantação, testes e monitoramento do uso das assinaturas digitais e/ou	DTI

Necessidade		Meta					Ação		
ID	Descrição da Necessidade de TI	ID	Descrição da Meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área(s) Responsável(is)
								certificados e das aplicações usuárias de tais recursos.	
61	Adequar o sistema de inventario de Hardware com o sistema de patrimônio	46	Implantar Sistema de Inventário de Hardware	100%	Percentual de Implantação do Sistema de Inventário de Hardware	Dez/19	46.1	Levantar alterações necessárias para adequação entre o Sistema de Inventário de Hw e Sistema de Patrimônio	CSI
							46.2	Realizar adequação/integração entre o Sistema de Inventário de HW e o Sistema de Patrimonio	CSI
							46.3	Implantar Sistema de Inventário de Hardware	CSI
89	Implantar um sistema para controle do Refeitório do Campus São Cristóvão	58	Desenvolver e implantar sistema para controle do Refeitório do Campus São Cristóvão	100%	Percentual de Implantação do Sistema para controle do Refeitório do Campus São Cristóvão	Dez/19	58.1	Levantar necessidades para Implantar um sistema para controle do Refeitório do Campus São Cristóvão	Direção Geral do Campus São Cristóvão
							58.2	Desenvolver sistema para um sistema para controle do Refeitório do Campus São Cristóvão	CSI
							58.3	Implantar sistema para Implantar um sistema para controle do Refeitório do Campus São Cristóvão	CSI
28	Elaborar projeto base de infraestrutura para CTT's dos Campi	81	Elaborar projeto base de infraestrutura para CTT's dos Campi	100%	Percentual de Conclusão do Projeto base de infraestrutura para CTT's dos Campi	Dez/19	81.1	Nomear equipe de elaboração do projeto base de infraestrutura para CTT's dos Campi	Reitor
							81.2	Elaborar Plano de Trabalho para elaboração do projeto base de infraestrutura para CTT's dos Campi	GT do Plano de Trabalho para elaboração do projeto base de infraestrutura para CTT's dos Campi
							81.3	Mapear Arquitetura de TI existente no IFS	GT do Plano de Trabalho para elaboração do projeto base de infraestrutura para CTT's dos Campi
							81.4	Analisar Cronograma de Expansão dos Campi	GT do Plano de Trabalho para elaboração do projeto base de infraestrutura para CTT's dos Campi
							81.5	Dimensionar arquitetura de TI para os Campi Novos prevendo expansão	GT do Plano de Trabalho para elaboração do projeto base de

Necessidade		Meta					Ação		
ID	Descrição da Necessidade de TI	ID	Descrição da Meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área(s) Responsável(is)
									infraestrutura para CTT's dos Campi
							81.6	Elaborar Projeto Base de Infraestrutura da CTT's dos Campi	GT do Plano de Trabalho para elaboração do projeto base de infraestrutura para CTT's dos Campi
							81.7	Aprovar Projeto Base de Infraestrutura da CTT's dos Campi	Comitê de TI
							81.8	Publicar Projeto Base de Infraestrutura da CTT's dos Campi	DTI
181	Implantação do Repositório Institucional do IFS	82	Implantar Repositório Institucional do IFS	100%	Percentual de Implantação do Repositório Institucional do IFS	Dez/16	82.1	Encontrar solução open-source para atender demanda de criação do Repositório Institucional	CDGS
							82.2	Aprovar projeto para customizar ferramenta escolhida	CGBIB
							82.3	Publicar Sistema de Repositório Institucional do IFS	CDGS
182	Implantação do Sistema Acadêmico SIGAA, e descontinuidade do Q-Acadêmico	83	Implantar Sistema Acadêmico SIGAA	100%	Percentual de Implantação do Sistema Acadêmico SIGAA	Dez/18	83.1	Instituição da Equipe de Planejamento da Contratação	PROEN, DTI e PRODIN
							83.2	Estudo Técnico Preliminar da Contratação	PROEN, DTI e PRODIN
							83.3	Análise de Riscos	PROEN, DTI e PRODIN
							83.4	Termo de Referência ou Projeto Básico	DTI, PROEN e DELC
							83.5	Seleção do Fornecedor da Solução de TI (SFTI)	PRODIN e DELC
							83.6	Gestão do Contrato de Solução de TI	DTI, PROEN e PRODIN
							83.7	Acompanhar cronograma de Implantação do Sistema Acadêmico SIGAA	DTI, PROEN e PRODIN
183	Atualização do PDTIC ao PEI/IFS (2014-2019) e Estratégia de Governança Digital (EGD)	84	Ajustar o PDTIC para atender ao objetivos estratégicos do PEI/IFS e Estratégia de Governança Digital (EGD)	100%	Percentual atualização PDTIC	Nov/18	84.1	Realizar ações necessárias para atualização do PDTIC	Comitê de Planejamento de TI/CGTIC
							84.2	Aprovar nova versão do PDTIC	Comitê Gestor de TIC / CGTIC

Necessidade		Meta					Ação		
ID	Descrição da Necessidade de TI	ID	Descrição da Meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área(s) Responsável(is)
10	Aprimorar o acompanhamento do planejamento e gestão orçamentária de TI	85	Implantar Modelo de Governança de TIC	100%	Percentual de Implantação do Modelo de Governança de TI	Dez/19	85.1	Elaborar Política de Governança de TI	DTI/GOVTI/CGTIC
11	Aprimorar os meios de divulgação dos resultados da gestão e uso de TI						85.2	Fortalecer o Comitê de TI / Governança Digital	DTI/REITORI
12	Criar o Portfólio de Projetos e Serviços de TI						85.3	Fortalecer o Comitê de Planejamento de TI	DTI/CGTI
16	Implantar o escritório de projetos e processos de TI promovendo a capacitação dos técnicos						85.4	Implantar Solução de Governança de TI	DTI/GOVTI
17	Mapear e automatizar os processos existentes associados aos serviços de TIC, planejamento e gestão de contratos.						85.5	Aprimorar o acompanhamento da execução do PDTIC	Comitê de Planejamento de TI/CGTIC
90	Implantar uma ferramenta para Gerenciamento de Projetos						85.6	Efetivar a implantação da MGPTI	Escritório de Projetos de TI
5	Solução Integrada de Governança						85.7	Efetivar a implantação MGPPTI	Escritório de Projetos de TI
18	Treinamentos específicos para gestão de TI, governança de TI, planejamento da contratação de bens e serviços de TI						85.8	Elaborar e implantar a Metodologia de Gestão de Processos de TI	Escritório de Processos de TI
238	Processos de trabalho mapeados e aprimorados por meio da TI						85.9	Identificar e formalizar processos de TIC(*). (*) Os processos são: • Gerenciamento de Serviços de TI • Gerenciamento de Nível de Serviço de TI • Gestão de Riscos de TI • Gestão Corporativa da Segurança da Informação • Processo de Software • Gerenciamento de Projetos de TI • Processo de Planejamento das Contratações de TI • Contratações de Serviços de TI • Processo de Gestão dos Contratos de TI	Escritório de Processos de TI

Necessidade		Meta					Ação		
ID	Descrição da Necessidade de TI	ID	Descrição da Meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área(s) Responsável(is)
184	Disponibilização dos dados institucionais em formato aberto à sociedade.	86	Promover a Construção Coletiva e Compartilhada de Dados Abertos	100%	Percentual de implantação do plano de dados abertos	Dez/19	86.1	Elaborar e Publicar Plano de Dados Abertos (PDA)	Reitoria/DTI/Ouvidoria
234	Ampliar o uso de TIC para fornecer informações confiáveis, tempestivas e atualizadas dos resultados produzidos, sejam parciais ou totais, da aplicação dos recursos públicos, de forma mais clara e simples ao cidadão, dos produtos, serviços gerados ou realidade transformada.						86.2	Desenvolver Portal de Dados Abertos	DTI/Ouvidoria/CSI
236	Identificar os pedidos de informação do Serviço de Informação ao Cidadão que possam se transformar em "transparência ativa".						86.3	Manter atualizados os dados publicados no Portal de dados abertos (dados.gov.br), de acordo com a periodicidade estipulada no PDA	DTI/Ouvidoria/CSI
187	Implantação de Processo Administrativo Digital	87	Implantar processo administrativo eletrônico (SEI + Protocolo Integrado + Barramento)	100%	Percentual de implantação do processo administrativo eletrônico	Dez/19	87.1	Definir comissão para acompanhar os trabalhos	DTI/CSI
189	Expandir e inovar a oferta de serviços públicos disponibilizados por meios digitais						87.2	Transferência de informações da base de dados das soluções em uso para registro e acompanhamento de processos não digitais e digitais com destino à base de dados do SEI	CSI
							87.3	Configurar sistemas e parametrizar informações próprias do IFS	CSI/PROTOCOLO
							87.4	Definição de piloto, considerando que, por meio desta etapa, é possível observar falhas que poderão ser ajustadas para a fase de implantação do SEI na organização.	CSI/PROTOCOLO
233	Ampliar e incentivar a participação da comunidade do IFS na criação e melhoria dos serviços públicos através de consultas públicas	88	Fomentar a prática de consultas públicas	90%	Percentual de consultas públicas realizadas	Dez/19	88.1	Criar comunidade no participa.br ou outro ambiente de interação com a comunidade	DTI/GOVTI

Necessidade		Meta					Ação		
ID	Descrição da Necessidade de TI	ID	Descrição da Meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área(s) Responsável(is)
237	disponibilizadas em ambiente virtual de participação. Participação da comunidade do IFS na construção e melhoria de políticas TIC e processos associados através de consultas públicas disponibilizadas em ambiente virtual de participação.						88.2	Realizar consultas públicas antes da publicação de normativas.	DTI/GOVTI
189	Expandir e inovar a oferta de serviços públicos disponibilizados por meios digitais	89	Fomentar a oferta de serviços públicos digitais	50%	Percentual de Serviços Públicos Digitais	Dez/19	89.1	Elaborar do plano de Integração à Plataforma de Cidadania Digital	Reitoria/DTI/GOVTI
235	Aprimorar continuamente a interação entre governo e sociedade por meio das mídias digitais, sociais e outras tecnologias, considerando, em todos os instrumentos utilizados, a acessibilidade para todas as pessoas, independentemente das suas capacidades físico-motoras e perceptivas, culturais e sociais.						89.2	Implantar plano de Integração à Plataforma de Cidadania Digital	Reitoria/DTI/CSI
190	Simplificar o uso e o acesso aos serviços públicos digitais (acessibilidade digital)								
234	Ampliar o uso de TIC para fornecer informações confiáveis, tempestivas e atualizadas dos resultados produzidos, sejam parciais ou totais, da aplicação dos recursos públicos, de forma mais clara e simples ao cidadão, dos produtos, serviços gerados ou realidade transformada.								
254	Implantação Metodologia de Gestão de SIC descrita no item 3 da Norma Complementar 02/IN01/DSIC/GSIPR	90	Implantar metodologia de gestão de Segurança da Informação e Comunicações (SIC),	100%		Dez/19	90.1	Atualizar da Política de Segurança da Informação e Comunicação (POSIC) do IFS	DTI/CGSI/COSEG

Necessidade		Meta					Ação		
ID	Descrição da Necessidade de TI	ID	Descrição da Meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área(s) Responsável(is)
46	Aplicar a Política de Segurança da Informação	253	incluindo: plano de metas de SIC, Política de Segurança da Informação e Comunicações, Comitê de Segurança e Equipe de Tratamento de Incidente de Redes (ETIR)	100%	Percentual de Contratação de Serviços de Link Dedicado	Dez/19			
253	Criar política de controle de acesso à informação e aos recursos e serviços de TI formalmente instituída, como norma de cumprimento obrigatório						90.2	Aprimorar o acompanhamento da execução do POSIC	CGSIC/DTI/COSEG
256	Instituir política de segurança da física e logica em todo o instituto						90.3	Fortalecer Comitê de Segurança da Informação	DTI/REITORIA
255	Instituir processo de gestão de ativos como norma obrigatório						90.4	Fortalecer a Equipe de Tratamento de Incidentes de Rede	DTI/CGSI/COSEG
257	Instituir processo de gestão de vulnerabilidades técnicas de TI						90.5	Implantar Plano de Gestão de Riscos de Segurança da Informação	DTI/COSEG/GOVTI
							90.6	Implantar solução de segurança física e lógica para a CTI's do Campi	DTI/COSEG/GOVTI
							90.7	Institucionalizar o processo de gestão de ativos	DTI/COSEG/GOVTI
							90.8	Institucionalizar política de controle de acesso à informação e aos recursos e serviços de TI	DTI/COSEG/GOVTI
229	Serviços de Link dedicado de internet	91	Contratar Serviços de Link Dedicado de Internet	100%	Percentual de Contratação de Serviços de Link Dedicado	Dez/19	91.1	Levantamento de necessidade para a ampliação do link de internet	CTEL
							91.2	Elaborar Termo de Referência para ampliação do Link de internet	CTEL
							91.3	Licitação da ampliação do link de internet	PROAD
							91.4	Ajustar cronograma de Implantação do link de Internet	CTEL / Fiscal do contrato
							91.5	Acompanhar a implantação do link de internet	CTEL / Fiscal do contrato

Necessidade		Meta					Ação		
ID	Descrição da Necessidade de TI	ID	Descrição da Meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área(s) Responsável(is)
228	Serviços de Link de Internet Backup	92	Contratar Serviços de Link de Internet Backup	100%	Percentual de Contratação de Serviços de Link de Internet Backup	Dez/19	92.1	Levantamento de necessidade de link de internet backup	DTI/COIMR
							92.2	Elaborar Termo de Referência de link de internet backup	DTI/COIMR
							92.3	Licitação de link de internet backup	PROAD
							92.4	Ajustar cronograma de implantação do link de internet backup	COIMR / Fiscal do contrato
							92.5	Acompanhar a implantação do link redundante de internet	COIMR / Fiscal do contrato
216	Contratação de telefonia fixa	93	Contratar dos serviços de telefonia fixa.	100%	Percentual do processo de contratação dos serviços de telefonia fixa.	Dez/18	93.1	Elaborar Termo de Referência para telefonia fixa	DTI/CTEL
							93.2	Licitação da telefonia fixa	PRODIN
							93.3	Ajustar cronograma de Implantação da telefonia fixa	DTI/CTEL
							93.4	Acompanhar cronograma de implantação da telefonia fixa	DTI/CTEL
215	Contratação de telefonia e internet móvel	94	Contratar dos serviços de telefonia e internet móvel	100%	Percentual do processo de contratação dos serviços de telefonia e internet móvel.	Dez/18	94.1	Elaborar Termo de Referência para telefonia e internet móvel	DTI/CTEL
							94.2	Licitação da telefonia e internet móvel	PRODIN
							94.3	Ajustar cronograma de Implantação da telefonia e internet móvel	DTI/CTEL
							94.4	Acompanhar cronograma de implantação da telefonia e internet móvel	DTI/CTEL
213	Contratação de consultoria VoIP	95	Implantar Serviço de Consultoria VoIP	100%	Percentual do processo de implantação do serviço de consultoria VoIP	Dez/19	95.1	Elaborar Termo de Referência para consultoria VoIP	DTI/Ctel
							95.2	Licitação da consultoria VoIP	PRODIN

Necessidade		Meta					Ação		
ID	Descrição da Necessidade de TI	ID	Descrição da Meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área(s) Responsável(is)
							95.3	Ajustar cronograma de Implantação da consultoria VoIP com vencedor do certame	DTI/Ctel
							95.4	Acompanhar cronograma de implantação da consultoria VoIP	DTI/Ctel
257	Instituir processo de gestão de vulnerabilidades técnicas de TI	96	Identificar e corrigir vulnerabilidades das principais aplicações do IFS	100% 70%	Percentual de vulnerabilidades identificadas Percentual de vulnerabilidades corrigidas	Dez/19	96.1	Elaborar política e plano de ação que contemple todos os serviços do IFS	DTI/CGSI/COSEG
263	Formalização das Diretrizes de Gestão de Continuidade de negócios SIC descrita no item 6 da Norma Complementar 06/IN01/DSIC/GSIPR	97	Formalizar Diretrizes para Gestão de Continuidade de Negócios, aspectos relacionados à Segurança da Informação e Comunicações do IFS	100%	Percentual de execução das ações inerente as diretrizes estabelecidas na gestão de continuidade de negocio	Dez/19	97.1	Elaborar política e plano de ação que contemple todas as diretrizes da Norma Complementar 06/IN01/DSIC/GSIPR	DTI/CGSI/COSEG
264	Formalização das Diretrizes para Coelta e prevenção de Evidencias de segurança descrita no item 21 da Norma Complementar 21/IN01/DSIC/GSIPR	98	Formalizar Diretrizes para Coelta e prevenção de Evidencias de segurança descrita no item 21 da Norma Complementar 21/IN01/DSIC/GSIPR para o IFS	100%	Percentual de execução das ações inerente as diretrizes estabelecidas para o Registro de Eventos	Dez/19	98.1	Elaborar política e plano de ação que contemple todas as diretrizes da Norma Complementar 21/IN01/DSIC/GSIPR	DTI/CGSI/COSEG
185	Cabeamento Estruturado Complementar para Reitoria Sede, Reitoria Anexo 02, CGPA e DEAD	99	Contratar serviços de instalação remanejamento e manutenção de cabeamento estruturado certificado	100%	Percentual de conclusão de reestruturação de cabeamento	Dez/19	29.1	Mapear necessidades de cabeamento estruturado	COIMR

Necessidade		Meta					Ação		
ID	Descrição da Necessidade de TI	ID	Descrição da Meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área(s) Responsável(is)
218	Contratar serviços de instalação, remanejamento e manutenção de cabeamento estruturado certificado						29.2	Elaborar termo de referência para licitação de contratação de Serviços de cabeamento estruturado	COIMR
222	Implantação de Cabeamento Estruturado Cat 6 no pólo Cristinápolis						29.3	Realizar licitação da contratação de Serviços de cabeamento estruturado	PROAD
223	Melhoria da rede interna que serve aos laboratórios de ensino do Campus Propriá						29.4	Ajustar cronograma de execução dos serviços de cabeamento estruturado	COIMR
226	Reestruturação e ampliação da malha óptica do Campus São cristóvão						29.5	Acompanhar cronograma de execução dos serviços de cabeamento estruturado	COIMR
214	Contratação de Serviços de Impressão e Digitalização	100	Contratar Serviços de Impressão e Digitalização	100%	Percentual Implantação de Serviços Impressão Digitalização	Dez/19	100.1	Elaborar Termo de Referência para Implantar Serviço de Impressão e Digitalização	DTI/CMSTI
							100.2	Licitação do Serviço de Impressão e Digitalização	PROAD
							100.3	Ajustar cronograma de execução do Serviço de Impressão e Digitalização com vencedor do certame	DTI/ CMSTI / Fiscal do Contrato
							100.4	Acompanhar cronograma de execução do Serviço de Impressão e Digitalização	DTI/ CMSTI / Fiscal do Contrato
231	Sustentação/Manutenção para o Sistema Pergamum	101	Contratar sustentação e manutenção do sistema Pergamum	100%	Percentual de manutenção e sustentação do sistema Pergamum	Dez/19	101.1	Elaborar Termo de Referência da Licitação para Contratação de sustentação e manutenção do Sistema Pergamum.	DTI/CDGS
							101.2	Licitação para Contratação de sustentação e manutenção do Sistema Pergamum.	PROAD
							101.3	Ajustar cronograma de execução com vencedor do certame para contratação de sustentação e manutenção do Sistema Pergamum.	DTI/ CDGS / Fiscal do Contrato
							101.4	Acompanhar cronograma de execução da sustentação e manutenção do Sistema Pergamum.	DTI/ CDGS / Fiscal do Contrato
232	Sustentação/Manutenção para os Sistemas Qseleção	102	Contratar sustentação	100%	Percentual de manutenção e	Dez/19	102.1	Elaborar Termo de Referência da Licitação para Contratação de sustentação e manutenção do Sistema QSeleção.	DTI/CDGS

Necessidade		Meta					Ação		
ID	Descrição da Necessidade de TI	ID	Descrição da Meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área(s) Responsável(is)
		e manutenção do sistema QSeleção sustentação do sistema QSeleção							
							102.2	Licitação para Contratação de sustentação e manutenção do Sistema QSeleção.	PROAD
							102.3	Ajustar cronograma de execução com vencedor do certame para contratação de sustentação e manutenção do Sistema QSeleção.	DTI/ CDGS / Fiscal do Contrato
							102.4	Acompanhar cronograma de execução da sustentação e manutenção do Sistema QSeleção.	DTI/ CDGS / Fiscal do Contrato
219	Criação de Laboratório de Informatica - Laboratorio de Informatica 02	103	Implantar Laboratórios de Informática	100%	Percentual de conclusão da implantação dos laboratórios de informática	Dez/19	103.1	Nomear comissão para implantação dos laboratórios de informática	Campi
220	Criação de um Laboratório para Aulas Práticas de Redes de Computadores com roteadores, switches e servidor						103.2	Mapear necessidades de implantação dos laboratórios de informática	Campi
221	Implantação de 1 novo laboratório de informática, haja vista a criação de novos cursos.						103.4	Elaborar termo de referência de implantação dos laboratórios de informática	Equipe de planejamento da contratação / DIPOP
225	Montar integralmente uma sala de aula interativa						103.5	Realizar a licitação de implantação dos laboratórios de informática	Campi / Licitações
							103.6	Ajustar cronograma de execução com vencedor do certame de implantação dos laboratórios de informática	Equipe de fiscalização
							103.7	Acompanhar cronograma de execução da entrega da implantação dos laboratórios de informática	Equipe de fiscalização
182	Implantação do Sistema Acadêmico SIGAA, e descontinuidade do Q-Acadêmico	104	Contratar de serviço de nuvem	100%	Percentual conclusão implantação serviços em nuvem	Dez/19	104.1	Mapear necessidades para contratação de Serviços de Nuvem.	DTI/COIMR
187	Implantação de Processo Administrativo Digital						104.2	Elaborar termo de referência para licitação de contratação de Serviços de Nuvem.	COIMR/CSI
189	Expandir e inovar a oferta de serviços públicos disponibilizados por meios digitais						104.3	Realizar licitação da contratação de Serviços de Nuvem.	DELC

Necessidade		Meta					Ação		
ID	Descrição da Necessidade de TI	ID	Descrição da Meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área(s) Responsável(is)
190	Simplificar o uso e o acesso aos serviços públicos digitais (acessibilidade digital)	105	Contratar de Short Message Service (SMS)	100%	Percentual de conclusão da contratação de serviços de envio de mensagens (SMS)	Dez/19	104.4	Ajustar cronograma de execução dos Serviços de Nuvem.	DTI/COIMR
265	Contratação de serviço de nuvem								
182	Implantação do Sistema Acadêmico SIGAA, e descontinuidade do Q-Acadêmico						105.1	Mapear necessidades para contratação de serviços de envio de mensagens (SMS)	DTI/COIMR
187	Implantação de Processo Administrativo Digital						105.2	Elaborar termo de referência para licitação de contratação de serviços de envio de mensagens (SMS)	COIMR/CSI
189	Expandir e inovar a oferta de serviços públicos disponibilizados por meios digitais						105.3	Realizar licitação da contratação de serviços de envio de mensagens (SMS)	DELC
190	Simplificar o uso e o acesso aos serviços públicos digitais (acessibilidade digital)						105.4	Ajustar cronograma de execução dos serviços de envio de mensagens (SMS)	DTI/COIMR
182	Implantação do Sistema Acadêmico SIGAA, e descontinuidade do Q-Acadêmico								
266	Contratação de Short Message Service (SMS)								

11.2 Plano de Execução das Ações

Tabela 22: Planejamento de Execução das Ações

Detalhada na versão anterior do PDTIC disponível no link

http://www.ifs.edu.br/images/Hotsites/dti/Documentos/PDTIC/PDTI_IFS20142019publicado.pdf.

Tabela 23: Planejamento de Execução das Ações (Atualizados ou incluídos para o período de 2017-2019)

ID	Descrição da Ação	Prazos		Recursos para Execução da Ação			
				Recursos Humanos		Recursos Orçamentários	
		Início	Conclusão	Quantitativo	Área Responsável / Competências	Investimento	Custeio
4.1	Nomear em Portaria Grupo de Trabalho responsável pela elaboração da política de renovação do parque tecnológico do IFS.	Fev/19	Mar/19	2	Reitor	-	-
4.2	Elaborar a Formalização da política de renovação do parque tecnológico do IFS.	Mar/19	Mai/19	8	GT para formalização da política de renovação do parque tecnológico do IFS	-	-
4.3	Aprovar a Minuta da política de renovação do parque tecnológico do IFS.	Mai/19	Jun/19	18	Comitê Gestor de TI	-	-
4.4	Publicar Política de renovação do parque tecnológico do IFS	Mai/19	Jun/19	2	DTI	-	-
4.5	Divulgar Política de renovação do parque tecnológico do IFS	Jul/19	Dez/19	2	GT para formalização da política de renovação do parque tecnológico do IFS	-	-
4.6	Promover capacitação dos servidores na Política de renovação do parque tecnológico do IFS	Jul/19	Dez/19	2	GT para formalização da política de renovação do parque tecnológico do IFS	-	-
5.1	Levantar necessidades para renovação do parque tecnológico mediante vencimento de garantias	Anualmente	Anualmente	2	DTI/ CTI dos Campi / Gestão de Projetos de TI e Contratação de Soluções de TI	-	-
5.2	Elaborar Termo de Referência para renovação do parque tecnológico mediante vencimento das garantias.	Anualmente	Anualmente	2	DTI/ CGTI / Gestão de Projetos de TI e Contratação de Soluções de TI	-	-
5.3	Licitação para renovação do parque tecnológico mediante vencimento das garantias.	Anualmente	Anualmente	2	PROAD / Contratação de Soluções de TI	-	R\$ 300.000,00
5.4	Ajustar cronograma de entrega dos equipamentos	Anualmente	Anualmente	2	DTI / CGTI / Fiscal do contrato / Contratação de Soluções de TI e conhecimento técnico na área de telecomunicações.	-	-

6.1	Nomear em Portaria Grupo de Trabalho responsável pela elaboração da política de renovação do parque sistêmico mediante vencimento das licenças dos Softwares.	Fev/15	Mar/15	2	Reitor	-	-
6.2	Elaborar a Formalização da política de renovação do parque sistêmico mediante vencimento das licenças dos Softwares.	Mar/15	Mai/15	8	GT para formalização da política de renovação do parque sistêmico mediante vencimento das licenças dos Softwares.	-	-
6.3	Aprovar a Minuta da política de renovação do parque sistêmico mediante vencimento das licenças dos Softwares.	Mai/15	Jun/15	18	Comitê Gestor de TI	-	-
6.4	Publicar Política de renovação do parque sistêmico do IFS mediante vencimento das licenças dos Softwares.	Mai/15	Jun/15	2	DTI - CDGS / Gestão do Site	-	-
6.5	Divulgar Política de renovação do parque sistêmico do IFS mediante vencimento das licenças dos Softwares.	Jul/15	Dez/15	8	GT para formalização da política de renovação do parque sistêmico mediante vencimento das licenças dos Softwares.	-	-
6.6	Promover capacitação dos servidores na Política de renovação do parque sistêmico do IFS mediante vencimento das licenças dos Softwares.	Jul/15	Dez/15	2	DTI/CGTI	-	-
6.7	Levantar necessidades de renovação do parque sistêmico mediante vencimento das licenças.	Anualmente	Anualmente	2	DTI/CGTI	-	-
6.8	Elaborar Termo de Referência para renovação do parque sistêmico mediante vencimento das licenças dos Softwares.	Anualmente	Anualmente	2	DTI/ CGTI / Gestão de Projetos de TI e Contratação de Soluções de TI	-	-
6.9	Licitação para renovação do parque sistêmico mediante vencimento das licenças dos Softwares.	Anualmente	Anualmente	2	PROAD / Contratação de Soluções de TI	R\$ 200.000,00	-
6.10	Ajustar cronograma de entrega das licenças dos Softwares.	Anualmente	Anualmente	2	Fiscal do contrato / Contratação de Soluções de TI e conhecimento técnico na área de telecomunicações.	-	-
7.1	Padronizar Ambiente de TIC com base nos padrões de governo (e-MAG, e-PING)	Jan/15	Dez/19	2	CSI	-	-
11.1	Implantar solução integrada de Gerenciamento dos Serviços de TI	Jan /18	Dez /19	8	Gestão de Projetos / Gestão de Processos / Governança de TI (ITIL) /Gestão de Contratos	-	-
11.2	Definir formalmente a Metodologia de Avaliação dos Serviços de TI, considerando o Grau de Satisfação dos usuários como um indicador de Nível de Serviço	Jan /18	Dez /19	8	Gestão de Projetos / Gestão de Processos / Governança de TI (ITIL) /Gestão de Contratos	-	-
11.3	Aprimorar o Catálogo de Serviços de TI com seus respectivos SLAs.	Jan /18	Dez /19	8	Gestão de Projetos / Gestão de Processos / Governança de TI (ITIL) /Gestão de Contratos	-	-
11.4	Padronizar e gerenciar a Base de Conhecimento com a confecção dos artigos e manuais necessários para a utilização e manutenção dos Serviços de TI.	Jan /18	Dez /19	8	Gestão de Projetos / Gestão de Processos / Governança de TI (ITIL) /Gestão de Contratos	-	-
11.5	Implantar e Normatizar o funcionamento da Central de Serviços	Jan /18	Dez /19	8	Gestão de Projetos / Gestão de Processos / Governança de TI (ITIL) /Gestão de Contratos	-	-

11.6	Implantação dos Processos de Gerenciamento de Serviços de TI baseado no ITIL	Jan /18	Dez /19	8	Gestão de Projetos / Gestão de Processos / Governança de TI (ITIL) /Gestão de Contratos	-	-
11.7	Instituir as Normas inerentes ao Gerenciamento de Serviços de TI baseado no ITIL	Jan /18	Dez /19	8	Gestão de Projetos / Gestão de Processos / Governança de TI (ITIL) /Gestão de Contratos	-	-
11.8	Implantação do Sistema de Inventário integrado ao sistema de Help Desk	Jan /18	Dez /19	8	Gestão de Projetos / Gestão de Processos / Governança de TI (ITIL) /Gestão de Contratos	-	-
11.9	Formular e implantar o Plano de Continuidade dos Serviços de TI.	Jan /18	Dez /19	8	Gestão de Projetos / Gestão de Processos / Governança de TI (ITIL) /Gestão de Contratos	-	-
11.10	Executar o Plano de Capacitação com os treinamentos relativos ao ITIL	Jan /18	Dez /19	8	Gestão de Projetos / Gestão de Processos / Governança de TI (ITIL) /Gestão de Contratos	-	-
23.1	Estudo de viabilidade da solução de virtualização de desktops para laboratórios de TI	Fev/19	Abr/19	4	COIMR / responsável pelo implantação dos serviços de virtualização	-	-
23.2	Elaborar termo de referência para licitação da solução de virtualização de desktops /laboratórios de TI com os respectivos treinamentos da solução	Abr/19	Jun/19	3	COIMR / responsável pelo implantação dos serviços de virtualização	-	-
23.3	Realizar licitação da solução de virtualização de desktops/laboratórios de TI com os respectivos treinamentos	Jun/19	Jul/19	3	PROAD / Licitações e Contratação de Soluções de TI	-	R\$ 2.500.000,00
23.4	Ajustar cronograma de execução Solução de virtualização de laboratórios de TI	Jul/19	Jul/19	3	COIMR / Contratação de Soluções de TI e Gestão e Fiscalização de Contratos	-	-
23.5	Acompanhar cronograma de execução da implantação da Solução de virtualização de laboratórios de TI	Set/19	Dez/19	3	COIMR / Gestão e Fiscalização de Contratos	-	-
31.1	Firmar contrato de parceria com o SERPRO para migração dos serviços de email	Jan/14	Dez/14	2	DTI/ COIMR /PROAD / Licitações e Contratação de Soluções de TI	-	R\$ 179.520,00
31.2	Planejar backups e migração dos serviços de Webmail para nuvem do SERPRO de acordo com as premissas do Plano de Segurança da Informação (PSI)	Jan/15	Fev/15	2	COIMR / Equipe técnica da solução	-	-
31.3	Treinar as equipes responsáveis pela implantação, gerência e suporte do Webmail na nuvem do SERPRO	Mar/15	Abr/15	2	COIMR / Equipe técnica da solução	-	-
31.4	Planejar e elaborar cronograma de implantação para migração dos serviços de Webmail para nuvem do SERPRO	Jan/15	Fev/15	2	COIMR / Equipe técnica da solução	-	-
31.5	Acompanhar cronograma de execução para migração dos serviços de Webmail para nuvem do SERPRO	Jan/15	Jun/18	2	COIMR / Equipe técnica da solução / Gestão e Fiscalização de Contratos	-	-
31.6	Treinar e delegar controle da solução de Webmail / SERPRO nos Campi	Jan/15	Jul/15	2	COIMR / Equipe técnica da solução	-	-
44.1	Elaborar projeto básico que contemple todo o quadro de servidores do instituto.	Jan/15	Fev/15	3	DTI/ PROAD/ PROGEP /Gestão de Projetos de TI e Contratação de Soluções de TI	-	-

44.2	Adequação dos processos internos para uso da identificação eletrônica como forma de comprovação de autenticidade dos documentos institucionais.	Mar/15	Set/15	5	DTI/PROAD/PROGEP	-	-
44.3	Elaboração do termo de referência para aquisição do quantitativo de assinaturas digitais e/ou certificados necessários ao atendimento da demanda.	Mar/15	Mai/15	3	DTI/ Gestão de Projetos de TI e Contratação de Soluções de TI	-	-
44.4	Realizar processo licitatório ou de adesão para aquisição de assinaturas digitais e/ou certificados necessários ao atendimento da demanda.	Mai/15	Ago/15	5	PROAD / Contratação de Soluções de TI	-	R\$ 35.000.00
44.5	Elaboração do plano de ação para cadastro e distribuição das assinaturas digitais e/ou certificados.	Ago/15	Set/15	3	DTI/PROAD/PROGEP	-	-
44.6	Acompanhamento da implantação, testes e monitoramento do uso das assinaturas digitais e/ou certificados e das aplicações usuárias de tais recursos.	Set/15	Dez/19	2	DTI/ Fiscal do Contrato / Gestão de Projetos de TI e Contratação de Soluções de TI	-	-
46.1	Levantar alterações necessárias para adequação entre o Sistema de Inventário de Hw e Sistema de Patrimônio	Fev/19	Mai/19	2	CSI	-	-
46.2	Realizar adequação/integração entre o Sistema de Inventário de HW e o Sistema de Patrimônio	Jun/19	Out/19	2	CSI	-	-
46.3	Implantar Sistema de Inventário de Hardware	Nov/19	Dez/19	2	CSI	-	-
58.1	Levantar necessidades para Implantar um sistema para controle do Refeitório do Campus São Cristóvão	Abr/19	Mai/19	2	Direção Geral do Campus São Cristóvão	-	-
58.2	Desenvolver sistema para um sistema para controle do Refeitório do Campus São Cristóvão	Mai/19	Jul/19	2	CSI	-	-
58.3	Implantar sistema para Implantar um sistema para controle do Refeitório do Campus São Cristóvão	Jul/19	Dez/19	2	CSI	-	-
81.1	Nomear equipe de elaboração do projeto base de infraestrutura para CTT's dos Campi	Jan/19	Jan/19	2	Reitor	-	-
81.2	Elaborar Plano de Trabalho para elaboração do projeto base de infraestrutura para CTT's dos Campi	Jan/19	Jan/19	8	GT do Plano de Trabalho para elaboração do projeto base de infraestrutura para CTT's dos Campi	-	-
81.3	Mapear Arquitetura de TI existente no IFS	Fev/19	Mar/19	8	GT do Plano de Trabalho para elaboração do projeto base de infraestrutura para CTT's dos Campi	-	-
81.4	Analisar Cronograma de Expansão dos Campi	Mar/19	Abr/19	8	GT do Plano de Trabalho para elaboração do projeto base de infraestrutura para CTT's dos Campi	-	-

81.5	Dimensionar arquitetura de TI para os Campi Novos prevendo expansão	Mar/19	Abr/19	8	GT do Plano de Trabalho para elaboração do projeto base de infraestrutura para CTT's dos Campi	-	-
81.6	Elaborar Projeto Base de Infraestrutura da CTT's dos Campi	Abr/19	Mai/19	8	GT do Plano de Trabalho para elaboração do projeto base de infraestrutura para CTT's dos Campi	-	-
81.7	Aprovar Projeto Base de Infraestrutura da CTT's dos Campi	Jul/19	Jul/19	18	Comitê Gestor de TI	-	-
81.8	Publicar Projeto Base de Infraestrutura da CTT's dos Campi	Set/19	Set/19	2	DTI	-	-
82.1	Encontrar solução open-source para atender demanda de criação do Repositório Institucional	Mar/16	Abr/16	4	GT composto por servidores da DTI e DGBIB	-	-
82.2	Aprovar projeto para customizar ferramenta escolhida	Mai/16	Jun/16	4	GT composto por servidores da DTI e DGBIB	-	-
82.3	Publicar Sistema de Repositório Institucional do IFS	Jul/16	Dez/16	2	CDGS	-	-
83.1	Instituição da Equipe de Planejamento da Contratação	Abr/16	Abr/16	7	DTI / Equipe de Planejamento da Contratação e Conhecimento Técnico na área de Sistemas; PRODIN / Equipe de Planejamento da Contratação e Conhecimento Administrativo na Contratação da Solução; PROEN / Equipe de Planejamento da Contratação e Conhecimento da Área de Negócio da Contratação (Requisitos);	-	-
83.2	Estudo Técnico Preliminar da Contratação	Abr/16	Mai/16	7	DTI / Equipe de Planejamento da Contratação e Conhecimento Técnico na área de Sistemas; PRODIN / Equipe de Planejamento da Contratação e Conhecimento Administrativo na Contratação da Solução; PROEN / Equipe de Planejamento da Contratação e Conhecimento da Área de Negócio da Contratação (Requisitos);	-	-
83.3	Análise de Riscos	Abr/16	Mai/16	7	DTI / Equipe de Planejamento da Contratação e Conhecimento Técnico na área de Sistemas; PRODIN / Equipe de Planejamento da Contratação e Conhecimento Administrativo na Contratação da Solução; PROEN / Equipe de Planejamento da Contratação e Conhecimento da Área de Negócio da Contratação (Requisitos);	-	-
83.4	Termo de Referência ou Projeto Básico	Abr/16	Mai/16	7	DTI / Equipe de Planejamento da Contratação e Conhecimento Técnico na área de Sistemas;	-	-

					PRODIN / Equipe de Planejamento da Contratação e Conhecimento Administrativo na Contratação da Solução; PROEN / Equipe de Planejamento da Contratação e Conhecimento da Área de Negócio da Contratação (Requisitos);		
83.5	Seleção do Fornecedor da Solução de TI (SFTI)	Mai/16	Mai/16	7	DTI / Equipe de Planejamento da Contratação e Conhecimento Técnico na área de Sistemas; PRODIN / Equipe de Planejamento da Contratação e Conhecimento Administrativo na Contratação da Solução; PROEN / Equipe de Planejamento da Contratação e Conhecimento da Área de Negócio da Contratação (Requisitos);	-	-
83.6	Gestão do Contrato de Solução de TI	Jun/16	Dez/18	8	DTI / Gestor do Contrato e Conhecimento Técnico na gestão de contratos administrativos de TI; CSI / Fiscal Técnico do Contrato e Conhecimento Técnico na área de Sistemas; PRODIN / Fiscal Administrativo do Contrato e Conhecimento Administrativo na Contratação da Solução; PROEN / Fiscal Requisitante e Conhecimento da Área de Negócio da Contratação (Requisitos);	R\$ 1.807.163,74	-
83.7	Acompanhar cronograma de Implantação do Sistema Acadêmico SIGAA	Jun/16	Dez/18	7	DTI / Gestor do Contrato e Conhecimento Técnico na gestão de contratos administrativos de TI; CSI / Fiscal Técnico do Contrato e Conhecimento Técnico na área de Sistemas; PRODIN / Fiscal Administrativo do Contrato e Conhecimento Administrativo na Contratação da Solução; PROEN / Fiscal Requisitante e Conhecimento da Área de Negócio da Contratação (Requisitos);	-	-
84.1	Realizar ações necessárias para atualização do PDTIC	Ago/17	Jun/18	18	Comitê de Planejamento de TI / Planejamento Estratégico, Gestão de TIC e Governança de TI	-	-
84.2	Aprovar nova versão do PDTIC	Jul/18	Jul/18	18	CGTIC/ Planejamento Estratégico, Gestão de TIC, Governança Corporativa e Governança de TI	-	-
85.1	Elaborar Política de Governança de TI	Jun/17	Ago/17	16	CGTIC/DTI/GovTI/Governança de TI/Gestão de Projetos de TI, Gestão de Processos.	-	-

85.2	Fortalecer o Comitê de TI / Governança Digital	Jan/17	Dez/19	20	CGTIC/DTI/GovTI/Governança de TI/Gestão de Projetos de TI, Gestão de Processos.	-	-
85.3	Fortalecer o Comitê de Planejamento de TI	Jan/17	Dez/19	16	CGTIC/DTI/GovTI/Governança de TI/Gestão de Projetos de TI, Gestão de Processos.	-	-
85.4	Implantar Solução de Governança de TI	Jan/17	Dez/19	16	CGTIC/DTI/GovTI/Escritório de Projetos de TI e DICOM /Gestão de Projetos de TI, Gestão de Processos e Governança de TI	-	-
85.5	Aprimorar o acompanhamento da execução do PDTIC	Jan/17	Dez/19	16	CGTIC/DTI/EqPDTIC / Planejamento e Gestão de TI	-	-
85.6	Efetivar a implantação da MGPTI	Jan/17	Dez/19	16	CGTIC/DTI/GovTI/Escritório de Projetos de TI e DICOM /Gestão de Projetos de TI, Gestão de Processos e Governança de TI	-	-
85.7	Efetivar a implantação MGPTI	Jan/17	Dez/19	16	CGTIC/DTI/GovTI/Escritório de Projetos de TI e DICOM /Gestão de Projetos de TI, Gestão de Processos e Governança de TI	-	-
85.8	Elaborar e implantar a Metodologia de Gestão de Processos de TI	Jan/17	Dez/19	8	CGTIC/DTI/GovTI/Escritório de Processos de TI e DICOM /Gestão de Projetos de TI, Gestão de Processos e Governança de TI	-	-
85.9	Identificar e formalizar processos de TIC(*). (*) Os processos são: • Gerenciamento de Serviços de TI • Gerenciamento de Nível de Serviço de TI • Gestão de Riscos de TI • Gestão Corporativa da Segurança da Informação • Processo de Software • Gerenciamento de Projetos de TI • Processo de Planejamento das Contratações de TI • Contratações de Serviços de TI • Processo de Gestão dos Contratos de TI	Jan/17	Dez/19	16	CGTIC/DTI/GovTI/Escritório de Processos de TI e DICOM /Gestão de Projetos de TI, Gestão de Processos e Governança de TI	-	-
86.1	Elaborar e Publicar Plano de Dados Abertos (PDA)	Jan/17	Mar/17	6	Ouvidoria/Reitoria/DTI/CST/ Política de Dados Abertos da APF/Lei de acesso a informação/Elaboração de Plano de Dados Abertos.	-	-
86.2	Desenvolver Portal de Dados Abertos	Abr/17	Maio/17	2	Ouvidoria/Reitoria/DTI/CST/ Política de Dados Abertos da APF/Lei de acesso a informação/Elaboração de Plano de Dados Abertos/Banco de Dados/Processo de SW	-	-
86.3	Manter atualizados os dados publicados no Portal de dados abertos (dados.gov.br), de acordo com a periodicidade estipulada no PDA	Jun/17	Dez/19	6	Ouvidoria/Reitoria/DTI/CST/ Política de Dados Abertos da APF/Lei de acesso a informação/Elaboração de Plano de Dados Abertos.	-	-
87.1	Definir comissão para acompanhar os trabalhos	Mar/17	Mar/17	6	DTI/CSI/Protocolo e Arquivo	-	-
87.2	Transferência de informações da base de dados das soluções em uso para registro e acompanhamento de	Jul/18	Jul/18	2	DTI CSI	-	-

	processos não digitais e digitais com destino à base de dados do SEI						
87.3	Configurar sistemas e parametrizar informações próprias do IFS	Jan/19	Abr/19	2	CSI	-	-
87.4	Definição de piloto, considerando que, por meio desta etapa, é possível observar falhas que poderão ser ajustadas para a fase de implantação do SEI na organização.	Jan/19	Jun/19	3	CSI / PROTOCOLO	-	-
88.1	Criar comunidade no participa.br ou outro ambiente de interação com a comunidade	Ago/17	Ago/17	2	DTI/GovTI	-	-
88.2	Realizar consultas públicas antes da publicação de normativas.	Set/17	Dez/19	6	DTI/GovTI	-	-
89.1	Elaborar do plano de Integração à Plataforma de Cidadania Digital	Set/17	Out/17	6	Reitoria/DTI/PRODIN	-	-
89.2	Implantar plano de Integração à Plataforma de Cidadania Digital	Nov/17	Dez/19	8	Reitoria/DTI/CSI/PRODIN	-	-
90.1	Atualizar da Política de Segurança da Informação e Comunicação (POSIC) do IFS	Jan/17	Jan/18	16	CGSIC/DTI/COSEG - Normas ISO 27001 e 27002	-	-
90.2	Aprimorar o acompanhamento da execução do POSIC	Jan/18	Dez/19	16	CGSIC/DTI/COSEG/GovTI - Normas ISO 27001 e 27002, Norma Complementar 02/IN01/DSIC/GSIPR e Governança de TI	-	-
90.3	Fortalecer Comitê de Segurança da Informação	Jan/18	Dez/19	16	CGSIC/DTI/COSEG/GovTI	-	-
90.4	Fortalecer a Equipe de Tratamento de Incidentes de Rede	Jan/18	Dez/19	16	CGSIC/DTI/COSEG/GovTI	-	-
90.5	Implantar Plano de Gestão de Riscos de Segurança da Informação	Jan/18	Dez/19	16	CGSIC/DTI/COSEG/GovTI/PRODIN	-	-
90.6	Implantar solução de segurança física e lógica para a CTI's do Campi	Jan/18	Dez/19	8	DTI/COSEG/CTI's	-	-
90.7	Institucionalizar o processo de gestão de ativos	Jan/18	Dez/19	8	DTI/COSEG	-	-
90.8	Institucionalizar política de controle de acesso à informação e aos recursos e serviços de TI	Jan/18	Dez/19	8	DTI/COSEG/CGSTI	-	-
91.1	Levantamento de necessidade para a ampliação do link de internet	Jul/18	Jul/18	6	CTEL	-	-
91.2	Elaborar Termo de Referência para ampliação do Link de internet	Jul/18	Jul/18	6	CTEL	-	-
91.3	Licitação da ampliação do link de internet	Ago/18	Ago/18	3	PROAD	-	-

91.4	Ajustar cronograma de Implantação do link de Internet-	Set/18	Set/18	6	CTEL / Fiscal do contrato	-	-
91.5	Acompanhar a implantação do link de internet-	Out/18	Dez/19	6	CTEL / Fiscal do contrato	-	-
92.1	Levantamento de necessidade de link de internet backup	Jul/18	Jul/18	6	DTI/COIMR	-	-
92.2	Elaborar Termo de Referência de link de internet backup	Jul/18	Jul/18	6	DTI/COIMR	-	-
92.3	Licitação de link de internet backup	Ago/18	Ago/18	3	PROAD	-	R\$ 700.000,00
92.4	Ajustar cronograma de implantação do link de internet backup	Set/18	Set/18	6	COIMR / Fiscal do contrato	-	-
92.5	Acompanhar a implantação do link redundante de internet	Out/18	Dez/19	6	COIMR / Fiscal do contrato	-	-
93.1	Elaborar Termo de Referência para telefonia fixa	Ago/18	Out/18	2	DTI, Ctel e Contratação de Soluções de TI	-	R\$ 100.560,00
93.2	Licitação da telefonia fixa	Nov/18	Jan/19	2	PROAD / Contratação de Soluções de TI	-	-
93.3	Ajustar cronograma de Implantação da telefonia fixa	Fev/19	Mar/19	2	DTI, Ctel e Contratação de Soluções de TI	-	-
93.4	Acompanhar cronograma de implantação da telefonia fixa	Fev/19	Mar/19	2	DTI, Ctel, Contratação de Soluções de TI, Gestão e Fiscalização de Contratos	-	-
94.1	Elaborar Termo de Referência para telefonia e internet móvel	Mar/18	Mai/18	2	DTI, Ctel e Contratação de Soluções de TI	-	R\$ 91.999,21
94.2	Licitação da telefonia e internet móvel	Mai/18	Jul/19	2	PROAD / Contratação de Soluções de TI	-	-
94.3	Ajustar cronograma de Implantação da telefonia e internet móvel	Jul/19	Jul/19	2	DTI, Ctel e Contratação de Soluções de TI	-	-
94.4	Acompanhar cronograma de implantação da telefonia e internet móvel	Jul/19	Jul/19	2	DTI, Ctel, Contratação de Soluções de TI, Gestão e Fiscalização de Contratos	-	-
95.1	Elaborar Termo de Referência para consultoria VoIP	Ago/18	Out/18	2	DTI, Ctel e Contratação de Soluções de TI	-	-
95.2	Licitação da consultoria VoIP	Nov/18	Jan/19	2	PROAD / Contratação de Soluções de TI	-	R\$ 24.000,00
95.3	Ajustar cronograma de Implantação da consultoria VoIP com vencedor do certame	Fev/19	Mai/19	2	DTI, Ctel e Contratação de Soluções de TI	-	-
95.4	Acompanhar cronograma de implantação da consultoria VoIP	Mar/19	Mai/19	2	DTI, Ctel, Contratação de Soluções de TI, Gestão e Fiscalização de Contratos	-	-

96.1	Elaborar política e plano de ação que contemple todos os serviços do IFS	Jan/18	Dez/19	10	CGSIC/DTI/COSEG	-	-
97.1	Elaborar política e plano de ação que contemple todas as diretrizes da Norma Complementar 06/IN01/DSIC/GSIPR	Jan/18	Dez/19	10	CGSIC/DTI/COSEG - Norma ISO 22301 e Norma Complementar 06/IN01/DSIC/GSIPR	-	-
98.1	Elaborar política e plano de ação que contemple todas as diretrizes da Norma Complementar 21/IN01/DSIC/GSIPR	Jan/18	Dez/19	10	CGSIC/DTI/COSEG - Norma iso 22301 e Norma Complementar 06/IN01/DSIC/GSIPR	-	-
99.1	Mapear necessidades de cabeamento estruturado	Out/14	Dez/14	2	COIMR / Equipe técnica da solução	-	-
99.2	Elaborar termo de referência para licitação de contratação de Serviços de cabeamento estruturado	Jan/15	Mar/15	2	COIMR / Equipe técnica da solução	-	-
99.3	Realizar licitação da contratação de Serviços de cabeamento estruturado	Mar/15	Jul/15	2	PROAD / Licitações e Contratação de Soluções de TI	R\$ 150.000.00	R\$ 50.000.00
99.4	Ajustar cronograma de execução dos serviços de cabeamento estruturado	Ago/15	Set/15	2	COIMR / Equipe técnica da solução	-	-
99.5	Acompanhar cronograma de execução dos serviços de cabeamento estruturado	Out/15	Dez/19	2	COIMR / Equipe técnica da solução / Gestão e Fiscalização de Contratos	-	-
100.1	Elaborar Termo de Referência para Implantar Serviço de Impressão e Digitalização	Nov/18	Jan/19	6	DTI/ CMSTI / Gestão de Projetos de TI e Contratação de Soluções de TI	-	-
100.2	Licitação do Serviço de Impressão e Digitalização	Fev/18	Abr/19	2	PROAD / Contratação de Soluções de TI	-	R\$ 316.332.38
100.3	Ajustar cronograma de execução do Serviço de Impressão e Digitalização com vencedor do certame	Mai/19	Mai/19	6	DTI / CMSTI /Fiscal do contrato / Contratação de Soluções de TI e conhecimento técnico na área de telecomunicações.	-	-
100.4	Acompanhar cronograma de execução do Serviço de Impressão e Digitalização	Jun/19	Dez/19	6	DTI / CMSTI /Fiscal do contrato / Contratação de Soluções de TI e conhecimento técnico na área de telecomunicações.	-	-
101.1	Elaborar Termo de Referência da Licitação para Contratação de sustentação e manutenção do Sistema Pergamum.	Anualmente	Anualmente	2	DTI/CSI	-	-
101.2	Licitação para Contratação de sustentação e manutenção do Sistema Pergamum.	Anualmente	Anualmente	2	PROAD	-	R\$ 9.4645.36
101.3	Ajustar cronograma de execução com vencedor do certame para contratação de sustentação e manutenção do Sistema Pergamum.	Anualmente	Anualmente	2	DTI/ CSI / Fiscal do Contrato	-	-
101.4	Acompanhar cronograma de execução da sustentação e manutenção do Sistema Pergamum.	Anualmente	Anualmente	2	DTI/ CSI / Fiscal do Contrato	-	-
102.1	Elaborar Termo de Referência da Licitação para Contratação de sustentação e manutenção do Sistema QSeleção.	Anualmente	Anualmente	2	DTI/CSI	-	-

102.2	Licitação para Contratação de sustentação e manutenção do Sistema QSeleção.	Anualmente	Anualmente	2	PROAD	-	R\$ 39.091,68
102.3	Ajustar cronograma de execução com vencedor do certame para contratação de sustentação e manutenção do Sistema QSeleção.	Anualmente	Anualmente	2	DTI/ CSI / Fiscal do Contrato	-	-
102.4	Acompanhar cronograma de execução da sustentação e manutenção do Sistema QSeleção.	Anualmente	Anualmente	2	DTI/ CSI / Fiscal do Contrato	-	-
103.1	Nomear comissão para implantação dos laboratórios de informática	Anualmente	Anualmente	2	DTI/CSI	-	-
103.2	Mapear necessidades de implantação dos laboratórios de informática	Anualmente	Anualmente	2	PROAD	-	-
103.4	Elaborar termo de referência de implantação dos laboratórios de informática	Anualmente	Anualmente	6	Equipe de planejamento da contratação / DIPOP	-	-
103.5	Realizar a licitação de implantação dos laboratórios de informática	Anualmente	Anualmente	2	PROAD	-	-
103.6	Ajustar cronograma de execução com vencedor do certame de implantação dos laboratórios de informática	Anualmente	Anualmente	2	DTI/CTI/ Fiscal do Contrato	-	-
103.7	Acompanhar cronograma de execução da entrega da implantação dos laboratórios de informática	Anualmente	Anualmente	6	DTI/CTI/ Fiscal do Contrato	-	-
104.1	Mapear necessidades para contratação de Serviços de Nuvem.	Fev/19	Fev/19	3	DTI/CSI/COIMR	-	-
104.2	Elaborar termo de referência para licitação de contratação de Serviços de Nuvem.	Abr/19	Mai/19	6	COIMR/CSI	-	-
104.3	Realizar licitação da contratação de Serviços de Nuvem.	Jun/19	Jul/19	1	DELC		R\$ 900.000,00
104.4	Ajustar cronograma de execução dos Serviços de Nuvem.	Jul/19	Ago/19	4	COIMR/CSI	-	-
105.1	Mapear necessidades para contratação de serviços de envio de mensagens (SMS)	Fev/19	Fev/19	3	DTI/CSI/COIMR	-	-
105.2	Elaborar termo de referência para licitação de contratação de serviços de envio de mensagens (SMS)	Abr/19	Mai/19	6	COIMR/CSI	-	-
105.3	Realizar licitação da contratação de serviços de envio de mensagens (SMS)	Jun/19	Jul/19	1	DELC	-	R\$ 20.000,00
105.4	Ajustar cronograma de execução dos serviços de envio de mensagens (SMS)	Jul/19	Ago/19	4	COIMR/CSI	-	-

12 INDICAÇÃO DE SOLUÇÕES NECESSÁRIAS

Detalhadas na versão anterior do PDTIC disponível no link
http://www.ifs.edu.br/images/Hotsites/dti/Documentos/PDTIC/PDTI_IFS20142019publicado.pdf.

13 POLÍTICAS DE TIC DO IFS

13.1 Política de Reestruturação Organizacional de TIC no Instituto

Foi realizada a reestruturação organizacional de TIC, sendo criados a Governança de TI (GovTI), Escritório de Processos de TI (EProcTI), Escritório de Projetos de TI (EProjTI), Coordenadoria de Segurança da Informação (CSEG), Coordenadoria de Gerenciamento de Serviços de TI (CGSTI) e Coordenadoria de Sistemas de Informação (CSI).

A estrutura organizacional vigente pode ser consultada na Portaria Nº 3961/IFS de 27/12/2017 disponível no portal público do SIPAC/Boletins de Serviços (<https://sig.ifs.edu.br/public/jsp/portal.jsf>).

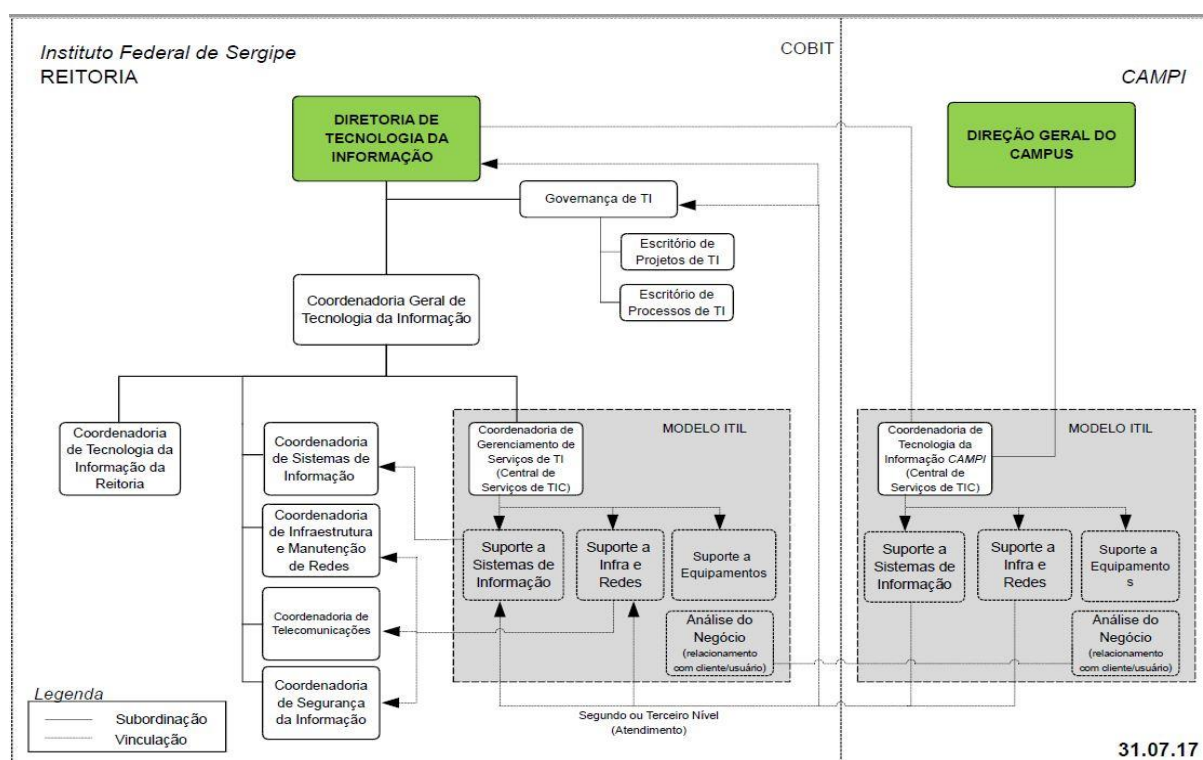


Figura 11: Diagrama Organizacional da DTI

13.2 Política de Contratação de Soluções de TIC

A PGTIC / IFS na seção V, Art. 15 estabelece diretrizes a serem aplicadas na Gestão das Aquisições de TIC, a saber:

“Art. 15. As aquisições de TIC deverão cumprir as seguintes diretrizes específicas:

I - Realização por justificativas válidas, baseadas numa análise adequada, com tomada de decisão clara e transparente, buscando equilibrar apropriadamente os benefícios, custos e riscos;

II - Integração e alinhamento das aquisições de TIC às estratégias, planos e prioridades institucionais, considerando a alocação orçamentária necessária à realização das iniciativas planejadas e ao custeio dos contratos vigentes de serviços de natureza continuada;

III - Ter como referencial normativo obrigatório o Guia de Boas Práticas em Contratação de Soluções de Tecnologia da Informação – SETIC convalidado pela Resolução Nº 33/2017/CGTIC/IFS de 29/05/2017;

IV - Planejamento com vistas à aquisição, sempre que justificável, de soluções completas, contemplando itens como implantação, treinamento, suporte, operação e demais componentes necessários ao alcance dos objetivos definidos;

V - Estabelecimento, sempre que possível, nos contratos com fornecedores, de previsão de pagamentos em função de resultados verificáveis e baseados em níveis mínimos de serviços; e

VI - Preservação dos direitos de propriedade intelectual IFS sobre códigos, documentos e outros elementos integrantes de aplicações que sejam desenvolvidas especificamente para a instituição, com recursos próprios ou de terceiros. “

13.3 Política de Renovação do parque tecnológico do IFS

Esta política visa estabelecer a periodicidade com a qual os recursos computacionais do Instituto Federal de Sergipe serão renovados e os critérios utilizados para a determinação de renovação ou não de cada equipamento, sempre priorizando a aquisição de itens que atendam aos **critérios de sustentabilidade ambiental da Instrução Normativa SLTI/MPOG N 01/2010**.

Podem ser considerados critérios:

- a) Prazo mínimo de garantia de 3 ou 5 anos bem como sua renovação;
- b) Prazo máximo para troca de equipamentos é de 01 (um) ano após o vencimento da garantia do mesmo, exceto para os servidores, que **seguirão a extensão de garantia, obedecendo a vida útil do equipamento mencionado;**
- c) Prazo máximo para substituição efetiva do equipamento em não conformidade com esta política;
- d) Elaboração de levantamento dos equipamentos candidatos a renovação;
- e) Elaboração do calendário de aquisições baseado no ciclo de renovação do parque tecnológico;

- f) Observar os critérios de Sustentabilidade Ambiental da Instrução Normativa SLTI/MPOG 01/2010.

Esta política será formalizada por Grupo de Trabalho, nomeado em portaria, para posterior encaminhamento ao Comitê Gestor de TIC e Conselho Superior do IFS.

13.4 Política de segurança da informação e comunicação - POSIC

A Política de Segurança de Informação e Comunicação (POSIC) / IFS foi revisada por Grupo de Trabalho, nomeado pela portaria nº **1.038**, de **27 de abril de 2017**, sendo aprovada pelo Comitê Gestor de Segurança da Informação através da **Deliberação nº 01/2018/CGSIC/IFS de 30/01/2018**.

A minuta da POSIC, ficou disponível em consulta pública na Comunidade Governança e Gestão de TIC do IFS no participa.br (<http://www.participa.br/governanca-e-gestao-de-tic/consulta-publica-minuta-da-posicifs>), durante o período de 23/10 a 03/11/2017.

O Comitê Gestor de Segurança da Informação (CGSI), órgão colegiado de caráter permanente, instituído pela Portaria Nº 1179/IFS de 13/04/2014, e de natureza deliberativa convalidada pela Resolução Nº 17/2017/CS/IFS de 13/03/2017, é responsável pela definição do plano de ação para implantação do POSIC e fiscalização da execução do referido plano.

A Coordenadoria de Segurança da Informação (CSEG) é responsável por ações de segurança da informação e comunicação no âmbito do IFS, conforme detalhado no regimento interno.

As Equipes de Tratamento de Incidentes (ETIR), instituídas pela Portaria Nº 203/IFS de 25/01/2018, são responsáveis por planejar, coordenar e executar atividades de tratamento e resposta a incidentes, receber e notificar qualquer evento adverso à segurança da informação. A Deliberação Nº 2/2017/CGTIC/IFS de 20/02/2017 aprova o regulamento das ETIR's.

Informações podem ser encontradas no site <http://www.ifs.edu.br/politica-de-seguranca-da-informacao-e-comunicacao>.

13.5 Política de desenvolvimento e implantação de sistemas

O Processo de Software (PSW) / IFS foi elaborado por Grupo de Trabalho, nomeado pela portaria nº **1.887/IFS**, de **11/08/2014**, sendo aprovado pelo Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC) através da **Deliberação nº 01/2015/CGSIC/IFS de 21/08/2015**.

O Processo de Software do IFS teve como referência o Processo de Software (PSW) do Sisp, sendo dividido em “*seis fases (concepção e alinhamento estratégico; especificação e dimensionamento;*

estratégia de desenvolvimento, desenvolvimento; implantação e estabilização; e sustentação e evolução) e oito eixos de trabalho (alinhamento estratégico, gestão de projetos, produção colaborativa, gestão de segurança, engenharia de software, gestão da contratação, gestão de infraestrutura e gestão de sustentação)".



FIGURA 12: Eixos de Trabalho que permeiam todas as fases do PSW-SISP

13.6 Política/Plano de comunicação da DTI com as demais áreas do instituto

Durante o levantamento de necessidades junto aos Campi e demais áreas do instituto, foi evidenciado que um dos tópicos que precisam de atenção imediata é a comunicação da DTI com as demais áreas do Instituto. Também, estabelecem diretrizes, planeja-se que para cada um dos projetos a serem executados, haverá um Plano de Comunicação a ser estabelecido conforme as necessidades específicas do projeto, de forma que as partes envolvidas estabelecerão quais pessoas, em que prazo, com qual frequência e de quais formas estarão recebendo as informações relacionadas ao projeto. Nas revisões do PDTIC ou em qualquer reunião do CGTI – Comitê Gestor de Tecnologia da Informação, poderá ser debatido a efetividade das comunicações e, caso necessário, serão revistas as diretrizes para o aperfeiçoamento das informações trocadas entre as unidades.

Já foram estabelecidas políticas de comunicação, revisadas anualmente, para os órgãos colegiados: CGTIC, CGSI, Comitê de Planejamento de TI (CPlanTI), ETIR e Coordenadores de TI. Podendo ser consultadas no link <http://www.ifs.edu.br/institucional-dti/normas-e-manuais>.

13.7 Plano de Gestão de Pessoas

A Política de Capacitação de TI do IFS, aprovada pela Deliberação nº 04/2015/CGTIC, de 30/11/2015, tem o objetivo de promover o desenvolvimento das competências dos profissionais de TIC, em consonância com os objetivos estratégicos institucionais, bem como de otimizar os investimentos com capacitação.

No PDTIC levantamos o quadro atual de vagas (ocupados, liberados e aguardando liberação para concurso), detalhamento da força atual de TI por unidade com projeção de necessidades, quadro de TI - Formação/Competências (anexo 7), Treinamentos realizados (anexo 8).

Tabela 24: Quadro de Vagas⁵

Código	Cargo	Quantidade de VAGAS			Total (ocupados + liberados)	Total Geral
		Vagos	Ocupados	Aguardando liberação para concurso		
62	Analista de Tecnologia da Informação	2	6	13	8	21
701226	Técnico de Tecnologia da Informação	2	27	0	29	29
701232	Técnico em Eletroeletronica	0	2	0	2	2
701244	Técnico de Laboratório Área		8		8	8
701066	Programador Visual		1		1	1
702001	Professor do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico		1		1	1
Total		4	45	13	49	62

Tabela 25. Quadro de Vagas⁶ (Ref.: Janeiro 2018)

Código	Cargo	Quantidade de VAGAS			Total (ocupados + liberados)	Total Geral
		Vagos	Ocupados	Aguardando liberação para concurso		
62	Analista de Tecnologia da Informação	2	11	0	13	13
701226	Técnico de Tecnologia da Informação	1	31	0	32	32
701232	Técnico em Eletroeletronica	0	2	0	2	2
701244	Técnico de Laboratório Área	3	14	0	17	17
701275	Técnico de Secretariado		1		1	1
701066	Programador Visual		1		1	1
702001	Professor do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico		0		0	0
Total:		6	60	0	66	66

⁵ Fonte:Consulta Lotação real (siape OUT 2014) - Sem vagas para campi novos (Socorro, Propria, Poço Redondo e Tobias Barreto)

⁶ Fonte:Consulta Lotação real (siape DEZ2017)

Tabela 26: Detalhamento da Força de Trabalho de TI (Atual/Necessidades) - Atualizado em OUTUBRO 2014

Força de Trabalho de TI	Total	Reitoria	Campus									
			Aracaju	São Cristóvão	Lagarto	Estância	Gloria	Itabaiana	Nossa Senhora do Socorro	Propriá	Poço Redondo	Tobias Barreto
Quantitativo previsto e aprovado como força de trabalho em TI (21 ATI e 29 TTI)	50	25	4	4	4	3	3	3	1	1	1	1
Quantitativo necessário (ideal) como força de trabalho em TI.	69	30	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3
Quantitativo total da força de trabalho existente (real) em TI. (Lotação de Exercício: 27 TTI + 6 ATI + 2 TE + 8 TLAB + 1PV + 1PROF)	47	24	5	5	4	3	1	4				1
Quantitativo de servidores / empregados públicos efetivos da carreira de TI da própria instituição (27 TTI + 6 ATI)	34	17	4	3	2	3	1	4				
Quantitativo de servidores/empregados públicos cedidos de outras instituições públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quantitativo de servidores/empregados públicos não efetivos em cargos de livre nomeação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quantitativo de estagiários	15	4	4	2	2	1	0	2	0	0	0	0
Quantitativo de terceirizados que trabalham regularmente no ambiente da instituição (contratos de serviços continuados com cessão de mão de obra)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quantitativo de terceirizados que trabalham no ambiente da instituição para execução de projetos de tempo determinado	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quantitativo de servidores/empregados públicos do quadro de TI que NÃO atuam na área de TI da instituição	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quantitativo de servidores/empregados públicos do quadro de TI que NÃO atuam na instituição.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Legenda:

ATI - Analista de Tecnologia da Informação TLAB - Técnico de Laboratório / ÁREA

TE - Técnico em Eletroeletrônica

TTI - Técnico de Tecnologia da Informação PV - Programador Visual

Tabela 27: Detalhamento da Força de Trabalho de TI (Atual/Necessidades) - Atualizado em JANEIRO 2018

Com relação à força de trabalho de TI, informe:	Total	Reitoria	Campus									
			Aracaju	São Cristóvão	Lagarto	Estância	Gloria	Itabaiana	Socorro	Propriá	Poço Redondo	Tobias
a) Quantitativo total da força de trabalho existente (real) em TI. (Lotação de Exercício: 14 ATI + 32 TTI + 2 TE +16 TLAB +1 TS + 1PV)	65	38	7	3	4	2	2	3	2	2	0	2
b) Quantitativo de servidores/empregados públicos efetivos da carreira de TI da própria instituição (32 TTI + 14 ATI)	45	29	5	2	1	1	2	3	1	1	0	0
c) Quantitativo de servidores/empregados efetivos de outras carreiras da instituição. (Lotação de Exercício: 2 TE +16 TLAB + 1 TS + 1PV)	20	9	2	1	3	1	0	0	1	1	0	2
d) Quantitativo de servidores/empregados efetivos da carreira de TI de outros órgãos/entidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
e) Quantitativo de servidores/ empregados efetivos de outras carreiras de outros órgãos/entidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
f) Quantitativo de terceirizados	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
g) Quantitativo de estagiários	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
h) Quantitativo de bolsistas	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fonte: DTI/SIGRH/SIAPE3

Legenda:

ATI - Analista de Tecnologia da Informação

TTI - Técnico de Tecnologia da Informação

TE - Técnico em Eletroeletrônica

TS – Técnico de Secretariado

TLAB - Técnico de Laboratório / ÁREA

PV - Programador Visual

14 PLANO DE INVESTIMENTOS E CUSTEIO

Tabela 28: Plano de Investimentos e Custeio

Detalhada na versão anterior do PDTIC disponível no link

http://www.ifs.edu.br/images/Hotsites/dti/Documentos/PDTIC/PDTI_IFS20142019publicado.pdf.

15 PLANO DE GESTÃO DE RISCOS

Tabela 29: Gestão de Riscos

Detalhada na versão anterior do PDTIC disponível no link

http://www.ifs.edu.br/images/Hotsites/dti/Documentos/PDTIC/PDTI_IFS20142019publicado.pdf.

Tabela 30: Gestão de Riscos (Atualizados ou incluídos para o período de 2017-2019)

Ação		Riscos Relacionados às Ações do PDTI						
		Descrição do Risco	Análise do Risco			Tipo de Tratamento do Risco	Descrição do Tratamento do Risco	Área Responsável pelo Monitoramento do Risco
ID	Descrição		Probabilidade	Impacto	Criticidade			
4.1	Nomear em Portaria Grupo de Trabalho responsável pela elaboração da política de renovação do parque tecnológico do IFS.	Falta de comunicação	3	3	9	Evitar	Usar todos os meios oficiais de comunicação e confirmar recebimento com as partes envolvidas.	Reitoria
4.2	Elaborar a Formalização da política de renovação do parque tecnológico do IFS.	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	3	9	Evitar	Mensurar adequadamente relação custo benefício e requisitos básicos ao projeto	DTI
4.3	Aprovar a Minuta da política de renovação do parque tecnológico do IFS.	Mudanças na Legislação	2	2	4	Aceitar	Elaborar plano de ação emergencial para adequação a nova realidade.	DTI
4.4	Publicar Política de renovação do parque tecnológico do IFS	Falta de comunicação	4	2	8	Mitigar	Usar todos os meios oficiais de comunicação e confirmar recebimento com as partes envolvidas.	DTI/DCOM
4.5	Divulgar Política de renovação do parque tecnológico do IFS	Falta de comunicação	5	3	15	Evitar	Criar plano de divulgação utilizando todos os meios oficiais de comunicação.	DTI/DCOM
4.6	Promover capacitação dos servidores na Política de renovação do parque tecnológico do IFS	Capacitação inadequada	5	3	15	Evitar	Detalhar com riqueza todas as necessidades de capacitação para um melhor mapeamento do treinamento.	DTI
7.1	Padronizar Ambiente de TIC com base nos padrões de governo (e-MAG, e-PING)	Planejamento inadequado	4	3	12	Evitar	Definir modelos de implantação e antecipar demandas	DTI - CDGS / Gestão do Site

Ação		Riscos Relacionados às Ações do PDTI						
		Descrição do Risco	Análise do Risco			Tipo de Tratamento do Risco	Descrição do Tratamento do Risco	Área Responsável pelo Monitoramento do Risco
ID	Descrição		Probabilidade	Impacto	Criticidade			
		Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	3	9	Evitar	Mensurar adequadamente relação custo benefício bem como estipular margem de segurança para garantir serviços	DTI - CDGS / Gestão do Site
		Discordância quanto aos requisitos	2	1	2	Evitar	Realizar levantamento prévio com todas as partes envolvidas	DTI - CDGS / Gestão do Site
11.1	Implantar solução integrada de Gerenciamento dos Serviços de TI	Planejamento inadequado	3	4	12	Evitar	Definir modelos de implantação e antecipar demandas	DTI/CGTI/CGTIC
		Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	3	9	Evitar	Mensurar adequadamente relação custo benefício bem como estipular margem de segurança para garantir serviços	DTI/CGTI/CGTIC
		Discordância quanto aos requisitos	3	2	6	Evitar	Realizar levantamento prévio com todas as partes envolvidas	DTI/CGTI/CGTIC
11.2	Definir formalmente a Metodologia de Avaliação dos Serviços de TI, considerando o Grau de Satisfação dos usuários como um indicador de Nível de Serviço	Discordância quanto aos requisitos	2	1	2	Evitar	Realizar levantamento prévio com todas as partes envolvidas	DTI/CGTI/CGTIC
		Novas demandas de sociedade e/ou novas políticas públicas com necessidades desconhecidas	3	2	6	Mitigar	Fazer levantamento da legislação vigente e das metas institucionais	DTI/CGTI/CGTIC
		Planejamento inadequado	2	3	6	Evitar	Definir modelos de implantação e antecipar demandas	DTI/CGTI/CGTIC
11.3	Aprimorar o Catálogo de Serviços de TI com seus respectivos SLAs.	Discordância quanto aos requisitos	4	3	12	Evitar	Realizar levantamento prévio com todas as partes envolvidas	DTI/CGTI/CGTIC
		Novas demandas de sociedade e/ou novas políticas públicas com necessidades desconhecidas	4	2	8	Mitigar	Fazer levantamento da legislação vigente e das metas institucionais	DTI/CGTI/CGTIC
		Planejamento inadequado	3	3	9	Evitar	Definir modelos de implantação e antecipar demandas	DTI/CGTI/CGTIC
11.4	Padronizar e gerenciar a Base de Conhecimento com a confecção dos artigos e	Discordância quanto aos requisitos	4	3	12	Evitar	Realizar levantamento prévio com todas as partes envolvidas	DTI/CGTI/CGTIC

Ação		Riscos Relacionados às Ações do PDTI						
ID	Descrição	Descrição do Risco	Análise do Risco			Tipo de Tratamento do Risco	Descrição do Tratamento do Risco	Área Responsável pelo Monitoramento do Risco
			Probabilidade	Impacto	Criticidade			
	manuais necessários para a utilização e manutenção dos Serviços de TI.							
		Novas demandas de sociedade e/ou novas políticas públicas com necessidades desconhecidas	3	2	6	Mitigar	Fazer levantamento da legislação vigente e das metas institucionais	DTI/CGTI/CGTIC
		Planejamento inadequado	3	3	9	Evitar	Definir modelos de implantação e antecipar demandas	DTI/CGTI/CGTIC
11.5	Implantar e Normatizar o funcionamento da Central de Serviços	Discordância quanto aos requisitos	3	2	6	Evitar	Realizar levantamento prévio com todas as partes envolvidas	DTI/CGTI/CGTIC
		Novas demandas de sociedade e/ou novas políticas públicas com necessidades desconhecidas	2	2	4	Mitigar	Fazer levantamento da legislação vigente e das metas institucionais	DTI/CGTI/CGTIC
		Planejamento inadequado	4	3	12	Evitar	Definir modelos de implantação e antecipar demandas	DTI/CGTI/CGTIC
		Capacitação inadequada	5	4	20	Evitar	Detalhar com riqueza todas as necessidades de capacitação para um melhor mapeamento do treinamento.	DTI/CGTI/CGTIC
11.6	Implantação dos Processos de Gerenciamento de Serviços de TI baseado no ITIL	Discordância quanto aos requisitos	4	3	12	Evitar	Realizar levantamento prévio com todas as partes envolvidas	DTI/CGTI/CGTIC
		Novas demandas de sociedade e/ou novas políticas públicas com necessidades desconhecidas	2	2	4	Mitigar	Fazer levantamento da legislação vigente e das metas institucionais	DTI/CGTI/CGTIC
		Planejamento inadequado	4	3	12	Evitar	Definir modelos de implantação e antecipar demandas	DTI/CGTI/CGTIC
		Mudanças na Legislação	2	2	4	Aceitar	Elaborar plano de ação emergencial para adequação a nova realidade.	DTI/CGTI/CGTIC

Ação		Riscos Relacionados às Ações do PDTI						
ID	Descrição	Descrição do Risco	Análise do Risco			Tipo de Tratamento do Risco	Descrição do Tratamento do Risco	Área Responsável pelo Monitoramento do Risco
			Probabilidade	Impacto	Criticidade			
11.7	Instituir as Normas inerentes ao Gerenciamento de Serviços de TI baseado no ITIL	Mudanças na Legislação	2	2	4	Aceitar	Elaborar plano de ação emergencial para adequação a nova realidade.	DTI/CGTI/CGTIC
		Novas demandas de sociedade e/ou novas políticas públicas com necessidades desconhecidas	3	3	9	Mitigar	Fazer levantamento da legislação vigente e das metas institucionais	DTI/CGTI/CGTIC
11.8	Implantação do Sistema de Inventário integrado ao sistema de Help Desk	Discordância quanto aos requisitos	2	2	4	Evitar	Realizar levantamento prévio com todas as partes envolvidas	DTI/CGTI/CGTIC
		Novas demandas de sociedade e/ou novas políticas públicas com necessidades desconhecidas	2	1	2	Mitigar	Fazer levantamento da legislação vigente e das metas institucionais	DTI/CGTI/CGTIC
		Planejamento inadequado	4	3	12	Evitar	Definir modelos de implantação e antecipar demandas	DTI/CGTI/CGTIC
11.9	Formular e implantar o Plano de Continuidade dos Serviços de TI.	Discordância quanto aos requisitos	4	5	20	Evitar	Realizar levantamento prévio com todas as partes envolvidas	DTI/CGTI/CGTIC
		Novas demandas de sociedade e/ou novas políticas públicas com necessidades desconhecidas	3	3	9	Mitigar	Fazer levantamento da legislação vigente e das metas institucionais	DTI/CGTI/CGTIC
		Planejamento inadequado	4	4	16	Evitar	Definir modelos de implantação e antecipar demandas	DTI/CGTI/CGTIC
		Mudanças na Legislação	2	2	4	Aceitar	Elaborar plano de ação emergencial para adequação a nova realidade.	DTI/CGTI/CGTIC
11.10	Executar o Plano de Capacitação com os treinamentos relativos ao ITIL	Capacitação inadequada	4	3	12	Evitar	Detalhar com riqueza todas as necessidades de capacitação para um melhor mapeamento do treinamento.	DTI/CGTI/CGTIC
23.1	Estudo de viabilidade da solução de virtualização de desktops para laboratórios de TI	Decorrentes de inviabilidade e/ou falha na implantação da solução	5	3	15	Evitar	Certificar da possibilidade de continuidade do projeto.	DTI/COIMR

Ação		Riscos Relacionados às Ações do PDTI						
		Descrição do Risco	Análise do Risco			Tipo de Tratamento do Risco	Descrição do Tratamento do Risco	Área Responsável pelo Monitoramento do Risco
ID	Descrição		Probabilidade	Impacto	Criticidade			
23.2	Elaborar termo de referência para licitação da solução de virtualização de desktops /laboratórios de TI com os respectivos treinamentos da solução	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	3	9	Evitar	Mensurar adequadamente relação custo benefício bem como estipular margem de segurança para garantir serviços	DTI/COIMR
23.3	Realizar licitação da solução de virtualização de desktops/laboratórios de TI com os respectivos treinamentos	Falhas ou atrasos nos processos de aquisição	5	2	10	Transferir	Imputar setor responsável para que providencias sejam tomadas	PROAD
23.4	Ajustar cronograma de execução Solução de virtualização de laboratórios de TI	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	2	6	Mitigar	Fazer levantamento dos fatores conflitantes e demandar dos responsáveis providências imediatas	DTI/COIMR
23.5	Acompanhar cronograma de execução da implantação da Solução de virtualização de laboratórios de TI	Serviços terceirizados	5	3	15	Aceitar	Controlar prestação de serviço mediante critérios de contrato	DTI/COIMR
46.1	Levantar alterações necessárias para adequação entre o Sistema de Inventário de Hw e Sistema de Patrimônio	Discordância quanto aos requisitos	5	2	10	Evitar	Realizar maior numero de encontros entre as partes envolvidas e dirimir diferenças.	DTI/CSI
46.2	Realizar adequação/integração entre o Sistema de Inventário de HW e o Sistema de Patrimonio	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	4	2	8	Evitar	Realizar maior numero de encontros entre as partes envolvidas e dirimir diferenças.	DTI/CSI
46.3	Implantar Sistema de Inventário de Hardware	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	3	9	Mitigar	Revisar, depurar, documentar	DTI/CSI
58.1	Levantar necessidades para Implantar um sistema para controle do Refeitório do Campus São Cristóvão	Discordância quanto aos requisitos	5	2	10	Evitar	Realizar maior numero de encontros entre as partes envolvidas e dirimir diferenças.	DTI/CSI
58.2	Desenvolver sistema para um sistema para controle do Refeitório do Campus São Cristóvão	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	2	6	Mitigar	Revisar, depurar, documentar toda a codificação.	DTI/CSI
58.3	Implantar sistema para Implantar um sistema para controle do Refeitório do Campus São Cristóvão	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	4	2	8	Mitigar	Revisar, depurar, documentar	DTI/CSI
81.1	Nomear equipe de elaboração do projeto base de infraestrutura para CTT's dos Campi	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	4	2	8	Mitigar	Realizar maior numero de encontros entre as partes envolvidas e dirimir diferenças.	DTI/COIMR/CTI

Ação		Riscos Relacionados às Ações do PDTI						
		Descrição do Risco	Análise do Risco			Tipo de Tratamento do Risco	Descrição do Tratamento do Risco	Área Responsável pelo Monitoramento do Risco
ID	Descrição		Probabilidade	Impacto	Criticidade			
81.2	Elaborar Plano de Trabalho para elaboração do projeto base de infraestrutura para CTT's dos Campi	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	2	6	Mitigar	Realizar maior numero de encontros entre as partes envolvidas e dirimir diferenças.	DTI/COIMR/CTI
81.3	Mapear Arquitetura de TI existente no IFS	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	2	6	Mitigar	Fazer levantamento dos fatores conflitantes e demandar dos responsáveis providências imediatas	DTI
81.4	Analisar Cronograma de Expansão dos Campi	Discordância quanto aos requisitos	4	2	8	Evitar	Realizar maior numero de encontros entre as partes envolvidas e dirimir diferenças.	DTI
81.5	Dimensionar arquitetura de TI para os Campi Novos prevendo expansão	Compromissos impossíveis de serem mantidos	5	3	15	Evitar	Realizar maior numero de encontros entre as partes envolvidas e dirimir diferenças	DTI/COIMR
81.6	Elaborar Projeto Base de Infraestrutura da CTT's dos Campi	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	3	9	Evitar	Mensurar adequadamente relação custo benefício e requisitos básicos ao projeto	DTI/COIMR
81.7	Aprovar Projeto Base de Infraestrutura da CTT's dos Campi	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	4	2	8	Mitigar	Realizar maior numero de encontros entre as partes envolvidas e dirimir diferenças.	DTI
81.8	Publicar Projeto Base de Infraestrutura da CTT's dos Campi	Falta de comunicação	5	1	5	Evitar	Usar todos os meios de comunicação oficiais e certificar que todas as partes envolvidas foram notificadas do evento.	DTI/DCOM
82.1	Encontrar solução open-source para atender demanda de criação do Repositório Institucional	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	2	6	Mitigar	Fazer levantamento dos fatores conflitantes e demandar dos responsáveis providências imediatas	DTI
82.2	Aprovar projeto para customizar ferramenta escolhida	Discordância quanto aos requisitos	4	2	8	Evitar	Realizar maior numero de encontros entre as partes envolvidas e dirimir diferenças.	DTI
82.3	Publicar Sistema de Repositório Institucional do IFS	Falta de comunicação	5	1	5	Evitar	Usar todos os meios de comunicação oficiais e certificar que todas as partes envolvidas foram notificadas do evento.	DTI/DCOM

Ação		Riscos Relacionados às Ações do PDTI						
		Descrição do Risco	Análise do Risco			Tipo de Tratamento do Risco	Descrição do Tratamento do Risco	Área Responsável pelo Monitoramento do Risco
ID	Descrição		Probabilidade	Impacto	Criticidade			
83.1	Instituição da Equipe de Planejamento da Contratação	Falta de comunicação	5	1	5	Evitar	Usar todos os meios de comunicação oficiais e certificar que todas as partes envolvidas foram notificadas do evento.	DTI/DCOM/REITORIA
83.2	Estudo Técnico Preliminar da Contratação	Discordância quanto aos requisitos	2	1	2	Evitar	Realizar levantamento prévio com todas as partes envolvidas	DTI/CSI/PROEN
		Novas demandas de sociedade e/ou novas políticas públicas com necessidades desconhecidas	3	3	9	Mitigar	Fazer levantamento da legislação vigente e das metas institucionais	DTI/CSI/PROEN
83.3	Análise de Riscos	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	3	9	Evitar	Mensurar adequadamente relação custo benefício bem como estipular margem de segurança para garantir serviços	DTI/CSI/PROEN
83.4	Termo de Referência ou Projeto Básico	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	3	9	Evitar	Mensurar adequadamente relação custo benefício bem como estipular margem de segurança para garantir serviços	DTI/CSI/PROEN
83.5	Seleção do Fornecedor da Solução de TI (SFTI)	Falhas ou atrasos nos processos de aquisição	5	2	10	Transferir	Imputar setor responsável para que providencias sejam tomadas	PROAD
83.6	Gestão do Contrato de Solução de TI	Serviços terceirizados	5	3	15	Aceitar	Controlar prestação de serviço mediante critérios de contrato	DTI/CSI/PROEN
83.7	Acompanhar cronograma de Implantação do Sistema Acadêmico SIGAA	Serviços terceirizados	5	3	15	Aceitar	Controlar prestação de serviço mediante critérios de contrato	DTI/CSI/PROEN
		Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	4	3	12	Aceitar	Controlar prestação de serviço mediante critérios de contrato	DTI/CSI/PROEN
84.1	Realizar ações necessárias para atualização do PDTIC	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	3	9	Evitar	Mensurar adequadamente relação custo benefício e requisitos básicos ao projeto	DTI/CGTIC/GOVTI
84.2	Aprovar nova versão do PDTIC	Mudanças na Legislação	2	2	4	Aceitar	Elaborar plano de ação emergencial para adequação a nova realidade.	DTI/CGTIC/GOVTI

Ação		Riscos Relacionados às Ações do PDTI						
		Descrição do Risco	Análise do Risco			Tipo de Tratamento do Risco	Descrição do Tratamento do Risco	Área Responsável pelo Monitoramento do Risco
ID	Descrição		Probabilidade	Impacto	Criticidade			
		Falta de comunicação	4	2	8	Mitigar	Usar todos os meios oficiais de comunicação e confirmar recebimento com as partes envolvidas.	DTI/CGTIC/GOVTI
85.1	Elaborar Política de Governança de TI	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	3	9	Evitar	Mensurar adequadamente relação custo benefício e requisitos básicos ao projeto	DTI/CGTIC/GOVTI
		Mudanças na Legislação	2	2	4	Aceitar	Elaborar plano de ação emergencial para adequação a nova realidade.	DTI/CGTIC/GOVTI
		Falta de comunicação	4	2	8	Mitigar	Usar todos os meios oficiais de comunicação e confirmar recebimento com as partes envolvidas.	DTI/CGTIC/GOVTI
85.2	Fortalecer o Comitê de TI / Governança Digital	Enfraquecimento da atuação do CGTIC	3	5	15	Evitar	Manter canal permanente de articulação com o fórum; Realizar as reuniões previstas em portaria; Reforçar a necessidade de representação efetiva das áreas no Comitê	Reitoria/DTI/CGTIC
85.3	Fortalecer o Comitê de Planejamento de TI	Enfraquecimento da atuação do CPlanTI	3	5	15	Evitar	Manter canal permanente de articulação com o fórum; Realizar as reuniões previstas em portaria; Reforçar a necessidade de representação efetiva das áreas no Comitê	Reitoria/DTI/CGTIC/CPlanTI
85.4	Implantar Solução de Governança de TI	Planejamento inadequado	4	3	12	Evitar	Definir modelos de implantação e antecipar demandas	DTI/CGTI/CGTIC
		Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	3	9	Evitar	Mensurar adequadamente relação custo benefício bem	DTI/CGTI/CGTIC

Ação		Riscos Relacionados às Ações do PDTI						
		Descrição do Risco	Análise do Risco			Tipo de Tratamento do Risco	Descrição do Tratamento do Risco	Área Responsável pelo Monitoramento do Risco
ID	Descrição		Probabilidade	Impacto	Criticidade			
							como estipular margem de segurança para garantir serviços	
		Discordância quanto aos requisitos	2	1	2	Evitar	Realizar levantamento prévio com todas as partes envolvidas	DTI/CGTI/CGTIC
85.5	Aprimorar o acompanhamento da execução do PDTIC	Ausência de monitoramento das ações e decisões de TI pela alta administração.	3	5	15	Evitar	Contemplar na PGTIC as responsabilidades de cada estrutura, incluindo mecanismos de monitoramento integrado. Avaliação periódica dos mecanismos definidos na PGTIC.	Reitoria/DTI/CGTIC/CPlanTI
85.6	Efetivar a implantação da MGPTI	Processo sendo executado inadequadamente	3	5	15	Evitar	Monitoramento dos Indicadores dos processos sendo implantados Auditorias no processo com recomendações de correções	DTI/GovTI/Escritório de Processos de TI
		Baixa adesão no uso dos processos	3	5	15	Evitar	Usar todos os meios oficiais de comunicação e confirmar recebimento com as partes envolvidas.	DTI/GovTI/Escritório de Processos de TI
85.7	Efetivar a implantação MGPPTI	Processo sendo executado inadequadamente	3	5	15	Evitar	Monitoramento dos Indicadores dos processos sendo implantados Auditorias no processo com recomendações de correções	DTI/GovTI/Escritório de Processos de TI
		Baixa adesão no uso dos processos	3	5	15	Evitar	Usar todos os meios oficiais de comunicação e confirmar recebimento com as partes envolvidas.	DTI/GovTI/Escritório de Processos de TI
85.8	Elaborar e implantar a Metodologia de Gestão de Processos de TI	Processo sendo executado inadequadamente	3	5	15	Evitar	Monitoramento dos Indicadores dos processos sendo implantados	DTI/GovTI/Escritório de Processos de TI

Ação		Riscos Relacionados às Ações do PDTI						
		Descrição do Risco	Análise do Risco			Tipo de Tratamento do Risco	Descrição do Tratamento do Risco	Área Responsável pelo Monitoramento do Risco
ID	Descrição		Probabilidade	Impacto	Criticidade			
							Auditorias no processo com recomendações de correções	
		Baixa adesão no uso dos processos	3	5	15	Evitar	Usar todos os meios oficiais de comunicação e confirmar recebimento com as partes envolvidas.	DTI/GovTI/Escritório de Processos de TI
85.9	Identificar e formalizar processos de TIC(*). (* Os processos são: • Gerenciamento de Serviços de TI • Gerenciamento de Nível de Serviço de TI • Gestão de Riscos de TI • Gestão Corporativa da Segurança da Informação • Processo de Software • Gerenciamento de Projetos de TI • Processo de Planejamento das Contratações de TI • Contratações de Serviços de TI • Processo de Gestão dos Contratos de TI	Processo sendo executado inadequadamente	3	5	15	Evitar	Monitoramento dos Indicadores dos processos sendo implantados Auditorias no processo com recomendações de correções	DTI/GovTI/Escritório de Processos de TI
		Baixa adesão no uso dos processos	3	5	15	Evitar	Usar todos os meios oficiais de comunicação e confirmar recebimento com as partes envolvidas.	DTI/GovTI/Escritório de Processos de TI
86.1	Elaborar e Publicar Plano de Dados Abertos (PDA)	Planejamento inadequado	4	3	12	Evitar	Definir modelos de implantação e antecipar demandas	DTI/CGTIC
86.2	Desenvolver Portal de Dados Abertos	Discordância quanto aos requisitos	2	1	2	Evitar	Realizar levantamento prévio com todas as partes envolvidas	DTI/CGTIC
		Novas demandas de sociedade e/ou novas políticas públicas com necessidades desconhecidas	3	3	9	Mitigar	Fazer levantamento da legislação vigente e das metas institucionais	DTI/CGTIC
86.3	Manter atualizados os dados publicados no Portal de dados abertos (dados.gov.br), de	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	3	9	Evitar	Mensurar adequadamente relação custo benefício bem	DTI/CGTIC

Ação		Riscos Relacionados às Ações do PDTI						
		Descrição do Risco	Análise do Risco			Tipo de Tratamento do Risco	Descrição do Tratamento do Risco	Área Responsável pelo Monitoramento do Risco
ID	Descrição		Probabilidade	Impacto	Criticidade			
	acordo com a periodicidade estipulada no PDA						como estipular margem de segurança para garantir serviços	
87.1	Definir comissão para acompanhar os trabalhos	Falta de comunicação	3	3	9	Evitar	Usar todos os meios oficiais de comunicação e confirmar recebimento com as partes envolvidas.	Reitoria
87.2	Transferência de informações da base de dados das soluções em uso para registro e acompanhamento de processos não digitais e digitais com destino à base de dados do SEI	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	3	9	Evitar	Mensurar adequadamente relação custo benefício bem como estipular margem de segurança para garantir serviços	DTI/CGTIC/CSI
87.3	Configurar sistemas e parametrizar informações próprias do IFS	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	3	9	Evitar	Mensurar adequadamente relação custo benefício bem como estipular margem de segurança para garantir serviços	DTI/CGTIC/CSI
87.4	Definição de piloto, considerando que, por meio desta etapa, é possível observar falhas que poderão ser ajustadas para a fase de implantação do SEI na organização.	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	3	9	Evitar	Mensurar adequadamente relação custo benefício bem como estipular margem de segurança para garantir serviços	DTI/CGTIC/CSI
88.1	Criar comunidade no participa.br ou outro ambiente de interação com a comunidade	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	3	9	Evitar	Mensurar adequadamente relação custo benefício bem como estipular margem de segurança para garantir serviços	DTI/GOVTI
88.2	Realizar consultas públicas antes da publicação de normativas.	Participação incipiente	3	3	9	Evitar	Aumentar a divulgação Analisar calendário	DTI/GOVTI
89.1	Elaborar do plano de Integração à Plataforma de Cidadania Digital	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	3	9	Evitar	Mensurar adequadamente relação custo benefício bem como estipular margem de segurança para garantir serviços	DTI/CGTIC/CSI
89.2	Implantar plano de Integração à Plataforma de Cidadania Digital	Discordância quanto aos requisitos	2	1	2	Evitar	Realizar levantamento prévio com todas as partes envolvidas	DTI/CGTIC/CSI
		Novas demandas de sociedade e/ou novas políticas públicas	3	3	9	Mitigar	Fazer levantamento da legislação vigente e das metas institucionais	DTI/CGTIC/CSI

Ação		Riscos Relacionados às Ações do PDTI						
		Descrição do Risco	Análise do Risco			Tipo de Tratamento do Risco	Descrição do Tratamento do Risco	Área Responsável pelo Monitoramento do Risco
ID	Descrição		Probabilidade	Impacto	Criticidade			
		com necessidades desconhecidas						
90.1	Atualizar da Política de Segurança da Informação e Comunicação (POSIC) do IFS	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	3	9	Evitar	Mensurar adequadamente relação custo benefício e requisitos básicos ao projeto	DTI/CGTIC/GOVTI
		Mudanças na Legislação	2	2	4	Aceitar	Elaborar plano de ação emergencial para adequação a nova realidade.	DTI/CGTIC/GOVTI
		Falta de comunicação	4	2	8	Mitigar	Usar todos os meios oficiais de comunicação e confirmar recebimento com as partes envolvidas.	DTI/CGTIC/GOVTI
90.2	Aprimorar o acompanhamento da execução do POSIC	Ausência de monitoramento das ações e decisões de TI pela alta administração.	3	5	15	Evitar	Contemplar na POSIC as responsabilidades de cada estrutura, incluindo mecanismos de monitoramento integrado. Avaliação periódica dos mecanismos definidos na POSIC	Reitoria/DTI/CGSI
90.3	Fortalecer Comitê de Segurança da Informação	Enfraquecimento da atuação do CGSI	3	5	15	Evitar	Manter canal permanente de articulação com o fórum; Realizar as reuniões previstas em portaria; Reforçar a necessidade de representação efetiva das áreas no Comitê	Reitoria/DTI/CGSI
90.4	Fortalecer a Equipe de Tratamento de Incidentes de Rede	Enfraquecimento da atuação da Equipe de Tratamento de Incidentes de Rede	3	5	15	Evitar	Manter canal permanente de articulação com o fórum; Realizar as reuniões previstas em portaria;	Reitoria/DTI/CGSI/ Equipe de Tratamento de Incidentes de Rede

Ação		Riscos Relacionados às Ações do PDTI						
		Descrição do Risco	Análise do Risco			Tipo de Tratamento do Risco	Descrição do Tratamento do Risco	Área Responsável pelo Monitoramento do Risco
ID	Descrição		Probabilidade	Impacto	Criticidade			
							Reforçar a necessidade de representação efetiva das áreas na Equipe	
90.5	Implantar Plano de Gestão de Riscos de Segurança da Informação	Processo sendo executado inadequadamente	3	5	15	Evitar	Monitoramento dos Indicadores dos processos sendo implantados Auditorias no processo com recomendações de correções	DTI/GovTI/Esritório de Processos de TI/COSEG
		Baixa adesão no uso dos processos	3	5	15	Evitar	Usar todos os meios oficiais de comunicação e confirmar recebimento com as partes envolvidas.	DTI/GovTI/Esritório de Processos de TI/COSEG
90.6	Implantar solução de segurança física e lógica para a CTT's do Campi	Planejamento inadequado	4	3	12	Evitar	Definir modelos de implantação e antecipar demandas	DTI/COSEG
		Discordância quanto aos requisitos	2	1	2	Evitar	Realizar levantamento prévio com todas as partes envolvidas	DTI/COSEG
90.7	Institucionalizar o processo de gestão de ativos	Processo sendo executado inadequadamente	3	5	15	Evitar	Monitoramento dos Indicadores dos processos sendo implantados Auditorias no processo com recomendações de correções	DTI/GovTI/Esritório de Processos de TI/COSEG
		Baixa adesão no uso dos processos	3	5	15	Evitar	Usar todos os meios oficiais de comunicação e confirmar recebimento com as partes envolvidas.	DTI/GovTI/Esritório de Processos de TI/COSEG
90.8	Institucionalizar política de controle de acesso à informação e aos recursos e serviços de TI	Processo sendo executado inadequadamente	3	5	15	Evitar	Monitoramento dos Indicadores dos processos sendo implantados Auditorias no processo com recomendações de correções	DTI/GovTI/Esritório de Processos de TI/COSEG
		Baixa adesão no uso dos processos	3	5	15	Evitar	Usar todos os meios oficiais de comunicação e confirmar recebimento com as partes envolvidas.	DTI/GovTI/Esritório de Processos de TI/COSEG

Ação		Riscos Relacionados às Ações do PDTI						
		Descrição do Risco	Análise do Risco			Tipo de Tratamento do Risco	Descrição do Tratamento do Risco	Área Responsável pelo Monitoramento do Risco
ID	Descrição		Probabilidade	Impacto	Criticidade			
91.1	Levantamento de necessidade para a ampliação do link de internet	Discordância quanto aos requisitos	2	1	2	Evitar	Realizar levantamento prévio com todas as partes envolvidas	CTEL
		Novas demandas de sociedade e/ou novas políticas públicas com necessidades desconhecidas	3	3	9	Mitigar	Fazer levantamento da legislação vigente e das metas institucionais	CTEL
		Planejamento inadequado	4	3	12	Evitar	Definir modelos de implantação e antecipar demandas	CTEL
		Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	3	9	Evitar	Mensurar adequadamente relação custo benefício bem como estipular margem de segurança para garantir serviços	CTEL
91.2	Elaborar Termo de Referência para ampliação do Link de internet	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	3	9	Evitar	Mensurar adequadamente relação custo benefício bem como estipular margem de segurança para garantir serviços	CTEL
91.3	Licitação da ampliação do link de internet	Falhas ou atrasos nos processos de aquisição	5	2	10	Transferir	Imputar setor responsável para que providencias sejam tomadas	PROAD
91.4	Ajustar cronograma de Implantação do link de Internet	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	2	6	Mitigar	Fazer levantamento dos fatores conflitantes e demandar dos responsáveis providências imediatas	CTEL
91.5	Acompanhar a implantação do link de internet	Serviços terceirizados	5	3	15	Aceitar	Controlar prestação de serviço mediante critérios de contrato	CTEL
		Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	4	3	12	Aceitar	Controlar prestação de serviço mediante critérios de contrato	CTEL
92.1	Levantamento de necessidade de link de internet backup	Discordância quanto aos requisitos	2	1	2	Evitar	Realizar levantamento prévio com todas as partes envolvidas	CTEL
		Novas demandas de sociedade e/ou novas políticas públicas com necessidades desconhecidas	3	3	9	Mitigar	Fazer levantamento da legislação vigente e das metas institucionais	CTEL

Ação		Riscos Relacionados às Ações do PDTI						
		Descrição do Risco	Análise do Risco			Tipo de Tratamento do Risco	Descrição do Tratamento do Risco	Área Responsável pelo Monitoramento do Risco
ID	Descrição		Probabilidade	Impacto	Criticidade			
		Planejamento inadequado	4	3	12	Evitar	Definir modelos de implantação e antecipar demandas	CTEL
		Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	3	9	Evitar	Mensurar adequadamente relação custo benefício bem como estipular margem de segurança para garantir serviços	CTEL
92.2	Elaborar Termo de Referência de link de internet backup	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	3	9	Evitar	Mensurar adequadamente relação custo benefício bem como estipular margem de segurança para garantir serviços	CTEL
92.3	Licitação de link de internet backup	Falhas ou atrasos nos processos de aquisição	5	2	10	Transferir	Imputar setor responsável para que providencias sejam tomadas	PROAD
92.4	Ajustar cronograma de implantação do link de internet backup	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	2	6	Mitigar	Fazer levantamento dos fatores conflitantes e demandar dos responsáveis providências imediatas	CTEL
92.5	Acompanhar a implantação do link redundante de internet	Serviços terceirizados	5	3	15	Aceitar	Controlar prestação de serviço mediante critérios de contrato	CTEL
		Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	4	3	12	Aceitar	Controlar prestação de serviço mediante critérios de contrato	CTEL
93.1	Elaborar Termo de Referência para telefonia fixa	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	3	9	Evitar	Mensurar adequadamente relação custo benefício bem como estipular margem de segurança para garantir serviços	CTEL
93.2	Licitação da telefonia fixa	Falhas ou atrasos nos processos de aquisição	5	2	10	Transferir	Imputar setor responsável para que providencias sejam tomadas	PROAD
93.3	Ajustar cronograma de Implantação da telefonia fixa	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	2	6	Mitigar	Fazer levantamento dos fatores conflitantes e demandar dos responsáveis providências imediatas	CTEL
93.4	Acompanhar cronograma de implantação da telefonia fixa	Serviços terceirizados	5	3	15	Aceitar	Controlar prestação de serviço mediante critérios de contrato	CTEL

Ação		Riscos Relacionados às Ações do PDTI						
		Descrição do Risco	Análise do Risco			Tipo de Tratamento do Risco	Descrição do Tratamento do Risco	Área Responsável pelo Monitoramento do Risco
ID	Descrição		Probabilidade	Impacto	Criticidade			
		Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	4	3	12	Aceitar	Controlar prestação de serviço mediante critérios de contrato	CTEL
95.1	Elaborar Termo de Referência para consultoria VoIP	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	3	9	Evitar	Mensurar adequadamente relação custo benefício bem como estipular margem de segurança para garantir serviços	CTEL
95.2	Licitação da consultoria VoIP	Falhas ou atrasos nos processos de aquisição	5	2	10	Transferir	Imputar setor responsável para que providencias sejam tomadas	PROAD
95.3	Ajustar cronograma de Implantação da consultoria VoIP com vencedor do certame	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	2	6	Mitigar	Fazer levantamento dos fatores conflitantes e demandar dos responsáveis providências imediatas	CTEL
95.4	Acompanhar cronograma de implantação da consultoria VoIP	Serviços terceirizados	5	3	15	Aceitar	Controlar prestação de serviço mediante critérios de contrato	CTEL
		Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	4	3	12	Aceitar	Controlar prestação de serviço mediante critérios de contrato	CTEL
96.1	Elaborar política e plano de ação que contemple todos os serviços do IFS	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	3	9	Evitar	Mensurar adequadamente relação custo benefício e requisitos básicos ao projeto	DTI/CGTIC/GOVTI
		Mudanças na Legislação	2	2	4	Aceitar	Elaborar plano de ação emergencial para adequação a nova realidade.	DTI/CGTIC/GOVTI
		Falta de comunicação	4	2	8	Mitigar	Usar todos os meios oficiais de comunicação e confirmar recebimento com as partes envolvidas.	DTI/CGTIC/GOVTI
97.1	Elaborar política e plano de ação que contemple todas as diretrizes da Norma Complementar 06/IN01/DSIC/GSIPR	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	3	9	Evitar	Mensurar adequadamente relação custo benefício e requisitos básicos ao projeto	DTI/CGTIC/GOVTI
		Mudanças na Legislação	2	2	4	Aceitar	Elaborar plano de ação emergencial para adequação a nova realidade.	DTI/CGTIC/GOVTI
		Falta de comunicação	4	2	8	Mitigar	Usar todos os meios oficiais de comunicação e confirmar	DTI/CGTIC/GOVTI

Ação		Riscos Relacionados às Ações do PDTI						
		Descrição do Risco	Análise do Risco			Tipo de Tratamento do Risco	Descrição do Tratamento do Risco	Área Responsável pelo Monitoramento do Risco
ID	Descrição		Probabilidade	Impacto	Criticidade			
							recebimento com as partes envolvidas.	
98.1	Elaborar política e plano de ação que contemple todas as diretrizes da Norma Complementar 21/IN01/DSIC/GSIPR	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	3	9	Evitar	Mensurar adequadamente relação custo benefício e requisitos básicos ao projeto	DTI/CGTIC/GOVTI
		Mudanças na Legislação	2	2	4	Aceitar	Elaborar plano de ação emergencial para adequação a nova realidade.	DTI/CGTIC/GOVTI
		Falta de comunicação	4	2	8	Mitigar	Usar todos os meios oficiais de comunicação e confirmar recebimento com as partes envolvidas.	DTI/CGTIC/GOVTI
103.1	Nomear comissão para implantação dos laboratórios de informática	Falta de comunicação	4	2	8	Mitigar	Usar todos os meios oficiais de comunicação e confirmar recebimento com as partes envolvidas.	DTI/CGTI/CAMPI
103.2	Mapear necessidades de implantação dos laboratórios de informática	Discordância quanto aos requisitos	2	1	2	Evitar	Realizar levantamento prévio com todas as partes envolvidas	DTI/CGTI/CAMPI
		Novas demandas de sociedade e/ou novas políticas públicas com necessidades desconhecidas	3	3	9	Mitigar	Fazer levantamento da legislação vigente e das metas institucionais	DTI/CGTI/CAMPI
		Planejamento inadequado	4	3	12	Evitar	Definir modelos de implantação e antecipar demandas	DTI/CGTI/CAMPI
		Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	3	9	Evitar	Mensurar adequadamente relação custo benefício bem como estipular margem de segurança para garantir serviços	DTI/CGTI/CAMPI
103.4	Elaborar termo de referência de implantação dos laboratórios de informática	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	3	9	Evitar	Mensurar adequadamente relação custo benefício bem como estipular margem de segurança para garantir serviços	DTI/CGTI/CAMPI
103.5	Realizar a licitação de implantação dos laboratórios de informática	Falhas ou atrasos nos processos de aquisição	5	2	10	Transferir	Imputar setor responsável para que providencias sejam tomadas	PROAD

Ação		Riscos Relacionados às Ações do PDTI						
		Descrição do Risco	Análise do Risco			Tipo de Tratamento do Risco	Descrição do Tratamento do Risco	Área Responsável pelo Monitoramento do Risco
ID	Descrição		Probabilidade	Impacto	Criticidade			
103.6	Ajustar cronograma de execução com vencedor do certame de implantação dos laboratórios de informática	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	2	6	Mitigar	Fazer levantamento dos fatores conflitantes e demandar dos responsáveis providências imediatas	DTI/CGTI/CAMPI
103.7	Acompanhar cronograma de execução da entrega da implantação dos laboratórios de informática	Serviços terceirizados	5	3	15	Aceitar	Controlar prestação de serviço mediante critérios de contrato	DTI/CGTI/CAMPI
104.1	Mapear necessidades para contratação de Serviços de Nuvem.	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	4	3	12	Aceitar	Controlar prestação de serviço mediante critérios de contrato	DTI/CSI/COIMR
		Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	3	9	Evitar	Mensurar adequadamente relação custo benefício bem como estipular margem de segurança para garantir serviços	DTI/CSI/COIMR
104.2	Elaborar termo de referência para licitação de contratação de Serviços de Nuvem.	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	3	9	Evitar	Mensurar adequadamente relação custo benefício bem como estipular margem de segurança para garantir serviços	DTI/CSI/COIMR
104.3	Realizar licitação da contratação de Serviços de Nuvem.	Falhas ou atrasos nos processos de aquisição	5	2	10	Transferir	Imputar setor responsável para que providencias sejam tomadas	PRODIN
104.4	Ajustar cronograma de execução dos Serviços de Nuvem.	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	2	6	Mitigar	Fazer levantamento dos fatores conflitantes e demandar dos responsáveis providências imediatas	DTI/CSI/COIMR
105.1	Mapear necessidades para contratação de serviços de envio de mensagens (SMS)	Discordância quanto aos requisitos	2	1	2	Evitar	Realizar levantamento prévio com todas as partes envolvidas	DTI/CSI/COIMR
		Novas demandas de sociedade e/ou novas políticas públicas com necessidades desconhecidas	3	3	9	Mitigar	Fazer levantamento da legislação vigente e das metas institucionais	DTI/CSI/COIMR
		Planejamento inadequado	4	3	12	Evitar	Definir modelos de implantação e antecipar demandas	DTI/CSI/COIMR
		Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	3	9	Evitar	Mensurar adequadamente relação custo benefício bem	DTI/CSI/COIMR

Ação		Riscos Relacionados às Ações do PDTI						
		Descrição do Risco	Análise do Risco			Tipo de Tratamento do Risco	Descrição do Tratamento do Risco	Área Responsável pelo Monitoramento do Risco
ID	Descrição		Probabilidade	Impacto	Criticidade			
							como estipular margem de segurança para garantir serviços	
105.2	Elaborar termo de referência para licitação de contratação de serviços de envio de mensagens (SMS)	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	3	9	Evitar	Mensurar adequadamente relação custo benefício bem como estipular margem de segurança para garantir serviços	DTI/CSI/COIMR
105.3	Realizar licitação da contratação de serviços de envio de mensagens (SMS)	Falhas ou atrasos nos processos de aquisição	5	2	10	Transferir	Imputar setor responsável para que providencias sejam tomadas	PRODIN
105.4	Ajustar cronograma de execução dos serviços de envio de mensagens (SMS)	Decorrentes de falhas na especificação e/ou na implementação	3	2	6	Mitigar	Fazer levantamento dos fatores conflitantes e demandar dos responsáveis providências imediatas	DTI/CSI/COIMR

16 PROPOSTA ORÇAMENTÁRIA DE TI

16.1. CAPACIDADE E SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

O contexto da elaboração da proposta de orçamento do IFS está ligado diretamente ao ciclo orçamentário do Governo Federal, qual seja, seguir os programas, objetivos e iniciativas estipulados no Plano Plurianual, por meio da execução das Ações Orçamentárias com o intuito de prestar serviços educacionais de qualidade à sociedade. Além disso, tal proposta orçamentária segue as diretrizes da Lei de Diretrizes Orçamentária, que é elaborada anualmente.

O Orçamento do IFS é composto atualmente de três Programas: um Programa Temático⁷ (Educação Profissional e Tecnológica) e dois Programas de Gestão, Manutenção e Serviços ao Estado⁸ (Programa de Gestão e Manutenção do Ministério da Educação e Previdência de Inativos e Pensionistas da União). Tais programas subdividem-se em Ações Orçamentárias das quais resultam produtos (bens ou serviços) que contribuem para atender ao objetivo de um programa.

O Orçamento de TI está discriminado no Programa 20RL - Funcionamento das Instituições Federais de Educação Profissional e Tecnológica (PTRES - 062551).

⁷ **Programa Temático:** *aquele que expressa e orienta a ação governamental para a entrega de bens e serviços à sociedade. (MTO2013)*

⁸ **Programa de Gestão, Manutenção e Serviços ao Estado:** *aquele que expressa e orienta as ações destinadas ao apoio, à gestão e à manutenção da atuação governamental. (MTO2013)*

Tabela 31: Proposta Orçamentária de TI

Orçamento Anual Previsto
(LOA – Quadro 13):

Classificação	Estimativa de Gastos (em R\$)											
	2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	Investimento	Custeio	Investimento	Custeio	Investimento	Custeio	Investimento	Custeio	Investimento	Custeio	Investimento	Custeio
3.3.3.9.0.39.28 - Suporte a Usuários de TI	---	---	---	R\$ 2.000.000,00	---	---	---	---	---	---	---	---
3.3.3.9.0.39.57 - Serviços Técnicos Profissionais de TI	---	---		R\$ 700.000,00	---	R\$ 700.000,00	---	R\$ 700.000,00	---	R\$ 700.000,00	---	R\$ 700.000,00
3.3.3.9.0.39.58 - Serviços de Telecomunicações	---	---	R\$ 2.500.000,00	R\$ 2.500.000,00	---	---	---	---	---	---	---	---
3.3.3.9.0.39.63 - Serviços Gráficos e Editoriais	---	---	---	R\$ 61.300,00	---	R\$ 61.300,00	---	R\$ 61.300,00		R\$ 61.300,00	---	R\$ 61.300,00
3.3.3.9.0.39.77 - Vigilância Ostensiva/ Monitorada/Rastreamento	---	---	---	R\$ 900.000,00	---	---	---	---	---	---	---	---
3.3.90.39.97 - Comunicação de Dados	---	---	---	R\$ 168.000,00	---	R\$ 188.000,00	---	R\$ 188.000,00	---	R\$ 188.000,00	---	R\$ 188.000,00
3.4.4.9.0.37.93 - Aquisição de Software	---	---	---	R\$ 300.000,00	---	---	---	---	---	---	---	---
3.4.4.9.0.52.35 - Equipamentos de Processamento de Dados	R\$ 1.600.000,00	R\$ 150.000,00	R\$ 1.600.000,00	R\$ 150.000,00	R\$ 1.600.000,00	---	R\$ 1.600.000,00	---	R\$ 1.600.000,00	---	R\$ 1.600.000,00	---
3.3.90.39.08 - Manutenção de Software / 3.3.3.9.0.39.48 - Serviços de Seleção e Treinamento / 3.4.4.9.0.39.92 - Desenvolvimento de Software	---	R\$ 162.598,56	---	R\$ 162.598,56	---	R\$ 162.598,56	---	R\$ 162.598,56	---	R\$ 162.598,56	---	R\$ 162.598,56
3.4.4.9.0.52.33 - Equipamento para Audio, Video e Foto / 3.3.3.9.0.39.92 - Serviços de Publicidade Institucional	R\$ 500.000,00	---	R\$ 500.000,00	R\$ 240.000,00	---	---	---	---	---	---	---	---
TOTAIS	R\$ 2.100.000,00	R\$ 312.598,56	R\$ 4.600.000,00	R\$ 7.181.898,56	R\$ 1.600.000,00	R\$ 1.111.898,56	R\$ 1.600.000,00	R\$ 1.111.898,56	R\$ 1.600.000,00	R\$ 1.111.898,56	R\$ 1.600.000,00	R\$ 1.111.898,56
TOTAL	R\$ 2.412.598,56		R\$ 11.781.898,56		R\$ 2.711.898,56		R\$ 2.711.898,56		R\$ 2.711.898,56		R\$ 2.711.898,56	

A Portaria MP/STI Nº 40 de 14/07/2014, institui o Plano de contratações de Tecnologia da Informação e Comunicação (PCTIC) como ferramenta de planejamento a ser consolidada pelos órgãos integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo federal –SISP.

Na tabela 32 são listados os PCTIC's do IFS com links de acesso.

Tabela 32: Plano de Contratações de TIC do IFS

EXERCÍCIO	DELIBERAÇÃO	LINK
2019	Deliberação Nº 17/CGTIC/IFS de 10/07/2018	http://www.ifs.edu.br/images/dti/normas_/CGTIC_17_-_Aprova_o_plano_de_contrataes_de_solues_de_TIC_exerccio_2019_3.pdf
2018	Deliberação Nº 43/CGTIC/IFS de 07/08/2017	http://www.ifs.edu.br/images/dti/normas_/CGTIC_43_-_PCTIC_2018_-_Dispoe_sobre_o_Plano_de_Contratacoes_de_Solucoes_de_TIC_do_IFS_-_Versao_Final1.pdf
2017	Deliberação Nº 03/CGTIC/IFS de 20/02/2017	http://www.ifs.edu.br/images/dti/normas_/CGTIC_03_-_PCTIC_2017_-_Disp%C3%B5e_sobre_o_Plano_de_Contrata%C3%A7%C3%B5es_de_Solu%C3%A7oes_de_TIC_do_IFS1.pdf

17 PROCESSO DE REVISÃO DO PDTIC

A primeira versão do PDTIC/IFS teve validade de dois anos, contemplando o biênio 2012-2013. Buscando o alinhamento deste com PDI/IFS 2014-2019, decidiu-se pela ampliação do período de validade para 6 anos.

Por questões de observação das tendências e mudanças tecnológicas é salutar que a equipe responsável pela elaboração e manutenção deste plano o revise em períodos mais curtos, adotando desta forma, um período anual para as revisões necessárias.

18 FATORES CRÍTICOS PARA A IMPLANTAÇÃO DO PDTIC

Os fatores levantados como críticos para sucesso da TIC em uma organização e revisados pela EqPDTIC são:

- a) Alinhamento entre a área de TIC e as áreas de negócio;
- b) Profissionais capacitados e motivados;
- c) Infraestrutura adequada para as necessidades da instituição;
- d) Processos de trabalho bem definidos e documentados;
- e) Planejamento de TIC visando resultados a curto, médio e longo prazo;
- f) Servidores de TIC engajados em prover de maneira adequada os serviços de TIC;
- g) Modelo de governança de TIC institucionalizado;
- h) Contratações de serviços e produtos de TIC fundamentadas em análise e em parecer da área de tecnologia da informação, seguindo a legislação vigente.

19 CONCLUSÃO

Uma preocupação constante da alta direção das organizações é a busca pelo alinhamento estratégico entre a área de Tecnologia da Informação e o negócio da Instituição, como forma de atender à demanda pelo aumento na qualidade dos serviços.

O quantitativo da produtividade é considerado hoje um fator determinante no sucesso na área da educação (alunos com educação de qualidade). Nesse cenário, o uso adequado da Tecnologia da Informação (TI) nos permite mais agilidade na tomada de decisões estratégicas.

Dada a importância dessas decisões os gestores podem ter uma visão sobre o uso da TI e o grau de satisfação gerado pela produtividade nas atividades internas no IFS, relacionado também ao desempenho organizacional e à satisfação com a tecnologia adotada, considerando-se a sustentabilidade e a competitividade.

Essa abordagem parte do pressuposto de que o uso eficiente da TI precisa ser observado para melhorias significativas nos processos de gestão, possibilitando ao IFS definir melhor suas estratégias. Sendo assim a TI hoje vem sendo um fator importante na Instituição no ponto de vista estratégico pois inúmeros projetos envolve a TI. Para se ter uma idéia o DTI e a única direção que possui um plano separado do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional).

20 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ferreira, R. V. (2010). *Impacto dos Investimentos em Tecnologia da Informação na Geração de Valor da Firma: Estudo Multicaso com Empresas de Panificação do Estado de Minas Gerais*, pp. p. 195. Dissertação (Mestrado em Administração) - Universidade Federal do Paraná, Curitiba, PR, 2010.

Murakami, M. (2003). *Decisão estratégica em TI: Estudo de caso*, pp. p. 154. Dissertação (Mestrado em Administração) - Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, 2003.

SLTI. (2012). *Guia de elaboração de PDTI do SISP: versão 1.0* / Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação. - Brasília : MP/SLTI, 2012. Acesso em 22 de Agosto de 2014, disponível na Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação: <http://www.sisp.gov.br/guiapdti/wiki/Apresentacao>.

STI. (2016). *Guia de elaboração de PDTI do SISP: versão 2.0* / Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, Secretaria de Tecnologia da Informação. - Brasília : MP/SLTI, 2016. Acesso em 13 de Novembro de 2018, disponível na Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação: <http://www.sisp.gov.br/guiapdtic/wiki/Instrumentos>.

21 ANEXOS

ANEXO 01 - Plano de trabalho do projeto de elaboração do PDTI

O detalhamento do Plano de Trabalho do Projeto de Elaboração do PDTIC está no Processo 23060.002213/2014-71 apenso ao Processo desta Minuta de PDTIC.

ANEXO 02 - Descrição da Arquitetura Tecnológica (Referência: Jun/2018)

A infraestrutura de servidores de rede é composta por 106 servidores, sendo que 73 utilizam Sistema Operacional Linux e 33 são servidores Windows, todos virtualizados e se encontram em produção, sendo utilizados como ambiente de homologação e testes de sistemas e serviços. Todos os serviços críticos da Instituição se encontram clusterizados.

A infraestrutura de rede da Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) é composta por 2 switches de core operando com portas de 1Gbps a 10Gbps e 30 switches de borda com portas à 10/100/1000 Mbps. Os uplinks que conectam esses switches ao core vão de 1Gbps a 10Gbps.

Na infraestrutura de armazenamento, 3 dos storages FibreChannel se encontram no site principal, enquanto isso, a DTI está planejando o site de backup remoto (cold site) com o prédio da Reitoria, permitindo estabelecer a redundância para os serviços essenciais de ofertados pelo IFS.

A plataforma de banco de dados é empregada no gerenciamento dos dados armazenados em bancos estruturados são SQL Server, MySQL e PostgreSQL. O armazenamento das informações é constituído por um Storage HP P6000 e um HP 3PAR 7400 e a guardas das informações em backup em disco.

A infraestrutura de servidores de aplicação está instalada em cluster, formada por servidores virtuais, utilizando tecnologia HP Blade C7000, onde o acesso aos dados nos Storages é feito através de conexão direta à SAN (host bus adapters) e via LAN.

O ambiente de desenvolvimento de sistemas no IFS está fortemente baseado na linguagem Java, empregando as arquiteturas SOA e EJB e a ferramenta de workflow JBPM.

A plataforma de servidores da infraestrutura de Portal é constituída por servidores virtuais Linux em cluster. Os servidores onde se encontra instalada a solução de portal acessam os dados armazenados em um banco de dados PostgreSQL localizado em storage FibreChannel da SAN do IFS.

O serviço de webmail do IFS é baseado na Nuvem do Governo Federal, disponibilizada pelo Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO). Essa plataforma de webmail possui atualmente cerca de 1942 contas de E-mail com 1Gb de espaço cada.

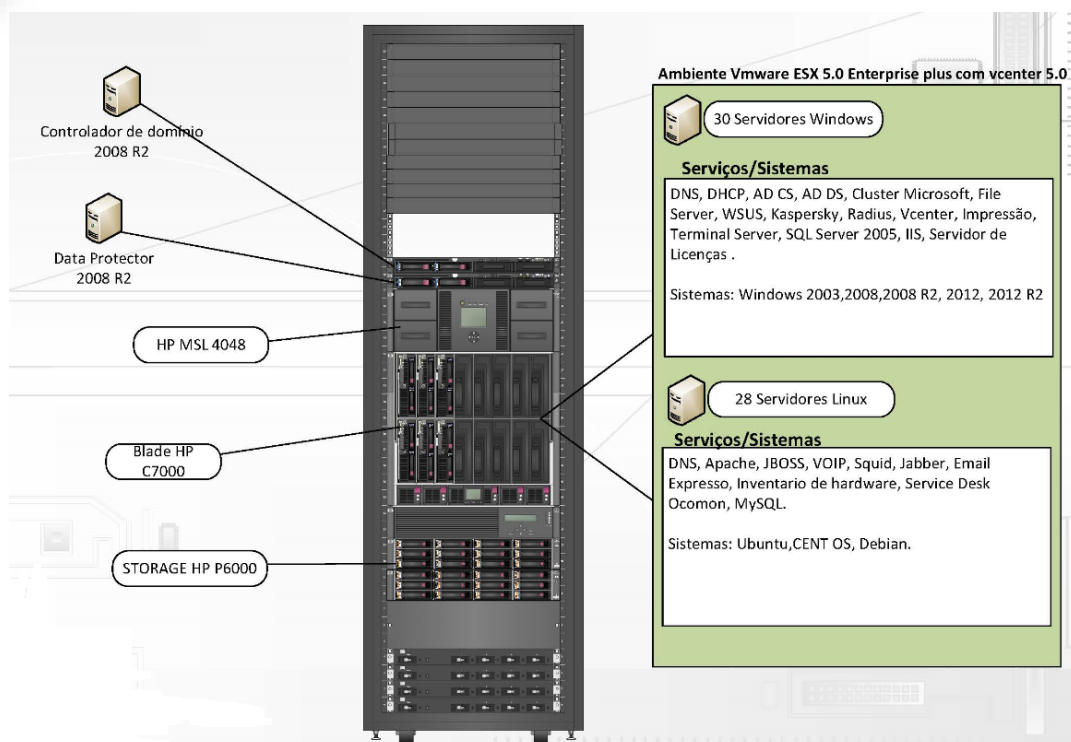


Figura 13: Arquitetura de Servidores Virtualizados

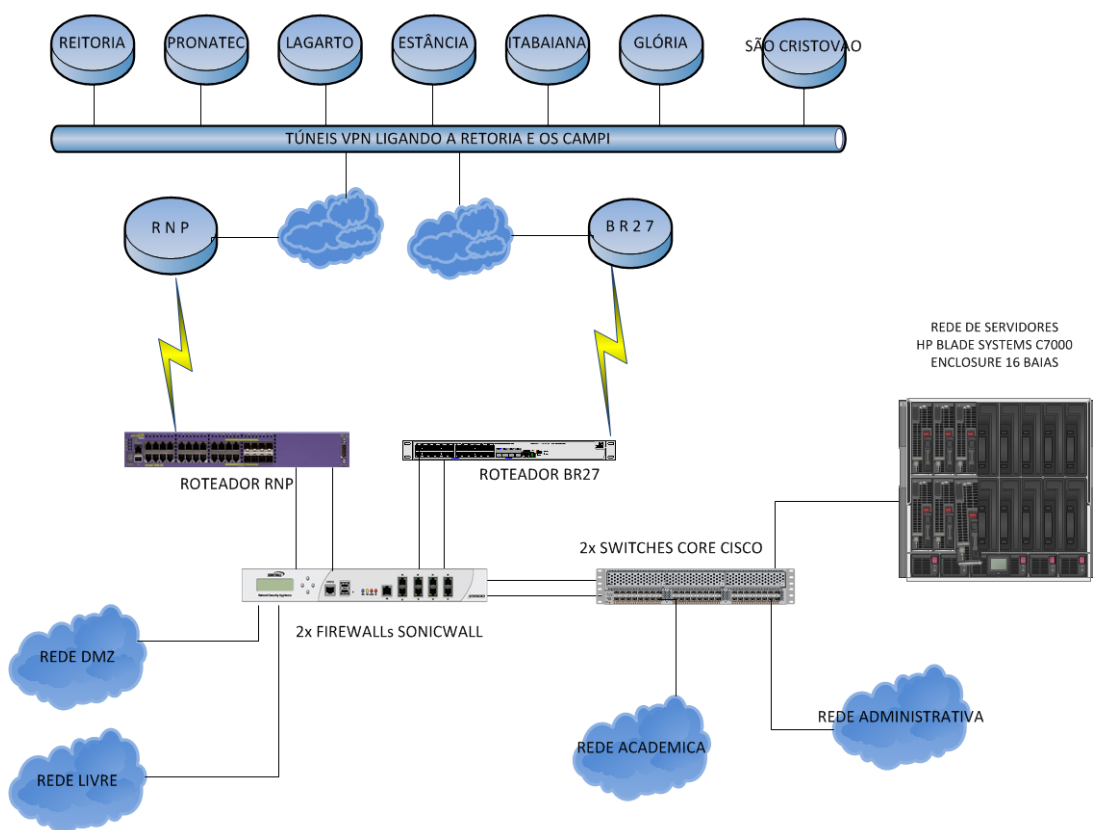


Figura 14: Diagrama Geral da Rede IFS

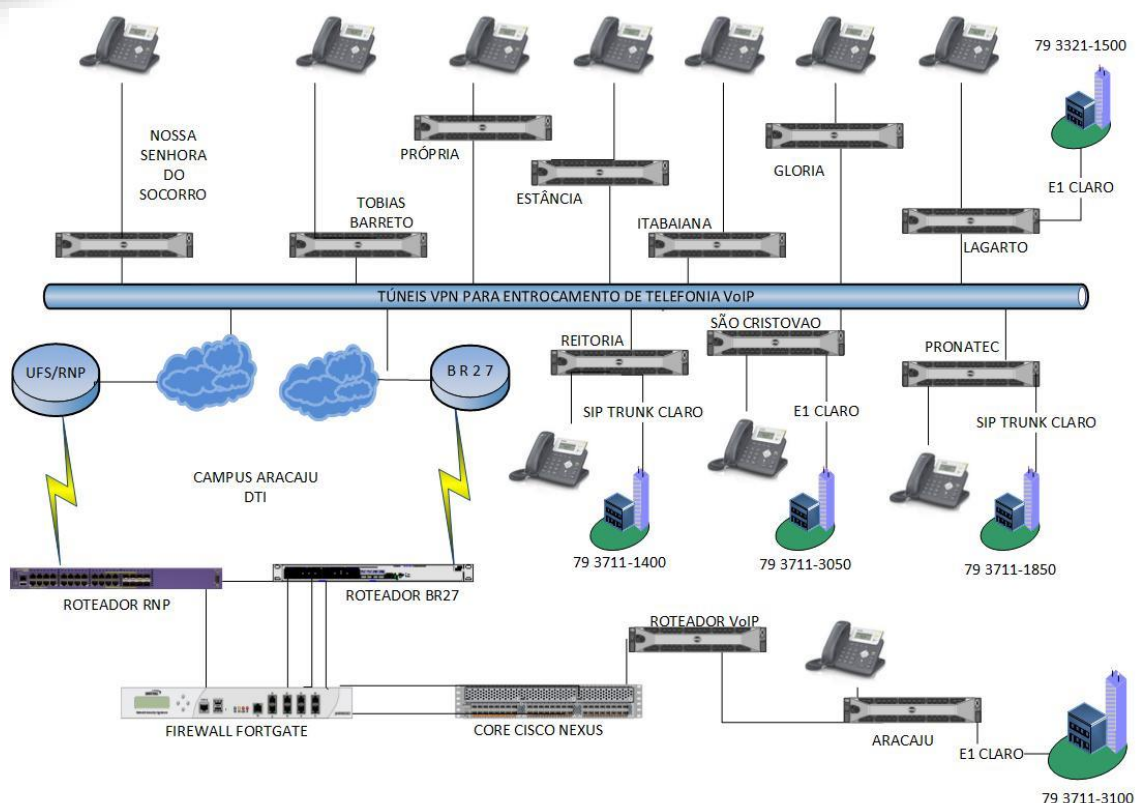


Figura 15: Diagrama de Telefonia VOIP do IFS

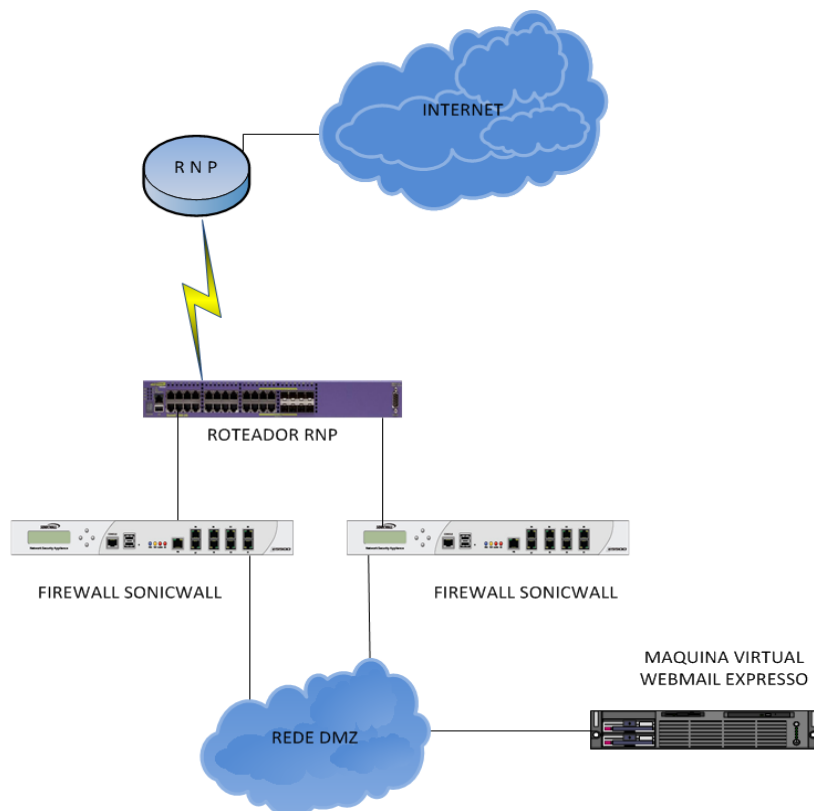


Figura 16: Diagrama dos Serviços de Webmail Expresso

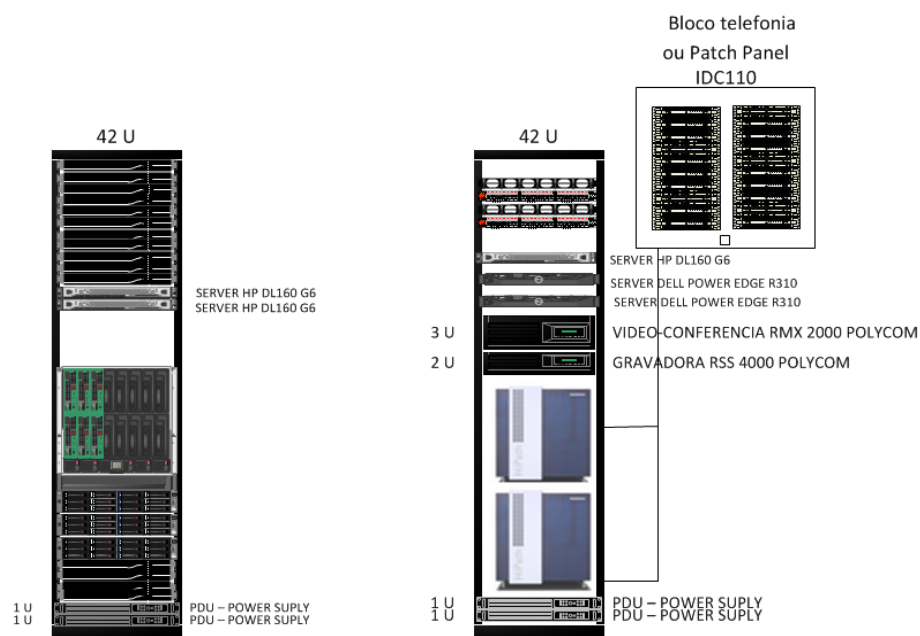


Figura 17: Diagrama de Rack DataCenter

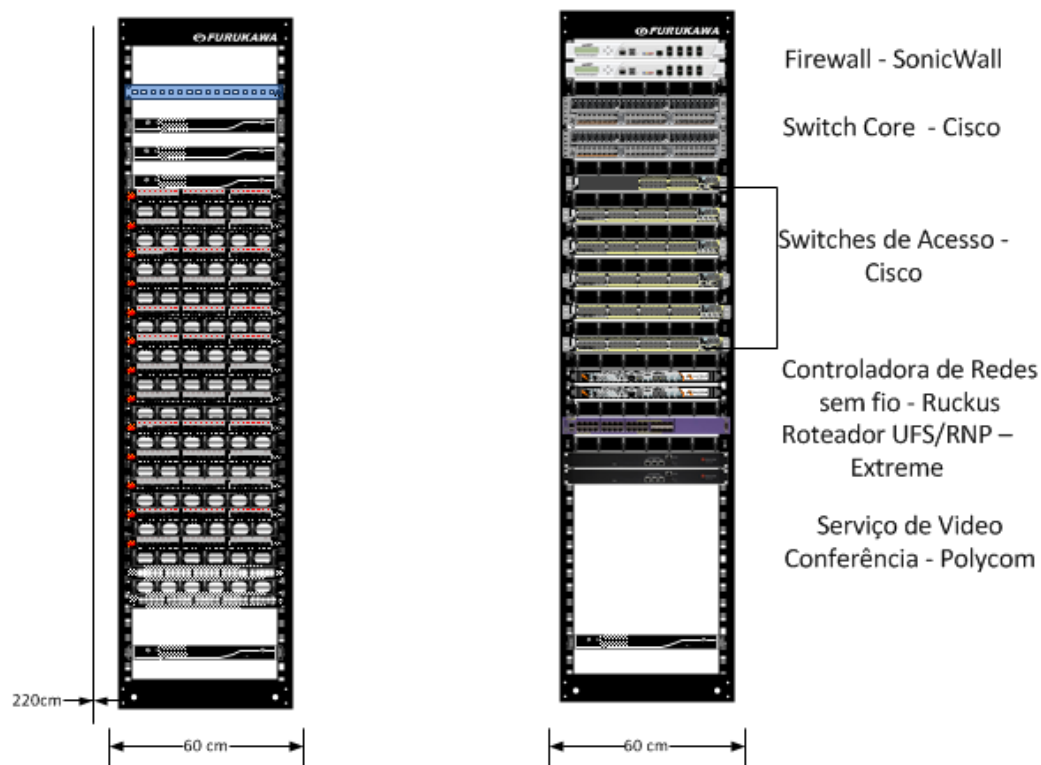


Figura 18: Diagrama de Rack de Network

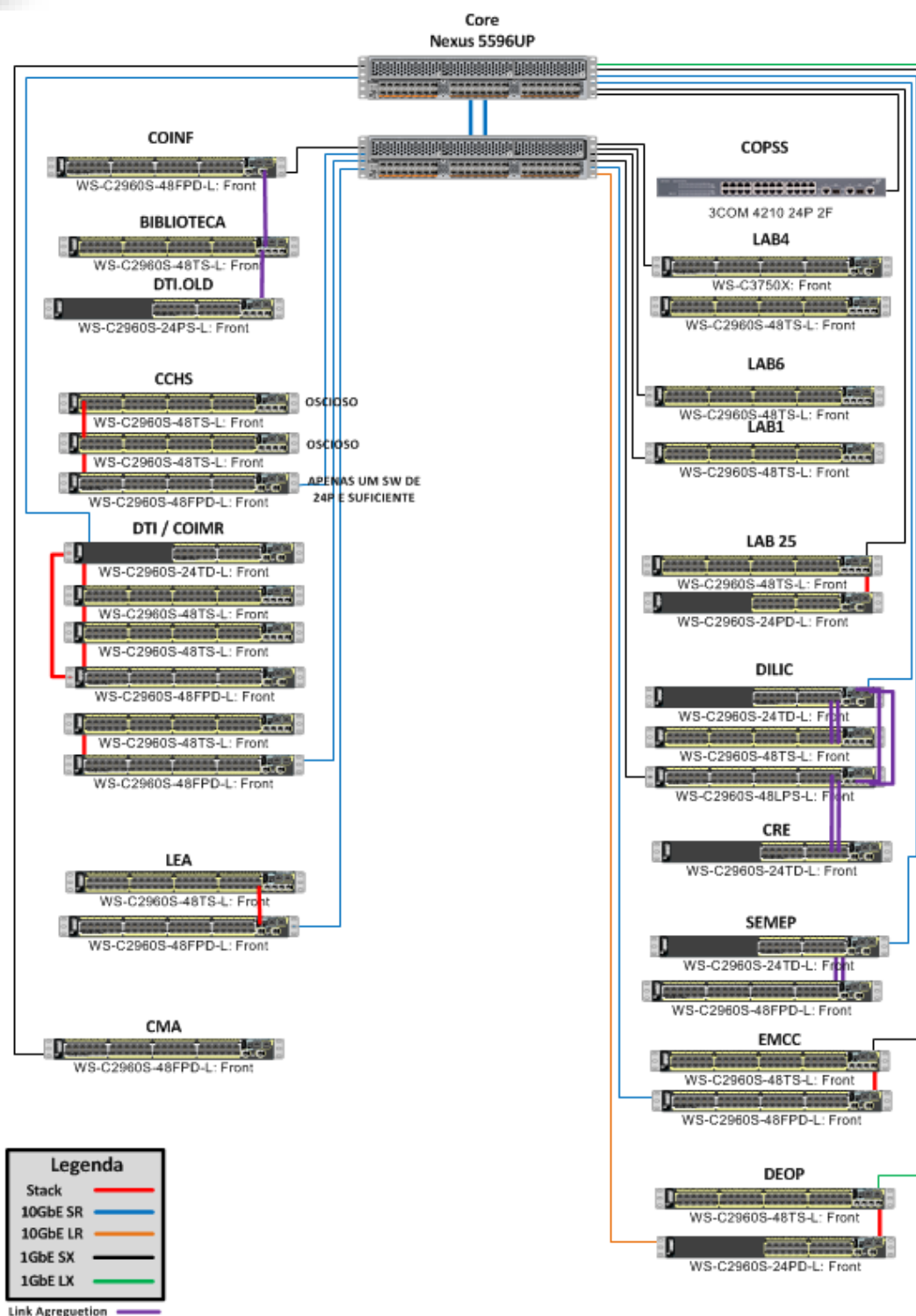


Figura 19: Diagrama de Interconexão de Rede do IFS

Rede sem Fio

O IFS atualmente dispõe de solução institucional para provimento de acesso a redes sem fio nas principais unidades, priorizando as áreas de maior concentração de alunos, tais como bibliotecas, pavilhões de aula e auditórios, com um grande número de Access Points (APs) distribuído pelas diversas unidades administrativas e acadêmicas oferecendo conectividade a todos dispositivos de acesso por redes sem fio para o atendimento de demandas da comunidade do Instituto.

Parque Computacional

Toda a estrutura de rede descrita anteriormente visa fornecer uma solução de conectividade entre as redes locais das unidades do Instituto. Atualmente, essas redes locais encontram-se em estágios diferenciados de desenvolvimento, existindo unidades com solução de rede local definida e implantada e unidades que estão em fase de ampliação de suas redes locais.

A plataforma básica de hardware das redes locais é composta por estações de trabalho e notebooks do tipo PC Intel, instalados com o sistema operacional Windows ou Linux.

Os quantitativos e os tipos de equipamentos apresentados nos quadros logo em seguida são apenas uma indicação de valores aproximados que efetivamente estão instalados no IFS.

Tabela 33: Estrutura de Servidores

Equipamentos	2018
Servidores físicos com Windows	26
Servidores virtuais com Windows	33
Servidores físicos com Linux	0
Servidores virtuais com Linux	73

Tabela 34: Conectividade

Equipamentos	2018
Roteador	2
Switch Core	4
Switch de acesso	~115
Access Point (Wi-Fi)	~100

Firewall	10
----------	----

Infraestrutura de Software dos Servidores Windows

- a) Sistema operacional Windows: 2016 Server Enterprise;
- b) Linguagens e ambientes de programação Web: PHP, ASP, JSP, JAVA;
- c) Ferramentas de construção de páginas Web: Dreamweaver, Twiki;
- d) Ferramentas Case e UML: Jude;
- e) Ferramentas de banco de dados corporativos: Microsoft SQL Server, MySQL, PostGree;
- f) Servidores http: Apache, Microsoft IIS;
- g) Aplicativos de gerenciamento e controle de Redes: Zabbix;
- h) Aplicativos para uso do correio eletrônico: Microsoft Outlook;
- i) Backup: Em disco (Storage);
- j) Antivirus: Kaspersky Endpoint Security 11.

Infraestrutura de Software dos Servidores GNU/LINUX OU UNIX

- a) Sistema operacional GNU Linux: Debian;
- b) Linguagens e ambientes de programação Web: Struts, PHP, JSP, JAVA, JSF, JEE;
- c) Ferramentas de banco de dados corporativos: PostgreSQL, MySQL, phpPgAdmin, PgAdmin;
- d) Servidores HTTP: Apache;
- e) Aplicativos de gerenciamento e controle de Redes: Cacti e Zabbix;
- f) Aplicativos para uso do correio eletrônico: Postfix;
- g) Protocolos diversos em Rede: BIND9, NTPD, SSHD;
- h) Containers Web: JBoss, TomCat, Zope, Glassfish, Websphere e OC4J;
- i) Outras tecnologias: JPA (TopLink), Hibernate e Ruby;
- j) Ferramentas de Projetos: Redmine.

ANEXO 03 - Inventário de Hardware (Referência: Maio/2018)

Tabela 35: Inventário de Hardware

ID	Tipo	Descrição	Quantidade
1	Access Point	ACCESS POINT ZONEFLEX 7300 DUAS-BAND (5GHZ AND 2.4GHZ)	15
2	Access Point	ACCESS POINT ZONEFLEX 7363	9
3	Access Point	EQUIPAMENTO WIRELES ACCESS POINT	5
4	Access Point	PONTO DE ACESSO A7760 HP-3COM 802.11.A.B.G	10
5	Access Point	PONTO DE ACESSO GERENCIAL	9
6	Access Point	PONTO DE ACESSO GERENCIÁVEL 802.11 A/B/G	31
7	Access Point	PONTO DE ACESSO GERENCIÁVEL 802.11A/B/G	2
8	Access Point	ZONE DIRECTOR 3000 SUPROTING UP 100	4
9	Access Point	ZONEFLEX 7762 MARCA RUCKUS	6
10	Access Point	ZONEFLEX 802.11N OUTDOOR WIRELESS	6
11	Access Point	ZONEFLEX DUAS-BAND {5GHZ AND 2.4 GHZ}	64
12	Access Point	ZONEFLEX DUAS BAND MARCA RUCKUS	1
13	Notebook	ASUS S200E-CT251H NOTEBOOK TOUCH	1
14	Computador	COMPUTADOR ALL IN ONE (TUDO EM UM) MARCA HP COMPAQ	85
15	Computador	COMPUTADOR COMPAQ PENTIUM IV E ACESSÓRIOS BENS DE TERCEIROS (CONVENIO VITAE-UEND/LAGARTO)	2
16	Computador	COMPUTADOR DATEN PROC. CELERON 2,66 GHZ	8
17	Computador	COMPUTADOR DE MAO TIPO PDA	1
18	Computador	COMPUTADOR. DESKTOP HP ALL IN ONE.	30
19	Computador	COMPUTADOR DESKTOP ALL IN ONE SAMSUNG DP500A2L	1
20	Computador	COMPUTADOR DESKTOP HP ALL IN ON	1
21	Computador	COMPUTADOR DESKTOP HP ALL IN ON 6000 XV104	17
22	Computador	COMPUTADOR - DESKTOP HP ALL IN ONE PRO 6000 - XV104LA	29
23	Computador	COMPUTADOR E MONITOR HP	70
24	Computador	COMPUTADOR ESTACAO DE TRABALHO	1
25	Computador	COMPUTADOR ESTACAO DE TRABALHO (LEILÃO)	1
26	Computador	COMPUTADOR ESTACAO DE TRABALHO {P/ LEILÃO}	1
27	Computador	COMPUTADOR - ESTACAO TRABALHO	45
28	Computador	COMPUTADOR HP 6030 PD923 1024M 230G W VST SASC {P/ LEILÃO}	1
29	Computador	COMPUTADOR HP ALL IN ON PRO 6000XV104LA	1
30	Computador	COMPUTADOR HP DESKTOP 6005+MOUSE OTICO HP PS 2+ TECLADO HP PS 2	36
31	Computador	COMPUTADOR HP PD923 1024M W UST SASC (REQUISICÃO Nº 110002 TRANSF. C.ARAJÁ/RE.) {P/ LEILÃO}	1
32	Computador	COMPUTADOR HP PROONE 400 G1 ALL-IN-ONE	120
33	Computador	COMPUTADOR HP TIPO 01	40
34	Computador	COMPUTADOR IBM, C/MONITOR LG DE 15	2
35	Computador	COMPUTADOR IBM, COM CAIXAS DE SOM	1
36	Computador	COMPUTADOR INFOWAY ST 4271	40
37	Computador	COMPUTADOR INTERATIVO MODELO PC-3500I, MARCA URMETDARUMA, N.S.	7

38	Computador	COMPUTADOR INTERATIVO PC - 3500	26
39	Computador	COMPUTADOR INTERATIVO PC-3500-PROJETOR	7
40	Computador	COMPUTADOR INTERATIVO PC 3500I C MALETA E ACESSORIOS	7
41	Computador	COMPUTADOR ITAUTEC	68
42	Computador	COMPUTADOR ITAUTEC 64 GB	10
43	Computador	COMPUTADOR PC ALL IN ONE LENOVO 510	1
44	Computador	COMPUTADOR PESSOAL - COMPAQ C768 HP	2
45	Computador	COMPUTADOR TIPO 01 MARCA HP 4300 AIO (ALL-IN-ONE)	58
46	Computador	CPU	1
47	Computador	CPU.	1
48	Computador	CPU CELEROM 2,40GHZ 256 40 GB MARCA VCOM	3
49	Computador	CPU CELERON WINSE SL, MEM. 512 DDR400	1
50	Computador	CPU DESCKTOP HP 4GB	2
51	Computador	CPU DESK HP 4 GB 500MB	1
52	Computador	CPU DESKTOP 4GB HP	28
53	Computador	CPU DESKTOP 8100	5
54	Computador	CPU DESKTOP 8GB HP	51
55	Computador	CPU DESKTOP HP 4GB	1
56	Computador	CPU DESKTOP HP 6005	18
57	Computador	CPU DESKTOP HP 6005 PRO	42
58	Computador	CPU GABINETE	2
59	Computador	CPU GABINETE ATX 500W INTEL PENTIUM D2.664D2 DUAL	8
60	Computador	CPU GABINETE MARCA ASAKI	1
61	Computador	CPU GABINETE MARCA AZAKI	3
62	Computador	CPU GABINETE MARCA BYTE ONL	2
63	Computador	CPU GABINETE MARCA MICROTEC	1
64	Computador	CPU GABINETE MARCA UNISYS	2
65	Computador	CPU GABINETE MARCA ZENITH	2
66	Computador	CPU HP COMPAQ MOD 6005	1
67	Computador	CPU HP DESKTOP 6005	20
68	Computador	CPU HP DESKTOP 6005 PRO	62
69	Computador	CPU INFOWAY PRO COM TECLADO E MOUSE	18
70	Computador	CPU INFOWAY ST 4262+WIN VISTA BUSINESS+SWCL GARANTIA 36 MESES MARCA ITAUTEC	43
71	Computador	CPU INFOWAY WXP PRO COM TECLADO E MOUSETRANSFERIDO DO CEFET/SE	1
72	Computador	CPU, ITAU TEC, 15486	6
73	Computador	CPU LOGIN L4900 4GB CORE I7	7
74	Computador	CPU MARCA FLESHWEB	1
75	Computador	CPU MEC C/2 DUO 1G 250MB WIN/V PSEM SLIM	1
76	Computador	CPU MEGACORP / RD P4 2.26	4
77	Computador	CPU MICROCOMP INTEL CORE2 DUO E 4600 2.4GHZ	5
78	Computador	CPU N.S 1S6792PLP82AB4PN-6680+MONITOR N.S	1
79	Computador	CPU TIPO GABINETE	5

80	Computador	CPU TIPO GABINETE ATX 04 BAIAS 400W USB/SOM FRONTAL PLACA MAE ECS P4M800PLO-M	4
81	Computador	CPU TIPO GABINETE MARCA AZAKI	1
82	Computador	DESKTOP HP ALL IN ONE PRO 6000+MOUSE P/ALL IN ONE+TECLADO ALL IN ONE	87
83	Computador	MICRO ASAKI,M.IS386 S33 N.3994131000499 C/MONITORWAYTEC.ITAUTEC,M.FCC ID. FFKD46K218	1
84	Computador	MICROCOMPUTADOR LS 4900 NS;COMPOSTO POR TECLADO USB; MOUSE OPTICO DOAÇÃO DA FUNCEFET	1
85	Computador	MICROCOMPUTADOR	4
86	Computador	MICROCOMPUTADOR 4GB + MOUSE OTICO HP USB + TECLADOHP USB	78
87	Computador	MICROCOMPUTADOR, 4GB RAM, MOUSE OPTICO E TECLADO USB, MARCA HP	60
88	Computador	MICROCOMPUTADOR CELERON 2.46 MHZ, COM CAIXAS DESOM	3
89	Computador	MICROCOMPUTADOR COM PROCESSADOR 2,66HZ E 256MB COMMAUSE E TECLADO NANISMO ITABAIANINHA	5
90	Computador	MICROCOMPUTADOR COM PROCESSADOR 333 MHZ, COM MAUSE E TECLADO	1
91	Computador	MICROCOMPUTADOR COM WINDOWS XPP+SWCL ITAUTEC INFOWAY ST 4150	1
92	Computador	MICROCOMPUTADOR C/ PROCESSADOR INTEL E6750, 2 GB DE MEMÁRIA,HD DE 160 GB E GRAVADORA DVD/CD LENOVO THINKCENTRE M57P	42
93	Computador	MICROCOMPUTADOR DATEN 2,4 GHZ 512 MB 40 GB NANISMOITABAIANINHA	1
94	Computador	MICROCOMPUTADOR DELL OPTIPLEX 5050	45
95	Computador	MICROCOMPUTADOR DELL OPTIPLEX 5050 SFF PROCESSADOR CORE I5-7500	259
96	Computador	MICROCOMPUTADOR DELL OPTIPLEX 7040	130
97	Computador	MICROCOMPUTADOR DELL OPTIPLEX 7040 MT	60
98	Computador	MICROCOMPUTADOR DELL OPTIPLEX 9020	5
99	Computador	MICROCOMPUTADOR - DESKTOP HP ALL IN ONE PRO 6000 - XV104LA	1
100	Computador	MICROCOMPUTADOR DESKTOP - MARCA HP	2
101	Computador	MICROCOMPUTADOR DESKTOP MARCA HP	3
102	Computador	MICROCOMPUTADOR DIG PQ CAP DESKTOP DC HP	1
103	Computador	MICROCOMPUTADOR ESTACAO DE TRABALHO	1
104	Computador	MICROCOMPUTADOR HP COMPAQ 6005 PRO	77
105	Computador	MICROCOMPUTADOR HP DESKTOP DX5750	1
106	Computador	MICROCOMPUTADOR ITAUTEC	6
107	Computador	MICROCOMPUTADOR ITAUTEC ST 4260	30
108	Computador	MICROCOMPUTADOR MARCA COMPAC/PROLINEA	1
109	Computador	MICROCOMPUTADOR MARCA HP - MODELO 6005 PRO	60
110	Computador	MICROCOMPUTADOR MARCA HP - MODELO 6005 PRO(AQUISICAO FEITA PELA REITORIA)	10
111	Computador	MICROCOMPUTADOR NOTEBOOK	5
112	Computador	MICROCOMPUTADOR OPTIPLEX 7040 MT	390
113	Computador	MICROCOMPUTADOR OPTIPLEX 7040 SFF	12
114	Computador	MICROCOMPUTADOR PC 3GR J3060	1
115	Computador	MICRO COMPUTADOR PESSOAL-NOTEBOOK	1
116	Computador	MICROCOMPUTADOR PESSOAL NOTEBOOK	35
117	Computador	MICROCOMPUTADOR PESSOAL-NOTEBOOK	2
118	Computador	MICROCOMPUTADOR PESSOAL NOTEBOOK ACER	1
119	Computador	MICROCOMPUTADOR PESSOAL NOTEBOOK HP	1
120	Computador	MICROCOMPUTADOR PESSOAL NOTEBOOK HP LENOVO (TRANSFCAMPUS ARACAJU N. 11/2012 - PATR. 21691)	1
121	Computador	MICROCOMPUTADOR PESSOAL NOTEBOOK HP (TRANSFERENCIACAMPUS ARACAJU N. 11/2012 - PATR. 21218)	35

122	Computador	MICROCOMPUTADOR PESSOAL TIPO NOTEBOOK .PROC.CELERON900MHZ. DISCO RIGIDO 10GB. RAM 128MB.MARCA TOSHIBA	2
123	Computador	MICROCOMPUTADOR PORTÁTIL.	3
124	Computador	MICROCOMPUTADOR PORTÁTIL DELL INSPIRON	1
125	Computador	MICROCOMPUTADOR PORTÁTIL DELL VOSTO 5480	1
126	Computador	MICROCOMPUTADOR PORTÁTIL INSPIRION 14 N4030 DELL	1
127	Computador	MICROCOMPUTADOR PORTÁTIL (NOTEBOOK) DELL INSPIRON 15 5557	2
128	Computador	MICROCOMPUTADOR TIPO I, COM WINDOWS XP HP DESKTOP DX5750	1
129	Computador	MICROCOMPUTADOR UDP BITWAY P4 PRO 2.0 GHZNS03120770	1
130	Computador	MICROCOMPUTADOR - UNID PROC DIG PEQ CAP DESKTOP 6005 PRO MOUSE OTICO TECLADO HP OS 2	2
131	Computador	MICROCOMPUTADOR W7 ITAUTEC/INFOWAY	26
132	Computador	MICROCOMPUTADOR WINDOWS VISTA BUS INFOWAY ST 4260	1
133	Notebook	NETBOOK ASUS 1015BX D.C60. 2GB. 500GB. WIND 7 VERM (EMB: UN 01)	1
134	Notebook	NETBOOK ASUS 1015PEM PRETO D. CORE. 2GB. 320GB. WID 7 (EMB: UN 01) + NOLSA PRETA + CABO.	1
135	Notebook	NETBOOK ASUS EEE PC 1001 PX	9
136	Notebook	NOTEBOOK	1
137	Notebook	NOTEBOOK 2 EM 1 CCE F10-30	1
138	Notebook	NOTEBOOK 2 EM 1 INSPIRON 11 - 3168 - A10 INTEL PENTIUM 4GB 500GB 11,6 " W10 CINZA - DELL	1
139	Notebook	NOTEBOOK 4 GB, TELA 13,8, C MALETA E PENDRIVE 16GB	17
140	Notebook	NOTEBOOK ACER.	2
141	Notebook	NOTEBOOK ACER 15 C/3 41	1
142	Notebook	NOTEBOOK ACER 4220	2
143	Notebook	NOTEBOOK ACER 5315-2914 CELERON	2
144	Notebook	NOTEBOOK ACER 5315-2914 CELERON(TRANSFERIDO DO CAMPUS ARACAJU P/ CAMPUS LAGARTO)	2
145	Notebook	NOTEBOOK ACER ASPIRE	1
146	Notebook	NOTEBOOK ACER ASPIRE 5742-6691 15.6 4GB HD 640GB CINZA	1
147	Notebook	NOTEBOOK ACER ASPIRE ES 15	1
148	Notebook	NOTEBOOK ACER E5-573G-72UF	1
149	Notebook	NOTEBOOK COM WXP PROFESSIONAL IBM THINK PAD T60	1
150	Notebook	NOTEBOOK CORE DUO POSITIVO	1
151	Notebook	NOTEBOOK DE 4 GB	1
152	Notebook	NOTEBOOK DELL I15	1
153	Notebook	NOTEBOOK DELL I15 - 5566	1
154	Notebook	NOTEBOOK DELL INSPIRON 13	1
155	Notebook	NOTEBOOK DELL INSPIRON 14 5448	1
156	Notebook	NOTEBOOK DELL INSPIRON 14 5458	1
157	Notebook	NOTEBOOK DELL INSPIRON 14 SERIE 3000	1
158	Notebook	NOTEBOOK DELL INSPIRON 15 5557	1
159	Notebook	NOTEBOOK DELL INSPIRON I14-3442-C40	1
160	Notebook	NOTEBOOK DELL INSPIRON I14-5458-B10	1
161	Notebook	NOTEBOOK DELL INSPIRON I14R-3560	40
162	Notebook	NOTEBOOK DELL INSPIRON I15-5567-A40B	1
163	Notebook	NOTEBOOK DELL VOSTRO V14T-5470-A20	1

164	Notebook	NOTEBOOK HP	28
165	Notebook	NOTEBOOK HP 240 G4	1
166	Notebook	NOTEBOOK HP NX9010	16
167	Notebook	NOTEBOOK HP PAVILION DM1 - 3270BR COM AMD DUAL CORE E350, 4GB, HD 500GB, LED 11.6", W7 HOME BASIC	1
168	Notebook	NOTEBOOK HP PAVILION DV5 - 2112BR	1
169	Notebook	NOTEBOOK HP PAVILION G4 -2214BR	1
170	Notebook	NOTEBOOK HP PAVILION DV4 - 2114 BR AMD TURION 223HZ	3
171	Notebook	NOTEBOOK INSPIRON	1
172	Notebook	NOTEBOOK INSPIRON.	1
173	Notebook	NOTEBOOK INTEL CELERON B830 X45C-VX039H	1
174	Notebook	NOTEBOOK LE NOVO	1
175	Notebook	NOTEBOOK LENOVO 4GB COM DVD-RW E MALETA EXECUTIVA	10
176	Notebook	NOTEBOOK LENOVO 4GB E MALETA EXECUTIVA	2
177	Notebook	NOTEBOOK LENOVO B40 - 70 13 CST4 NS: SPE01KSWH	1
178	Notebook	NOTEBOOK LENOVO G40, 1TB - 14	1
179	Notebook	NOTEBOOK LENOVO G40-80	1
180	Notebook	NOTEBOOK LENOVO MARCA THINKPAD X220 4GB COM DVD-RWE MALETA EXECUTIVA	10
181	Notebook	NOTEBOOK LENOVO X220 SERIE L1 BGBVM	1
182	Notebook	NOTEBOOK LOG ADVANCE 14 SIL QAL30 - W NS 146	1
183	Notebook	NOTEBOOK LOGIN SOHO SLIM	1
184	Notebook	NOTEBOOK M455355 CENT MARCA TOSHIBA	1
185	Notebook	NOTEBOOK POSITIVO DUO ZR3630 "11,6" POL	1
186	Notebook	NOTEBOOK POSITIVO UNIQUE S1991	1
187	Notebook	NOTEBOOK PROBOOK 840 I5 VPRO-8 GB ROM E 500 GB DE HD	1
188	Notebook	NOTEBOOK SAMSUNG.	1
189	Notebook	NOTEBOOK SAMSUNG EXPERT X41	1
190	Notebook	NOTEBOOK SAMSUNG NP370E4K	1
191	Notebook	NOTEBOOK SEMP TOSHIBA IS1462 160GB 14 LNX STI	1
192	Notebook	NOTEBOOK X555LF-BRA-XX 184T INTEL CORE 5 I5 6GB (2GB MEMORIA DEDICADA) 1TB LED 15,6 W10 PRETO - ASUS	1
193	Notebook	NOTEBOOK Z400 LENOVO	1
194	Notebook	NOTEBOOK Z450LA-WX006T INTEL CORE 515 8 GB 1TB LED 14 W10 VERMELHO - ASUS	1
195	Notebook	NOTE VIVOBOK 2GB 500GB W8 LED 11 6 PRATA ASUS	1
196	Computador	PC HP PAVILION S 3620	5
197	Estabilizador	CONV. ESTABILIZADOR MICROLINE 500VA	47
198	Nobreak	CONV.NOBREAK DE 1,5 KVA, MARCA SMS,NO.SERIE 000678-B	1
199	Estabilizador	CONV.ESTABILIZADOR MICROLINE 500VA	42
200	Estabilizador	CONV.ESTABILIZADOR MICROLINE 500VA NANISMO ITABAIANINHA	1
201	Estabilizador	CONV.NOBREAK DE 1,5 KVA, MARCA SMS,NO.SERIE 000678-B	1
202	Estabilizador	ESTABILISADOR MICROLINE 500 VA(BENS DE TERCEIRO) DOACAO FUNCEFET/SE	5
203	Estabilizador	ESTABILIZADOR.	1
204	Estabilizador	ESTABILIZADOR 1KVA SMS	1
205	Estabilizador	ESTABILIZADOR 1KVA,TRONI	1

206	Estabilizador	ESTABILIZADOR COM POTENCIA 01KVA, MARCA SMS	1
207	Estabilizador	ESTABILIZADOR COM POTENCIA DE 01 KVA, MARCA SMS	10
208	Estabilizador	ESTABILIZADOR CONVENCIONAL 1 KVA, MARCA REVOLUTIONSMS	3
209	Estabilizador	ESTABILIZADOR DE TENSAO	7
210	Estabilizador	ESTABILIZADOR DE TENSAO, 01 KVA , MARCA RORCELINE	3
211	Estabilizador	ESTABILIZADOR DE TENSAO 1000VA	295
212	Estabilizador	ESTABILIZADOR DE TENSAO 1KVA C/ 4TOM	1
213	Estabilizador	ESTABILIZADOR DE TENSAO AVR 1000S	5
214	Estabilizador	ESTABILIZADOR DE TENSAO, MARCA MICRO SOL	3
215	Estabilizador	ESTABILIZADOR DE TENSAO, MARCA MICRO SOL NANISMO ITABAIANINHA	1
216	Estabilizador	ESTABILIZADOR DE TENSAO NANINHOS ITABAIANINHA	1
217	Estabilizador	ESTABILIZADOR DE TENSAO NANISMO ITABAIANINHA	1
218	Estabilizador	ESTABILIZADOR DE TENSAO (P/LEILÃO)	1
219	Estabilizador	ESTABILIZADOR DE UM KVA MARCA MATROM44833	1
220	Estabilizador	ESTABILIZADOR MICROLAINE 500VA {P/ LEILÃO}	1
221	Estabilizador	ESTABILIZADOR MICROLINE	2
222	Estabilizador	ESTABILIZADOR MICROLINE 500 VA(BENS DE TERCEIRO) DOACAO FUNCEFET/SE	6
223	Estabilizador	ESTABILIZADOR SMS	2
224	Estabilizador	ESTABILIZADOR STARLINE. ESPERANDO DOACAO DA CAIXA ESCOLAR.	1
225	Estabilizador	ESTABILIZADOR TENSÃO	3
226	Estabilizador	ESTABILIZADOR TENSÃO - NOB. NET STATION UST 600 BI 115 4NT	57
227	Estabilizador	ESTABILIZADOR TENSÃO - NOB. POWER SINUS UPS / II 3200 SFX 220 NT	2
228	Estabilizador	ESTABILIZADOR TENSÃO: NOBREAK,	32
229	Estabilizador	ESTABILIZADOR TENSÃO: NO BREAK	6
230	Estabilizador	ESTABILIZADOR TENSÃO: NO BREAK.	25
231	Estabilizador	ESTABILIZADOR TENSÃO: NOBREAK.,	33
232	Estabilizador	ESTABILIZADOR TENSÃO (TRANSF. C. ARACAJU/REITORIA)	1
233	Estabilizador	MODULO PARA ALIMENTACAO DE NOBREAK(BENS DE TERCEIROS) DOACAO FUNCEFET/SE	1
234	Nobreak	NOBREAK	13
235	Nobreak	NOBREAK 120 SMS	2
236	Nobreak	NOBREAK 3000 VA BIVOLT,	2
237	Nobreak	NOBREAK 400VA APC 115V BZ400BR - INCLUINDO 01 (UM) PENDRIVE DE 8GB,	1
238	Nobreak	NOBREAK 600V/A	5
239	Nobreak	NOBREAK 600 V/A	9
240	Nobreak	NOBREAK 600 VA BIVOLT,	56
241	Nobreak	NOBREAK 8000VA	2
242	Nobreak	NOBREAK 8000VA (BLACK), MARCA SMS	1
243	Nobreak	NOBREAK NET STATION UST600B 1515 4NT, 600VA BIVOLT(TRANSFERENCIA/REITORIA X C.LAGARTO)	59
244	Nobreak	NOBREAK NET STATION UST 600BI	176
245	Nobreak	NOBREAK, NS 426	1
246	Nobreak	NOBREAK POWER VISION PV3000 BIFX 115 C/Z BAT C2	2
247	Nobreak	NOBREAK SMS 1200 VA PRETO BIVOLT R27356SM	1

248	Nobreak	NOBREAK SMS 1200 VA PRETO BIVOLT R27356SM {P/ LEILÃO}	1
249	Nobreak	NOBREAK SMS 1400VA(BENS DE TERCEIROS)DOACAO FUNCEFET/SE	1
250	Projektor	MONITOR PROJETO EPOSON POWERLITE S5+ 2000LUMENS	1
251	Projektor	MONITOR PROJETO HITACHI CP-X250	1
252	Projektor	PROJETO BENQ MS 504 3000 LUMENS	1
253	Projektor	PROJETO BENQ MS524B	1
254	Projektor	PROJETO LG BE275	6
255	Projektor	PROJETO MULTIMIDIA	3
256	Projektor	PROJETO MULTIMIDIA 2500L BRILHO/LUME	5
257	Projektor	PROJETO MULTIMIDIA 2500L,BRILHO/LUME	10
258	Projektor	PROJETO MULTIMIDIA 2500L, BRILHO/LUME	1
259	Projektor	PROJETO MULTIMIDIA 2500 L, BRILHO /LUME	1
260	Projektor	PROJETO MULTIMIDIA 2500L, BRILHO/LUME	1
261	Projektor	PROJETO MULTIMIDIA BENQ	1
262	Projektor	PROJETO MULTIMIDIA - MARCA BENQ	5
263	Projektor	PROJETO MULTIMIDIA MARCA NEC NP115	17
264	Projektor	PROJETO MULTIMIDIA NEC NP115	16
265	Projektor	PROJETO MULTIMIDIA NEC NP 115	10
266	Projektor	PROJETO MULTIMIDIA - PROJETO MULTIMIDIA DEA NP115	3
267	Roteador	ROTEADOR CISCO 1700, MODELO 1750	4
268	Roteador	ROTEADOR CISCO 1941 2GE C/ CABOS (KIT CISCO)	6
269	Roteador	ROTEADOR CYCLADES PR 2000	2
270	Roteador	ROTEADOR PR 1000	1
271	Roteador	ROTEADOR WIRELESS	1
272	Roteador	ROTEADOR WIRELESS 54M D-LINK DIT-300 NS PIDZ187038284	1
273	Roteador	ROTEADOR WIRELESS DUAL BAND AC 750 MBPS	3
274	Roteador	ROTEADOR WIRELESS MYMAX MWR-WR9361A-BK	3
275	Roteador	ROTEADOR WIRELESS	7
276	Scanner	SCANER DE MESA CANON DR-5010C	1
277	Scanner	SCANER DE MESA COLORIDO HP BR HP SCANJET 5550C	1
278	Scanner	SCANER DE MESA COLORIDO HP SCANJET 5590	1
279	Scanner	SCANER DE MESA TIPO FLATBED	1
280	Scanner	SCANER DE MESA TIPO FLATEED -HP	4
281	Scanner	SCANER DE MESA TIPO FLATEED HP (PROTOCOLO)	1
282	Scanner	SCANER TIPO FLATEED DUPLEX ADF	1
283	Scanner	SCANNER.	7
284	Scanner	SCANNER 2300CBENS DE TERCEIROS (CONVENIO VITAE-UNED/LAGARTO)	2
285	Scanner	SCANNER DE MESA TIPO FLATEED - HP(TRANSFERENCIA DO IFET-SE/CAMPUS ARACAJU)	1
286	Scanner	SCANNER DEPARTAMENTAL 2	4
287	Scanner	SCANNER MARCA GENIUS MODELO SLIM COLOR PAGE VIVIN4XE COM FONTE DE ALIMENTACAO 110V	1
288	Scanner	SCANNER S2W 4300U, NS 99S08619VF21500383SSM000	1
289	Servidor	SERVIDOR APLICATIVO ITAUTEC LX200.NS-COJ3201500001	1

290	Servidor	SERVIDOR ARQUIVO HP STORAGE 185G5	1
291	Servidor	SERVIDOR DE IMPRESSAO TRENDNET	4
292	Servidor	SERVIDOR DEL POWEREDGE T430	8
293	Servidor	SERVIDOR DEL POWEREDGE T430	2
294	Servidor	SERVIDOR DE REDE	6
295	Servidor	SERVIDOR DE REDE APLICATIVO ITAUTEC LX200 NS-CORC801900001	1
296	Servidor	SERVIDOR DE REDE COM PROCESSADOR 933 MHZ, ACER	1
297	Servidor	SERVIDOR DE REDE <DELL POWEREDGE 2950>	4
298	Servidor	SERVIDOR DE REDE, TIPO 02, MARCA PROLIANT (NESTESERVIDOR HA 2 HD'S DE PATRIMONIO: 006707 E 006708)	1
299	Servidor	SERVIDOR DE REDE TIPO 2	2
300	Servidor	SERVIDOR DE REDE TIPO II MARCA DELL POWEREDGE T410	4
301	Servidor	SERVIDOR HP DL 380 G7	2
302	Servidor	SERVIDOR HP ISS ML30 GEN9	2
303	Servidor	SERVIDOR ITAUTEC	1
304	Servidor	SERVIDOR PARA RACK	2
305	Servidor	SERVIDOR POWEREDGE T410 PROCESSADOR INTEL 56XX	2
306	Servidor	SERVIDOR TIPO 2	1
307	Servidor	SERVIDOR TIPO RACK 2U'S - MARCA HP	4
308	Servidor	SERVIDOR TIPO TORRE	2
309	Servidor	STORAGE P6 300	1
310	Servidor	STORAGE SAN FIBRE CHANNEL (12 HD'S) - MARCA HP	1
311	Switch	CONCENTRADOR - SWITCH DE NUCLEO	1
312	Switch	CONCENTRADOR SWITCH DE NUCLEO	2
313	Switch	ETHERHUB - 121 ACCTON	1
314	Switch	HP SWITCH 24 PORTAS	10
315	Switch	HUB ANN 16+1 PORT BANSET NS CIN971002734	1
316	Switch	HUB ANN 16 + 1 PORT ETHERNET 10 BASET	1
317	Switch	HUB GERENCIAVEL 12 PORTAS RJ-45	2
318	Switch	HUB MARCA D-LINK 24 PORTAS GERENCIAVEL	1
319	Switch	MODULO 2 PORTAS 10G BASE X PARA SWITCH	4
320	Switch	SS II PS 40 HUB ETHERNET TP 24	1
321	Switch	SWITCH	17
322	Switch	SWITCH 24P BASE-T X460-G2-24T	2
323	Switch	SWITCH 24P GIGABIT OOS SG2400QR	1
324	Switch	SWITCH 24 PORTAS 10/100 BARTE TX 02 - B	1
325	Switch	SWITCH 24 PORTAS 10/100 BASE TX	6
326	Switch	SWITCH 24 PORTAS 10/100 BASE TX 02- A	2
327	Switch	SWITCH 24 PORTAS 10/100 BASE TX 02- B	7
328	Switch	SWITCH 24 PORTAS 10/100 BASE TX 02- C	5
329	Switch	SWITCH 24 PORTAS 10/100 BASE TX 2 - B	1
330	Switch	SWITCH CATALYST MODELO 2948-LG	1
331	Switch	SWITCH CATALYST MODELO 2950 SERIES	1

332	Switch	SWITCH CISCO 9148	4
333	Switch	SWITCH CISCO CATALYST 2960 C/ CABOS (KIT CISCO)	6
334	Switch	SWITCH - COMUTADOR DE DADOS, 40 PORTAS - HPE 5800 24G SFP 1-SLOT SWITCH	1
335	Switch	SWITCH COR E 23 COM ACESSÁRIOS	1
336	Switch	SWITCH CORE DE 10 PORTAS	4
337	Switch	SWITCH DE 16 PORTAS	1
338	Switch	SWITCH DE ACESSO TIPO 01	4
339	Switch	SWITCH DE ACESSO TIPO 02	44
340	Switch	SWITCH DE BORDA NIVEL 02	3
341	Switch	SWITCH DE BORDA NIVEL 2	4
342	Switch	SWITCH DE BORDA NIVEL 2 24 FAST 2 GIGA SFP	10
343	Switch	SWITCH DE BORDA NIVEL 3	1
344	Switch	SWITCH DE DISTRIBUIÇÃO/ACESSO COM P0E - TIPO I - HP 5130	12
345	Switch	SWITCH DUAL SPEED 24 PORTAS 10/100MPF 2XGTG.COMB DOIS MINI CHIPS SFN MN 850 NM	7
346	Switch	SWITCH DUAL SPEED 24 PORTAS 10/100MPF+2XGTG.COMB+DOIS MINI CHIPS SFN MN 850 NM	1
347	Switch	SWITCH DUAL SPEED 24 PORTAS(BENS DE TERCEIRO) DOACAO FUNCEFET/SE	1
348	Switch	SWITCH ETHERNET	15
349	Switch	SWITCH HP 24G	1
350	Switch	SWITCH HP 24 G	3
351	Switch	SWITCH HP 24 PORTAS	3
352	Switch	SWITCH L 2 COM ACESSÁRIOS.	9
353	Switch	SWITCH MODELO 5120 24 PORTAS EI, MARCA HP	10
354	Switch	SWITCH MODELO A5500 SFP EI, MARCA HP	2
355	Switch	SWITCH QUANTIDADE PORTAS 24, TIPO PORTAS ETHERNET 10/100/1000, APLICAÇÃO REDE DE INFORMÁTICA	2
356	Switch	SWITCH QUANTIDADE PORTAS 24, TIPO PORTAS ETHERNET 10/100/1000, APLICAÇÃO REDE DE INFORMÁTICA.	1
357	Switch	SWITCH QUANTIDADE PORTAS 24, TIPO PORTAS ETHERNET 10/100/1000, APLICAÇÃO REDE DE INFORMÁTICA - HP SWITCH 24 PORTAS	4
358	Switch	SWITCH QUANTIDADE PORTAS 24, TIPO PORTAS ETHERNET , APLICAÇÃO REDE DE INFORMÁTICA	1
359	Switch	SWITCH SAN 8/24 BLADE-AJ821A	2
360	Switch	SWITCH TIPO 03 24PS-L	13
361	Switch	SWITCH TIPO 06 24PS-S	1
362	Tablet	TABLET 7"3G 16GB GALAXYP3100C	1
363	Tablet	TABLET 7 PLANET TAB BV-4000 B + MUCHILA TARGUS TSS11201 ET + CABO HDMI X MINI HDMI 1.80M	1
364	Tablet	TABLET APPLE 32GBWIFI 4Â° GERAÇÃO BRANCO	60
365	Tablet	TABLET ASUS ANDROID 4.1-ME172V-1B124A	1
366	Tablet	TABLET ASUS - FE170CG, INCLUINDO CARTÃO DE MEMÓRIA 4GB	1
367	Tablet	TABLET ELITEPAD HP 1000	15
368	Tablet	TABLETE SAMSUNG T110 7 BCO	1
369	Tablet	TABLET GALAXY 8.4 MARCA SAMSUNG	1
370	Tablet	TABLET GALAXY P3110TSLZTO	1

371	Tablet	TABLET GENESIS TAB GT-7025 4GB {DOAÇÃO}	1
372	Tablet	TABLET GENESIS TAB GT-7204 PRETO	1
373	Tablet	TABLET, MARCA POSITIVO, YPY AB10E, N.S. 1A9219J6H(DOACAO DO MEC/FNDE)	43
374	Tablet	TABLET PC 7 VIBE NB036 MULTILASE PRETO	1
375	Tablet	TABLET POSITIVO	22
376	Tablet	TABLET POSITIVO YPY AB10E	25
377	Tablet	TABLET POSITIVO YPY AB10E C ACESSORIOS	79
378	Tablet	TABLET POSITIVO YPY AB10E FNDE	30
379	Tablet	TABLET POSITIVO YPY AB1DE FNDE	24
380	Tablet	TABLET POSITIVO YPY AB1DE MEC FNDE	31
381	Tablet	TABLET SAMSUNG	10
382	Tablet	TABLET SANSUNG GALAXY P3110 7"/AND4.0/WIFI/8GB/CZ	1
383	Tablet	TABLET SANSUNG GALAXY TAB 2-7.0-16GB-GT-P3110 {DOAÇÃO}	1
384	Tablet	TABLET SANSUNG GALAXY TAB 2 {DOAÇÃO}	1

ANEXO 04 - Inventário de Software (Referência: Março/2018)

Tabela 36: Inventário de Software

ID	Nome	Descrição	Setor ou Área Atendida	Quantidade	Nº Licenças	Observações
1.	Kaspersky EndPoint Security for Windows	Kaspersky Lab	Antivírus	10.2.1.23	2000	
2.	Kaspersky Security Center Network Agent			10.1.249		
3.	AUTODESK Education Master Suite 2013 NLM com 24 (vinte e quatro) meses de atualizações	AutoDesk	Projetos CAD	-	250	Licenças perpétuas, sendo a vigência correspondente aos Upgrades
4.	Print Audit	The Print Management Company	Bilhetagem de Impressões	6.10.0	Não se aplica	Licença fornecida pela QUALYCOPY COMERCIO E SERVIÇOS LTDA (02.902.072/0001-50)
5.	Alto Qi Cad	AltoQi	CAD para a edição e acabamento dos desenhos gerados nos demais programas da família AltoQi	V4	20	O Software Funciona Atráves de um Token (Licença) que fica de posse da Coordenação do Curso de Engenharia Civil Campus Aracaju
6.	Alto QI Eberick	AltoQi	Cálculo estrutural e concreto armado	V4	20	
7.	Alto Qi Hydros	AltoQi	Programa para projeto de instalações hidráulicas e sanitárias prediais	V4	20	
8.	Alto Qi Lumine	AltoQi	Programa Para Instalações Elétricas	V4	20	
9.	ArcGis	Environmental Systems Research Institute	Sistemas de Informações Geográficas	9.3	25	O Software Funciona Atráves de um Token (Licença) que fica de posse da Coordenação do Curso de Saneamento do Campus Aracaju
10.	CIDEPELAB	CIDEPE	Software para Análise de dados de Experimentos	3.7	-	Software adquirido junto com os Equipamentos de Física
11.	Desbravador	Desbravador Software	Gestão Hoteleira	4.1	Ilimitado	
12.	DSCsoft	Tolteca informática	Ferramenta de desenvolvimento de pesquisas qualitativas utilizando o Discurso do Sujeito Coletivo	1.1.0	-	Licença adquirida com verba de fomento a Pesquisa
13.	Matlab	MathWorks	Software interativo para cálculo numérico	R2016a	-	DOAÇÃO - CONVÊNIO Nº 6000.0069430.11.4 PRH-PB-127 (Termo de tombamento: 507/2016) - 31/03/2016 - Sob Posse da Coordenadoria de Eletrônica do Campus Aracaju
14.	aSc Time Tables 2017	aSc Applied Software Consultants	Geração, organização e agendamento de horários escolares	2017	9	1 Licença para os campi Aracaju, Socorro, Itabaiana, Estância, Lagarto, Tobias Barreto, Propriá, Glória e São Cristóvão
15.	Adobe Creative Cloud	Adobe Systems Software Ireland Ltd	Suite de Aplicativos Creative	2017	10	Reitoria/CCOM 03 Licenças
						Reitoria/DTI 01 Licença

ID	Nome	Descrição	Setor ou Área Atendida	Quantidade	Nº Licenças	Observações
						Reitoria/PROPEX 01 Licença
						Campus Aracaju 01 Licença
						Campus Lagarto 01 Licença
						Campus Estância 01 Licença
						Campus Itabaiana 01 Licença
						Campus Propriá 01 Licença
16.	CorelDRAW Graphics Suite	Corel Corporation	Suíte de Aplicativos Creative	X8	13	Reitoria/CCOM 03 Licenças
						Reitoria/DTI 01 Licença
						Reitoria/PROPEX 01 Licença
						Reitoria/DEAD 01 Licença
						Campus Aracaju 02 Licenças
						Campus Lagarto 01 Licença
						Campus Estância 01 Licença
						Campus Itabaiana 01 Licença
						Campus Propriá 01 Licença
						C. São Cristóvão 01 Licença
17.	Office Standard AL Academic License and 3 Years SA Microsoft SELECTE LEVEL Windows 32/64-BI – 021 – 05331	Microsoft Corporation	Suíte de Aplicativos de Escritório	2016	150	Reitoria 81 Licenças
						Campus Aracaju 12 Licenças
						Campus Socorro 04 Licenças
						Campus Itabaiana 08 Licenças
						Campus Estância 07 Licenças
						Campus Lagarto 10 Licenças
						Campus T. Barreto 07 Licenças
						Campus Propriá 06 Licenças

ID	Nome	Descrição	Setor ou Área Atendida	Quantidade	Nº Licenças	Observações
						Campus Glória 05 Licenças
						C. São Cristóvão 10 Licenças
18.	Windows Server Datacenter 2 Proc AL Academic License and 3 Years AS Microsoft SELECT LEVEL A LIC&MNT NON-SP Non Specific – P71-07280	Microsoft Corporation	Sistema Operacional	2016	14	Reitoria 06 Licenças
						Campus Socorro 01 Licenças
						Campus Itabaiana 01 Licenças
						Campus Estância 01 Licenças
						Campus Lagarto 01 Licenças
						Campus T. Barreto 01 Licenças
						Campus Propriá 01 Licenças
						Campus Glória 01 Licenças
						C. São Cristóvão 01 Licenças
19.	Windows Server Device CAL only AL Academic License and 3 Years SA Microsoft SELECT LEVEL A LIC&MNT NON-SP Specific – R18 – 00095	Microsoft Corporation	Sistema Operacional	2016	100	Reitoria 68 Licenças
						Campus Itabaiana 06 Licenças
						Campus Estância 06 Licenças
						C. São Cristóvão 20 Licenças
20.	.NET Micro Framework Porting Kit	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
21.	Access 2003	Microsoft Corporation	Banco de Dados*			Downloads disponíveis até 22/05/2020
22.	Access 2007 (For Use with MSDN Media)	Microsoft Corporation	Banco de Dados*			Downloads disponíveis até 22/05/2020
23.	Access 2007 (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Banco de Dados*			Downloads disponíveis até 22/05/2020
24.	Access 2010 (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Banco de Dados*			Downloads disponíveis até 22/05/2020
25.	Access 2013 (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Banco de Dados*			Downloads disponíveis até 22/05/2020
26.	Access 2016 (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Banco de Dados*			Downloads disponíveis até 22/05/2020
27.	Access Developer Extensions 2003	Microsoft Corporation	Banco de Dados*			Downloads disponíveis até 22/05/2020
28.	Advanced Threat Analytics (ATA) version 1.4	Microsoft Corporation	Segurança da Informação			Downloads disponíveis até 22/05/2020

ID	Nome	Descrição	Setor ou Área Atendida	Quantidade	Nº Licenças	Observações
29.	Advanced Threat Analytics (ATA) version 1.5	Microsoft Corporation	Segurança da Informação			Downloads disponíveis até 22/05/2020
30.	Advanced Threat Analytics (ATA) version 1.6	Microsoft Corporation	Segurança da Informação			Downloads disponíveis até 22/05/2020
31.	Advanced Threat Analytics (ATA) version 1.7	Microsoft Corporation	Segurança da Informação			Downloads disponíveis até 22/05/2020
32.	Advanced Threat Analytics (ATA) version 1.8	Microsoft Corporation	Segurança da Informação			Downloads disponíveis até 22/05/2020
33.	Antigen Service Pack	Microsoft Corporation	Anti-Spam			Downloads disponíveis até 22/05/2020
34.	Commerce Server 2002 Enterprise	Microsoft Corporation				Downloads disponíveis até 22/05/2020
35.	eMbedded Visual C++ 4.0	Microsoft Corporation				Downloads disponíveis até 22/05/2020
36.	Exchange Server 2007 Enterprise	Microsoft Corporation	E-mail Corporativo			Downloads disponíveis até 22/05/2020
37.	Exchange Server 2007 Standard	Microsoft Corporation	E-mail Corporativo			Downloads disponíveis até 22/05/2020
38.	Exchange Server 2010	Microsoft Corporation	E-mail Corporativo			Downloads disponíveis até 22/05/2020
39.	Exchange Server 2013	Microsoft Corporation	E-mail Corporativo			Downloads disponíveis até 22/05/2020
40.	Exchange Server 2013 Enterprise (Microsoft Imagine)	Microsoft Corporation	E-mail Corporativo			Downloads disponíveis até 22/05/2020
41.	Exchange Server 2013 Standard (Microsoft Imagine)	Microsoft Corporation	E-mail Corporativo			Downloads disponíveis até 22/05/2020
42.	Exchange Server 2013 with Service Pack 1	Microsoft Corporation	E-mail Corporativo			Downloads disponíveis até 22/05/2020
43.	Exchange Server 2016	Microsoft Corporation	E-mail Corporativo			Downloads disponíveis até 22/05/2020
44.	Exchange Server Enterprise 2016	Microsoft Corporation	E-mail Corporativo			Downloads disponíveis até 22/05/2020
45.	Exchange Server Standard 2016	Microsoft Corporation	E-mail Corporativo			Downloads disponíveis até 22/05/2020
46.	Expression 1 Blend	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
47.	Expression 1 Studio	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
48.	Expression 1 Web	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
49.	Financials 8.0	Microsoft Corporation				Downloads disponíveis até 22/05/2020
50.	Forefront Exchange Server Service Pack	Microsoft Corporation	Segurança da Informação			Downloads disponíveis até 22/05/2020
51.	Forefront Protection 2010 for Exchange Server	Microsoft Corporation	Segurança da Informação			Downloads disponíveis até 22/05/2020
52.	Forefront Protection 2010 for SharePoint	Microsoft Corporation	Segurança da Informação			Downloads disponíveis até 22/05/2020

ID	Nome	Descrição	Setor ou Área Atendida	Quantidade	Nº Licenças	Observações
53.	Forefront Security, Office Communications Server	Microsoft Corporation	Segurança da Informação			Downloads disponíveis até 22/05/2020
54.	Forefront SharePoint Service Pack	Microsoft Corporation	Segurança da Informação			Downloads disponíveis até 22/05/2020
55.	Forefront Threat Management Gateway 2010 Enterprise	Microsoft Corporation	Segurança da Informação			Downloads disponíveis até 22/05/2020
56.	Forefront Threat Management Gateway 2010 Standard	Microsoft Corporation	Segurança da Informação			Downloads disponíveis até 22/05/2020
57.	Front Page	Microsoft Corporation	Editor HTML			Downloads disponíveis até 22/05/2020
58.	Groove 2007 (For Use with MSDN Media)	Microsoft Corporation	Ferramentas de Colaboração			Downloads disponíveis até 22/05/2020
59.	Groove 2007 (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Ferramentas de Colaboração			Downloads disponíveis até 22/05/2020
60.	Groove Server 2007	Microsoft Corporation	Ferramentas de Colaboração			Downloads disponíveis até 22/05/2020
61.	Identity Lifecycle Manager 2007	Microsoft Corporation				Downloads disponíveis até 22/05/2020
62.	InfoPath 2003	Microsoft Corporation	Editor XML			Downloads disponíveis até 22/05/2020
63.	InfoPath 2007	Microsoft Corporation	Editor XML			Downloads disponíveis até 22/05/2020
64.	InfoPath 2007 (For Use with MSDN Media)	Microsoft Corporation	Editor XML			Downloads disponíveis até 22/05/2020
65.	InfoPath 2007 (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Editor XML			Downloads disponíveis até 22/05/2020
66.	InfoPath 2013 (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Editor XML			Downloads disponíveis até 22/05/2020
67.	Interconnect 2004	Microsoft Corporation	Gerenciador de Informações Pessoais			Downloads disponíveis até 22/05/2020
68.	InterConnect 2007 (For Use with MSDN Media)	Microsoft Corporation	Gerenciador de Informações Pessoais			Downloads disponíveis até 22/05/2020
69.	InterConnect 2007 (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Gerenciador de Informações Pessoais			Downloads disponíveis até 22/05/2020
70.	Mobile Information 2001 Server Developer	Microsoft Corporation				Downloads disponíveis até 22/05/2020
71.	Office 95 Professional	Microsoft Corporation	Suite de Escritórios			Downloads disponíveis até 22/05/2020
72.	OneNote 2003	Microsoft Corporation	Gerenciador de Anotações			Downloads disponíveis até 22/05/2020
73.	OneNote 2007 (For Use with MSDN Media)	Microsoft Corporation	Gerenciador de Anotações			Downloads disponíveis até 22/05/2020
74.	OneNote 2007 (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Gerenciador de Anotações			Downloads disponíveis até 22/05/2020
75.	OneNote 2010 (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Gerenciador de Anotações			Downloads disponíveis até 22/05/2020
76.	OneNote 2013 (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Gerenciador de Anotações			Downloads disponíveis até 22/05/2020

ID	Nome	Descrição	Setor ou Área Atendida	Quantidade	Nº Licenças	Observações
77.	Project 2002 Professional	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Projetos			Downloads disponíveis até 22/05/2020
78.	Project 2002 Server	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Projetos			Downloads disponíveis até 22/05/2020
79.	Project 2002 Standard	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Projetos			Downloads disponíveis até 22/05/2020
80.	Project 2003 Professional	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Projetos			Downloads disponíveis até 22/05/2020
81.	Project 2003 Server	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Projetos			Downloads disponíveis até 22/05/2020
82.	Project 2003 Standard	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Projetos			Downloads disponíveis até 22/05/2020
83.	Project 2007 Professional	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Projetos			Downloads disponíveis até 22/05/2020
84.	Project 2007 Standard	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Projetos			Downloads disponíveis até 22/05/2020
85.	Project 2013	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Projetos			Downloads disponíveis até 22/05/2020
86.	Project 2013 with Service Pack 1	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Projetos			Downloads disponíveis até 22/05/2020
87.	Project Portfolio Server 2007	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Projetos			Downloads disponíveis até 22/05/2020
88.	Project Professional 2007 (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Projetos			Downloads disponíveis até 22/05/2020
89.	Project Professional 2010 (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Projetos			Downloads disponíveis até 22/05/2020
90.	Project Professional 2013 (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Projetos			Downloads disponíveis até 22/05/2020
91.	Project Professional 2016 (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Projetos			Downloads disponíveis até 22/05/2020
92.	Project Server 2007	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Projetos			Downloads disponíveis até 22/05/2020
93.	Project Server 2010	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Projetos			Downloads disponíveis até 22/05/2020
94.	Project Server 2010 with Service Pack 1	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Projetos			Downloads disponíveis até 22/05/2020
95.	Project Server 2010 with Service Pack 2	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Projetos			Downloads disponíveis até 22/05/2020
96.	Project Server 2013	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Projetos			Downloads disponíveis até 22/05/2020
97.	Project Server 2013 with Service Pack 1	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Projetos			Downloads disponíveis até 22/05/2020
98.	Project Standard 2007 (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Projetos			Downloads disponíveis até 22/05/2020
99.	Research Automatic Graph Layout	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
100.	Search Server 2008	Microsoft Corporation	Serviços de Busca			Downloads disponíveis até 22/05/2020

ID	Nome	Descrição	Setor ou Área Atendida	Quantidade	Nº Licenças	Observações
101.	Search Server 2010	Microsoft Corporation	Serviços de Busca			Downloads disponíveis até 22/05/2020
102.	Search Server 2010 with Service Pack 1	Microsoft Corporation	Serviços de Busca			Downloads disponíveis até 22/05/2020
103.	Search Server 2010 with Service Pack 2	Microsoft Corporation	Serviços de Busca			Downloads disponíveis até 22/05/2020
104.	SharePoint Designer 2007 (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Ferramentas de Colaboração e Sites de Equipe			Downloads disponíveis até 22/05/2020
105.	SharePoint Server 2007	Microsoft Corporation	Ferramentas de Colaboração e Sites de Equipe			Downloads disponíveis até 22/05/2020
106.	SharePoint Server 2007 Enterprise Edition	Microsoft Corporation	Ferramentas de Colaboração e Sites de Equipe			Downloads disponíveis até 22/05/2020
107.	SharePoint Server 2007 Language Pack	Microsoft Corporation	Ferramentas de Colaboração e Sites de Equipe			Downloads disponíveis até 22/05/2020
108.	SharePoint Server 2007 Standard Edition	Microsoft Corporation	Ferramentas de Colaboração e Sites de Equipe			Downloads disponíveis até 22/05/2020
109.	SharePoint Server 2010	Microsoft Corporation	Ferramentas de Colaboração e Sites de Equipe			Downloads disponíveis até 22/05/2020
110.	SharePoint Server 2010 Language Pack with Service Pack 2	Microsoft Corporation	Ferramentas de Colaboração e Sites de Equipe			Downloads disponíveis até 22/05/2020
111.	SharePoint Server 2010 with Service Pack 2	Microsoft Corporation	Ferramentas de Colaboração e Sites de Equipe			Downloads disponíveis até 22/05/2020
112.	SharePoint Server 2010, Enterprise	Microsoft Corporation	Ferramentas de Colaboração e Sites de Equipe			Downloads disponíveis até 22/05/2020
113.	SharePoint Server 2010, Standard	Microsoft Corporation	Ferramentas de Colaboração e Sites de Equipe			Downloads disponíveis até 22/05/2020
114.	SharePoint Server 2013	Microsoft Corporation	Ferramentas de Colaboração e Sites de Equipe			Downloads disponíveis até 22/05/2020
115.	SharePoint Server 2013 Enterprise (Microsoft Imagine)	Microsoft Corporation	Ferramentas de Colaboração e Sites de Equipe			Downloads disponíveis até 22/05/2020
116.	SharePoint Server 2013 Standard (Microsoft Imagine)	Microsoft Corporation	Ferramentas de Colaboração e Sites de Equipe			Downloads disponíveis até 22/05/2020
117.	SharePoint Server 2013 with Service Pack 1	Microsoft Corporation	Ferramentas de Colaboração e Sites de Equipe			Downloads disponíveis até 22/05/2020
118.	SharePoint Server 2016	Microsoft Corporation	Ferramentas de Colaboração e Sites de Equipe			Downloads disponíveis até 22/05/2020
119.	SharePoint Server 2016 Enterprise	Microsoft Corporation	Ferramentas de Colaboração e Sites de Equipe			Downloads disponíveis até 22/05/2020
120.	SharePoint Server 2016 Language Pack	Microsoft Corporation	Ferramentas de Colaboração e Sites de Equipe			Downloads disponíveis até 22/05/2020
121.	SharePoint Server 2016 Standard	Microsoft Corporation	Ferramentas de Colaboração e Sites de Equipe			Downloads disponíveis até 22/05/2020
122.	Small Business Financials 8.0 SDK	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
123.	Small Business Server 2003 R2 Premium	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020

ID	Nome	Descrição	Setor ou Área Atendida	Quantidade	Nº Licenças	Observações
124.	SQL Server 2000 Reporting Services	Microsoft Corporation	Banco de Dados			Downloads disponíveis até 22/05/2020
125.	System Center 2012 Client Management Suite	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Serviços Microsoft			Downloads disponíveis até 22/05/2020
126.	System Center 2012 Client Management Suite with Service Pack 1	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Serviços Microsoft			Downloads disponíveis até 22/05/2020
127.	System Center 2012 Configuration Manager	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Serviços Microsoft			Downloads disponíveis até 22/05/2020
128.	System Center 2012 Configuration Manager with Service Pack 1	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Serviços Microsoft			Downloads disponíveis até 22/05/2020
129.	System Center 2012 Configuration Manager with Service Pack 2	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Serviços Microsoft			Downloads disponíveis até 22/05/2020
130.	System Center 2012 Datacenter	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Serviços Microsoft			Downloads disponíveis até 22/05/2020
131.	System Center 2012 R2 App Controller	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Serviços Microsoft			Downloads disponíveis até 22/05/2020
132.	System Center 2012 R2 Configuration Manager	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Serviços Microsoft			Downloads disponíveis até 22/05/2020
133.	System Center 2012 R2 Configuration Manager Service Pack 1	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Serviços Microsoft			Downloads disponíveis até 22/05/2020
134.	System Center 2012 R2 Data Protection Manager	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Serviços Microsoft			Downloads disponíveis até 22/05/2020
135.	System Center 2012 R2 Operations Manager	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Serviços Microsoft			Downloads disponíveis até 22/05/2020
136.	System Center 2012 R2 Orchestrator	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Serviços Microsoft			Downloads disponíveis até 22/05/2020
137.	System Center 2012 R2 Service Manager	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Serviços Microsoft			Downloads disponíveis até 22/05/2020
138.	System Center 2012 R2 Virtual Machine Manager	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Serviços Microsoft			Downloads disponíveis até 22/05/2020
139.	System Center 2012 Standard	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Serviços Microsoft			Downloads disponíveis até 22/05/2020
140.	System Center 2012 Virtual Machine Manager	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Serviços Microsoft			Downloads disponíveis até 22/05/2020
141.	System Center 2012 Virtual Machine Manager with Service Pack 1	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Serviços Microsoft			Downloads disponíveis até 22/05/2020
142.	System Center 2016 Data Protection Manager	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Serviços Microsoft			Downloads disponíveis até 22/05/2020
143.	System Center 2016 Operations Manager	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Serviços Microsoft			Downloads disponíveis até 22/05/2020
144.	System Center 2016 Orchestrator	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Serviços Microsoft			Downloads disponíveis até 22/05/2020
145.	System Center 2016 Service Manager	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Serviços Microsoft			Downloads disponíveis até 22/05/2020
146.	System Center 2016 Virtual Machine Manager	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Serviços Microsoft			Downloads disponíveis até 22/05/2020

ID	Nome	Descrição	Setor ou Área Atendida	Quantidade	Nº Licenças	Observações
147.	System Center Configuration Manager (current branch – version 1702)	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Serviços Microsoft			Downloads disponíveis até 22/05/2020
148.	System Center Configuration Manager (version - 1606)	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Serviços Microsoft			Downloads disponíveis até 22/05/2020
149.	System Center Configuration Manager, Version 1511	Microsoft Corporation	Gerenciamento de Serviços Microsoft			Downloads disponíveis até 22/05/2020
150.	Team Foundation Server 2015 Update 2.1	Microsoft Corporation				Downloads disponíveis até 22/05/2020
151.	Team Foundation Server 2015 Update 3	Microsoft Corporation				Downloads disponíveis até 22/05/2020
152.	Team Foundation Server 2015 Update 4	Microsoft Corporation				Downloads disponíveis até 22/05/2020
153.	Virtual PC for Mac 7.0	Microsoft Corporation	Virtualização			Downloads disponíveis até 22/05/2020
154.	Visio 2002 Professional	Microsoft Corporation	Fluxogramas e Diagramas			Downloads disponíveis até 22/05/2020
155.	Visio 2003 Professional	Microsoft Corporation	Fluxogramas e Diagramas			Downloads disponíveis até 22/05/2020
156.	Visio 2007 Professional	Microsoft Corporation	Fluxogramas e Diagramas			Downloads disponíveis até 22/05/2020
157.	Visio 2007 Standard	Microsoft Corporation	Fluxogramas e Diagramas			Downloads disponíveis até 22/05/2020
158.	Visio 2010	Microsoft Corporation	Fluxogramas e Diagramas			Downloads disponíveis até 22/05/2020
159.	Visio 2013 Professional	Microsoft Corporation	Fluxogramas e Diagramas			Downloads disponíveis até 22/05/2020
160.	Visio 2013 Service Pack 1	Microsoft Corporation	Fluxogramas e Diagramas			Downloads disponíveis até 22/05/2020
161.	Visio Professional 2007 (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Fluxogramas e Diagramas			Downloads disponíveis até 22/05/2020
162.	Visio Professional 2010 (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Fluxogramas e Diagramas			Downloads disponíveis até 22/05/2020
163.	Visio Professional 2013 (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Fluxogramas e Diagramas			Downloads disponíveis até 22/05/2020
164.	Visio Professional 2016 (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Fluxogramas e Diagramas			Downloads disponíveis até 22/05/2020
165.	Visio Standard 2007 (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Fluxogramas e Diagramas			Downloads disponíveis até 22/05/2020
166.	Visual Basic .NET 2003	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
167.	Visual Basic 4.0	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
168.	Visual Basic 6.0 Enterprise	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
169.	Visual C++ 4.2 Enterprise	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
170.	Visual FoxPro 7.0	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020

ID	Nome	Descrição	Setor ou Área Atendida	Quantidade	Nº Licenças	Observações
171.	Visual FoxPro 7.0 Service Pack	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
172.	Visual FoxPro 8.0	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
173.	Visual FoxPro 9.0 Professional	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
174.	Visual SourceSafe 2005	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
175.	Visual Studio 2008 Trial	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
176.	Visual Studio 2010 Premium	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
177.	Visual Studio 2010 Professional	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
178.	Visual Studio 2010 Ultimate	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
179.	Visual Studio Enterprise 2015	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
180.	Visual Studio Enterprise 2015 with Update 1	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
181.	Visual Studio Enterprise 2015 with Update 2	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
182.	Visual Studio Enterprise 2015 with Update 3	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
183.	Visual Studio Enterprise 2017 (version 15.0)	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
184.	Visual Studio Enterprise 2017 (version 15.2)	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
185.	Visual Studio Express 2012	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
186.	Visual Studio Express 2012 for Web	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
187.	Visual Studio Express 2012 for Windows 8	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
188.	Visual Studio Express 2012 for Windows Desktop	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
189.	Visual Studio for Mac	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
190.	Visual Studio LightSwitch 2011	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
191.	Visual Studio Premium 2012	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
192.	Visual Studio Premium 2013	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
193.	Visual Studio Premium 2013 with Update 2	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
194.	Visual Studio Premium 2013 with Update 3	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020

ID	Nome	Descrição	Setor ou Área Atendida	Quantidade	Nº Licenças	Observações
195.	Visual Studio Premium 2013 with Update 4	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
196.	Visual Studio Premium 2013 with Update 5	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
197.	Visual Studio Professional 2012	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
198.	Visual Studio Professional 2013	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
199.	Visual Studio Professional 2013 with Update 2	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
200.	Visual Studio Professional 2013 with Update 3	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
201.	Visual Studio Professional 2013 with Update 4	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
202.	Visual Studio Professional 2013 with Update 5	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
203.	Visual Studio Professional 2015	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
204.	Visual Studio Professional 2015 with Update 1	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
205.	Visual Studio Professional 2015 with Update 2	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
206.	Visual Studio Professional 2015 with Update 3	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
207.	Visual Studio Professional 2017 (version 15.0)	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
208.	Visual Studio Professional 2017 (version 15.2)	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
209.	Visual Studio Team Explorer Everywhere 2010	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
210.	Visual Studio Team Foundation Server 2010	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
211.	Visual Studio Team Foundation Server 2012	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
212.	Visual Studio Team Foundation Server 2012 with Update 2	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
213.	Visual Studio Team Foundation Server 2012 with Update 3	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
214.	Visual Studio Team Foundation Server 2012 with Update 4	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
215.	Visual Studio Team Foundation Server 2013	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
216.	Visual Studio Team Foundation Server 2013 with Update 2	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
217.	Visual Studio Team Foundation Server 2013 with Update 3	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020

ID	Nome	Descrição	Setor ou Área Atendida	Quantidade	Nº Licenças	Observações
218.	Visual Studio Team Foundation Server 2013 with Update 4	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
219.	Visual Studio Team Foundation Server 2013 with Update 5	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
220.	Visual Studio Team Foundation Server 2015	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
221.	Visual Studio Team Foundation Server 2015 Update 1	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
222.	Visual Studio Team Foundation Server Express 2012	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
223.	Visual Studio Team Foundation Server Express 2012 with Update 2	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
224.	Visual Studio Team Foundation Server Express 2012 with Update 3	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
225.	Visual Studio Team Foundation Server Express 2012 with Update 4	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
226.	Visual Studio Test Professional 2010	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
227.	Visual Studio Test Professional 2012	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
228.	Visual Studio Test Professional 2013	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
229.	Visual Studio Test Professional 2015	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
230.	Visual Studio Test Professional 2017 (version 15.0)	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
231.	Visual Studio Test Professional 2017 (version 15.2)	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
232.	Visual Studio Ultimate 2012	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
233.	Visual Studio Ultimate 2013	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
234.	Visual Studio Ultimate 2013 with Update 2	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
235.	Visual Studio Ultimate 2013 with Update 3	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
236.	Visual Studio Ultimate 2013 with Update 4	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
237.	Visual Studio Ultimate 2013 with Update 5	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
238.	Visual Studio.NET Enterprise Architect	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
239.	Visual Studio.NET Enterprise Developer	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
240.	Visual Studio.NET Professional	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020

ID	Nome	Descrição	Setor ou Área Atendida	Quantidade	Nº Licenças	Observações
241.	Windows 10 (Multiple Editions)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
242.	Windows 10 (Multiple Editions), Version 1511	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
243.	Windows 10 Pro	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
244.	Windows 10 Pro (Microsoft Imagine LabKey)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
245.	Windows 10 Pro (Microsoft Imagine MAK Key)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
246.	Windows 10 (Multiple Editions), Version 1511 (Updated Apr 2016)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
247.	Windows 10 (Multiple Editions), Version 1511 (Updated Feb 2016)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
248.	Windows 10 (Multiple Editions), Version 1607	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
249.	Windows 10 (Multiple Editions), Version 1703	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
250.	Windows 10 (Multiple Editions), Version 1703 (Updated June 2017)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
251.	Windows 10 Education	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
252.	Windows 10 Education (Microsoft Imagine MAK Key)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
253.	Windows 10 Education KN	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
254.	Windows 10 Education N and KN (Microsoft Imagine MAK Key)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
255.	Windows 10 Education N and KN	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
256.	Windows 10 Education KN, Version 1511 (Updated Apr 2016)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
257.	Windows 10 Education N	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
258.	Windows 10 Education N, Version 1511 (Updated Apr 2016)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
259.	Windows 10 Education N, Version 1607 (Updated Jul 2016)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
260.	Windows 10 Education N, Version 1703 (Updated June 2017)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
261.	Windows 10 Education N, Version 1703 (Updated Mar 2017)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
262.	Windows 10 Education, Version 1511 (Updated Apr 2016)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
263.	Windows 10 Education, Version 1607 (Updated Jul 2016)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020

ID	Nome	Descrição	Setor ou Área Atendida	Quantidade	Nº Licenças	Observações
264.	Windows 10 Education, Version 1703 (Updated June 2017)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
265.	Windows 10 Enterprise 2016 LTSC	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
266.	Windows 10 KN (Multiple Editions)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
267.	Windows 10 Pro N and KN	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
268.	Windows 10 Pro N and KN (Microsoft Imagine MAK Key)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
269.	Windows 10 Pro N and KN (Microsoft Imagine LabKey)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
270.	Windows 10 KN (Multiple Editions), Version 1511 (Updated Apr 2016)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
271.	Windows 10 N (Multiple Editions)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
272.	Windows 10 N (Multiple Editions), Version 1511 (Updated Apr 2016)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
273.	Windows 10 N (Multiple Editions), Version 1607	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
274.	Windows 10 N (Multiple Editions), Version 1703 (Updated June 2017)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
275.	Windows 7 Checked Build	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
276.	Windows 7 Professional N and KN	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
277.	Windows 7 Professional KN and N	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
278.	Windows 7 Enterprise, N, K, and KN (Microsoft Imagine MAK Key)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
279.	Windows 7 Checked Build with Service Pack 1	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
280.	Windows 7 Professional and Professional K with Service Pack 1	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
281.	Windows 7 Professional N and KN with Service Pack 1	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
282.	Windows 7 Enterprise	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
283.	Windows 7 Enterprise K	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
284.	Windows 7 Enterprise K with Service Pack 1	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
285.	Windows 7 Enterprise KN	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
286.	Windows 7 Enterprise KN with Service Pack 1	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020

ID	Nome	Descrição	Setor ou Área Atendida	Quantidade	Nº Licenças	Observações
287.	Windows 7 Enterprise N	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
288.	Windows 7 Enterprise N with Service Pack 1	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
289.	Windows 7 Enterprise with Service Pack 1	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
290.	Windows 7 Professional	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
291.	Windows 7 Professional K	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
292.	Windows 7 Professional K with Service Pack 1	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
293.	Windows 7 Professional KN	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
294.	Windows 7 Professional KN with Service Pack 1	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
295.	Windows 7 Professional N	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
296.	Windows 7 Professional N with Service Pack 1	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
297.	Windows 7 Professional with Service Pack 1	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
298.	Windows 8	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
299.	Windows 8 Debug/Checked	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
300.	Windows 8 Enterprise	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
301.	Windows 8 Enterprise and Enterprise N (Microsoft Imagine MAK Key)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
302.	Windows 8 Enterprise and Enterprise N	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
303.	Windows 8 Enterprise Debug/Checked	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
304.	Windows 8 Enterprise N	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
305.	Windows 8 Enterprise N Debug/Checked	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
306.	Windows 8 N	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
307.	Windows 8 N Debug/Checked	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
308.	Windows 8.1	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
309.	Windows 8.1 Debug/Checked	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
310.	Windows 8.1 Enterprise	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020

ID	Nome	Descrição	Setor ou Área Atendida	Quantidade	Nº Licenças	Observações
311.	Windows 8.1 Enterprise and Enterprise N (Microsoft Imagine MAK Key)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
312.	Windows 8.1 Enterprise Debug/Checked	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
313.	Windows 8.1 Enterprise N	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
314.	Windows 8.1 Enterprise N Debug/Checked	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
315.	Windows 8.1 Enterprise N with Update	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
316.	Windows 8.1 Enterprise with Update	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
317.	Windows 8.1 N	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
318.	Windows 8.1 N Debug/Checked	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
319.	Windows 8.1 N with Update	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
320.	Windows 8.1 with Update	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
321.	Windows Advanced Server Limited	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
322.	Windows CE .NET Platform Builder 4.1	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
323.	Windows CE .NET Platform Builder 4.2	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
324.	Windows Embedded 8 Industry Pro	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
325.	Windows Embedded 8 Standard Image Builder Wizard	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
326.	Windows Embedded 8 Standard Toolkit	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
327.	Windows Embedded 8.1 Industry Enterprise	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
328.	Windows Embedded 8.1 Industry Enterprise with Update	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
329.	Windows Embedded 8.1 Industry Pro	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
330.	Windows Embedded 8.1 Industry Pro with Update	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
331.	Windows Embedded CE 5.0	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
332.	Windows Embedded CE 6.0	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
333.	Windows Embedded CE 6.0 R2	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
334.	Windows Embedded CE 6.0 R3	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020

ID	Nome	Descrição	Setor ou Área Atendida	Quantidade	Nº Licenças	Observações
335.	Windows Embedded Compact 2013 - February 2017	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
336.	Windows Embedded Compact 2013	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
337.	Windows Embedded Compact 2013 Update 11	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
338.	Windows Embedded Compact 2013 Update 5	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
339.	Windows Embedded Compact 7	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
340.	Windows Embedded Standard 7 Runtime	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
341.	Windows Embedded Standard 7 Toolkit	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
342.	Windows Essential Business Server 2008 Management Server	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
343.	Windows Essential Business Server 2008 Standard and Premium Management Server (Virtual)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
344.	Windows Essential Business Server 2008 Standard and Premium Management Server	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
345.	Windows Essential Business Server 2008 Messaging Server	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
346.	Windows Essential Business Server 2008 Standard and Premium Messaging Server	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
347.	Windows Essential Business Server 2008 Standard and Premium Messaging Server (Virtual)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
348.	Windows Essential Business Server 2008 Security Server	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
349.	Windows Essential Business Server 2008 Standard and Premium Security Server	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
350.	Windows Essential Business Server 2008 Standard and Premium Security Server (Virtual)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
351.	Windows Essential Business Server 2008 Windows Server 2008 Standard Technologies	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
352.	Windows Server 2008 Standard	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
353.	Windows Server 2008 Standard (for use with SBS and EBS)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
354.	Windows MultiPoint Server 2011 (Lab Use Key)	Microsoft Corporation				Downloads disponíveis até 22/05/2020
355.	Windows MultiPoint Server 2011	Microsoft Corporation				Downloads disponíveis até 22/05/2020
356.	Windows MultiPoint Server 2011 Standard	Microsoft Corporation				Downloads disponíveis até 22/05/2020

ID	Nome	Descrição	Setor ou Área Atendida	Quantidade	Nº Licenças	Observações
357.	Windows MultiPoint Server 2012 Premium (Lab Use Key)	Microsoft Corporation				Downloads disponíveis até 22/05/2020
358.	Windows MultiPoint Server 2012 Standard (Lab Use Key)	Microsoft Corporation				Downloads disponíveis até 22/05/2020
359.	Windows Server 2003 Enterprise	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
360.	Windows Server 2003 Enterprise x64 Edition	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
361.	Windows Server 2003 Enterprise Edition	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
362.	Windows Server 2003 IA64 Editions	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
363.	Windows Server 2003 Enterprise (VL)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
364.	Windows Server 2003, x64 Editions (Volume License)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
365.	Windows Server 2003 (Volume License)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
366.	Windows Server 2003 R2 Enterprise	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
367.	Windows Server 2003 R2 Enterprise x64 Edition	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
368.	Windows Server 2003 R2 Enterprise Edition	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
369.	Windows Server 2003 R2 Enterprise (VL)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
370.	Windows Server 2003 R2 Enterprise Edition (Volume License)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
371.	Windows Server 2003 R2 Enterprise x64 Edition (Volume License)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
372.	Windows Server 2003 R2 Enterprise KN	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
373.	Windows Server 2003 R2 Standard	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
374.	Windows Server 2003 R2 Standard x64 Edition	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
375.	Windows Server 2003 R2 Standard Edition	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
376.	Windows Server 2003 R2 Standard (VL)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
377.	Windows Server 2003 R2 Standard Edition (Volume License)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
378.	Windows Server 2003 R2 Standard x64 Edition (Volume License)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
379.	Windows Server 2003 R2 Standard KN	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
380.	Windows Server 2003 Standard	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020

ID	Nome	Descrição	Setor ou Área Atendida	Quantidade	Nº Licenças	Observações
381.	Windows Server 2003 Standard Edition	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
382.	Windows Server 2003 Standard x64 Edition	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
383.	Windows Server 2003 Standard (VL)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
384.	Windows Server 2003 Web Edition	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
385.	Windows Server 2003 Web Edition (VL)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
386.	Windows Server 2008	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
387.	Windows Server 2008 Enterprise and Windows Server 2008 Standard (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
388.	Windows Server 2008 Enterprise and Windows Server 2008 Standard	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
389.	Windows Server 2008 Datacenter and Windows Server 2008 for Itanium-based Systems (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
390.	Windows Server 2008 Datacenter and Windows Server 2008 for Itanium-based Systems	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
391.	Windows Server 2008 Debug/Checked Build	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
392.	Windows Server 2008 HPC	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
393.	Windows HPC Server 2008 and Windows Web Server 2008	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
394.	Windows HPC Server 2008 and Windows Web Server 2008 (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
395.	Windows Server 2008 Itanium-based Systems	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
396.	Windows Server 2008 R2	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
397.	Windows Server 2008 R2 Standard and Enterprise (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
398.	Windows HPC Server 2008 R2 and Windows Web Server 2008 R2 (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
399.	Windows Server 2008 R2 Standard and Enterprise	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
400.	Windows Server 2008 R2 Datacenter and Itanium	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
401.	Windows Server 2008 R2 Datacenter and Itanium (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
402.	Windows HPC Server 2008 R2 and Windows Web Server 2008 R2	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020

ID	Nome	Descrição	Setor ou Área Atendida	Quantidade	Nº Licenças	Observações
403.	Windows Server 2008 R2 Debug/Checked Build	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
404.	Windows Server 2008 R2 HPC	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
405.	Windows Server 2008 R2 Itanium-based Systems	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
406.	Windows Server 2008 Web Server	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
407.	Windows Server 2008 without Hyper -V	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
408.	Windows Server 2012 Standard (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
409.	Windows Server 2012 Datacenter (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
410.	Windows Server 2012 Standard	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
411.	Windows Server 2012 Datacenter	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
412.	Windows Server 2012 Debug/Checked	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
413.	Windows Server 2012 Essentials (Lab Use Keys)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
414.	Windows Server 2012 R2	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
415.	Windows Server 2012 R2 Datacenter	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
416.	Windows Server 2012 R2 Standard (Microsoft Imagine Lab)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
417.	Windows Server 2012 R2 Standard	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
418.	Windows Server 2012 R2 Datacenter (Microsoft Imagine Lab)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
419.	Windows Server 2012 R2 Debug/Checked	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
420.	Windows Server 2012 R2 Essentials	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
421.	Windows Server 2012 R2 Essentials (Microsoft Imagine)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
422.	Windows Server 2012 R2 Essentials (Microsoft Imagine Lab)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
423.	Windows Server 2012 R2 Essentials Debug/Checked	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
424.	Windows Server 2012 R2 Essentials with Update	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
425.	Windows Server 2012 R2 with Update	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
426.	Windows Server 2016 Datacenter (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020

ID	Nome	Descrição	Setor ou Área Atendida	Quantidade	Nº Licenças	Observações
427.	Windows Server 2016 Datacenter	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
428.	Windows Server 2016 Standard (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
429.	Windows Server 2016 Essentials (Lab Use Keys)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
430.	Windows Server 2016 Essentials Technical Preview 5	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
431.	Windows Server 2016 Technical Preview 5	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
432.	Windows Server 2016 Technical Preview 5 Datacenter	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
433.	Windows Server 2016 Technical Preview 5 Standard	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
434.	Windows Services for UNIX 2.0	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
435.	Windows Small Business Server 2008 Standard and Premium	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
436.	Windows Small Business Server 2008 Standard (Virtual)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
437.	Windows Small Business Server 2008 Standard	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
438.	Windows Small Business Server 2008 Premium	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
439.	Windows Small Business Server 2008 Premium (Virtual)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
440.	Windows Small Business Server 2008 Windows Server 2008 Standard Technologies	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
441.	Windows Small Business Server 2011 Standard	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
442.	Windows Storage Server 2008 Embedded Basic	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
443.	Windows Storage Server 2008 Embedded Standard, Enterprise, and Workgroup	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
444.	Windows Storage Server 2008 Enterprise	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
445.	Windows Storage Server 2008 Workgroup	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
446.	Windows Storage Server 2008 Standard	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
447.	Windows Storage Server 2012 and Windows Server 2012 Foundation	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
448.	Windows Server 2012 Foundation	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
449.	Windows Storage Server 2012 Workgroup	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020

ID	Nome	Descrição	Setor ou Área Atendida	Quantidade	Nº Licenças	Observações
450.	Windows Storage Server 2012 Standard	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
451.	Windows Storage Server 2012 R2 and Windows Server 2012 R2 Foundation	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
452.	Windows Server 2012 R2 Foundation	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
453.	Windows Storage Server 2012 R2 Standard	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
454.	Windows Storage Server 2012 R2 Workgroup	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
455.	Windows Storage Server 2012 R2 and Windows Server 2012 R2 Foundation with Update	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
456.	Windows Storage Server 2016	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
457.	Windows Storage Server 2016 Workgroup	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
458.	Windows Storage Server 2016 Standard	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
459.	Windows Vista	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
460.	Windows Vista Business (VL)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
461.	Windows Vista Business N	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
462.	Windows Vista Debug/Checked	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
463.	Windows Vista Enterprise	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
464.	Windows Vista with Service Pack 1	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
465.	Windows Vista with Service Pack 2	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
466.	Windows XP	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
467.	Windows XP Embedded	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
468.	Windows XP Embedded Service Pack	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
469.	Windows XP Home Edition	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
470.	Windows XP Professional (Volume License)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
471.	Windows XP Professional, x64 Edition (Volume License)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
472.	Windows XP Professional Edition	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
473.	Windows XP Professional Edition K	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020

ID	Nome	Descrição	Setor ou Área Atendida	Quantidade	Nº Licenças	Observações
474.	Windows XP Professional x64 Edition	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
475.	Windows XP Professional IA64 Edition	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
476.	Windows XP Professional Edition KN	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
477.	Windows XP Professional	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
478.	Windows XP Tablet PC (VL)	Microsoft Corporation	Sistema Operacional			Downloads disponíveis até 22/05/2020
479.	.NET Micro Framework Porting Kit	Microsoft Corporation	Desenvolvimento			Downloads disponíveis até 22/05/2020
480.	MikTex	Christian Schenk	Editor de Texto LaTeX			
481.	HOT2000	Energy Efficiency at Natural Resources Canada	Energy Simulation Tool			
482.	Gera Memorial	Anderson Roberto da Silva, Raphael Saldanha	Gerador automático de Memorial Descritivo			
483.	SciDAVis	Russell Standish	Gráficos; Análise de dados			
484.	Oracle SQL Developer Data Modeler	Oracle Corporation	Ambiente de desenvolvimento integrado SQL			
485.	WPS office	Kingsoft Office Software	Pacote office			
486.	ProModel RunTimeSilver	Belge Engenharia e Sistemas	modelagem, simulação e otimização de processos produtivos			
487.	Distribuição Fedora Linux	Projeto Fedora	Sistema Operacional			
488.	Audacity	The Audacity Team	Editor de áudio digital			
489.	SEFIP	CAIXA	Administrativo para recolhimento regular do FGTS			
490.	Robot Soccer (Middle_League_SimuroSot Program.exe)	Roger Smith, Annabel Rodwell, Mathew Clarke and Shawn Truesdell	Simulador			
491.	Pdfcreator Free	pdfforge GmbH	Gerador de PDF			
492.	Trimble Busnises Center	Trimble Navegation Limited	Desenho Topográfico			Observações: Utiliza um Hardkey que quando conectado ao computador, libera as funções licenciadas no software. Possui garantia que permite fazer o download das versões lançadas até o final de sua vigência.
493.	GeoLink	GeoCenter Com. De Equip. Opticos Eletrônicos LTDA	Software de GeoProcessamento			Disponibilizado no CD do fabricante, para descarregar os dados do "Estação Total" GEOcenter

ID	Nome	Descrição	Setor ou Área Atendida	Quantidade	Nº Licenças	Observações
494.	Módulo de segurança do Netbanking do Banese	Banese	Módulo de segurança			
495.	RUGOSÍMETRO TR220	TIME	Equipamento de Medição			Software que acompanha equipamento de medição
496.	Octave	John W. Eaton e outros	Sistema de álgebra computacional			
497.	NS-2	Universidade de Berkeley	Simulador de redes			
498.	NAM	Universidade de Berkeley	Simulador de redes			
499.	Abaqus	SIMULIA	Simulador			
500.	QGis	cadastrado				
501.	SCILAB	cadastrado				
502.	Cube Print	3D Systems	Impressão 3D			
503.	Tanagra 2.0	Ricco RAKOTOMALALA	mineração de dados			
504.	Knime Analytics	KNIME.com AG	Plataforma de análise, relatórios e integração de dados			
505.	Edgecam	Vero Software	Programação e análise de usinagem CNC			O software deve ser seguindo compliance com a licença do professor (que gera o código NC) é standalone, ou seja, individual por máquina. A licença do aluno pode ser instalada em vários laboratórios/máquinas.
506.	Modulos de segurança para Banco do Brasil	Banco do Brasil	Módulo de segurança			
507.	R	Ross Ihaka, Robert Gentleman	linguagem de programação e ambiente de desenvolvimento integrado para cálculos estatísticos e gráficos.			
508.	RSTUDIO	RStudio, Inc.	Ambiente de desenvolvimento integrado para R			
509.	RapidMiner Studio Free	RapidMiner	mineração de dados			
510.	Weka 3	University of Waikato	Aprendizado de máquina			
511.	IBM SPSS Modeler	IBM Corp.	mineração de dados			
512.	Tesc	Emic	programa de automação de ensaios			A coordenação possui o CD original do software (versão 3.04, ID 2496)
513.	Modulos de segurança para Caixa	Caixa	Módulo de segurança			
514.	TQS Treinamento	TQS Informática Ltda	Projetos estruturais			

ID	Nome	Descrição	Setor ou Área Atendida	Quantidade	Nº Licenças	Observações
515.	Plugin 'Prolific'	Prolific Technology Inc	Topografia			
516.	Firebird	Firebird Project.	Sistema gerenciador de banco de dados.			Necessário para o funcionamento do software 'ORSE', utilizado nas aulas relacionadas a orçamentos de obras.
517.	Windows Mobile Device Center	Microsoft	software de sincronização			
518.	Project Libre	Marc O'Brien, Laurent Chretienneau	Software de gerenciamento de projetos			
519.	TopoGRAPH	CPE Tecnologia	processamento de dados topográficos			Esse software veio com o equipamento utilizado em topografia.
520.	Sistema Colet	Exit Informática - LTDA	processamento de dados topográficos			Esse software veio com o equipamento utilizado em topografia.
521.	Trimble Office Synchronizer	Trimble Navigation	processamento de dados topográficos			Esse software veio com o equipamento utilizado em topografia.
522.	TopCon Tools	Topcon Positioning Systems, Inc	processamento de dados topográficos			Esse software veio com o equipamento utilizado em topografia.
523.	Spectra Precision Survey	Spectra Precision	processamento de dados topográficos			Esse software veio com o equipamento utilizado em topografia.
524.	Stellarium	European Southern Observatory	Simuladores			
525.	SketchUp Make 2017	Trimble Inc	Modelagem 3D			
526.	SourceTree	Atlassian Corporation PLC of the UK	Subversion			
527.	Mendeley	Elsevier	Rede social para a pesquisa acadêmica			
528.	Portugol Studio	Univali LITE	Ambiente de desenvolvimento integrado			

ANEXO 05 - Inventário de Sistemas (Referência: Abril/2018)

Tabela 37: Inventário de Sistemas

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
S1	Boletim de Serviços (Antigo)	Disponibilizar informações institucionais em nosso website (Resoluções, Deliberações, Portarias, Diárias, Suprimentos de fundo, ...).	OUVIDORIA/ PROGEP/ PROAD/ PROEN	Fernando Fontes Santos (1673146) Diego Rodrigues da Silva Santos (1511390) Paulo do Amaral Costa (257880) Alysson Santos Barreto (1785513) José Luciano Mendonça Moraes (1086303) Ruth Sales Gama de Andrade (1178269)	Sim	Eric Alvim Alcântara Barbosa (1958736)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	.Net / IIS / Postgres / Windows		
S2	Boletim de Serviços (Novo)	Disponibilizar informações institucionais em nosso website (Resoluções, Deliberações, Portarias, Diárias, Editais, Suprimentos de fundo, Instrução Normativa, ...).	OUVIDORIA/ PROGEP/ PROAD/ PROEN	Fernando Fontes Santos (1673146) Diego Rodrigues da Silva Santos (1511390) Paulo do Amaral Costa (257880) Alysson Santos Barreto (1785513)	Sim	Carlson Santana Cruz (2157307)	Proprietário	v4.28.38.s_55	Java / JSP / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)
S3	Geplanes	Auxiliar na Gestão Estratégica utilizando-o na fase de elaboração do planejamento estratégico da instituição através do acompanhamento dos indicadores e metas aferindo o que foi planejado e efetivamente executado conforme período especificado.	PRODIN	José Luciano Mendonça Moraes (1086303) Juciana Karla Melo Lima (1842158)	Sim	Carlson Santana Cruz (2157307)	GNU GPL v2	3.0.3	Java / Jsp / Jboss / Postgres / Linux		

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
S4	Intranet	Disponibilizar Espaço de acesso para sistemas e serviços da internet do Instituto Federal de Sergipe (PRAAE, Publicações, ...) e links de acesso para serviços do governo federal (Servidor Público, SiapeNET, Transparência Pública).	DTI	Fausto Bernard Melo Soares (1643126)	Sim	Eric Alvim Alcântara Barbosa (1958736) Fausto Bernard Melo Soares (1643126)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Java / JSP / Tomcat / Postgres / Linux		
S5	CPA	Permitir a criação de formulários personalizados para realização de pesquisas junto à comunidade do IFS, avaliação analítica e sintética das questões e geração de gráficos ilustrativos.	PROPEX	Leopoldo Ramos de Oliveira (1054751)	Sim	Eric Alvim Alcântara Barbosa (1958736) Fausto Bernard Melo Soares (1643126)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Java / JSP / Tomcat / Postgres / Linux		
S6	Egressos	Realizar o acompanhamento dos egressos da instituição através do armazenamento dos seus dados para contato (nome, e-mail, telefone e link para currículo lattes) permitindo aos usuários gerar relatórios dos egressos por curso, nível do curso, atividade, empresa, entre outros.	PROEN	Alysson Santos Barreto (1785513)	Sim	Eric Alvim Alcântara Barbosa (1958736) Thiago Dias Bispo (3639242)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	(Java / JSP / Tomcat) Python / Django / Postgres / Linux		

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
S7	Praae	Administrar o processo de recrutamento dos candidatos ao PRAAE, assim como, fornecer relatórios dos candidatos por edital – CAE e candidatos por Edital – Serviço Social	DIAE	José Franco de Azevedo (3279877)	Sim	Eric Alvim Alcântara Barbosa (1958736) Fausto Bernard Melo Soares (1643126)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Java / JSP / Tomcat / Postgres / Linux		
S8	Publicações	Gerenciar a submissão de eventos, artigos e projetos	PROPEX	Otacílio Joaquim Rodrigues Cerqueira (279493)	Sim	Fausto Bernard Melo Soares (1643126) Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Java / JSP / Tomcat / Postgres / Linux		
S9	Moodle	Ambiente Virtual de Aprendizagem (EAD)	EAD	Saulo Eduardo Galilleo Souza dos Santos (1678453) Alysson Santos Barreto (1785513)	Sim	Eric Alvim Alcântara Barbosa (1958736)	GNU GPL v2	2.3	Php / Postgres / Apache / Linux		
S10	Oeomom	Sistema de abertura e gerenciamento de chamados para suporte ao usuário, assim como, gestão do inventário de hardware da instituição permitindo relacionado os bens por campi e apurar estatísticas por tipo de equipamento	DTI	Carlson Santana Cruz (2157307)	Sim	Eric Alvim Alcântara Barbosa (1958736)	GNU GPL v2	2.0RC6	PHP versão: 4.3x, HTML, CSS, Javascript / MySQL versão: 4.1x / Apache / Linux	-	-

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
S11	Sistema Integrado de Bibliotecas (Pergamum)	Automatizar as rotinas de uma biblioteca, permitindo o gerenciamento da catalogação dos acervos bibliográficos em MARC 21, renovação, empréstimo e devolução de livros	DGB	Kelly Cristina de Oliveira (1890903) Daniel Amaro de Almeida (2153484)	Sim	Thiago Dias Bispo (3639242) Carlson Santana Cruz (2157307)	Proprietário	8 S.100	Php /SQLServer /IIS / Apache / Windows	27/2012	
S12	Periódicos Eletrônicos (OJS)	Sistema de divulgação dos Periódicos do IFS	DGB	Kelly Cristina de Oliveira (1890903) Daniel Amaro de Almeida (2153484)	Sim	Thiago Dias Bispo (3639242) Ícaro Carlos Andrade Costa (2152402)	GNU GPL v2	2.4.3	Php / Postgres / Apache / Linux		

S13	Q-Acadêmico	<p>Sistema para gerenciamento de informações acadêmicas do instituto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cadastro de Professores, Alunos, Funcionários, Estagiários e Colaboradores Externos; - Gerenciamento de Diários de Classe, Notas, Faltas, Questionários, Histórico de Empréstimos, entre outros. - Horários de Aula e Reserva online de recursos. - Caixa de Mensagens, Questionários, Matrizes Curriculares, Seleção de FAQs; - Mapa de Notas e Faltas de Todas as disciplinas de Alunos de uma turma. - Visualizar horário individual, boletim escolar, informações sobre estágio, histórico escolar, material de aula, questionários pelo aluno. - Emissão de declarações, carteiras de identificação, certificados e diplomas. - Gestão avançada de usuário, papéis e permissões; - Auditoria de Logs, sessões e exceções; - Configurar e gestão de Censo Superior; - Mapas de Salas e Estatísticas Estrutura do Curso. - Relatórios de Diários de Classe, Diários Entregues, Listagem de Diários, Professores, Funcionários. - Estatísticas por 	PROEN	Alysson Santos Barreto (1785513)	Sim	<p>Danilo Bezerra da Silva (1944585)</p> <p>Carlson Santana Cruz (2157307)</p>	Proprietário	v3.223.000	Windows / SQLServer / IIS	12/2014	Carlson Santana Cruz (2157307)
-----	-------------	--	-------	----------------------------------	-----	--	--------------	------------	------------------------------	---------	--------------------------------

		Indicadores, Sexo, Faixa Etária, Forma de Ingresso, ...									
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
S14	Q-Seleção	<p>Sistema para gerenciamento de processos seletivos da instituição:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inscrição de Candidatos; - Configuração de Questionários sócio-econômico; - Gerenciar e Administrar Provas por Curso; - Distribuição de Salas para os candidatos inscritos; - Processamento de provas em várias etapas; - Processamento de Provas Objetivas e Discursivas permitindo interpretar as folhas de respostas dos candidatos, corrigindo-as e atribuindo o total de pontos por disciplina. - Avaliação da Qualidade da prova emitindo relatórios de avaliação que identificam o grau de dificuldade, grau de discriminação e as alternativas plausíveis e as não-plausíveis. - Gerenciamento de Fiscais/Aplicadores de Prova. - Impressão de etiquetas para identificar cartões-respostas, as provas discursivas, etiquetas de carteira, os pacotes de provas e a identificação dos usuários. 	PROEN	<p>Alysson Santos Barreto (1785513)</p> <p>Gildevana Ferreira da Silva (1932822)</p>	Sim	<p>Avner de Jesus Santos Pereira (1357332)</p> <p>Carlson Santana Cruz (2157307)</p>	Proprietário	V3.0	Windows / SQLServer / IIS	12/2014	Carlson Santana Cruz (2157307)

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
		- Relatórios de mapas de salas, lista de frequência, atas de prova, relação de candidatos para mural, entre outros.									
S15	Questionário (Limesurvey)	Captar dados de alunos evadidos interessados no reingresso à instituição. O questionário atualmente possui 28 perguntas cadastradas no banco de questões que visam coletar dados acerca dos dados pessoais, curso, contato, motivo trancamento ou abandono do curso, interesse do discente em retornar a instituição entre outros.	PROEN	Alysson Santos Barreto (1785513) Gildevana Ferreira da Silva (1932822)	Sim	Thiago Dias Bispo (3639242) Ícaro Carlos Andrade Costa (2152402)	GNU GPL v2	2.05	PHP / Apache / Linux		
S16	Questionário (Exibição de estatísticas)	Software para exibição de estatísticas do questionário anterior relacionando os dados coletados analiticamente e sinteticamente por campi.	PROEN	Alberto Acirole-Bomfim (48950)	Sim	Thiago Dias Bispo (3639242) Ícaro Carlos Andrade Costa (2152402)	GNU GPL v2	1.0	Python / Postgres / Apache / Linux	-	-

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
S17	Redmine	Gerenciar projetos e defeitos. Administração de múltiplos projetos e equipes. Permite criar tickets, definir tempo de trabalho para eles e atribuir à atividade para uma determinada pessoa. Permitindo que a pessoa designada seja notificada por e-mail informando detalhes sobre a atividade que ela deverá realizar.	DTI	Julio Cesar Pacheco Ribeiro (2334553) Raphael Silva Fontes (2404912) Manuela Iris dos Santos (1087418)	Sim	Carlson Santana Cruz (2157307) Uendel Santos Batista (2321866)	GNU GPL v2	1.3.2	Ruby / Postgres / Linux		
S18	SIGAA -> Ouvidoria	Automatizar as rotinas da ouvidoria da Instituição permitindo gerenciar o recebimento de críticas, denúncias, elogios, fornecendo informações e conhecendo as necessidades existentes. Disponibilizar relatórios geral de manifestações, listando os encaminhamentos, respostas fora ou dentro do prazo, entre outras informações. Gerar relatório de manifestações por categoria do solicitante. Gerar relatório de manifestações por status, assunto, não respondidas,	Ouvidoria	Fernando Fontes Santos (1673146) Aline de Oliveira Góes (1635971)	Sim	Carlson Santana Cruz (2157307) Fernando Lucas de Oliveira Farias (1953308)	Proprietário	v4.28.38.s_55	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	-	-

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
		unidade responsável, entre outros.									
S19	SIGAdmin	<p>Administrar e gerenciar os 3 sistemas integrados (SIGAA, SIGRH e SIPAC);</p> <p>Gerenciar entidades comuns entre os sistemas informatizados, tais como: Usuários, permissões, unidades, mensagens, notícias, gerência de sites e portais, dentre outras funcionalidades.</p>	PROAD e PROGEP	<p>Paulo do Amaral Costa (257880)</p> <p>Diego Rodrigues da Silva Santos (1511390)</p>	Sim	<p>Carlson Santana Cruz (2157307)</p> <p>Danilo Bezerra da Silva (1944585)</p>	Proprietário	v2.5.33_s.29	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
S20	SIGRH-> Cadastro	Gerenciar informações pessoais e funcionais dos servidores e pensionistas da Instituição. Cadastrar os servidores e seus dependentes, atualizar as informações importadas através da Fita Espelho do SIAPE, informar ausências, adicionais, designações, ocorrências funcionais, auxílio transporte, progressões e capacitações para os servidores, entre outras funcionalidades.	PROGEP	Diego Rodrigues da Silva Santos (1511390) Kleber Souza da Silva (2215044)	Sim	Carlson Santana Cruz (2157307) Rogeres Santos do Vale (1184447))	Proprietário	v4.21.2.s_80	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)
S21	SIGRH-> Férias	Permitir o gerenciamento das informações relacionadas às marcações de férias dos servidores da Instituição. Neste módulo é possível cadastrar, consultar, alterar, homologar ou suspender as férias dos servidores, assim como, gerar um calendário de bloqueio de férias e emitir relatórios gerenciais.	PROGEP	Diego Rodrigues da Silva Santos (1511390) Kleber Souza da Silva (2215044)	Sim	Carlson Santana Cruz (2157307) Rogeres Santos do Vale (1184447))	Proprietário	v4.21.2.s_80	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)
S22	SIGRH-> Auxílios/Solicitações	Permitir o gerenciamento das solicitações eletrônicas feitas pelos servidores da Instituição. Realizar solicitações de auxílio escolar, auxílio alimentação e do auxílio transporte, acompanhar o andamento, visualizar e	PROGEP	Diego Rodrigues da Silva Santos (1511390) Kleber Souza da Silva (2215044)	Sim	Carlson Santana Cruz (2157307) Rogeres Santos do Vale (1184447))	Proprietário	v4.21.2.s_80	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
		alterar as solicitações eletrônicas.									
S23	SIGRH-> Plano de Saúde	<p>Permitir o gerenciamento das informações relacionadas às adesões a Planos de Saúde e ressarcimentos para os servidores (ativos e inativos) e pensionistas da Instituição.</p> <p>Efetuar solicitações de adesão e de ressarcimento para os beneficiários da Instituição, incluir ou remover os seus dependentes e agregados, desativar solicitações, autorizar as solicitações e emitir relatórios.</p>	PROGEP	<p>Diego Rodrigues da Silva Santos (1511390)</p> <p>(Kleber Souza da Silva (2215044)</p>	Sim	<p>Carlson Santana Cruz (2157307)</p> <p>Rogeres Santos do Vale (1184447))</p>	Proprietário	v4.21.2.s_80	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)
S24	SIGRH-> Banco de Vagas	Realizar o acompanhamento das vagas da instituição, realizando o controle de ocupação, vacância, distribuição e redistribuição das vagas institucionais, e servindo de ponto de partida para o controle dos concursos para o provimento de novas vagas e vagas que se tornaram vacantes pelo	PROGEP	<p>Diego Rodrigues da Silva Santos (1511390)</p> <p>(Kleber Souza da Silva (2215044) Carlson Santana Cruz (2157307)</p>	Sim	<p>Carlson Santana Cruz (2157307)</p> <p>Rogeres Santos do Vale (1184447))</p>	Proprietário	v4.21.2.s_80	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
		desligamento dos servidores ocupantes.									
S25	SIGRH-> Concursos	Gerenciar o processo de provimento das vagas da Instituição. Gerenciar os editais, as vagas e os candidatos dos tipos de provimentos disponíveis.	PROGEP	Diego Rodrigues da Silva Santos (1511390) (Kleber Souza da Silva (2215044))	Sim	Carlson Santana Cruz (2157307) Rogeres Santos do Vale (1184447))	Proprietário	v4.21.2.s_80	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)
S26	SIGRH-> Administração de Pessoal	Modernizar e desburocratizar as atividades da área de pessoal, simplificando os procedimentos administrativos, facilitando a gestão de pessoal e oferecendo um serviço com maior qualidade, presteza e rapidez mediante uma interface integrada para gerenciamento dos módulos do SIGRH.	PROGEP	Diego Rodrigues da Silva Santos (1511390) (Kleber Souza da Silva (2215044))	Sim	Carlson Santana Cruz (2157307) Rogeres Santos do Vale (1184447))	Proprietário	v4.21.2.s_80	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
S27	SIGRH-> Assistência ao servidor	Gerar relatórios sobre informações funcionais dos servidores. Gerenciar os exames médico ocupacional, informando os locais onde serão realizados, as pessoas envolvidas e emitindo cartas de convocação.	PROGEP	Diego Rodrigues da Silva Santos (1511390) (Kleber Souza da Silva (2215044))	Sim	Carlson Santana Cruz (2157307) Rogeres Santos do Vale (1184447))	Proprietário	v4.21.2.s_80	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)
S28	SIGRH-> Dimensionamento	Permitir que o usuário tenha acesso ao organograma detalhado, força de trabalho em cada unidade, informando bolsistas, servidores e terceirizados, localizar servidores, informar a atribuição de cada setor, os processos de trabalho e a geração dos relatórios de dimensionamento.	PROGEP	Diego Rodrigues da Silva Santos (1511390) (Kleber Souza da Silva (2215044))	Sim	Carlson Santana Cruz (2157307) Rogeres Santos do Vale (1184447))	Proprietário	v4.21.2.s_80	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)
S29	SIGRH-> Gestão por Competências	Realizar a avaliação do servidor por competência mediante o gerenciamento de escalas de avaliação, competências/mediadores, fatores, peso avaliação, assim como, visualização de relatórios de desempenho individual, servidores com auto avaliação e não avaliados pela chefia imediata, entre outros.	PROGEP	Diego Rodrigues da Silva Santos (1511390) (Kleber Souza da Silva (2215044))	Sim	Carlson Santana Cruz (2157307) Rogeres Santos do Vale (1184447))	Proprietário	v4.21.2.s_80	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
S30	SIGRH-> Frequência	Permitir o gerenciamento das informações relacionadas ao controle da frequência e da escala de trabalho dos servidores ativos da Instituição. Efetuar o cadastro das escalas dos servidores e emitir relatórios de frequência e das escalas.	PROGEP	Diego Rodrigues da Silva Santos (1511390) (Kleber Souza da Silva (2215044))	Sim	Carlson Santana Cruz (2157307) Rogeres Santos do Vale (1184447))	Proprietário	v4.21.2.s_80	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)
S31	SIGRH-> Comissões	Gerenciar as comissões que julgam as sindicâncias e os processos administrativos disciplinares (PADs). Auxiliando no acompanhamento dos processos e os seus prazos. Permitindo cadastrar, alterar e designar membros da comissão. Prorrogar prazo e redesignar comissão. Relatórios de correção, interessados por processos, processos por comissão.	Reitoria	Aline de Oliveira Góes (1635971) Fernando Fontes Santos (1673146)	Sim	Carlson Santana Cruz (2157307) Rogeres Santos do Vale (1184447))	Proprietário	v4.21.2.s_80	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)
S32	SIGRH-> Colegiados	Gerenciar os conselhos superiores de uma instituição, seus componentes e suas competências. Sendo possível administrar conselhos superiores, câmaras de conselho superior, membros de	Reitoria	Caroline Oliveira Melo (1998795) Monica Shenia Oliveira Santos (1550878)	Sim	Carlson Santana Cruz (2157307) Rogeres Santos do Vale (1184447)	Proprietário	v4.21.2.s_80	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
		conselhos/câmaras, tipos de representações, tipos de modificações de resoluções, reuniões e relatórios gerenciais (Declaração de comparecimento em reuniões, folha de comparecimento, mapa de conselheiros, relatório de término de mandato, declaração de membro, declaração de membro com titularidade, mandato de conselheiros por conselho e representação.									
S33	SIGRH-> Financeiro	Permite o gerenciamento das funções rotineiras associadas ao financeiro dos servidores ativos, inativos e pensionistas da instituição. Efetuar o pagamento de adicional noturno, hora-extra, pagamento de cursos e concursos, entre outros.	PROGEP	Diego Rodrigues da Silva Santos (1511390) (Kleber Souza da Silva (2215044)	Sim	Carlson Santana Cruz (2157307) Rogeres Santos do Vale (1184447))	Proprietário	v4.21.2.s_80	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
S34	SIGRH-> Aposentadoria	Permitir a coletar de diversas informações sobre aposentadoria dos servidores, através de consultas e relatórios, assim como, simplificar as operações que envolvem as aposentadorias gerenciadas pelo DSDP. Fornecendo a possibilidade de consultar previsões de aposentadoria, cadastrar encerramento de aposentadoria, gestão de portarias, requerer contagem de tempo especial, recadastramento de pensionistas e relatórios (aposentados, previsão por unidade, relatório analítico de previsão de aposentadoria, recadastramento de aposentados, situação do recadastramento de aposentados, entre outros).	PROGEP	Diego Rodrigues da Silva Santos (1511390) Luiz Gustavo Costa de Oliveira da Silva (1951606)	Sim	Carlson Santana Cruz (2157307) Rogeres Santos do Vale (1184447))	Proprietário	v4.21.2.s_80	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
S35	SIGRH-> Capacitação	<p>Permite gerenciar as atividades de capacitação interna e externa da instituição, incluindo o registro de instrutores internos e externos, turmas, relatórios de consolidação de turmas, inscrições de alunos de turmas, emissão de certificados de capacitação, entre outras.</p> <p>Emitir relatórios de participação em curso de capacitação, avaliação de impacto, certificado de cursos, módulos, consultar certificados emitidos, mapa de frequências, relatórios de inscritos, listagem de atividades adicionadas, levantamento de necessidade de capacitação, entre outras.</p>	PROGEP	<p>Diego Rodrigues da Silva Santos (1511390)</p> <p>(Kleber Souza da Silva (2215044)</p>	Sim	<p>Carlson Santana Cruz (2157307)</p> <p>Rogeres Santos do Vale (1184447))</p>	Proprietário	v4.21.2.s_80	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)
S36	SIPAC-> Atas e Registro de Preços	<p>Informatizar o registro de preços de materiais adquiridos ou a serem adquiridos pela instituição.</p> <p>Permitir o gerenciamento de atas, relatórios de empenhos, adesões de atas, entre outros.</p>	PROAD	<p>José Luciano Mendonça Moraes (1086303)</p> <p>Mateus Vasconcelos Luz (1579339)</p>	Sim	<p>Carlson Santana Cruz (2157307)</p> <p>Avner de Jesus Santos Pereira (1357332)</p>	Proprietário	v4.28.38.s_55	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
S37	SIPAC-> Boletim de Serviços	Disponibilizar de forma prática e dinâmica, a solicitação e autorização para publicação de informativos e boletins de serviços da instituição.	PROAD	João de Jesus Barbosa (1423328)	Sim	Carlson Santana Cruz (2157307) Avner de Jesus Santos Pereira (1357332)	Proprietário	v4.28.38.s_55	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)
S38	SIPAC-> Restaurante Universitário	Permitir gerenciar a vendas de refeições no restaurante da unidade, disponibilizando relatório de vendas por emissão de bilhetes, recarga de cartões, demonstrativo de receitas e refeições servidas (Relatório diário, financeiro, mensal, por horário, por refeição, ...).	PROAD	Paulo do Amaral Costa (257880)	Sim	Carlson Santana Cruz (2157307) Avner de Jesus Santos Pereira (1357332)	Proprietário	v4.28.38.s_55	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)
S39	SIPAC-> Compras/Licitações	Automatizar as rotinas relacionados ao processo de compras da instituição, incluindo cadastro processo de compra/licitação, gestão de IRP, gerenciamento de requisições de serviços/obras, cotação de materiais, relatórios de pesquisa de preços de materiais para licitação e compras por unidade, modalidade de licitação, modalidade de licitação e fornecer, gráficos de DL ou IN por Inciso, entre outros.	PROAD	José Luciano Mendonça Morais (1086303) Mateus Vasconcelos Luz (1579339)	Sim	Carlson Santana Cruz (2157307) Avner de Jesus Santos Pereira (1357332)	Proprietário	v4.28.38.s_55	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
S40	SIPAC-> Protocolo	Auxiliar na gestão documental da instituição, abrangendo o controle de processos, documentos e memorando eletrônicos com informações de registro, conteúdo, tramitações e despachos. Registrar os processos de protocolo, documentos e memorandos eletrônicos, auxiliar operações básicas de autuação, despacho, tramitação entre unidades e arquivamento.	PROAD	Paulo do Amaral Costa (257880) Dulce Elizabeth Lima de Souza e Silva (1892515)	Sim	Carlson Santana Cruz (2157307) Avner de Jesus Santos Pereira (1357332)	Proprietário	v4.28.38.s_55	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)
S41	SIPAC-> Auditoria e Controle Interno	Gerenciar as demandas do setor de Auditoria Interna (Audit), que estão relacionados diretamente aos relatórios de mudanças do TCU (Tribunal de Contas da União) e da CGU (Controladoria Geral da União). Tais relatórios contém notificações e constatações relativas aos setores da instituição, indicando adequações e mudanças a serem realizadas em seus procedimentos.	PROAD	Giulliano Santana Silva do Amaral (1948929)	Sim	Carlson Santana Cruz (2157307) Avner de Jesus Santos Pereira (1357332)	Proprietário	v4.28.38.s_55	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
S42	SIPAC-> Catálogo de Materiais	Permitir o cadastro de materiais, solicitar um cadastro de material. Atender, negar ou retornar solicitações.	PROAD	Paulo do Amaral Costa (257880) José Alves Dantas (279449)	Sim	Carlson Santana Cruz (2157307) Avner de Jesus Santos Pereira (1357332)	Proprietário	v4.28.38.s_55	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)
S43	SIPAC-> Contratos	Gerenciar atividades relacionadas aos contratos da instituição e prestadores de serviços e de materiais. Contemplando detalhes contratuais, documentação, controle de movimentação e de pagamento e relatórios de balancetes dos contratos, contratos a vencer, contratos por unidade, previsão de despesas, contratos de receitas por unidade, GRU por contratos, entre outros.	PROAD	José Luciano Mendonça Moraes (108630) Mateus Vasconcelos Luz (1579339)	Sim	Carlson Santana Cruz (2157307) Avner de Jesus Santos Pereira (1357332)	Proprietário	v4.28.38.s_55	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)
S44	SIPAC-> Patrimônio	Gerenciar o registro dos materiais permanentes da instituição, permitindo o controle sobre a localização, movimentação, desfazimento e ajustes contábeis sofridos pelos bens.	PROAD	Paulo do Amaral Costa (257880) Carlos Whendel Kreme (1486968)	Sim	Carlson Santana Cruz (2157307) Avner de Jesus Santos Pereira (1357332)	Proprietário	v4.28.38.s_55	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
S45	SIPAC-> Transportes	Prover uma melhor gestão do uso e manutenção da frota de veículos da instituição, permitindo gerenciamento acerca dos condutores, veículos, características, manutenção, deslocamentos, além dos custos decorrentes de taxas, impostos e multas.	PROAD	Paulo do Amaral Costa (257880) José Cael da Silva Neto (279160)	Sim	Carlson Santana Cruz (2157307) Avner de Jesus Santos Pereira (1357332)	Proprietário	v4.28.38.s_55	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)
S46	SIPAC-> Liquidação de Despesas	Gerenciar todo fluxo de negociações do processo de Liquidação de Despesa, desde a criação do processo de licitação até serem realizadas notificações aplicadas ao fornecedor, consulta de atrasos, prazos e pronunciamentos, registro de ocorrências pela entrega de produtos de baixa qualidade, penalidades e/ou multas e operações que indicam que o fornecedor tenha cumprido suas obrigações com sucesso para com o contratante quanto à entrega de produtos e realização de serviços.	PROAD	Paulo do Amaral Costa (257880) Celso Tavares dos Santos (279144)	Sim	Carlson Santana Cruz (2157307) Avner de Jesus Santos Pereira (1357332)	Proprietário	v4.28.38.s_55	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
S47	SIPAC-> Projetos	Responsável pela gestão financeira dos projetos da instituição bem como o controle de convênios com terceiros	PROAD e PRODIN	Paulo do Amaral Costa (257880) José Luciano Mendonça Moraes (1086303)	Sim	Carlson Santana Cruz (2157307) Avner de Jesus Santos Pereira (1357332)	Proprietário	v4.28.38.s_55	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)
S48	SIPAC-> Infraestrutura	Auxiliar a diretoria de planejamento, obras e projetos (DIPOP) na criação, análise e acompanhamento de obras, de manutenção, de projetos, de planilhas orçamentárias e de requisições de serviços.	PROAD	Paulo do Amaral Costa (257880) Carlos Augusto Tavares de Santana (279498)	Sim	Carlson Santana Cruz (2157307) Avner de Jesus Santos Pereira (1357332)	Proprietário	v4.28.38.s_55	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)
S49	SIPAC-> Bolsas	Fornecer suporte a gestão da frequência mensal dos bolsistas ao local de trabalho, cadastrar pagamentos, gestão de dados bancários, folha de pagamento, geração de relatório de bolsas por curso, bolsas fora do prazo, bolsas por unidade e tipo, fonte de recurso, entre outros.	PROAD	Paulo do Amaral Costa (257880) José Franco de Azevedo (1279877)	Sim	Carlson Santana Cruz (2157307) Avner de Jesus Santos Pereira (1357332)	Proprietário	v4.28.38.s_55	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
S50	Sistema de Cadastro de Fiscal	Sistema de gerenciamento de recrutamento de Fiscal do processo seletivo	PROEN	Gildevana Ferreira da Silva (1932822) Kelly Anne Santos do Nascimento (1696381)	Sim	Thiago Dias Bispo (3639242) Rogeres Santos do Vale (1184447)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Java /JSF / Postgres / Tomcat / Linux		
S51	Sistema de remoção interna	Sistemas para registro de interesse em remoção interna pelos servidores do quadro efetivo da instituição.	PROGEP	Diego Rodrigues da Silva Santos (1511390) Kleber Souza da Silva (2215044)	Sim	Thiago Dias Bispo (3639242) Rogeres Santos do Vale (1184447)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Java /JSF / Postgres / Tomcat / Linux		
S52	Website Institucional do IFS	Fornecer informações institucionais (Notícias, Serviços, Estrutura Administrativa, Concursos, Calendários, Relatórios de Gestão, Documentos, Serviços, Sistemas,...)do Instituto Federal de Sergipe.	CCOM	Geraldo Bulhões Bittencourt Filho (2155854) Thiago Guimarães Estácio (2843517)	Sim	Eric Alvim Alcântara Barbosa (1958736) Rafael Oliva de Sousa (1876177)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux		
S53	Website Institucional do Campus Aracaju	Fornecer informações institucionais (Notícias, Estrutura Administrativa, Calendário, Licitações, Acompanhamento de PCMs e SSs,...)do Campus Aracaju	ASCOM Campus Aracaju	Marineide Bonfim Bastos (1081107)	Sim	Eric Alvim Alcântara Barbosa (1958736) Rafael Oliva de Sousa (1876177)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux		

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
S54	Website Institucional do Campus Estância	Fornecer informações institucionais (Notícias, Estrutura Administrativa, Calendário, Licitações) do Campus Estância	ASCOM Campus Estância	Carole Ferreira da Cruz (2158644)	Sim	Eric Alvim Alcântara Barbosa (1958736) Rafael Oliva de Sousa (1876177)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux		
S55	Website Institucional do Campus Glória	Fornecer informações institucionais (Notícias, Estrutura Administrativa, Calendário, Licitações) do Campus Glória	ASCOM Campus Glória	Andrêzka de Castro Lima (1794067)	Sim	Eric Alvim Alcântara Barbosa (1958736) Rafael Oliva de Sousa (1876177)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux		
S56	Website Institucional do Campus Itabaiana	Fornecer informações institucionais (Notícias, Estrutura Administrativa, Calendário, Licitações) do Campus Itabaiana	ASCOM Campus Itabaiana	José Cícero do Nascimento (2267574)	Sim	Eric Alvim Alcântara Barbosa (1958736) Rafael Oliva de Sousa (1876177)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux		
S57	Website Institucional do Campus Lagarto	Fornecer informações institucionais (Notícias, Estrutura Administrativa, Calendário, Licitações) do Campus Lagarto	ASCOM Campus Lagarto	Demóstenes Rodrigues Varjão (2155498)	Sim	Eric Alvim Alcântara Barbosa (1958736) Rafael Oliva de Sousa (1876177)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux		

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
S58	Website Institucional do Campus São Cristóvão	Fornecer informações institucionais (Notícias, Estrutura Administrativa, Calendário, Licitações) do Campus Lagarto	ASCOM Campus São Cristóvão	Natália Gomes Dantas (1778678)	Sim	Eric Alvim Alcântara Barbosa (1958736) Rafael Oliva de Sousa (1876177)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux		
S59	Website Institucional do Campus Tobias Barreto	Fornecer informações institucionais (Notícias, Estrutura Administrativa, Calendário, Licitações) do Campus Tobias Barreto	ASCOM Campus Tobias Barreto	Dayvson Souza Silva Boto (2997136)	Sim	Eric Alvim Alcântara Barbosa (1958736) Rafael Oliva de Sousa (1876177)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux		
S60	Website Institucional do Campus Propriá	Fornecer informações institucionais (Notícias, Estrutura Administrativa, Calendário, Licitações) do Campus Propriá	ASCOM Campus Propriá	Maria Greyce de Oliveira Barros (3010745)	Sim	Eric Alvim Alcântara Barbosa (1958736) Rafael Oliva de Sousa (1876177)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux		
S61	Hotsite DTI	Fornecer informações institucionais (Sobre a DTI, Projetos, Atribuições, governança, Estrutura Administrativa, Contato, Documentos, ...) relacionadas a diretoria de tecnologia da informação do Instituto Federal de Sergipe.	DTI	Julio Cesar Pacheco Ribeiro (2334553) Manuela Iris dos Santos (1087418)	Sim	Eric Alvim Alcântara Barbosa (1958736) Rafael Oliva de Sousa (1876177)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux		

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
S62	Hotsite NIT	Fornecer informações acerca do Núcleo de Inovação Tecnológica do Instituto Federal de Sergipe: - Resolução do NIT, Legislação, Conceitos Fundamentais, Equipe. - Informações sobre Patente, Propriedade Intelectual, Proteção de Cultivares, Desenho Industrial, Modelo de Utilidade, Indicação Geográfica, Marca. - Editais, Formulário e Downloads. - Links para entidades Parceiras e Apoio do NIT.	NIT	Ruth Sales Gama de Andrade (1178269) Renata Tania Brito Morais (3307253)	Sim	Eric Alvim Alcântara Barbosa (1958736) Rafael Oliva de Sousa (1876177)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux		
S63	Hotsite PRODIN	Fornecer informações acerca da Pró-reitoria de desenvolvimento institucional do Instituto Federal de Sergipe: - Órgão Vinculados, Estrutura Administrativa, Contato. - PDI, NAEC e GEPLANES. - Documentos Gerais, PRODIN, PDI, PDA e Planejamento.	PRODIN	José Luciano Mendonça Morais (1086303) Juciana Karla Melo Lima (1842158)	Sim	Eric Alvim Alcântara Barbosa (1958736) Rafael Oliva de Sousa (1876177)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux		

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
S64	Hotsite PROGEP	Fornecer informações acerca da Pró-reitoria de Gestão de Pessoas: Guia do Servidor, Concursos, Capacitação, Estrutura Administrativa, Recadastramento de Servidores, Quadro de Pessoal, Remoção Interna, Banco EBTT, Quadro TAE e Legislação.	PROGEP	Diego Rodrigues da Silva Santos (1511390) Kleber Souza da Silva (2215044)	Sim	Eric Alvim Alcântara Barbosa (1958736) Rafael Oliva de Sousa (1876177)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux		
S65	Hotsite PROAD	Fornecer informações acerca da Pró-reitoria de Administração: - Pregões (2011-2015), Carta-Convite (2011-2015), Concorrência (2011-2015), Cotação Eletrônica (2011-2015), Leilões (2011-2015), Tomada de Preços (2011-2015), Registro de Preços (2011-2015), Contratos (2011-2015), Boletins de Diárias e Passagens, Declaração de Rendimentos dos servidores, modelos de formulários (PCM, SS, ...), normas e manuais desenvolvidos e disponibilizados pela PROAD.	PROAD	Paulo do Amaral Costa (257880) Celso Tavares dos Santos (279144)	Sim	Eric Alvim Alcântara Barbosa (1958736) Rafael Oliva de Sousa (1876177)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux		

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
S66	Hotsite PROEN	Fornecer informações acerca da Pró-reitoria de Ensino: - Regulamentação de Organização Didática, Informações detalhadas sobre Cursos do IFS, Regulamento de Encargo Docentes, Estrutura Administrativa, Catálogo de Cursos do MEC: Superiores, Técnicos e PROEJA, Calendário Acadêmico, Comissões, PPC, Legislação, Editais, Documentos Internos e Notícias	PROEN	Alysson Santos Barreto (1785513) Cicera Izabel Ramalho (2759695)	Sim	Eric Alvim Alcântara Barbosa (1958736) Rafael Oliva de Sousa (1876177)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux		
S67	Hotsite PROPEX	Fornecer informações acerca da Pró-reitoria de Pesquisa e Extensão: - Apresentação, Quem Somos, Editais, Assessoria Internacional, Projeto Editora, IFS Sustentável, Cultura e Arte, Jovem Aprendiz, Polo de Inovação, Documentos (Regulamento de Pesquisa e Extensão, Afastamento de Professor para Capacitação, Material de Consumo e Permanente), Formulários e Notícias.	PROPEX	Ruth Sales Gama de Andrade (1178269)	Sim	Eric Alvim Alcântara Barbosa (1958736) Rafael Oliva de Sousa (1876177)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux		

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
S68	Hotsite Publicações	Gerenciar informações sobre eventos, inscrições, submissões de projetos e notícias relacionadas a pesquisa e extensão da instituição.	PROPEX	Ruth Sales Gama de Andrade (1178269) Otacílio Joaquim Rodrigues Cerqueira (279493)	Sim	Eric Alvim Alcântara Barbosa (1958736) Fausto Bernard Melo Soares (1643126)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux		Eric Alvim Alcântara Barbosa (1958736) Fausto Bernard Melo Soares (1643126)
S69	Hotsite Comunicação	Fornecer informações acerca da coordenadoria de comunicação social e eventos da reitoria: - O que faz o setor de comunicação. - Sala de Imprensa, Manuais e Serviços. - Notícias da comunicação. - Estrutura Administrativa. - Identidade Visual e Formulários de Serviços.	CCSE	Geraldo Bulhões Bittencourt Filho (2155854) Thiago Guimarães Estácio (2843517)	Sim	Eric Alvim Alcântara Barbosa (1958736) Rafael Oliva de Sousa (1876177)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux		
S70	Hotsite Processos Seletivos e Vestibular	Disponibilizar informações sobre Editais, Cursos, Provas dos processos seletivos do Instituto Federal de Sergipe. Acesso rápido a cartões de identificação, Resultados e Chamadas aos candidatos. Fornecer informações detalhadas acerca de cada curso ofertado pela instituição através de um hotsite específico.	PROEN	Alysson Santos Barreto (1785513) Gildevana Ferreira da Silva (1932822)	Sim	Eric Alvim Alcântara Barbosa (1958736) Rafael Oliva de Sousa (1876177)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux		

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
S71	Hotsite DGB	Fornecer informações acerca da Diretoria Geral de Bibliotecas: Apresentação, Bibliotecas (Composição do acervo e Bibliotecas / Campus), Serviços, Biblioteca Virtual, Galeria de Fotos, Missão DGB, Histórico DGB, Regulamento DGB, ABNT Coleções e Notícias	DGB	Kelly Cristina Barbosa (1890903) Daniel Amaro de Almeida (2153484)	Sim	Eric Alvim Alcântara Barbosa (1958736) Rafael Oliva de Sousa (1876177)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux		
S72	Webmail Expresso	- Fornecer serviço de Webmail; - Gerenciar Calendário Eletrônico (Agenda); - Administrar Listas de Contatos;	IFS	Julio Cesar Pacheco Ribeiro (2334553) Raphael Silva Fontes (2404912)	Sim	Jefferson Gonzaga dos Santos (1668165) Demair de Sá Ramos (1953293)	GNU GPL v2	V20160307.05	Php / Postgres / Apache / Linux	01/2016	

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
S73	Sistema de Gerenciamento de Atendimento - SGA	<p>Gerenciar filas e fluxo de atendimento na prestação de serviço de atendimento presencial as pessoas.</p> <p>Emitir senhas e chamadas das mesmas através de painéis.</p> <p>Fornecer uma diversidade de informações gerenciais preciosas, através de relatórios, estatísticas e gráficos avançados sobre atendimento de uma unidade, de um grupo de unidades ou de todas elas. Possibilitando obter estatísticas e tempos médios de atendimento por atendente, por período e por unidade, entre outras.</p> <p>Permitir aos gestores planejar, acompanhar, monitorar, otimizar e agilizar o atendimento aos clientes.</p>	PROEN	<p>Alysson Santos Barreto (1785513)</p> <p>Herbert Melo Lima (2157287)</p>	Sim	Eric Alvim Alcântara Barbosa (1958736)					

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
S74	RSC – Reconhecimento de Saberes e Competências	Gerenciar o cadastro de docentes requerentes da RSC; Disponibilizar documentos relacionados a RSC (Resolução 34/CS/2014, Manual do Avaliador RSC, Termo de Apuração, Declaração de Pagamento, ...) Permite o avaliar proceder com avaliação dos dados enviados pelo requerente da RSC	PROGEP	Kleber Souza da Silva (2215044) Diego Rodrigues da Silva Santos (1511390)	Sim	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) Fausto Bernard Melo Soares (1643126)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno		
S75	GLPI	Permitir gerenciamento de chamados e suporte a serviços de TI em 1º Nível, utilizando interface web ou e-mail no gerenciamento de comentários e acompanhamento do histórico de ferramenta, além de possuir integração com ferramenta de inventário de hardware e suporte a base de conhecimento, notificação de usuários e escalonamento automático de chamados e integração com SIPAC e SIGRH em algumas funcionalidades.	DTI	Julio Cesar Pacheco Ribeiro (2334553) José Eduardo Nascimento Figueiredo (2247221)	Sim	Carlson Santana Cruz (2157307) Thiago Dias Bispo (3639242)	GNU GPL v2	9.1.4	PHP versão: 5.4x, HTML, CSS, Javascript / MySQL versão: 4.1x /Apache /Linux		

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
S76	SIGAA -> Graduação	<p>Sistema para gerenciamento de informações acadêmicas do nível de ensino graduação do instituto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cadastro de Professores, Alunos, Funcionários, Estagiários e Colaboradores Externos; - Gerenciamento de Diários de Classe, Notas, Faltas, Questionários, Histórico de Empréstimos, entre outros. - Horários de Aula e Reserva online de recursos. - Caixa de Mensagens, Questionários, Matrizes Curriculares, Seleção de FAQs; - Mapa de Notas e Faltas de Todas as disciplinas de Alunos de uma turma. - Visualizar horário individual, boletim escolar, informações sobre estágio, histórico escolar, material de aula, questionários pelo aluno. - Auditoria de Logs, sessões e exceções; - Mapas de Salas e Estatísticas Estrutura do Curso. - Relatórios de Diários de Classe, Diários Entregues, Listagem de Diários, Professores, Funcionários. 	PROEN	<p>Alysson Santos Barreto (1785513)</p> <p>Herbert Melo Lima (2157287)</p>	Sim	<p>Uendel Santos Batista (2321866)</p> <p>Victor Matheus da Silva (2973470)</p>	Proprietário	V4.0.132	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
S77	SIGAA -> Médio/Técnico	<p>Sistema para gerenciamento de informações acadêmicas do nível de ensino integrado e subsequente do instituto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cadastro de Professores, Alunos, Funcionários, Estagiários e Colaboradores Externos; - Gerenciamento de Diários de Classe, Notas, Faltas, Questionários, Histórico de Empréstimos, entre outros. - Horários de Aula e Reserva online de recursos. - Caixa de Mensagens, Questionários, Matrizes Curriculares, Seleção de FAQs; - Mapa de Notas e Faltas de Todas as disciplinas de Alunos de uma turma. - Visualizar horário individual, boletim escolar, informações sobre estágio, histórico escolar, material de aula, questionários pelo aluno. - Auditoria de Logs, sessões e exceções; - Mapas de Salas e Estatísticas Estrutura do Curso. - Relatórios de Diários de Classe, Diários Entregues, Listagem de Diários, Professores, Funcionários. 	PROEN	<p>Alysson Santos Barreto (1785513)</p> <p>Herbert Melo Lima (2157287)</p>	Sim	<p>Uendel Santos Batista (2321866)</p> <p>Victor Matheus da Silva (2973470)</p>	Proprietário	V4.0.132	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
S78	SIGAA -> Portal do Docente	Reuni informações relativas aos docentes nas suas atividades acadêmicas, sejam elas de ensino, de pesquisa, de extensão ou de monitoria. Além disso, também permite que o docente cadastre informações relativas a sua produção intelectual; gerencie suas turmas através do AVA Turma Virtual; acesse os portais os quais tem acesso(Coordenador de Lato Sensu, Coordenador de Stricto Sensu etc); acesse seu Porta-arquivos, inscreva-se para fiscalizar vestibular e solicite compra de livros a biblioteca.	PROEN	Alysson Santos Barreto (1785513) Herbert Melo Lima (2157287)	Sim	Uendel Santos Batista (2321866) Victor Matheus da Silva (2973470)	Proprietário	V4.0.132	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
S79	SIGAA -> Portal do Discente	Permite aos discentes relizar operações relativas ao ensino a pesquisa e a extensão. Como também inscrever-se para ser fiscal do vestibular, participar de fóruns do seu curso, bem como criá-los, solicitar bolsa auxílio alimentação e moradia, consultar a produção intelectual dos docentes e as defesas de pós-graduação e comunicar-se com a coordenação de seu curso. Em relação ao ensino, o aluno poderá consultar nota, emitir histórico, declaração de vínculo e atestado de matrícula, matricular-se, trancar componente curricular, consultar as informações de curso, de componente curricular, de turma e de unidades acadêmicas e, por fim, acessar as turmas virtuais dos componentes curriculares nos quais está matriculado	PROEN	Alysson Santos Barreto (1785513) Herbert Melo Lima (2157287)	Sim	Uendel Santos Batista (2321866) Victor Matheus da Silva (2973470)	Proprietário	V4.0.132	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)
S80	SIGAA -> Diplomas	Sistema para gerenciamento de informações acadêmicas do instituto: - Emissão de declarações, certificados e diplomas.	PROEN	Alysson Santos Barreto (1785513) Herbert Melo Lima (2157287)	Sim	Uendel Santos Batista (2321866) Victor Matheus da Silva (2973470)	Proprietário	V4.0.132	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
S81	SIGAA -> Pesquisa	Gerenciar a submissão de eventos, artigos e projetos	PROPEX	Chirlaine Cristine Gonçalves (1938149) Otacílio Joaquim Rodrigues Cerqueira (279493)	Sim	Glaiderson Jonathan Nunes (2404048) Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)	Proprietário	V4.0.132	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)
S82	SIGAA -> Extensão	Gerenciar a submissão de eventos, artigos e projetos	PROPEX	Chirlaine Cristine Gonçalves (1938149) Otacílio Joaquim Rodrigues Cerqueira (279493)	Sim	Glaiderson Jonathan Nunes (2404048) Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)	Proprietário	V4.0.132	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)
S83	SIGAA -> Produção Intelectual	Gerenciar informações acerca do Núcleo de Inovação Tecnológica do Instituto Federal de Sergipe: - Resolução do NIT, Legislação, Conceitos Fundamentais, Equipe. - Informações sobre Patente, Propriedade Intelectual, Proteção de Cultivares, Desenho Industrial, Modelo de Utilidade, Indicação Geográfica, Marca. - Editais, Formulário e Downloads. - Links para entidades Parceiras e Apoio do NIT.	PROPEX / NIT	Chirlaine Cristine Gonçalves (1938149) Renata Tania Brito Moraes (3307253)	Sim	Glaiderson Jonathan Nunes (2404048) Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)	Proprietário	V4.0.132	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
S84	SIGAA -> Ensino a Distância	<p>Sistema para gerenciamento de informações acadêmicas da modalidade de ensino à distância do instituto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cadastro de Professores, Alunos, Funcionários, Estagiários e Colaboradores Externos; - Gerenciamento de Diários de Classe, Notas, Faltas, Questionários, Histórico de Empréstimos, entre outros. - Horários de Aula e Reserva online de recursos. - Caixa de Mensagens, Questionários, Matrizes Curriculares, Seleção de FAQs; - Mapa de Notas e Faltas de Todas as disciplinas de Alunos de uma turma. - Visualizar horário individual, boletim escolar, informações sobre estágio, histórico escolar, material de aula, questionários pelo aluno. - Auditoria de Logs, sessões e exceções; - Mapas de Salas e Estatísticas Estrutura do Curso. - Relatórios de Diários de Classe, Diários Entregues, Listagem de Diários, Professores, Funcionários. 	DEAD	<p>Alysson Santos Barreto (1785513)</p> <p>Saulo Eduardo Galilleo Souza dos Santos (2678453)</p>	Sim	<p>Uendel Santos Batista (2321866)</p> <p>Victor Matheus da Silva (2973470)</p>	Proprietário	V4.0.132	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
S85	SIGAA -> Assistência ao Estudante	Administrar o processo de recrutamento dos candidatos ao PRAAE, assim como, fornecer relatórios dos candidatos por edital – CAE e candidatos por Edital – Serviço Social	DIAE	José Franco de Azevedo (3279877) Vera Lucia Sampaio Tourinho (53160)	Sim	Glaiderson Jonathan Nunes (2404048) Fausto Bernard Melo Soares (1643126)	Proprietário	V4.0.132	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)
S86	SIGAA -> Avaliação Institucional	Permitir a criação de formulários personalizados para realização de pesquisas junto à comunidade do IFS, avaliação analítica e sintética das questões e geração de gráficos ilustrativos.	PROPEX	Ruth Sales Gama de Andrade (1178269) Leopoldo Ramos de Oliveira (1054751)	Sim	Glaiderson Jonathan Nunes (2404048) Fausto Bernard Melo Soares (1643126)	Proprietário	V4.0.132	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	08/2016	Saulo Lordão Andrade Barros (2403973)
S87	Portal de Dados Abertos	Portal de dados que concentram informações estratégicas com o objetivo de atender às orientações do Plano de Dados Abertos do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Sergipe (IFS) no biênio 2017/2018	OUVIDORIA / PEI	Fernando Fontes Santos (1673146) Lígia Cristina da Silva (1962355)	Sim	Rogeres Santos do Vale (1184447) Thiago Dias Bispo (3639242)	Software Livre		CKAN - Python e Javascript		

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Responsável formalmente nominado (Sim/Não)	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
S88	SEI - PEN	Sistema de gestão de informações com o objetivo de atender às premissas do PEN – Processo Eletrônico Nacional, onde serão gerenciados processos administrativos e documentos eletrônicos que possibilitam a produção, edição, assinatura, trâmite (andamento) e armazenamento de documentos no âmbito do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Sergipe	PROAD CGPA DTI	Paulo do Amaral Costa (257880) Dulce Elizabeth Lima de Souza e Silva (1892515) Julio Cesar Pacheco Ribeiro (2334553)	Sim	Avner de Jesus Santos Pereira (1357332) Carlson Santana Cruz (2157307)	Software Livre	v44	PHP / Apache / Linux		
S89	App IFS Digital -> Discente	Aplicativo Mobile que permite aos discentes acesso rápido às informações relativas ao ensino e seguimentos afins.	DTI / DICOM	Geraldo Bulhões Bittencourt Filho (2155854) Alysson Santos Barreto (1785513) Julio Cesar Pacheco Ribeiro (2334553)	Sim	Rafael Oliva de Souza (1876177) Tiago Viana de Souza (2156658)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Javascript / Ionic / html 5 / CSS / PWA		
S90	Hotsite DIAE	Fornecer informações institucionais (Sobre a DIAE, Projetos, Atribuições, Estrutura Administrativa, Contato, Documentos, ...) relacionadas a Diretoria de Asssitência Estudantil do Instituto Federal de Sergipe.	DIAE	José Franco de Azevedo (3279877) Vera Lucia Sampaio Tourinho (53160)	Sim	Eric Alvim Alcântara Barbosa (1958736) Rafael Oliva de Sousa (1876177)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux		

ANEXO 06 - Inventário de Serviços de TI (Referência: Abril/2018)

Tabela 38: Inventário de Serviços de TI

ID	Nome do Serviço	Público-Alvo	SLA Horas Úteis
1.	Informar problema na alteração da senha de acesso do SIG-id	Técnicos Administrativos, docentes e Terceirizados do IFS	8
2.	Solicitar criação/exclusão de conta de acesso ao SIG-id para prestadores de serviço	Terceirizados do IFS	16
3.	Solicitar criação de e-mail institucional	Técnicos Administrativos, Docentes e Terceirizados do IFS	24
4.	Solicitar criação de e-mail para setor/projeto/evento	Técnicos Administrativos e Docentes do IFS	24
5.	Solicitar aumento de cota da caixa de e-mail institucional	Técnicos Administrativos e Docentes do IFS	16
6.	Informar recebimento de SPAM	Técnicos Administrativos e Docentes do IFS	40
7.	Solicitar criação ou alteração de lista e-mail institucional	Técnicos Administrativos e Docentes do IFS	24
8.	Solicitar redefinição da senha de acesso ao e-mail institucional	Técnicos Administrativos, Docentes e Terceirizados do IFS	8
9.	Informar outros problemas de e- mail	Técnicos Administrativos, Docentes e Terceirizados do IFS	40
10.	Solicitar correção de defeito ou mau funcionamento de equipamento de TI	Técnicos Administrativos, Docentes e Terceirizados do IFS	12
11.	Solicitar empréstimo de equipamentos de TI	Técnicos Administrativos, Docentes e Terceirizados do IFS	12
12.	Solicitar suporte da equipe de TI na mudança ou localização de equipamento	Técnicos Administrativos, Docentes e Terceirizados do IFS	12
13.	Solicitar instalação de equipamento de TI	Técnicos Administrativos, Docentes e Terceirizados do IFS	24
14.	Solicitar instalação de softwares aplicativos	Técnicos Administrativos, Docentes e Terceirizados do IFS	16
15.	Solicitar instalação e configuração de periféricos	Técnicos Administrativos, Docentes e Terceirizados do IFS	16
16.	Solicitar agendamento de Videoconferência	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	24
17.	Solicitar configuração de Webconferência pelo E-mail Institucional	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	16
18.	Informar defeito ou mau funcionamento de Ramais	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	32
19.	Solicitar mudança de Ramal	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	24
20.	Solicitar criação de usuário para acesso a rede	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	16
21.	Solicitar acesso/criação de pasta compartilhada na rede	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	16
22.	Solicitar redefinição da senha de acesso ao Q-Acadêmico	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	8
23.	Solicitar implantação ou alteração de perfil de acesso no Q-Acadêmico	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	16
24.	Informar problema no lançamento de notas, faltas ou conteúdo programático em diários	Docentes do IFS	32
25.	Informar outros problemas no Q- Acadêmico	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	40

ID	Nome do Serviço	Público-Alvo	SLA Horas Úteis
26.	Solicitar implantação ou alteração de perfil de acesso a módulos do SIGRH	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	16
27.	Solicitar implantação ou alteração de perfil de acesso a módulos do SIPAC	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	16
28.	Informar problemas de sistema com módulo Frequência (Ponto Eletrônico)	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	32
29.	Informar problemas de sistema com módulo Férias	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	32
30.	Informar problemas de sistema com módulo Capacitação	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	40
31.	Informar problemas de sistema com módulo Comissões	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	40
32.	Informar problemas de sistema com módulo Colegiados	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	40
33.	Informar problemas de sistema com módulo Financeiro	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	40
34.	Informar problemas de sistema na tramitação de processos	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	32
35.	Informar problemas de sistema na tramitação de memorandos eletrônicos	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	32
36.	Informar problemas de sistema com módulo Protocolo	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	40
37.	Informar problemas de sistema com módulo Contratos	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	40
38.	Informar problemas de sistema com módulo Compras	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	40
39.	Informar problemas de sistema com módulo Auditoria e Controle Interno	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	40
40.	Informar problemas de sistema com módulo Almoxarifado	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	40
41.	Informar problemas de sistema com módulo Boletim de Serviços	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	40
42.	Informar problemas de sistema com módulo Patrimônio Móvel	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	40
43.	Informar problemas de sistema com módulo Licitações	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	40
44.	Informar problemas de sistema com módulo Orçamento	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	40
45.	Informar problemas de sistema com módulo Transportes	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	40
46.	Informar problemas de sistema com módulo Liquidação de Despesas	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	40
47.	Informar problemas de sistema com módulo Catálogo de Materiais	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	40
48.	Informar problemas de sistema com módulo Projetos/Convênios	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	40
49.	Informar problemas de sistema com módulo Infraestrutura	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	40
50.	Informar problemas de acesso ou visualização de chamados no GLPI	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	32
51.	Solicitar revisão de chamado no GLPI	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	16
52.	Informar problemas de sistema com GLPI	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	40
53.	Informar problemas de sistema com Pergamum	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	40
54.	Informar problemas de sistema com Plataforma OJS	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	32
55.	Informar problemas de sistema com PRAAE	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	32
56.	Informar problemas de sistema com Sistema de Remoção Interna	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	32

ID	Nome do Serviço	Público-Alvo	SLA Horas Úteis
57.	Informar problemas de sistema com Sistema RSC	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	32
58.	Informar problemas de sistema com Sistema SGA	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	32
59.	Informar problema na alteração da senha de acesso ao painel de administração de Website Institucional	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	16
60.	Solicitar criação/exclusão de conta de acesso ao painel de Administração de Website Institucional	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	16
61.	Solicitar implantação ou alteração do perfil/grupo de acesso ao painel de Administração de Website Institucional	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	32
62.	Informar problemas de sistema com SISPUBLI	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	32
63.	Solicitar Acesso Remoto a rede IFS	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	8
64.	Informar problemas de Conectividades com a Internet	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	8
65.	Informar problemas de sistema com Moodle	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	32
66.	Informar problemas de sistema com Geplanes	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	32
67.	Informar problemas de sistema no Website Institucional ou Hotsites	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	32
68.	Informar problemas com atualização de conteúdo no Website Institucional ou Hotsites	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	24
69.	Informar problemas de sistema com LDAP	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	40
70.	Informar problemas de Acesso a Rede para Visitantes	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	16
71.	Informar problemas de sistema com Limesurvey	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	32
72.	Informar problemas de acesso aos serviços da Rede CAFe (CAPES, DreamSpark, ...)	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	32
73.	Informar problemas de acesso aos serviços da Intranet	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	16
74.	Solicitar bloqueio/desbloqueio a Websites	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	16
75.	Informar problemas com Softwares Aplicativos	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	16
76.	Informar problemas na substituição de suprimentos em Equipamentos de TI	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	8
77.	Solicitar liberação de acesso a conteúdo de streaming	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	24
78.	Solicitar desbloqueio do acesso ao servidor de arquivos	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	16
79.	Solicitar desbloqueio do acesso a Internet	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	16
80.	Informar problemas de acesso aos recursos do Programa “Google for Education”	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	16
81.	Informar problemas de acesso aos recursos do Programa “Office 365 Education”	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	16
82.	Informar problemas de acesso aos recursos do Programa “Microsoft DreamSpark ou Microsoft Imagine”	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	16
83.	Informar problemas no sistema para gerenciamento de impressão (PrintAudit)	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	32
84.	Solicitar alteração na cota de impressão	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	8
85.	Informar problemas no armazenamento de dados no servidor de arquivos	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	16
86.	Solicitar alteração de cota padrão em pasta compartilhada na rede	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	16
87.	Informar comportamentos inesperados ou falhas na plataforma “Google for Education”	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	40

ID	Nome do Serviço	Público-Alvo	SLA Horas Úteis
88.	Informar comportamentos inesperados ou falhas na plataforma “Office 365 Education”	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	40
89.	Informar comportamentos inesperados ou falhas na plataforma “Microsoft DreamSpark ou Microsoft Imagine”	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	40
90.	Solicitar inclusão de software aplicativo no catálogo padrão	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	80
91.	Identificação do Abuso de sítios	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	16
92.	Identificação da injeção remota de arquivos	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	16
93.	Uso abusivo de servidores de e-mail	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	16
94.	Deteção da Hospedagem ou redirecionamento de artefatos ou códigos maliciosos	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	08
95.	Deteção de Ataques de negação de serviço	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	16
96.	Uso ou acesso não autorizado a sistema ou dados	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	08
97.	Deteção da execução de scanners de Rede	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	16
98.	Deteção do Comprometimento de computadores ou redes	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	16
99.	Desrespeito à política de segurança ou uso inadequado dos recursos de Tecnologia da Informação (TI)	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	24
100.	Deteção de Ataques de engenharia social – phishing	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	16
101.	Identificação de Cópia ou distribuição não autorizada de material protegido por direitos autorais	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	16
102.	Identificação de anomalias de rede	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	16
103.	Identificação de ataques “brute force”	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	16
104.	Homologação da Liberação de Portas em Firewall/Switch (Interno)	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	16
105.	Homologação da Liberação de Portas em Firewall/Switch (Externo)	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	16
106.	Homologação da Publicação de Aplicações Web	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	80
107.	Problemas relacionadas com regras de acesso para servidores WEB (JBoss, Apache, Tomcat,...)	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	16
108.	Problemas relacionadas com regras de acesso para aplicações PHP	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	16
109.	Problemas relacionadas com regras de acesso para aplicações JAVA	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	16
110.	Problemas relacionadas com regras de acesso para aplicações PYTHON	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	16
111.	Problemas relacionadas com regras de acesso para aplicações RUBY	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	16
112.	Problemas relacionadas com regras de acesso para aplicações C#	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	16
113.	Problemas relacionadas com regras de acesso para aplicações ShellScript	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	16
114.	Problemas relacionadas com regras de acesso para aplicações VB	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	16
115.	Solicitar Credenciais de Acesso para VPN	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	16
116.	Falha na propagação de SSID	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	16
117.	Falha na Comunicação do AP com a Controladora	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	16
118.	Inclusão de AP em ACL da Controladora	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	08

ID	Nome do Serviço	Público-Alvo	SLA Horas Úteis
119.	Problema de Autenticação com LDAP	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	08
120.	Inclusão de Registro A no NS “ifs.edu.br” (Interno e Externo)	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	16
121.	Inclusão de Registro A no NS “ifs.edu.br” (Interno)	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	16
122.	Inclusão de Registro CNAME no NS “ifs.edu.br”	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	16
123.	Serviço de DNS inoperante (Interno)	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	08
124.	Serviço de DNS inoperante (Externo)	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	08
125.	Outros problemas relacionados a DNS	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	40
126.	Serviço DHCP inoperante	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	08
127.	Outros problemas relacionados a DHCP	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	40
128.	Outros problemas com compartilhamento de arquivos	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	16
129.	Outros problemas com permissões em objetos do Active Directory	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	16
130.	Serviço do Active Directory Inoperante	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	08
131.	Serviço File Server inoperante	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	08
132.	Informar problemas com exclusão de arquivos do histórico recente no File Server	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	16
133.	Informar problemas na aplicação de GPOs (Computador)	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	24
134.	Informar problemas na aplicação de GPOs (Usuário)	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	24
135.	Falha na replicação de objetos no Active Directory	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	40
136.	Falha no ingresso de máquina no domínio	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	24
137.	Falha na relação de confiança de máquina no domínio	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	24
138.	Outros problemas relacionados a Active Directory	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	40
139.	Informar problemas com Liberação de Portas em Switch Core	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	16
140.	Informar problemas com Liberação de Portas em Firewall	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	16
141.	Outros problemas relacionados a Roteamento IP	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	16
142.	Falha na disponibilidade em VPN	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	08
143.	Identificação de alta latência ou perda de pacotes em VPN	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	16
144.	Falha no envio de e-mail para usuário convidado no Captive Portal	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	24
145.	Falha na autenticação de usuário através do Facebook no Captive Portal	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	24
146.	Falha na autenticação de usuário através do Gmail no Captive Portal	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	24
147.	Falha na autenticação de usuário através do SIAPE no Captive Portal	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	16
148.	Falha na autenticação de usuário através da Matrícula do Acadêmico no Captive Portal	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	16
149.	Falha na aquisição de endereço IP para dispositivo através do Captive Portal	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	16

ID	Nome do Serviço	Público-Alvo	SLA Horas Úteis
150.	Problemas relacionados a “Violation” no Captive Portal	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	24
151.	Problemas relacionados com acesso ao conteúdo WEB pelo usuário no Captive Portal	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	24
152.	Outros problemas relacionados ao Captive Portal	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	40
153.	Outros problemas de Rede relacionados a hospedagem do sistema “GLPI”	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	08
154.	Outros problemas de Rede relacionados a hospedagem do sistema “Boletim de Serviços (Antigo)”	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	08
155.	Outros problemas de Rede relacionados a hospedagem do sistema “Geoplanes”	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	08
156.	Outros problemas de Rede relacionados a hospedagem do sistema “CPA”	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	08
157.	Outros problemas de Rede relacionados a hospedagem do sistema “Egressos”	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	08
158.	Outros problemas de Rede relacionados a hospedagem do sistema “PRAAE”	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	08
159.	Outros problemas de Rede relacionados a hospedagem do sistema “Publicações”	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	08
160.	Outros problemas de Rede relacionados a hospedagem do sistema “Moodle”	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	08
161.	Outros problemas de Rede relacionados a hospedagem do sistema “Pergamum”	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	08
162.	Outros problemas de Rede relacionados a hospedagem do sistema “Periódicos Eletrônicos (OJS)”	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	08
163.	Outros problemas de Rede relacionados a hospedagem do sistema “Q-Acadêmico”	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	08
164.	Outros problemas de Rede relacionados a hospedagem do sistema “Q-Seleção”	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	08
165.	Outros problemas de Rede relacionados a hospedagem do sistema “SIGAA”	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	08
166.	Outros problemas de Rede relacionados a hospedagem do sistema “SIPAC”	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	08
167.	Outros problemas de Rede relacionados a hospedagem do sistema “SIGRH”	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	08
168.	Outros problemas de Rede relacionados a hospedagem do sistema “Limesurvey”	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	08
169.	Outros problemas de Rede relacionados a hospedagem do sistema “Redmine”	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	08
170.	Outros problemas de Rede relacionados a hospedagem do sistema “Cadastro de Fiscal”	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	08
171.	Outros problemas de Rede relacionados a hospedagem do sistema “Remoção Interna”	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	08
172.	Outros problemas de Rede relacionados a hospedagem do Website Institucional do IFS	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	08
173.	Outros problemas de Rede relacionados a hospedagem do sistema “RSC”	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	08
174.	Outros problemas de Rede relacionados a hospedagem do sistema “DSpace”	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	08
175.	Outros problemas de Rede relacionados a hospedagem do sistema “MOOC”	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	08
176.	Atribuição de perfil para administrador do Webmail Expresso V3	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	40
177.	Inclusão de permissão para submissão de e-mails para listas no Webmail Expresso V3	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	40
178.	Criação ou alteração de listas no Webmail Expresso V3	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	40
179.	Problemas no gerenciamento de contas no Webmail Expresso V3	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	40
180.	Recuperação de Mensagens Excluídas de Histórico recente no Webmail Expresso V3	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	80

ID	Nome do Serviço	Público-Alvo	SLA Horas Úteis
181.	Solicitar criação ou alteração em recursos de VMs	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	24
182.	Informar outros problemas relacionados a VMs	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	40
183.	Informar problemas com acesso ao RemoteAppDesktop "remoto.ifs.edu.br"	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	24
184.	Informar outros problemas relacionados com Switches L2	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	16
185.	Informar outros problemas relacionados com Switches L3	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	08
186.	Informar outros problemas com gerenciamento do Kaspersky Security Center	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	24
187.	Informar outros problemas relacionados com acesso ao Zabbix	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	24
188.	Informar outros problemas relacionados ao acesso do ZoneDirector do Ruckus (Controladora)	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	24
189.	Informar outros problemas relacionados a Link Dedicado para Acesso à Internet (Principal)	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	08
190.	Informar outros problemas relacionados a Link Dedicado para Acesso à Internet (Backup)	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	16
191.	Informar outros problemas com sincronização de licenças Windows Server KMS	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	24
192.	Informar outros problemas com sincronização de licenças do servidor Office KMS	Servidores ocupantes do cargo de TI do IFS	24
193.	Solicitar redefinição da senha de acesso ao SIGAA	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	8
194.	Solicitar implantação ou alteração de perfil de acesso ao SIGAA	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	16
195.	Informar problema no lançamento de notas, faltas ou conteúdo programático em turmas do SIGAA	Docentes do IFS	32
196.	Informar problemas ou comportamento inesperado com Módulo Graduação do SIGAA	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	32
197.	Informar problemas ou comportamento inesperado com Módulo Médio/Técnico do SIGAA	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	32
198.	Informar problemas ou comportamento inesperado com Módulo Turma Virtual do SIGAA	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	32
199.	Informar problemas ou comportamento inesperado com Módulo Diplomas do SIGAA	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	32
200.	Informar outros problemas no SIGAA	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	40
201.	Requisição de Log de Sistemas	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	40
202.	Solicitação de Parecer Técnico	Técnicos Administrativos, Docentes do IFS	40

ANEXO 07 - Quadro de Pessoal de TI - Formação/Competências (Referência: Jun/2018)

Tabela 39: Formação/Competências

ID	SLAPE	Servidor	Formação	Competências	Responsabilidades	Regime Jurídico	Cargo/Função	Carga Horária	Lotação (Reitoria ou Campi)	Lotação de Exercício
1	1872445	Adauto Cavalcante Menezes	Técnico em Eletrônica. Graduado em Informática. MBA em Governança TI. Pós-graduação Lato sensu em Redes de computadores. Pós-graduação Lato Sensu em Sistemas de Telecomunicações. Mestrado em Ciências da Computação	Executar projetos e manutenções/instalações de equipamentos de rádio comunicação, informática e demais aparelhos eletrônicos. Elaborar projetos, leiautes, diagramas e esquemas, correlacionando-os com as normas técnicas e com os princípios científicos e tecnológicos. Gerência de Projetos. Planejamento de TI.	Coordenadoria de Telecomunicações. Membro do Comitê de Governança, Membro da Equipe de Elaboração do PDTIC	Estatutário	Técnico de Tecnologia da Informação / Coordenador Telecomunicações	40h	Reitoria	CTEL
2	2155675	Adriano César dos Santos Monteiro	Tecnólogo em Sistemas para Internet	Análise e desenvolvimento de Sistema; Testes de software; Banco de dados; Desenvolvimento de soluções web.	Gerenciamento de Instant Solutions, Suporte em TI.	Estatutário	Técnico de Tecnologia da Informação	40h	Reitoria	CTI – REITORIA (Anexo 2 – PRONATEC)
3	2416124	Alex de Santana Amorim	Técnico em Programação de Sistemas de Informação (IFS) Bacharel em Sistemas de Informação (IFS)	Análise de desenvolvimento e desenvolvimento de softwares.	Executa manutenção e suporte em equipamentos de TI e Auxilia na Gestão de recursos e suprimentos de TI..	Estatutário	Técnico de Tecnologia da Informação	40h	Campus Lagarto	CTI - LAG
4	2247424	Alex Oliveira Soares	Técnico de Nível Médio em Desenvolvimento de Sistemas (CEFET-SE)	Executar trabalhos técnicos de laboratório relacionados com a área de atuação, realizando ou orientando coleta, análise e registros de material e substâncias através de métodos específicos. Assessorar nas atividades de ensino, pesquisa e extensão na sua área de formação.	Administração dos Ativos de Rede, Alimentação da Base de Conhecimento da COIMR na WIKI da DTI, Suporte aos chamados no GLPI	Estatutário	Técnico de Laboratório Área / Informática	40h	Reitoria	COIMR - REI

ID	SIAPÉ	Servidor	Formação	Competências	Responsabilidades	Regime Jurídico	Cargo/Função	Carga Horária	Lotação (Reitoria ou Campi)	Lotação de Exercício
5	2156752	Alexandre Resende de Sá				Portaria - Vacância por Posse em outro Cargo Inacumulável Nº 56/2017.	Técnico de Tecnologia da Informação	40h	Reitoria	CTI - Reitoria
6	1961025	Arian Dantas Meneses	Bacharel em Sistemas de Informação (UFS). Pós-Graduando em Desenvolvimento de Soluções Web (FANESE).	Suporte a infraestrutura em geral do campus e aos usuários.		Vacância	Técnico de Tecnologia da Informação	40h	Reitoria	COIMR
7	1357332	Avner de Jesus Santos Pereira	Bacharel em Ciência da Computação (UFS).	Análise de desenvolvimento de softwares. Desenvolvimento Java	Comissão de implantação do sistema SEI Suporte e atendimento do sistema SIPAC Suporte e atendimento do sistema Q-Seleção	Estatutário	Analista de Tecnologia da Informação	40h	Reitoria	CSI
8	2157307	Carlson Santana Cruz	Curso de Programação de Sistemas e Suporte; Bacharelado em Sistemas de Informação - Em Formação	Análise de desenvolvimento e desenvolvimento de softwares.	Suporte e atendimento dos sistemas Q-Acadêmico e Q-Seleção. Desenvolver sistemas.	Estatutário	Técnico de Tecnologia da Informação	40h	Reitoria	CDGS
9	2223549	Cristiano Estevan Vasconcelos	Técnico em Administração; Técnico em Secretariado; Tecnólogo em Secretariado; Especialista em Direito Administrativo; Especialização em Gestão de Pessoas em Andamento	Gestão de Projetos; Gestão de Eventos; Assessoria e Consultoria em Secretariado e Direito Administrativo; Técnicas Secretariais; Rotinas Administrativas, entre outros.	Rotinas Administrativas e Secretariais no setor de exercício	Estatutário	Técnico em Secretariado	40h	Reitoria	DTI
10	1944585	Danilo Bezerra da Silva	Técnico em informática(IFS), Graduando em Ciência da Computação(UFS) e Análise e Desenvolvimento de Sistemas(FASE)	Desenvolver sistemas e aplicações, determinando interface gráfica, critérios ergonômicos de navegação, montagem da estrutura de banco de dados e codificação de programas; projetar, implantar e	Executar manutenção e suporte na rede institucional e equipamentos.	Estatutário	Técnico de Tecnologia da Informação	40h	Campus Itabaiana	CTI - ITA

ID	SIAPÉ	Servidor	Formação	Competências	Responsabilidades	Regime Jurídico	Cargo/Função	Carga Horária	Lotação (Reitoria ou Campi)	Lotação de Exercício
				realizar manutenção de sistemas e aplicações; selecionar recursos de trabalho.						
11	2404345	Deivson Luiz Matos da Silva	Licenciatura em Informática (Unit), Técnico em Manutenção e Suporte em Informática (IFS)	Suporte a infraestrutura em geral do campus e aos usuários.	Executa manutenção e suporte em equipamentos de TI, Auxilia na Gestão de recursos e suprimentos de TI, fiscal de contrato do serviço de telefonia (Embratel/Claro), fiscal de contrato substituto do serviço de Internet (BR27).	Estatutário	Técnico de Laboratório AREA	40h	Campus Lagarto	CTI - LAG
12	1953293	Demair de Sá Ramos	Técnico em Informática, Tecnólogo em Gestão da Tecnologia da Informação, Especialista em Infraestrutura de Redes	Administração e gerenciamento de sistemas operacionais linux, Windows, BSD, Banco de dados, programação, PHP, python, shell script	Suporte ao SO Linux, Redes, Firewall e Sistemas de Monitoramento de Ativos de Redes e Servidores.	Estatutário	Técnico de Laboratório AREA	40h	Reitoria	COSEG
13	1711708	Deogenes Bispo Correia	Técnico Nível Médio em Eletrônica	Manutenção em equipamentos eletrônicos	Técnico em Eletrônica	Estatutário	Técnico em Eletroeletrônica / Coordenador de Manutenção e Suporte de TI	40h	Reitoria	CMSTI
14	2152351	Diego Assis Siqueira Gois	Bacharel em Engenharia de Computação, Mestre em Ciência da Computação pela UFS	Administração de Rede Cliente-Servidor, Manutenção e Configuração de Microcomputadores, Gestão de recursos e suprimentos de TI, Suporte a rede cabeada e WI-FI, Administração de Infraestrutura e	Coordenadoria de TI, Fiscal de contratos de serviço de internet (BR27) e outsourcing de impressão (QualyCopy).	Estatutário	Técnico de Tecnologia da Informação / Coordenador de TI	40h	Campus Itabaiana	CTI - ITA

ID	SIAPE	Servidor	Formação	Competências	Responsabilidades	Regime Jurídico	Cargo/Função	Carga Horária	Lotação (Reitoria ou Campi)	Lotação de Exercício
				Redes de Computadores, Supervisão de estagiários.	Supervisão e orientação dos estagiários de TI.					
15	1024810	Ederlan Ferreira Santos	Técnico em Informática, cursando Bacharelado em Engenharia da Computação	Desenvolvimento de sistemas e aplicações; Banco de dados.	Executa manutenção e suporte em equipamentos de TI e Auxilia na Gestão de recursos e suprimentos de TI.	Estatutário	Técnico de Tecnologia da Informação	40h	Campus Aracaju	CTI - AJU
16	2404054	Eduardo Lopez Fernandez Carianha	Bacharel em Engenharia Elétrica - Ênfase em Telecomunicações, Pós-graduação em Especialização em Redes de Computadores e Telecomunicações.	Suporte a rede cabeada, wireless e em serviços referentes a Segurança da Informação. Projetos de cabeamento estruturado, radio enlace e de fibras óticas, GPON.	Membro da ETIR Central, auxilia no suporte da infraestrutura de redes e em serviços referentes a segurança da informação.	Estatutário	Analista de Tecnologia da Informação	40h	Reitoria	COSEG
17	2154418	Elton Douglas Tavares Santos	Técnico em Redes de Computadores, cursando Bacharelado em Engenharia da Computação	Administração de Rede Cliente-Servidor, Manutenção e Configuração de Microcomputadores, Manutenção e Configuração em equipamentos de TI.	Executa manutenção e suporte em equipamentos de TI e Auxilia na Gestão de recursos e suprimentos de TI	Estatutário	Técnico de Laboratório AREA	40h	Campus Socorro	CTI - SOC
18	2997234	Elvis de Jesus Gois	Técnico em Informática (IFS); Tecnólogo em Redes de Computadores (Em andamento - UNIT).	Diagnóstico e resolução de problemas em TI, manutenção e suporte em equipamentos de TI, suporte ao usuário.	Suporte técnico em TI, coordenadoria de TI, fiscalização de contrato da BR27.	Estatutário	Técnico de Tecnologia da Informação / Coordenador de TI	40h	Campus Nossa Senhora da Glória	CTI - GLO

ID	SIAPÉ	Servidor	Formação	Competências	Responsabilidades	Regime Jurídico	Cargo/Função	Carga Horária	Lotação (Reitoria ou Campi)	Lotação de Exercício
19	1958736	Eric Alvim Alcantara Barbosa	Tecnólogo em Desenvolvimento de Aplicações Web. Especialista em Desenvolvimento de Aplicações Web.	Programador Web; Participar de atividades de desenvolvimento e manutenção de programas Web; Codificar e realizar testes; Preparar documentação e produzir manuais de operação; Participar da implementação e da manutenção de novos sistemas; Ajustar sistemas existentes para acompanhar as mudanças nas necessidades dos usuários;	Manter site e hotspots IFS [Manter usuários, backup, atualizações, treinamento, manuais, etc;	Estatutário	Técnico de Tecnologia da Informação	40h	Reitoria	CSI
20	1643126	Fausto Bernard Melo Soares	Técnico em Desenvolvimento de Sistemas. Matemática Licenciatura. Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Mestre em Modelagem Computacional de Conhecimento.	Desenvolver sistemas e aplicações, determinando interface gráfica, critérios ergonômicos de navegação, montagem da estrutura de banco de dados e codificação de programas; projetar, implantar e realizar manutenção de sistemas e aplicações; selecionar recursos de trabalho, tais como metodologias de desenvolvimento de sistemas, linguagem de programação e ferramentas de desenvolvimento; assessorar as atividades de ensino, pesquisa e extensão.	Desenvolvimento de sistemas através da ferramenta Web Integrator contidos no portal da intranet do IFS.	Estatutário	Técnico de Tecnologia da Informação	40h	Reitoria	CDGS
21	2157349	Fernando Henrique Vieira Trindade	Bacharel em Sistemas de informação.	Análise e desenvolvimento de Sistema; Testes de software; Banco de dados	Suporte e atendimento dos sistemas Q-Acadêmico e Q-Seleção.	Portaria – Exoneração do Cargo Nº 3532/2017/IFS	Técnico de Tecnologia da Informação	40h	Reitoria	CDGS
22	1953308	Fernando Lucas de Oliveira Farias	Técnico em Desenvolvimento de Sistemas. Graduando em Ciência da Computação	Administração de Rede Cliente-Servidor, Manutenção e Configuração de Microcomputadores, Gestão de recursos e suprimentos de TI, Analista de Redes Sociais	Coordenadoria de TI, Administração da Fanpage Oficial do campus Itabaiana no Facebook. Supervisão e	Estatutário	Técnico de Laboratório ÁREA / Coordenador de TI	40h	Reitoria	CGP

ID	SIAPÉ	Servidor	Formação	Competências	Responsabilidades	Regime Jurídico	Cargo/Função	Carga Horária	Lotação (Reitoria ou Campi)	Lotação de Exercício
					orientação dos estagiários de TI. Assessoria em infraestrutura para eventos					
23	2975742	Flávio da Paixão de Carvalho	Graduação Sistemas de Informação (UFS - em andamento) e Técnico em Manutenção e Suporte em Informática (IFS)	Suporte a infraestrutura em geral do campus e aos usuários.	Executa manutenção e suporte em equipamentos de TI e Auxilia na Gestão de recursos e suprimentos de TI, fiscal de contrato Qualycopy, fiscal substituto contrato BR27	Estatutário	Técnico de Laboratório AREA/INFORMÁTICA	40h	Campus Tobias Barreto	CTI - TOBIAS
24	1063594	Gilson Santos Borges	Engenheiro Químico. Pós-graduado em Gestão Ambiental.	Análise de Sistemas, Inteligência de Negócios, Data Warehouse, Banco de Dados, Gerencia de Projetos, Planejamento de TI.	Coordenador de Registro Escolar	Estatutário	Analista de Tecnologia da Informação / Coordenador de Registro Escolar - Campus Aracaju	40h	Reitoria	CRE - AJU
25	2157828	Gladston Leite Lima	Técnico em desenvolvimento de sistemas, tecnólogo em gestão de tecnologia da informação	Desenvolver sistemas e aplicações , pode atuar na administração dos recursos de infraestrutura física e lógica dos ambientes informatizados, definir parâmetros de utilização de sistemas , gerenciar os recursos humanos envolvidos, implantar e documenta rotinas, controlar os níveis de serviço de sistemas operacionais e bancos de dados, gerenciando os sistemas implantados	Executa manutenção e suporte em equipamentos de TI	Estatutário	Técnico de Tecnologia da Informação	40h	Campus Socorro	CTI - SOC
26	2404048	Glayderson Jonathan Nunes	Bacharel em Sistemas de Informação (UFS)	Análise e desenvolvimento de Sistemas. Gerenciamento de Sistemas. Testes de software. Banco de dados	Líder de Implantação dos módulos Pesquisa e Produção Intelectual. Elicitação de Requisitos de Software.	Estatutário	Analista de Tecnologia da Informação	40h	Reitoria	CSI

ID	SIAPÉ	Servidor	Formação	Competências	Responsabilidades	Regime Jurídico	Cargo/Função	Carga Horária	Lotação (Reitoria ou Campi)	Lotação de Exercício
					Gerenciamento de demandas. Testes e validações, treinamentos e análise de processos de negócio					
27	1250810	Hector Backx de Oliveira		Executar projetos e manutenções /instalações de equipamentos de rádio comunicação, informática e demais aparelhos eletrônicos. Elaborar projetos, leiautes, diagramas e esquemas, correlacionando-os com as normas técnicas e com os princípios científicos e tecnológicos. Gerência de Projetos. Planejamento de TI.	Executa manutenção e suporte em equipamentos de TI , Auxilia na Gestão de recursos e suprimentos de TI, fiscal de contrato de serviço de internet (BR27) e serviço de impressão (Qualycopy).	Estatutário	Técnico de Laboratório AREA/INFORMÁTICA	40h	Campus Estância	CTI - EST
28	2152402	Ícaro Carlos Andrade Costa	Técnico em Desenvolvimento de Sistemas. Graduado em Sistemas para a Internet	Análise e desenvolvimento de Sistema; Testes de software;	Desenvolver sistemas; Teste de software	Estatutário	Técnico de Tecnologia da Informação	40h	Reitoria	CSI
29	3008808	Itauan Silva Eduao Ferreira	Bacharel em Ciência da Computação (UFS), Mestrando em Ciência da Computação (UFS)	Suporte ao usuário, gerenciamento de serviços de TI, monitoramento de infraestrutura de TI, projetos de Infraestrutura de TI, Automação de configuração de ativos, Cloud Computing, Software defined Networking (SDN), administração de ambiente de computação de alto desempenho.	Gerenciamento de serviços de TI, atendimento ao usuário, apoio às coordenadorias descentralizadas.	Estatutário	Analista de Tecnologia da Informação	40h	Reitoria	CGSI

ID	SIAPÉ	Servidor	Formação	Competências	Responsabilidades	Regime Jurídico	Cargo/Função	Carga Horária	Lotação (Reitoria ou Campi)	Lotação de Exercício
30	1842326	Jadson Fábio Santos Junior	Técnico em Informática. Tecnólogo em Gestão da Tecnologia da Informação. Especialista em Gestão de Infraestrutura de Redes.	Suporte a rede cabeada e wireless, suporte ambiente de virtualização.	Suporte a rede cabeada e wireless, suporte ambiente de virtualização.	Estatutário	Técnico de Tecnologia da Informação	40h	Reitoria	COIMR
31	1668165	Jefferson Gonzaga dos Santos	Técnico em Desenvolvimento de Sistemas, Tecnólogo em Rede de Computadores, MBA em Governança de TI.	Suporte Serviço de e-mail, Suporte a Serviço http, Firewall, Infraestrutura de Rede de Computadores.	Suporte Serviço de e-mail, Suporte ao Firewall.	Estatutário	Técnico de Tecnologia da Informação	40h	Reitoria	COIMR
32	279155	João Figueiroa Junior	Técnico em Informática, Graduando em Letras Português.	Controle orçamentário nos Sistemas SIAFI e SIASG, Acompanhamento orçamentário do exercício através de planilhas, Acompanhamento de iniciação e encerramento do orçamento federal, Emissão de empenhos e alterações do quadro de detalhamento da despesa decorrente de ajustes necessários no orçamento corrente.	Coordenador de Execução Orçamentária	Estatutário	Técnico de Tecnologia da Informação	40h	Campus Aracaju	CEO

ID	SIAPÉ	Servidor	Formação	Competências	Responsabilidades	Regime Jurídico	Cargo/Função	Carga Horária	Lotação (Reitoria ou Campi)	Lotação de Exercício
33	2177096	João Paulo Andrade Lima	Bacharel em Engenharia de Computação (UFS), Especialista em Redes de Computadores e Segurança da Informação (FANES) e Mestre em Ciência da Computação (UFS)	Executa manutenção e suporte em equipamentos de TI e Auxilia na Gestão de recursos e suprimentos de TI,	Executa manutenção e suporte em equipamentos de TI e Auxilia na Gestão de recursos e suprimentos de TI.	Estatutário	Técnico em Tecnologia da Informação	40h	Campus Itabaiana	CSI
34	2403911	João Ribeiro de Almeida Neto				Portaria - Exoneração do Cargo Nº 3724/2017/IFS	Analista de Tecnologia da Informação	40h	Reitoria	CSI
35	1678548	João Silvio Ribeiro dos Santos	Tecnólogo em Gestão da Tecnologia da Informação. Especialista em Gestão de Redes	Planejamento, suporte e manutenção de redes de comunicação de dados. Gerência de Projetos. Planejamento de TI.	Coordenadoria de Infraestrutura e Manutenção de Redes, Membro do Comitê de Governança, Membro da Equipe de Elaboração do PDTIC	Estatutário	Técnico de Tecnologia da Informação	40h	Reitoria	COIMR
36	1841929	João Vitor Quadros Leão	Técnico em Informática (IFBA), Graduado em Redes de Computadores (FASE -ESTÁCIO) Especialista em Administração e Segurança em Sistemas Computacionais (FASE-ESTÁCIO).	Executar projetos e manutenções /instalações de equipamentos de informática. Implementar e projetar Redes de Computadores. Elaborar projetos, layouts, diagramas e esquemas, correlacionando-os com as normas técnicas e com os princípios científicos e tecnológicos. Gerência de Projetos. Planejamento de TI.	Coordenador de Tecnologia da Informação - Campus Aracaju.	Estatutário	Técnico de Tecnologia da Informação / Coordenador de TI	40h	Reitoria	CTI - AJU

ID	SLAPE	Servidor	Formação	Competências	Responsabilidades	Regime Jurídico	Cargo/Função	Carga Horária	Lotação (Reitoria ou Campi)	Lotação de Exercício
37	6055339	José Acácio de Jesus Moura	Analista de Tecnologia da Informação, Especialista em Tecnologia da Informação, licenciado em Informática e Mestrando em Modelagem Computacional do Conhecimento	Implantar sistema Informatizado, dimensionamento de requisitos e funcionalidades de sistemas, Administrar Ambientes Informatizados, prestar suporte ao usuário, treinar usuário, elaborar documentação para ambiente informatizado, coordenar projetos para ambiente informatizado, pesquisar tecnologia em informática, gerenciamento de projetos, governança de TIC e planejamento de TIC.	Coordenador do Escritório de Projetos de TI da DTI, Participação de comissão de planejamento de TIC demandada pela Reitoria, participação da elaboração da Metodologia de Gerenciamento de Projetos de TI e o Participação da Elaboração da Metodologia de Portfólio de Projetos de TI E Membro do Comitê de planejamento de TI.	Estatutário	Analista de Tecnologia da Informação	40h	Reitoria	CDGS
38	1842465	José dos Santos Machado	Técnico em PSI (Programação de Sistema de Informação), Graduação em Informática Licenciatura, Especialização em Tecnologias para Aplicações Web, Certificação de Instrutor de CCNA e Mestrando em Ciência da Computação (UFS).	Executar projetos e manutenções / instalações de equipamentos de rádio comunicação, informática e demais aparelhos eletrônicos. Elaborar projetos, layouts, diagramas e esquemas, correlacionando-os com as normas técnicas e com os princípios científicos e tecnológicos. Gerência de Projetos. Planejamento de TI.	Coordenador de Tecnologia da Informação / Campus Estância, Membro do CGSI (Comitê Gestor de Segurança da Informação)	Estatutário	Técnico de Tecnologia da Informação / Coordenador de TI	40h	Campus Estância	CTI - EST
39	2247221	José Eduardo Nascimento Figueiredo	Graduação em Ciência da Computação (UNIT) Especialista em Redes de Computadores (FANESE)	Atuar no Planejamento Estratégico de TI, no Gerenciamento dos Serviços de TI e na análise de desempenho Operacional da DTI.	Coordenador de Gerenciamento de Serviços de TI	Estatutário	Técnico de Tecnologia da Informação / Coordenador de Gerenciamento de Serviços de TI	40h	Reitoria	CGSTI

ID	SIAPÉ	Servidor	Formação	Competências	Responsabilidades	Regime Jurídico	Cargo/Função	Carga Horária	Lotação (Reitoria ou Campi)	Lotação de Exercício
40	2352020	Lauro Sérgio Galvão da Cunha Santos	Graduação em Ciência da Computação (UFS) e Especialização em Gerência de Redes e Segurança da Informação (FANESE)	Executar projetos e manutenções /instalações de equipamentos de rádio comunicação, informática e demais aparelhos eletrônicos. Elaborar projetos, leiautes, diagramas e esquemas, correlacionando-os com as normas técnicas e com os princípios científicos e tecnológicos. Gerência de Projetos. Planejamento de TI.	Executa manutenção e suporte em equipamentos de TI e Auxilia na Gestão de recursos e suprimentos de TI.	Estatutário	Técnico de Laboratório AREA	40h	Reitoria	CTI – REITORIA (Anexo 2 – PRONATEC)
41	2334553	Julio Cesar Pacheco Ribeiro	Técnico em Eletrônica (ETFSE) Tecnólogo em Gestão de Tecnologia da Informação (FANESE) Pós-Graduação em Desenvolvimento de Soluções WEB (FANESE)	Gerenciamento técnico e administrativo das atividades da Diretoria de Tecnologia da Informação	Diretor de Tecnologia da Informação	Estatutário	Técnico em Tecnologia da Informação	40h	Reitoria	DTI
42	1951275	Lenio Edberg Freitas Bezerra da Silva	Técnico em Eletrônica. Técnico em Eletrotécnica. Tecnólogo em Gestão da Tecnologia da Informação.	Executar projetos e manutenções /instalações de equipamentos de rádio comunicação, informática e demais aparelhos eletrônicos. Elaborar projetos, leiautes, diagramas e esquemas, correlacionando-os com as normas técnicas e com os princípios científicos e tecnológicos. Gerência de Projetos. Planejamento de TI.	Coordenadoria Geral de Tecnologia da Informação, Membro do Comitê de Governança, Membro da Equipe de Elaboração do PDTIC	Estatutário	Técnico em Tecnologia da Informação	40h	Reitoria	CTEL
43	1871231	Lidiany Cerqueira Santos	Bacharela em Engenharia de Computação. Especialista em Engenharia de Sistemas. Mestranda em Ciência da Computação	Análise, desenvolvimento e manutenção de Sistemas, treinamentos, Gerencia de Projetos.	Coordenadoria de Desenvolvimento e Gerenciamento de Sistemas	Data de desligamento: 13/03/2015	Analista de Tecnologia da Informação/Coordenadora de Desenvolvimento e Gerenciamento de Sistemas	40 h	Reitoria	CDGS
44	2154590	Leandro Santos Goncalves	Técnico em Informática. Graduando em Sistema da Informação	Suporte e manutenção de computadores dos laboratórios de informática, suporte ao usuário.	Membro da ETIR, executa manutenção e equipamentos de TI e computadores do laboratórios de	Estatutário	Técnico de Laboratório AREA / INFORMATICA	40h	Campus São Cristóvão	CTI - SC

ID	SIAPÉ	Servidor	Formação	Competências	Responsabilidades	Regime Jurídico	Cargo/Função	Carga Horária	Lotação (Reitoria ou Campi)	Lotação de Exercício
					informática, suporte ao usuário.					
45	1847412	Lucas dos Santos Aquino	Técnico em Informática (IFS). Graduando em Sistemas de Informação(UFS).	Suporte e manutenção de microcomputadores e redes locais.	Membro da ETIR, executa manutenção e suporte em equipamentos de TI e Auxilia na Gestão de recursos e suprimentos de TI.	Estatutário	Técnico de Tecnologia da Informação	40h	Campus São Cristóvão	CTI - SC
46	1087418	Manuela Iris dos Santos	Tecnólogo em Processamento de Dados. Especialista em Tecnologia da Informação. Mestranda em Modelagem Computacional do Conhecimento.	Análise de Sistemas, Inteligência de Negócios, Data Warehouse, Banco de Dados, Gerencia de Projetos, Planejamento de TI, Governança de TI.	Coordenadora de Governança de TI, Membro da Equipe de Governança, Interlocutor do IFS no Levantamento de GovTI /TCU, Membro da Equipe de Elaboração do PDTIC, Membro do Comitê de Planejamento de TI e Membro do Comitê de Planejamento da Reitoria.	Estatutário	Analista de Tecnologia da Informação / Coordenadora de Governança de TI	40h	Reitoria	GovTI
47	1839643	Marcos de Aderno Ferreira	Técnico em Processamento de Dados. Graduado em Licenciatura em Informática	Executa manutenção e suporte em equipamentos de TI e Auxilia na Gestão de recursos e suprimentos de TI,	Executa manutenção e suporte em equipamentos de TI e Auxilia na Gestão de recursos e suprimentos de TI,	Estatutário	Técnico de Laboratório AREA	40h	Reitoria	CTI - AJU

ID	SIAPÉ	Servidor	Formação	Competências	Responsabilidades	Regime Jurídico	Cargo/Função	Carga Horária	Lotação (Reitoria ou Campi)	Lotação de Exercício
48	2152454	Marcus Vinícius Oliveira Medeiros	Bacharel em Engenharia de Computação (UFS) e Especialista em Gestão de Projetos 3.0 (FANESE)	Executa manutenção e suporte em equipamentos de TI e Auxilia na Gestão de recursos e suprimentos de TI,	Executa manutenção e suporte em equipamentos de TI e Auxilia na Gestão de recursos e suprimentos de TI.	Estatutário	Técnico em Tecnologia da Informação	40h	Campus Itabaiana	CTI - ITA
49	1095828	Maria do Carmo Bispo Silva	Engenharia Química, Especialista em Tecnologia da Informação, Especialista em Gestão de Processos de Negócios, Mestre em Modelagem Computacional do Conhecimento	Análise de Sistemas, Gerência de Processos de Negócios, Gerência de Projetos.	Coordenadora de Escritório de Processos, Membro de Governança de TI, Colaboradora de Elaboração do PDTIC, Membro do Comitê de Planejamento de TI, Orientadora de projetos de pesquisa de extensão - PBIEX	Estatutário	Analista de Tecnologia da Informação	40h	Reitoria	GovTI
50	1672934	Miguel Seixas Maia Junior	Técnico Nível Médio em Eletrônica	Manutenção em equipamentos eletrônicos.	Técnico em Eletrônica	Estatutário	Técnico em Eletroeletrônica	40h	Campus Aracaju	CTI - AJU
51	1876177	Rafael Oliva de Sousa	Bacharelado em Design Gráfico. MBA em Marketing, Propaganda e Comunicação Integrada	Criação das peças gráficas e web que caracterizam a comunicação visual do Instituto.	Programador Visual	Estatutário	Programador Visual	40h	Reitoria	CDGS

ID	SIAPÉ	Servidor	Formação	Competências	Responsabilidades	Regime Jurídico	Cargo/Função	Carga Horária	Lotação (Reitoria ou Campi)	Lotação de Exercício
52	2404912	Raphael Silva Fontes	Tecnólogo em Sistemas para Internet e Pós Graduado em Gerenciamento de Projetos	Executa manutenção e suporte em equipamentos de TI e Auxilia na Gestão de recursos e suprimentos de TI	Coordenador Geral de Tecnologia da Informação na DTI	Estatutário	Técnico em Tecnologia da Informação	40h	Reitoria	CGTI
53	1951892	Rickson César da Cruz Silva	Bacharel em Sistemas de informação. Especialista em Gestão Estratégica de TI. Mestre em Ciência da Computação UFPE Certificação ITIL Foundation e Microsoft.	Analista e técnico de suporte, Gestão de Contrato e Serviços, Gestão de servicedesk, Elaboração de planejamento e políticas de governança de TI.	Coordenador de tecnologia da informação, Gestor de contratos, Membro do comitê segurança da informação.	Estatutário	Técnico de Tecnologia da Informação / Coordenador TI	40h	Reitoria	CTI - Reitoria
54	2687394	Robert Mercenas Santos	Bacharel em Ciência da Computação pela UFS Mestre em Ciência da Computação - UFPE Wireless indoor design specialist - lancore PET- University of Cambridge FCE - University of Cambridge	Coordenador de TI do campus São Cristóvão Fiscal de contrato de telefonia voip - Instant Voice Fiscal de contrato do link de internet do Campus SC - br27 Fiscal de contrato de telefonia fixa - Embratel	Coordenador de TI do Campus São Cristóvão	Estatutário	Analista de Tecnologia da Informação / Coordenador de TI	40h	Campus São Cristóvão	CTI - SC
55	2404266	Rodrigo Diego Gois Paim	Técnico em Desenvolvimento de Sistemas-IFS, Bacharel em Ciências Contábeis-UFS	Coordenar, Analisar e Implementar boas práticas de TI. Executar projetos e manutenções /instalações de equipamentos de rádio comunicação, informática e demais aparelhos eletrônicos. Elaborar projetos, layout, diagramas e esquemas, correlacionando-os com as normas técnicas e com os princípios científicos e tecnológicos. Gerência de	Coordenador de Tecnologia da Informação e fiscal dos contratos	Estatutário	Técnico de Laboratório AREA / Coordenador de TI	40h	Campus Propriá	CTI-PR

ID	SIAPÉ	Servidor	Formação	Competências	Responsabilidades	Regime Jurídico	Cargo/Função	Carga Horária	Lotação (Reitoria ou Campi)	Lotação de Exercício
				Projetos. Planejamento de TI. Manutenção em Hardware. Configuração e Suporte à Sistemas de Telefonia Voip e Analógico. Suporte a terminais de Vídeo Conferência. Suporte à recursos audiovisuais						
56	2894266	Rodrigo Fontes Cruz	Bacharel em Sistemas de Informação (IFS)	Análise e desenvolvimento de Sistema; Gerenciamento de Sistemas; Testes de software; Banco de dados; Data Warehouse.	Integrante da equipe do SIGAA. Implantação do ambiente de desenvolvimento da CSI.	Estatutário	Técnico de Tecnologia da Informação	40h	Reitoria	CSI
57	1184447	Rogeres Santos do Vale	Bacharel em Ciência da Computação (UFS), Licenciatura Plena em Matemática (UNIT), Pós graduação em Matemática Pura (UFS), mestrando em matemática (UFS)	Análise e desenvolvimento de Sistema; Gerenciamento de Sistemas; Técnicas de Testes de software; Administração de Banco de dados; Modelagem de sistemas e problemas.	Responsável SIGRH, Projeto de dados abertos e módulo de avaliação Institucional do SIGAA	Estatutário	Analista de Tecnologia da Informação	40h	Reitoria	CSI
58	1675129	Rosevaldo Xavier Santos	Técnico em informática (IFS), Graduado em Gestão de Tecnologia da Informação (UNIT) e Pós Graduação em Gestão de Infraestrutura em Redes de Computadores (UNIT)	Suporte a infraestrutura em geral do campus e aos usuários.	Coordenador de Tecnologia da Informação Campus Tobias Barreto. Executa manutenção e suporte em equipamentos de TI, Auxilia na Gestão de recursos e suprimentos de TI, fiscal de contrato de serviço de internet (BR27).	Estatutário	Técnico de Laboratório AREA/INFORMÁTICA / Coordenador de TI	40h	Campus Tobias Barreto	CTI - TOBIAS

ID	SIAPÉ	Servidor	Formação	Competências	Responsabilidades	Regime Jurídico	Cargo/Função	Carga Horária	Lotação (Reitoria ou Campi)	Lotação de Exercício
59	2403973	Saulo Lordão Andrade Barros	Bacharel em Ciência da Computação (UFS)	Análise e desenvolvimento de Sistemas. Gerenciamento de Sistemas. Testes de software. Banco de dados	Líder de Implantação do módulo de Extensão. Elicitação de Requisitos de Software. Gerenciamento de demandas. Testes e validações, treinamentos e análise de processos de negócio	Estatutário	Analista de Tecnologia da Informação	40h	Reitoria	CSI
60	1885011	Silmar Dantas Maia	Técnico em Processamento de Dados, Graduação em Gestão em TI, PÓS GRADUAÇÃO EM REDES E SEGURANÇA Certificado MCP, MCDST pela Microsoft, e Certificação ITIL V2.	Executar projetos e manutenções /instalações de equipamentos de rádio comunicação, informática e demais aparelhos eletrônicos. Elaborar projetos, leiautes, diagramas e esquemas, correlacionando-os com as normas técnicas e com os princípios científicos e tecnológicos. Gerência de Projetos. Planejamento de TI.	Técnico em Tecnologia da Informação, auxiliando os servidores na manutenção e instalação de softwares respectivos, Suporte a todo parque tecnológico do IFS, atendendo aos alunos nas configurações de WI-FI, manutenção da rede de computadores, manutenção em softwares e maquinários em geral que fazem parte da nossa estrutura funcional.	Estatutário	Técnico de Tecnologia da Informação	40h	REITORIA	COSUS
61	3639242	Thiago Dias Bispo	Técnico em Desenvolvimento de sistemas; Graduado em Ciência da Computação	Análise e desenvolvimento de Sistema; Testes de software; Banco de dados	Desenvolver sistemas	Estatutário	Técnico de Laboratório AREA	40h	Reitoria	CSI

ID	SIAP	Servidor	Formação	Competências	Responsabilidades	Regime Jurídico	Cargo/Função	Carga Horária	Lotação (Reitoria ou Campi)	Lotação de Exercício
62	2358475	Tiago Mendonça de Oliveira	Graduação em Ciência da Computação Técnico em Desenvolvimento de Sistemas	Executa manutenção e suporte em equipamentos de TI e Auxilia na Gestão de recursos e suprimentos de TI	Executa manutenção e suporte em equipamentos de TI e Auxilia na Gestão de recursos e suprimentos de TI.	Estatutário	Técnico de Tecnologia da Informação	40h	Campus Aracaju	CTI - AJU
63	2156658	Tiago Viana de Souza	Tecnólogo em Sistemas para Internet; Especialista em Tecnologias para Aplicações Web;	Desenvolver sistemas e aplicações, determinando interface gráfica, critérios ergonômicos de navegação, montagem da estrutura de banco de dados e codificação de programas; projetar, implantar e realizar manutenção de sistemas e aplicações; selecionar recursos de trabalho, tais como metodologias de desenvolvimento de sistemas, linguagem de programação e ferramentas de desenvolvimento. Assessorar nas atividades de ensino, pesquisa e extensão.	Desenvolver sistemas e aplicações; Realizar manutenção de sistemas e aplicações; Projetar sistemas e aplicações; Selecionar recursos de trabalho; Planejar etapas e ações de trabalho;	Estatutário	Técnico de Tecnologia da Informação	40h	Reitoria	CSI
64	2321866	Uendel Santos Batista	Bacharel em Sistemas de Informação (UNIT) Especialista em Engenharia de Software (Estácio)	Análise e desenvolvimento de Sistema; Gerenciamento de Sistemas; Testes de software; Banco de dados	Líder de Implantação SIGAA, Elicitação de Requisitos de Software, Gerenciamento de demandas, testes e validações, treinamentos e análise de processos de negócio	Estatutário	Analista de Tecnologia da Informação	40h	Reitoria	CSI

ID	SIAPÉ	Servidor	Formação	Competências	Responsabilidades	Regime Jurídico	Cargo/Função	Carga Horária	Lotação (Reitoria ou Campi)	Lotação de Exercício
65	2404374	Valdiclei Santos Moura	Técnico em Informática; Bacharel em Administração	Suporte a infraestrutura em geral e atendimento aos usuários.	Executa manutenção e suporte em equipamentos de TI, Auxilia na Gestão de recursos e suprimentos de TI, fiscal de contrato do serviço de Internet (BR27), fiscal de contrato substituto do serviço de telefonia (Embratel/Claro)	Estatutário	Técnico de Laboratório Área / Informática	40h	Campus Lagarto	CTI - LAG
66	2973470	Victor Matheus da Silva	Tecnólogo em Sistemas para Internet e Pós Graduado em Administração de Banco de Dados	Análise e desenvolvimento de Sistema; Gerenciamento de Sistemas; Testes de software; Banco de dados. Data Warehouse	Líder de Implantação SIGAA, Elicitação de Requisitos de Software, Gerenciamento de demandas, testes e validações, treinamentos e análise de processos de negócio . Administração e gerenciamento de banco de dados. Implantação do ambiente de desenvolvimento da CSI.	Estatutário	Analista de Tecnologia da Informação	40h	Reitoria	CSI
67	2579317	Walter do Espírito Santo	Pós-Graduação Lato Sensu em Redes de Computadores. Tecnólogo em Automação Industrial. Técnico em Informática Industrial	Coordenar, analisar e Implementar boas práticas de TI. Projetar e dar suporte à redes de computadores, tão como a ativos e passivos de redes computacionais. Manutenção em Hardware. Configuração e Suporte à Sistemas de Telefonia Voip.	Coordenador CTI - Campus Lagarto; Membro do Comitê Gestor de Segurança da Informação	Estatutário	Técnico de Laboratório de Informática Coordenador de TI	40h	Campus Lagarto	CTI - LAG

ID	SIAPÉ	Servidor	Formação	Competências	Responsabilidades	Regime Jurídico	Cargo/Função	Carga Horária	Lotação (Reitoria ou Campi)	Lotação de Exercício
				Suporte a terminais de Vídeo Conferência.						
68	1842496	Werner Ribeiro Costa	Tecnólogo em Gestão da Tecnologia da Informação. (UNIT) Licenciatura Plena em Geografia. (UFS)	Executar projetos e manutenções / instalações de equipamentos de rádio comunicação, informática e demais aparelhos eletrônicos. Elaborar projetos, leiautes, diagramas e esquemas, correlacionando-os com as normas técnicas e com os princípios científicos e tecnológicos. Gerência de Projetos. Planejamento de TI.	Coordenador de Tecnologia da Informação, fiscal dos contratos de serviço de internet (BR27) e telefonia (Sigmafone).	Estatutário	Técnico de Tecnologia da Informação / Coordenador de TI	40h	Campus Nossa Senhora da Glória	CTI - GLO
69	2415004	Wesley Soares Silva	Tecnólogo em Sistemas Web	Executar projetos e manutenções / instalações de equipamentos de rádio comunicação, informática e demais aparelhos eletrônicos. Elaborar projetos, layout, diagramas e esquemas, correlacionando-os com as normas técnicas e com os princípios científicos e tecnológicos. Gerência de Projetos. Planejamento de TI.	Executa manutenção e suporte em equipamentos de TI, Auxilia na Gestão de recursos e suprimentos de TI, fiscal de contrato de serviço de internet (BR27) e serviço de impressão (Qualycopy).	Estatutário	Técnico em Tecnologia da Informação	40h	Campus Propriá	CTI-PR

ANEXO 08 - Quadro de Pessoal de TI - Treinamentos Realizados (Referência: Jun/2018)

Tabela 40: Quadro de Pessoal de TI - Treinamentos Realizados

Siape	Servidor	Curso	Instituição	Área de Conhecimento	Recebeu certificado (Sim/Não)	Período	Financiado pelo IFS ou outra Instituição Pública	Iniciativa do IFS ou Servidor	Faz parte do PDTIC
1872451	Adauto Cavalcante Menezes	Agentes Ambientais.	Fundação Demócrito Rocha	Meio ambiente	Sim	2011	Recurso próprio	Servidor	Não
1872457	Adauto Cavalcante Menezes	CMM - Sistema de Modelagem para Desenvolvimento de	Fundação Bradesco	TIC	Sim	2012	Fundação Bradesco	Servidor	Não
1872461	Adauto Cavalcante Menezes	Comunicação Escrita.	Fundação Bradesco	Educação	Sim	2012	Fundação Bradesco	Servidor	Não
1872454	Adauto Cavalcante Menezes	Extensão universitária em Desvendando o Software Livre	Unit	TIC	Sim	2012	Recurso próprio	Servidor	Não
1872462	Adauto Cavalcante Menezes	Extensão universitária em Regulamentação das Profissões de Informática	Unit	TIC	Sim	2009	Recurso próprio	Servidor	Não
1872463	Adauto Cavalcante Menezes	Extensão universitária em Tecnologia de comunicação de dados MPLS	Unit	TIC	Sim	2008	Recurso próprio	Servidor	Não
1872464	Adauto Cavalcante Menezes	Extensão universitária em Palestras de Tecnologia da Informação	Unit	TIC	Sim	2008	Recurso próprio	Servidor	Não
1872465	Adauto Cavalcante Menezes	Extensão universitária em Palestras de Tecnologia da Informação	Unit	TIC	Sim	2007	Recurso próprio	Servidor	Não
1872466	Adauto Cavalcante Menezes	Cisco CCNA 4.0	Lanlink	TIC	Sim	2005	Recurso próprio	Servidor	Não
1872467	Adauto Cavalcante Menezes	Montagem e Manutenção de Microcomputador	ETFSE	TIC	Sim	2001	Recurso próprio	Servidor	Não
1872453	Adauto Cavalcante Menezes	Extensão universitária em Palestras de Tecnologia da Informação	Unit	TIC	Sim	2012	Recurso próprio	Servidor	Não
1872458	Adauto Cavalcante Menezes	Fundamentos de Aplicações Móveis.	Fundação Bradesco	TIC	Sim	2012	Fundação Bradesco	Servidor	Sim
1872459	Adauto Cavalcante Menezes	Fundamentos de Rede.	Fundação Bradesco	TIC	Sim	2012	Fundação Bradesco	Servidor	Sim
1872447	Adauto Cavalcante Menezes	Furukawa Certified Professional	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	TIC	Sim	2013	MEC	IFS	Não
1872456	Adauto Cavalcante Menezes	Gestão Estratégica de TI - ITIL	Fundação Bradesco	TIC	Sim	2012	Fundação Bradesco	Servidor	Sim
1872450	Adauto Cavalcante Menezes	Iniciação ao Serviço Público	IFS	Administração Pública	Sim	2012	IFS	IFS	Não
1872448	Adauto Cavalcante Menezes	NSBA - Network Security Basic Administrator	Dell	TIC	Sim	2013	IFS	IFS	Não

Siape	Servidor	Curso	Instituição	Área de Conhecimento	Recebeu certificado (Sim/Não)	Período	Financiado pelo IFS ou outra Instituição Pública	Iniciativa do IFS ou Servidor	Faz parte do PDTIC
1872460	Adauto Cavalcante Menezes	Programação em C#	Fundação Bradesco	TIC	Sim	2012	Fundação Bradesco	Servidor	Sim
1872452	Adauto Cavalcante Menezes	Programação Java.	CEPE	TIC	Sim	2014	Recurso próprio	Servidor	Sim
1872455	Adauto Cavalcante Menezes	Segurança da Informação.	Fundação Bradesco	TIC	Sim	2012	Fundação Bradesco	Servidor	Sim
1872446	Adauto Cavalcante Menezes	Segurança em Redes Sem Fio	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	TIC	Sim	2012	MEC	IFS	Sim
1872445	Adauto Cavalcante Menezes	Serviço fone@mp	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	TIC	Sim	2012	MEC	IFS	Sim
1872449	Adauto Cavalcante Menezes	Tecnologia da Informação e Comunicação.	Senai	TIC	Sim	2012	Recurso próprio	Servidor	Não
1872449	Adauto Cavalcante Menezes	English Basic	InCompany	Educação	Sim	2014	IFS	IFS	Não
1872449	Adauto Cavalcante Menezes	Extensão Universitária em Gestão em Telecomunicações II	Esab	TIC	Sim	2014	Recurso próprio	Servidor	Não
1872449	Adauto Cavalcante Menezes	Tecnologia de Informação e Comunicação e a Educação Matemática.	Esab	TIC	Sim	2016	Recurso próprio	Servidor	Não
1872449	Adauto Cavalcante Menezes	Projeto de Redes	Esab	TIC	Sim	2016	Recurso próprio	Servidor	Não
1872449	Adauto Cavalcante Menezes	Administração de Redes Linux.	Esab	TIC	Sim	2017	Recurso próprio	Servidor	Não
1872449	Adauto Cavalcante Menezes	Métodos e Técnicas no Uso de Novas Tecnologias.	Esab	TIC	Sim	2016	Recurso próprio	Servidor	Não
1651646	André Tenório de Souza Silva	Administração de Sistemas Linux: Redes e Segurança	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	Tecnologia da Informação	SIM	04/11	Sim	IFS	Sim
1651646	André Tenório de Souza Silva	Fiscalização dos Contratos de Terceirização no Âmbito da Administração Pública	CGU	Tecnologia da Informação	SIM	12/11	Sim	IFS	Sim
1651646	André Tenório de Souza Silva	Gestão de Segurança da Informação - NBR 27001 e NBR 27002	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	Tecnologia da Informação	sim	06/11	Sim	IFS	Sim
1651646	André Tenório de Souza Silva	Virtualização de Servidores	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	Tecnologia da Informação	SIM	06/12	Sim	IFS	Sim
1651646	André Tenório de Souza Silva	KL002.10: Kaspersky EndPoint Security and Management - Fundamentals	Esyword	Tecnologia da Informação	sim	09/13	Sim	IFS	Sim
1651646	André Tenório de Souza Silva	NSBA - Netwaok Security Basic Administrator	Alerta Security	Tecnologia da Informação	sim	12/13	Sim	IFS	Sim
1651646	André Tenório de Souza Silva	Furukawa Certified Professional	DSBC Treinamentos	Tecnologia da Informação	sim	05/13	Sim	IFS	Sim
1651646	André Tenório de Souza Silva	Furukawa Certified Professional - Fibra Óticas	DSBC Treinamentos	Tecnologia da Informação	SIM	06/14	Sim	IFS	Sim

Siape	Servidor	Curso	Instituição	Área de Conhecimento	Recebeu certificado (Sim/Não)	Período	Financiado pelo IFS ou outra Instituição Pública	Iniciativa do IFS ou Servidor	Faz parte do PDTIC
1961025	Arian Dantas Meneses	Engenharia Reversa de Código Malicioso	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	Segurança da Informação	Sim	2013	MEC	Servidor	Sim
1961025	Arian Dantas Meneses	3kg de TI	UNIT	Diversos	Sim	2010	Nenhum	Servidor	Não
1961025	Arian Dantas Meneses	3kg de TI v3	UNIT	Diversos	Sim	2011	Nenhum	Servidor	Não
1961025	Arian Dantas Meneses	Hibernate	Code2	Desenvolvimento de Software	Sim	2011	MP/SE	Do MP/SE	Não
1961025	Arian Dantas Meneses	I Semana de Computação UFS	UFS	Diversos	Sim	2010	Nenhum	Servidor	Não
1961025	Arian Dantas Meneses	Oracle PL/SQL	Code2	Banco de Dados	Sim	2011	MP/SE	Do MP/SE	Não
1961025	Arian Dantas Meneses	Oracle: Administração I	Code2	Banco de Dados	Sim	2011	MP/SE	Do MP/SE	Não
1961025	Arian Dantas Meneses	Oracle: Administração II	Code2	Banco de Dados	Sim	2011	MP/SE	Do MP/SE	Não
1961025	Arian Dantas Meneses	PHP Básico + MySQL + jQuery + Ajax	FANESE	Desenvolvimento de Software	Sim	2011	Nenhum	Servidor	Sim
1961025	Arian Dantas Meneses	Programação Java	NSBA	Desenvolvimento de Software	Sim	2011	MP/SE	Do MP/SE	Não
1961025	Arian Dantas Meneses	Projeto de PIBIC	UFS	Acessibilidade Web	Sim	2012	Nenhum	Servidor	Não
1961025	Arian Dantas Meneses	Redes e Conectividades	SENAC	Redes de Computadores	Sim	2010	Nenhum	Servidor	Não
1961025	Arian Dantas Meneses	Scrum	Code2	Desenvolvimento de Software	Sim	2011	MP/SE	Do MP/SE	Não
1961025	Arian Dantas Meneses	Struts	Code2	Desenvolvimento de Software	Sim	2011	MP/SE	Do MP/SE	Não
1961025	Arian Dantas Meneses	Treinamento Desenvolvendo em ASP.NET	UNIT	Desenvolvimento de Software	Sim	2011	Nenhum	Servidor	Não
1961025	Arian Dantas Meneses	Treinamento SQL Server 2008	UNIT	Banco de Dados	Sim	2010	Nenhum	Servidor	Não
1961025	Arian Dantas Meneses	Fundamentos de COBIT	Fundação Bradesco	Governança de TI	Sim	2014	Nenhum	Servidor	Sim
1961025	Arian Dantas Meneses	Graduação em Sistemas de Informação	UFS	Sistemas de Informação	Sim	2012	Nenhum	Servidor	Não
1953293	Demair de Sá Ramos	Treinamento Sonicwall	Alerta Security	Tecnologia da Informação	SIM	12/13	Sim	IFS	Não
1953293	Demair de Sá Ramos	Treinamento WISE Ruckus	Smartwave Networks	Tecnologia da Informação	SIM	01/14	Não	IFS	Não

Siape	Servidor	Curso	Instituição	Área de Conhecimento	Recebeu certificado (Sim/Não)	Período	Financiado pelo IFS ou outra Instituição Pública	Iniciativa do IFS ou Servidor	Faz parte do PDTIC
1953293	Demair de Sá Ramos	Furukawa	Furukawa	Tecnologia da Informação	SIM	07/14	Não	IFS	Não
2997234	Elvis de Jesus Gois	13ª Seminfo - Semana de Informática	UNIT	Informática	Sim	2016	Não	Servidor	Não
2997234	Elvis de Jesus Gois	Habilidades Integradas em língua inglesa - Básico A2	IsF/UFS	Idiomas	Sim	2016	Sim	Servidor	Não
2997234	Elvis de Jesus Gois	Mini curso GNU/Linux	UNIT	Informática	Sim	2016	Não	Servidor	Não
2997234	Elvis de Jesus Gois	Windows Server 2008	Senai	Informática	Sim	2012	Não	Servidor	Não
1958736	Eric Alvim Alcantara Barbosa	Pós-Graduação - Especialização em Desenvolvimento de Sistemas WEB	UNIT	Desenvolvimento de Software	Sim	2011	-	Servidor	Não
1958736	Eric Alvim Alcantara Barbosa	JAVA - Fundamentos	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	Desenvolvimento de Software	Sim	2013	MEC	IFS	Sim
1958736	Eric Alvim Alcantara Barbosa	JAVA - Interfaces Gráficas e Banco de Dados	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	Desenvolvimento de Software	Sim	2013	MEC	IFS	Sim
1643126	Fausto Bernard Melo Soares	Java Básico	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	Desenvolvimento de Software	Sim	2014	MEC	IFS	Sim
1643126	Fausto Bernard Melo Soares	Servlets: Fundamentos de java na web	Alura	Desenvolvimento de Software	Sim	2017	Sim	IFS	Sim
1643126	Fausto Bernard Melo Soares	Java e JSTL: Tags para facilitar o desenvolvimento JSP	Alura	Desenvolvimento de Software	Sim	2017	Sim	IFS	Sim
1643126	Fausto Bernard Melo Soares	Orientação a Objetos: Melhores técnicas com java	Alura	Desenvolvimento de Software	Sim	2017	Sim	IFS	Sim
1643126	Fausto Bernard Melo Soares	Java e JSF I: Sua aplicação web com JSF2	Alura	Desenvolvimento de Software	Sim	2017	Sim	IFS	Sim
1643126	Fausto Bernard Melo Soares	Java e JSF II: Componentes ricos com Primefaces	Alura	Desenvolvimento de Software	Sim	2017	Sim	IFS	Sim
1643126	Fausto Bernard Melo Soares	Java e JSF III: Integração com CDI	Alura	Desenvolvimento de Software	Sim	2017	Sim	IFS	Sim
1643126	Fausto Bernard Melo Soares	Java e JPA: Persista seus objetos com a JPA2 e Hibernate	Alura	Desenvolvimento de Software	Sim	2017	Sim	IFS	Sim
1643126	Fausto Bernard Melo Soares	Scrum parte 1: Gerencie o seu projeto de forma ágil	Alura	Engenharia de Software	Sim	2017	Sim	IFS	Sim
1953308	Fernando Lucas de Oliveira Farias	Desenvolvimento de Games com Unity 3D	SENAC	Desenvolvimento de Software	Sim	2013	Outra instituição pública	Servidor	Não
1953308	Fernando Lucas de Oliveira Farias	Gestão de Lojas com Magento Commerce	SENAC	E-commerce	Sim	2013	Outra instituição pública	Servidor	Não

Siape	Servidor	Curso	Instituição	Área de Conhecimento	Recebeu certificado (Sim/Não)	Período	Financiado pelo IFS ou outra Instituição Pública	Iniciativa do IFS ou Servidor	Faz parte do PDTIC
1953308	Fernando Lucas de Oliveira Farias	Legislação aplicada à Logística de Suprimentos - Pregão e Registro de Preços	ENAP	Logística Pública	Sim	2014	Outra instituição pública	Servidor	Não
1953308	Fernando Lucas de Oliveira Farias	Segurança em Redes e Sistemas	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	Segurança	Sim	2014	MEC	Servidor	Sim
1953308	Fernando Lucas de Oliveira Farias	SFTI - Seleção de Fornecedores de TI	ENAP	Logística Pública	Sim	2014	Outra instituição pública	Servidor	Não
2975742	Flávio da Paixão de Carvalho	Android com webservices parte 1: sincronize sua app com o servidor	Alura	Desenvolvimento de Software	Sim	2018	IFS	IFS	Sim
2975742	Flávio da Paixão de Carvalho	Android com webservices parte 2: mais técnicas de sincronização	Alura	Desenvolvimento de Software	Sim	2018	IFS	IFS	Sim
2975742	Flávio da Paixão de Carvalho	Android com webservices parte 3: sincronização em modo offline	Alura	Desenvolvimento de Software	Sim	2018	IFS	IFS	Sim
2975742	Flávio da Paixão de Carvalho	UX: O que é experiencia de usuario	Alura	Design e UX	Sim	2018	IFS	IFS	Sim
2975742	Flávio da Paixão de Carvalho	Layouts Android parte 1: telas com Constraint layouts	Alura	Desenvolvimento de Software	Sim	2018	IFS	IFS	Sim
2975742	Flávio da Paixão de Carvalho	Layouts Android parte 2: boas práticas para criação de telas	Alura	Desenvolvimento de Software	Sim	2018	IFS	IFS	Sim
279155	João Figueiroa Junior	Semana Orçamentária	ESAF	Orçamento Federal	Sim	2010	IFS	IFS	Não
1678548	João Silvio Ribeiro dos Santos	Roteamento Avançado	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	Redes de Computadores	Sim	2010	MEC	IFS	Sim
1678548	João Silvio Ribeiro dos Santos	Pós-Graduação - Especialização em Gestão de Redes de Computadores	ESAB - Escola Superior Aberta do Brasil	Redes de Computadores	Sim	2011	-	Servidor	Não
1678548	João Silvio Ribeiro dos Santos	Gerência de Redes	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	Redes de Computadores	Sim	2013	MEC	IFS	Sim
1678548	João Silvio Ribeiro dos Santos	CCNA Exploration: Network Fundamentals	Cisco do Brasil	Redes de Computadores	Sim	2013	IFS	IFS	Sim
1678548	João Silvio Ribeiro dos Santos	CCNA Exploration: Routing Protocols and Concepts	Cisco do Brasil	Redes de Computadores	Sim	2013	IFS	IFS	Sim
1678548	João Silvio Ribeiro dos Santos	Sonicwall Administrator	Sonicwall	Redes de Computadores	Sim	2013	IFS	IFS	Sim
1678548	João Silvio Ribeiro dos Santos	Data Cabling Furukawa	Furukawa	Redes de Computadores	Sim	2013	IFS	IFS	Sim
1678548	João Silvio Ribeiro dos Santos	Zone Flex Instalation and Management	RUCKUS WIRELESS	Redes de Computadores	Sim	2014	IFS	IFS	Sim
1841929	João Vitor Quadros Leao	Curso Técnico nível Médio em Informática	IFBA - INSTITUTO FEDERAL DA BAHIA	INFORMÁTICA	Sim	2001-2002	Não	Servidor	Não

Siape	Servidor	Curso	Instituição	Área de Conhecimento	Recebeu certificado (Sim/Não)	Período	Financiado pelo IFS ou outra Instituição Pública	Iniciativa do IFS ou Servidor	Faz parte do PDTIC
1841929	João Vitor Quadros Leao	Curso Arquitetura TCP/IP	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	Redes de Computadores	Sim	2012	MEC	IFS	Sim
1841929	João Vitor Quadros Leao	NSBA - Network Security Basic Administrator	Alerta Security	Segurança	Sim	2013	IFS	IFS	Sim
1841929	João Vitor Quadros Leao	Treinamento Oficial kaspersky	Centro de Treinamento Easy World	Segurança	Sim	2014	IFS	IFS	Sim
1841929	João Vitor Quadros Leao	GRADUAÇÃO TECNOLÓGICA EM REDES DE COMPUTADORES	FASE - FACULDADE ESTÁCIO DE SERGIPE	Redes de Computadores	SIM	2011-2014	Não	Servidor	Não
1841929	João Vitor Quadros Leao	POSGRADUAÇÃO - Administração e Segurança de Sistemas Computacionais	FASE - FACULDADE ESTÁCIO DE SERGIPE	Redes de Computadores e Segurança	SIM	2014-2016	Não	Servidor	Não
1841929	João Vitor Quadros Leao	Gestão de Contratos de Tecnologia da Informação (GCTI)	ENAP- ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	Contratos de TI	SIM	2016	IFS	IFS	Sim
6055339	José Acácio de Jesus Moura	Congresso Norte Nordeste de Pesquisa e inovação	UFTO	Informática/Mineração de dados	Não	2012	Não	Servidor	Sim
6055339	José Acácio de Jesus Moura	Extensão universitária em educação de surdos: reflexão tautológicas.	Universidade Tiradentes	Informática na Educação	Sim	2010	Não	Servidor	Não
6055339	José Acácio de Jesus Moura	Extensão universitária em EAD:Realidade para uns e utopia para outros	Universidade Tiradentes	Informática na Educação	Sim	2010	Não	Servidor	Não
6055339	José Acácio de Jesus Moura	4ª Semana de Extensão da UNIT -SEMEX	Universidade Tiradentes	Informática	Sim	2010	Não	Servidor	Não
6055339	José Acácio de Jesus Moura	Disciplina Especial " as novas tecnologias educacionais	Universidade Federal de Sergipe	Informática e Educação	Sim	2010	Não	Servidor	Não
6055339	José Acácio de Jesus Moura	Disciplina Especial "Tópicos Especiais de Ensino	Universidade Federal de Sergipe	Educação	Sim	2010	Não	Servidor	Não
6055339	José Acácio de Jesus Moura	Licenciatura em informática	universidade Tiradentes	Informática	Em conclusão	em andamento	Não	Servidor	Não
6055339	José Acácio de Jesus Moura	Participação da Reunião da SBPC- SOCIEDADE BRASILEIRA PARA O PROGRESSO DA CIENCIA	SBPC-UFRN	Informática EAD	Sim	2010	Não	Servidor	Não
6055339	José Acácio de Jesus Moura	Congresso Norte Nordeste de Pesquisa e inovação	UFRN	Informática/árvore de decisão	sim	2011	Sim	Servidor	Sim
6055339	José Acácio de Jesus Moura	Mestrado de modelagem computacional	UFAL	Informática/modelagem Computacional	em conclusão	em andamento	Sim	IFS	Sim
6055339	José Acácio de Jesus Moura	Planejamento e contratação de serviço de TI	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	Governança de TI	Sim	2013	MEC	IFS	Sim
6055339	José Acácio de Jesus Moura	Gerenciamento de Projetos de TI	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	Governança de TI	Sim	2015	MEC	IFS	Sim

Siape	Servidor	Curso	Instituição	Área de Conhecimento	Recebeu certificado (Sim/Não)	Período	Financiado pelo IFS ou outra Instituição Pública	Iniciativa do IFS ou Servidor	Faz parte do PDTIC
6055339	José Acácio de Jesus Moura	ITIL v3 Fundamentos	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	Governança de TI	Sim	2015	MEC	IFS	Sim
6055339	José Acácio de Jesus Moura	Curso de I oficina de planejamento de TIC do IFS	IFS	Informática	Sim	2017	Sim	IFS	Sim
6055339	José Acácio de Jesus Moura	Curso de otimização a administração pública por meio de gestão de processos	IFS	Informática	Sim	2017	Sim	IFS	Sim
6055339	José Acácio de Jesus Moura	Seminário Nacional de tecnologias na educação	SENATED 4.0	Informática na Educação	Sim	2017	Não	Servidor	Não
6055339	José Acácio de Jesus Moura	Curso de Modelagem de Processos, com utilização do Bizagi Process Modeler	IFS	Informática	Sim	2017	IFS	IFS	Sim
1842465	José dos Santos Machado	CCNA Exploration: Accessing the WAN.	Cisco do Brasil	TIC	Sim	2013	IFS	IFS	Sim
1842465	José dos Santos Machado	CCNA Exploration: LAN Switching and Wireless	Cisco do Brasil	TIC	Sim	2013	IFS	IFS	Sim
1842465	José dos Santos Machado	CCNA Exploration: Network Fundamentals	Cisco do Brasil	TIC	Sim	2013	IFS	IFS	Sim
1842465	José dos Santos Machado	CCNA Exploration: Routing Protocols and Concepts	Cisco do Brasil	TIC	Sim	2013	IFS	IFS	Sim
1842465	José dos Santos Machado	Fundamentos de Governança de TI.	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	TIC	Sim	2012	MEC	IFS	Sim
1842465	José dos Santos Machado	Governança de TI	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	TIC	Sim	2012	MEC	IFS	Sim
1842465	José dos Santos Machado	I Encontro de Planejamento e Gestão do IFS	Instituto Federal de Sergipe - IFS	Gestão Administrativa	Sim	2012	IFS	IFS	Sim
1842465	José dos Santos Machado	Introdução ao Javascript	Fundação Bradesco	TIC	Sim	2012	Outra	Servidor	Sim
1842465	José dos Santos Machado	Inovando com CSS	Fundação Bradesco	TIC	Sim	2012	Outra	Servidor	Sim
1842465	José dos Santos Machado	IT Essentials: PC Hardware and Software	Cisco do Brasil	TIC	Sim	2013	IFS	IFS	Sim
1842465	José dos Santos Machado	NSBA - Network Security Basic Administrator	Dell Computadores do Brasil Ltda	TIC	Sim	2013	IFS	IFS	Sim
1842465	José dos Santos Machado	Programação em C#	Fundação Bradesco	TIC	Sim	2012	Outra	Servidor	Sim
1842465	José dos Santos Machado	Treinamento Oficial Kaspersky	Centro de treinamento ESYworld	TIC	Sim	2013	IFS	IFS	Sim
1842465	José dos Santos Machado	Treinamento Presencial para CCNA	Cisco do Brasil	TIC	Sim	2013	IFS	IFS	Sim
1842465	José dos Santos Machado	ZoneFlex Installation and Management Training	RUCKUS Wireless	TIC	Sim	2014	IFS	IFS	Sim

Siape	Servidor	Curso	Instituição	Área de Conhecimento	Recebeu certificado (Sim/Não)	Período	Financiado pelo IFS ou outra Instituição Pública	Iniciativa do IFS ou Servidor	Faz parte do PDTIC
1842465	José dos Santos Machado	Arquitetura e Protocolos de Rede TCP-IP	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	TIC	Sim	2014	IFS	IFS	Sim
1842465	José dos Santos Machado	Web Design	Fundação Bradesco	TIC	Sim	2015	Outra	Servidor	Sim
1842465	José dos Santos Machado	Automação e Controle da Planta D2	SENAI / AL	Capacitação Técnica	Sim	2015	IFS	IFS	Não
1842465	José dos Santos Machado	Fundamentos de Rede	Fundação Bradesco	TIC	Sim	2015	Outra	Servidor	Sim
1842465	José dos Santos Machado	II WTR PoP-SE	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	TIC	Sim	2015	Outra	IFS	Sim
1842465	José dos Santos Machado	Inglês Nível 1	My English On Line	Linguagem	Sim	2015	Outra	IFS	Sim
1842465	José dos Santos Machado	Inglês Nível 2	My English On Line	Linguagem	Sim	2016	Outra	IFS	Sim
1842465	José dos Santos Machado	Inglês Nível 3	My English On Line	Linguagem	Sim	2016	Outra	IFS	Sim
1842465	José dos Santos Machado	Inglês Nível 4	My English On Line	Linguagem	Sim	2017	Outra	IFS	Sim
1842465	José dos Santos Machado	III WTR PoP-SE	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	TIC	Sim	2017	Outra	IFS	Sim
1842465	José dos Santos Machado	PYTHON 2: Programando com a linguagem	ALURA	TIC	Sim	2018	IFS	IFS	Sim
1842465	José dos Santos Machado	PYTHON 3 Parte 1: Introdução a nova versão da linguagem	ALURA	TIC	Sim	2018	IFS	IFS	Sim
1842465	José dos Santos Machado	PYTHON 3 Parte 2: Avançando na linguagem	ALURA	TIC	Sim	2018	IFS	IFS	Sim
1842465	José dos Santos Machado	PYTHON 3: Introdução a orientação a objetos	ALURA	TIC	Sim	2018	IFS	IFS	Sim
1842465	José dos Santos Machado	Mestrando em Ciência da Computação	UFS	TIC	Em conclusão	2018	Outra	Servidor	Não
2154590 1	Leandro Santos Gonçalves	Montagem e Manutenção de Microcomputador	IFBA	Manutenção de Computadores	Não	2012	Não	Servidor	Não
2154590 1	Leandro Santos Gonçalves	Lógica de Programação	Fundação Bradesco	Desenvolvimento de Software					
1951275	Lenio Edberg Freitas Bezerra da Silva	Arquitetura e Protocolos de Rede TCP/IP	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	Tecnologia da Informação	Sim	2013	MEC	IFS	Sim
1951275	Lenio Edberg Freitas Bezerra da Silva	Gestão de Riscos de TI - NBR 27005	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	Tecnologia da Informação	Sim	2012	MEC	IFS	Sim
1871231	Lidiany Cerqueira Santos	Mestrado em Ciência da Computação	UFS	Ciência da Computação	Em conclusão	Em andamento	Sim	Servidor	Não

Siape	Servidor	Curso	Instituição	Área de Conhecimento	Recebeu certificado (Sim/Não)	Período	Financiado pelo IFS ou outra Instituição Pública	Iniciativa do IFS ou Servidor	Faz parte do PDTIC
1847412	Lucas dos Santos Aquino	Graduando em Sistemas de Informação	UFS	Sistemas de Informação	Não	Em andamento	Não	Servidor	Não
1847412	Lucas dos Santos Aquino	Introdução a Segurança de Redes	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	Segurança de Redes	Sim	2017	IFS	Servidor	Não
1087418	Manuela Iris dos Santos	Gestão de Projetos - EAD ENAP	ENAP	Planejamento	Sim	2014	Sim	Servidor	Sim
1087418	Manuela Iris dos Santos	Mestrado em Modelagem Computacional do Conhecimento	UFAL	TIC	Em conclusão	em andamento	Sim	IFS	Não
1087418	Manuela Iris dos Santos	Planejamento Governamental e Gestão Orçamentária e Financeira - EAD TCU	TCU	Planejamento	Sim	2014	Sim	Servidor	Sim
1087418	Manuela Iris dos Santos	Mapeamento de Processos de Trabalho com BPMN e BIZAGI - EAD TCU	TCU	Governança de TI	Sim	2014	Sim	Servidor	Sim
1087418	Manuela Iris dos Santos	Seminário Diálogo Público - Governança de Tecnologia da Informação: Controle Externo	TCU	Governança de TI	Sim	2014	Sim	IFS	Sim
1087418	Manuela Iris dos Santos	TP006 - Desenvolvimento Ágil de Aplicações de BI com Pentaho Agile BI	Open Consulti	Inteligência de Negócios Datawarehouse	Sim	2014	Não	Servidor	Não
1087418	Manuela Iris dos Santos	TP015 - Desenvolvendo DashBoards com Pentaho - Técnicas Avançadas	Open Consulti	Inteligência de Negócios Datawarehouse	Sim	2013	Não	Servidor	Não
1087418	Manuela Iris dos Santos	TP030 - Desenvolvendo Aplicações Analíticas com Pentaho Business Analytics	Open Consulti	Inteligência de Negócios Datawarehouse	Sim	2013	Não	Servidor	Não
1087418	Manuela Iris dos Santos	SUITE1000 - Desenvolvimento Aplicações Analíticas com Pentaho	Open Consulti	Inteligência de Negócios Datawarehouse	Sim	2014	Não	Servidor	Não
1087418	Manuela Iris dos Santos	Fundamentos de Governança de TI	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	Governança de TI	Sim	2015	MEC	IFS	Sim
1087418	Manuela Iris dos Santos	Gerenciamento de Serviços de TI	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	Governança de TI	Sim	2015	MEC	IFS	Sim
1087418	Manuela Iris dos Santos	ITIL v3 Fundamentos	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	Governança de TI	Sim	2015	MEC	IFS	Sim
1087418	Manuela Iris dos Santos	Gestão de Riscos de TI - NBR 31000 e NBR 27005	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	Governança de TI	Sim	2017	MEC	IFS	Sim
1087418	Manuela Iris dos Santos	Acesso à Informação - EAD ENAP	ENAP	Documento, Informação e Conhecimento	Sim	2017	Sim	Servidor	Sim

Siape	Servidor	Curso	Instituição	Área de Conhecimento	Recebeu certificado (Sim/Não)	Período	Financiado pelo IFS ou outra Instituição Pública	Iniciativa do IFS ou Servidor	Faz parte do PDTIC
1087418	Manuela Iris dos Santos	Plano de Dados Abertos - EAD ENAP	ENAP	Documento, Informação e Conhecimento	Sim	2016	Sim	Servidor	Sim
1087418	Manuela Iris dos Santos	Sistema Eletrônico de Informações - SEI! USAR - EAD ENAP	ENAP	Documento, Informação e Conhecimento	Sim	2017	Sim	Servidor	Sim
1087418	Manuela Iris dos Santos	Gestão da Estratégia com BSC - Fundamentos - EAD ENAP	ENAP	Gestão Estratégica	Sim	2017	Sim	Servidor	Sim
1087418	Manuela Iris dos Santos	Introdução à Gestão de Processos - EAD ENAP	ENAP	Gestão Estratégica	Sim	2017	Sim	Servidor	Sim
1087418	Manuela Iris dos Santos	Gestão Estratégica de Pessoas e Planos de Carreira - EAD ENAP	ENAP	Gestão Estratégica	Sim	2015	Sim	Servidor	Sim
1087418	Manuela Iris dos Santos	PDTI - Elaboração do Plano Diretor de TI - EAD ENAP	ENAP	Tecnologia da Informação	Sim	2016	Sim	Servidor	Sim
1087418	Manuela Iris dos Santos	CGTI - Gestão de Contratos de TI - EAD ENAP	ENAP	Tecnologia da Informação	Sim	2016	Sim	Servidor	Sim
1087418	Manuela Iris dos Santos	Modelagem de Processos na Prática: Mapeamento e documentação de processos com Bizagi	IFS	Governança de TI	Sim	2017	IFS	IFS	Sim
1087418	Manuela Iris dos Santos	Otimizando a Administração Pública por meio da Gestão por Processos: Uma visão estratégica	IFS	Governança de TI	Sim	2017	IFS	IFS	Sim
1087418	Manuela Iris dos Santos	Práticas de Gestão Orçamentária dos Institutos Federais	IFS	Planejamento	Sim	2016	IFS	IFS	Sim
1087418	Manuela Iris dos Santos	I Oficina de Planejamento de TIC do IFS	IFS	Planejamento	Sim	2017	IFS	IFS	Sim
1087418	Manuela Iris dos Santos	I Ciclo de Oficinas de Planejamento e Gestão de Riscos	IFS	Planejamento	Sim	2017	IFS	IFS	Sim
1839643	Marcos de Aderno Ferreira	Treinamento Oficial kaspersky	Centro de Treinamento Easy World	Segurança	Sim	24 hs	IFS	IFS	Sim
1839643	Marcos de Aderno Ferreira	Treinamento Oficial Ruckus Wireless Brasil	Centro de Treinamento Easy World	Segurança	Sim	24 hs	IFS	IFS	Sim
1095828	Maria do Carmo Bispo Silva	Mestrado em Modelagem Computacional de Conhecimento	Universidade Federal de Alagoas	Conhecimento	Concluído	2010-2017	Financiado pelo IFS	Iniciativa do IFS	Não
1095828	Maria do Carmo Bispo Silva	Curso de Pós-Graduação "Lato Sensu" Especialização em Gestão de Processos de Negócios	Faculdade de Administração e Negócios de Sergipe	Administração	Sim	04-2012 a 09-2013	Próprio	Iniciativa do Servidor	Não
1095828	Maria do Carmo Bispo Silva	Curso de Modelagem de Processos, com utilização do Bizagi Process Modeler	Faculdade de Administração e Negócios de Sergipe	Administração	Sim	13/09/2013	Próprio	Iniciativa do Servidor	Não

Siape	Servidor	Curso	Instituição	Área de Conhecimento	Recebeu certificado (Sim/Não)	Período	Financiado pelo IFS ou outra Instituição Pública	Iniciativa do IFS ou Servidor	Faz parte do PDTIC
1095828	Maria do Carmo Bispo Silva	Fundamentos de Governança	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	Governança de TI	Sim	2016	MEC	IFS	Sim
1095828	Maria do Carmo Bispo Silva	Gerenciamento de Serviços de TI	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	Governança de TI	Sim	2016	MEC	IFS	Sim
1095828	Maria do Carmo Bispo Silva	Modelagem de Processos na Prática: Mapeamento e documentação de processos com Bizagi	IFS	Governança de TI	Sim	2017	IFS	IFS	Sim
1095828	Maria do Carmo Bispo Silva	I Oficina de Planejamento de TIC do IFS	IFS	Planejamento	Sim	2017	IFS	IFS	Sim
1095828	Maria do Carmo Bispo Silva	I Ciclo de Oficinas de Planejamento e Gestão de Riscos	IFS	Planejamento	Sim	2017	IFS	IFS	Sim
1876177	Rafael Oliva de Sousa	MBA em Marketing, Propaganda e Comunicação Integrada	Universidade Gama Filho	Marketing; Propaganda; Design	Sim	2014	2 semestres pelo IFS	Servidor	Não
1876177	Rafael Oliva de Sousa	Adobe After Effects Básico e Avançado	Jornada Adobe em Aracaju	Computação Gráfica; Design	Sim	2012	IFS	Servidor	Não
1876177	Rafael Oliva de Sousa	Curso de Ilustração e Pintura Digital	Omnimetal	Desenho; Design	Não	2011	Nenhuma Instituição	Servidor	Não
1951892	Rickson Cesar C. da Silva	Análise Florense	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	ANÁLISE FORENSE	Sim	2012	MEC	IFS	Sim
1951892	Rickson Cesar C. da Silva	Windows 7 - Segurança e Green IT	MICROSOFT	SUPORTE	Sim	2012	Não	Servidor	Não
1951892	Rickson Cesar C. da Silva	It Camp	MICROSOFT	SUPORTE	Sim	2012	Não	Servidor	Não
1951892	Rickson Cesar C. da Silva	CCNA Exploration: Network Fundamentals	Fundação BRADESCO	REDES	Sim	2012	Não	Servidor	Não
1951892	Rickson Cesar C. da Silva	Java Se	SOFTEAM	DESENVOLVIMENTO	Sim	2012	IFS	Servidor	Não
1951892	Rickson Cesar C. da Silva	Kaspersky Endpoint Security	KAPERSKY LAB	REDES	Sim	2013	IFS	IFS	Não
1951892	Rickson Cesar C. da Silva	It Essentials	Fundação BRADESCO	SUPORTE	Sim	2013	Não	IFS	Não
1951892	Rickson Cesar C. da Silva	CCNA Exploration Routing e Protocols	IFRJ	REDES	Sim	2013	IFRJ	Servidor	Não
1951892	Rickson Cesar C. da Silva	NSBA - Network Security Administrator	NSBA	REDES	Sim	2013	IFS	IFS	Não
1951892	Rickson Cesar C. da Silva	Furukawa Certified Professional	DSBC TREINAMENTOS	REDES	Sim	2013	IFS	IFS	Não
1951892	Rickson Cesar C. da Silva	Zone Flex Installation and Management	RUCKUS WIRELESS	REDES	Sim	2014	IFS	IFS	Não

Siape	Servidor	Curso	Instituição	Área de Conhecimento	Recebeu certificado (Sim/Não)	Período	Financiado pelo IFS ou outra Instituição Pública	Iniciativa do IFS ou Servidor	Faz parte do PDTIC
1951892	Rickson Cesar C. da Silva	ITIL v2 Foundation	ITIL	SERVIÇOS	Sim	2011	IFS	Servidor	Não
2687394	Robert Mercenas Santos	Roteamento Avançado	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	Redes de Computadores	Sim	De 06 a 10 de Junho de 2011	IFS	Servidor	Não
2687394	Robert Mercenas Santos	Análise Forense	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	Segurança da Informação	Sim	De 05 a 09 de Novembro de 2012	IFS	Servidor	Não
2687394	Robert Mercenas Santos	Serviço Fone@RNP	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	Telecomunicações	Sim	De 10 a 14 de Dezembro de 2012	IFS	Servidor	Não
2687394	Robert Mercenas Santos	Ethical Hacking and countermeasures V8	CLAVIS	Segurança da Informação	Sim	Novembro de 2013	IFS	Servidor	Não
2687394	Robert Mercenas Santos	Treinamento Ruckus	IFS	Redes de Computadores	Sim		IFS	Servidor	Não
2687394	Robert Mercenas Santos	Treinamento Kaspersky	IFS	Diversos	Sim		IFS	Servidor	Não
1885011	Silmar Dantas Maia	Arquitetura e Protocolos de Rede TCP/IP	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	TIC	Sim	2012	MEC	Servidor	Sim
1885011	Silmar Dantas Maia	Gestão de Projetos 01 Como trabalhar com projetos?	BRADESCO Cursos	TIC	Sim	2012	Não	Servidor	Sim
1885011	Silmar Dantas Maia	Gestão de Projetos 02 Como iniciar o trabalho com projetos?	BRADESCO Cursos	TIC	Sim	2012	Não	Servidor	Sim
1885011	Silmar Dantas Maia	Gestão de Projetos 03 Como planejar o escopo, prazo e orçamento?	BRADESCO Cursos	TIC	Sim	2014	Não	Servidor	Sim
1885011	Silmar Dantas Maia	HTML Avançado	BRADESCO Cursos	TIC	Sim	2014	Não	Servidor	Sim
1885011	Silmar Dantas Maia	HTML Básico	BRADESCO Cursos	TIC	Sim	2014	Não	Servidor	Sim
1885011	Silmar Dantas Maia	Segurança da Informação	BRADESCO Cursos	TIC	Sim	2012	Não	Servidor	Sim
1841987	Thiago Couto de Almeida	Graduação em Ciência da Computação	UFS - Universidade Federal de Sergipe	Ciência da Computação	Sim	2013	Não	Servidor	Não
1841987	Thiago Couto de Almeida	Inglês	FSK	Inglês	Sim	2014	Não	Servidor	Não
1841987	Thiago Couto de Almeida	Java 0	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	Desenvolvimento de Software	Sim	2013	MEC	IFS	Sim

Siape	Servidor	Curso	Instituição	Área de Conhecimento	Recebeu certificado (Sim/Não)	Período	Financiado pelo IFS ou outra Instituição Pública	Iniciativa do IFS ou Servidor	Faz parte do PDTIC
1841987	Thiago Couto de Almeida	Java 2	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	Desenvolvimento de Software	Sim	2013	MEC	IFS	Sim
1841987	Thiago Couto de Almeida	Mestrado em Ciência da Computação	UFS - Universidade Federal de Sergipe	Engenharia de Software	Não (Em realização)	Início em 2014, previsão de término em 2016	Não	Servidor	Sim
3639242	Thiago Dias Bispo	Java Básico 2	RNP	Desenvolvimento de software	Sim	30/09/2013 a 04/10/2013	Sim	Sim	Sim
3639242	Thiago Dias Bispo	Segurança em redes sem fio	RNP	Segurança	Sim	21/09/2013 a 25/09/2013	Sim	Sim	Sim
2929887	Toniclay Andrade Nogueira	ITIL v3 Fundamentos	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	TIC	Sim	2012	MEC	IFS	Sim
2929887	Toniclay Andrade Nogueira	Planejamento e Gestão Estratégica de TI	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	TIC	Sim	2012	MEC	IFS	Sim
2579317	Walter do Espírito Santo	Automação Elétrica Industrial	SENAI	Automação Industrial	Sim	2014	Recurso Próprio	Servidor	Não
2579317	Walter do Espírito Santo	Curso de Conversação em Língua Inglesa	POSITIVE IDIOMAS	Língua Inglesa	Sim	2013	IFS	IFS	Não
2579317	Walter do Espírito Santo	Especialização em Redes de Computadores	ESAB	Redes de Computadores	Sim	2013	Recurso Próprio	Servidor	Não
2579317	Walter do Espírito Santo	Extensão Universitária em Gestão em Telecomunicações	ESAB	Telecomunicações	Sim	2013	Recurso Próprio	Servidor	Não
2579317	Walter do Espírito Santo	IV Jornada de Informática	Instituto Federal de Sergipe - IFS	Informática	Sim	2012	IFS	IFS	Sim
2579317	Walter do Espírito Santo	Tecnologia em Redes Wireless	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	Redes de Computadores	Sim	2012	MEC	IFS	Sim
2579317	Walter do Espírito Santo	Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial	Instituto Federal de Sergipe - IFS	Automação Industrial	Sim	2011	IFS	Servidor	Não
2579317	Walter do Espírito Santo	Manutenção em Notebooks	Wellcon	Manutenção de Computadores	Sim	2011	IFS	Servidor	Não
2579317	Walter do Espírito Santo	Programação e Operação de Centro de Usinagem e Torno CNC	DEB MAQ	Automação Industrial	Sim	2011	IFS	IFS	Não
1842496	Werner Ribeiro Costa	Students to Business Online - Infra-Estrutura	Microsoft	TIC	Sim	2010	Recurso Próprio	Servidor	Não
1842496	Werner Ribeiro Costa	IT Essentials: PC Hardware and Software	Cisco do Brasil	TIC	Sim	2013	IFS	IFS	Sim
1842496	Werner Ribeiro Costa	Redes Parte 1: Introdução, Conceitos e Prática	Alura	Redes de Computadores	Sim	2018	IFS	IFS	SIM

Siape	Servidor	Curso	Instituição	Área de Conhecimento	Recebeu certificado (Sim/Não)	Período	Financiado pelo IFS ou outra Instituição Pública	Iniciativa do IFS ou Servidor	Faz parte do PDTIC
2358475	Tiago Mendonça de Oliveira	Graduação em ciência da Computação	UFS - UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE	Ciência da Computação	Sim	2015	Não	Servidor	Não
2358475	Tiago Mendonça de Oliveira	Curso Técnico em Desenvolvimento de Sistemas	IFS	Desenvolvimento de Sistemas	Sim	2011	Não	Servidor	Não
1024810	Ederlan Ferreira Santos	Curso Técnico nível Médio em Informática	IFS	Desenvolvimento de Sistemas	Sim	2010-2011	Não	Servidor	Não
1024810	Ederlan Ferreira Santos	Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	FASE - FACULDADE ESTÁCIO DE SERGIPE	Desenvolvimento de Sistemas	Sim	2015-2016	Não	Servidor	Não
1024810	Ederlan Ferreira Santos	Curso Administração de Sistemas Linux: Redes e Segurança	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	Redes de Computadores e Segurança	Sim	2014	IFS	IFS	Sim
1024810	Ederlan Ferreira Santos	Graduando em Engenharia da Computação	UFS - UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE	Ciência da Computação	Não	2010-	Não	Servidor	Não
2894266	Rodrigo Fontes Cruz	Banco de Dados com Android (3h)	IFS	Desenvolvimento de Sistemas	Sim	2012	Não	Servidor	Não
2894266	Rodrigo Fontes Cruz	Criando jogos para Android com a AndEngine2d (9h)	IFS	Desenvolvimento de Sistemas	Sim	2012	Não	Servidor	Não
2894266	Rodrigo Fontes Cruz	Desenvolvimento de Aplicações para Android (4h)	UNIVASF	Desenvolvimento de Sistemas	Sim	2012	Não	Servidor	Não
2894266	Rodrigo Fontes Cruz	Descoberta de Informação através da mineração de texto (4h)	UNIVASF	Desenvolvimento de Sistemas	Sim	2012	Não	Servidor	Não
2894266	Rodrigo Fontes Cruz	Mineração de Dados: Algoritmos e Aplicações (6h)	CESMAC	Desenvolvimento de Sistemas	Sim	2010	Não	Servidor	Não
2894266	Rodrigo Fontes Cruz	Curso Android I: Crie sua App fantástica com Android Studio (10h)	Alura	Desenvolvimento de Sistemas	Sim	2017	Sim	Servidor	Não
2894266	Rodrigo Fontes Cruz	Curso Android II: Integração com apps e recursos do device (8h)	Alura	Desenvolvimento de Sistemas	Sim	2017	Sim	Servidor	Não
2894266	Rodrigo Fontes Cruz	Curso Métodos Ágeis: Introdução (12h)	Alura	Desenvolvimento de Sistemas	Sim	2017	Sim	Servidor	Não
2894266	Rodrigo Fontes Cruz	Curso MongoDB: Uma alternativa aos bancos relacionais tradicionais (6h)	Alura	Desenvolvimento de Sistemas	Sim	2017	Sim	Servidor	Não
2894266	Rodrigo Fontes Cruz	Curso JavaScript: Programando na linguagem da web (20h)	Alura	Desenvolvimento de Sistemas	Sim	2017	Sim	Servidor	Não
2894266	Rodrigo Fontes Cruz	Curso JavaScript avançado I: ES6, orientação a objetos e padrões de projetos (12h)	Alura	Desenvolvimento de Sistemas	Sim	2017	Sim	Servidor	Não

Siape	Servidor	Curso	Instituição	Área de Conhecimento	Recebeu certificado (Sim/Não)	Período	Financiado pelo IFS ou outra Instituição Pública	Iniciativa do IFS ou Servidor	Faz parte do PDTIC
2894266	Rodrigo Fontes Cruz	Curso JavaScript Avançado II: ES6, orientação a objetos e padrões de projetos (12h)	Alura	Desenvolvimento de Sistemas	Sim	2017	Sim	Servidor	Não
2894266	Rodrigo Fontes Cruz	Curso JavaScript Avançado III: ES6, orientação a objetos e padrões de projetos (12h)	Alura	Desenvolvimento de Sistemas	Sim	2018	Sim	Servidor	Não
2894266	Rodrigo Fontes Cruz	Java (180h)	FANESE	Desenvolvimento de Sistemas	Sim	2008	Sim	Servidor	Não
2894266	Rodrigo Fontes Cruz	Controle de Versão com GIT (4h)	UFS	Desenvolvimento de Sistemas	Sim	2013	Não	Servidor	Não
2894266	Rodrigo Fontes Cruz	Angular 2: webapps ainda mais poderosas parte 1	Alura	Desenvolvimento de Sistemas	Sim	2018	Sim	Servidor	Não
2404266	Rodrigo Diego Gois Paim	Curso Técnico em Desenvolvimento de Sistemas	IFS	Informática	Sim	2008	Não	Servidor	Não
2415004	Wesley Soares Silva	Tecnólogo Sistemas Web	Unit	Desenvolvimento de Sistemas	Sim	2008	Não	Servidor	Não
2973470	Victor Matheus da Silva	Tecnólogo em Sistemas para Internet	FANESE	Desenvolvimento de Sistemas	Sim	2014	Não	Servidor	Não
2973470	Victor Matheus da Silva	MBA em Administração de Banco de Dados	FANESE	Engenharia de Software	Sim	2016	Não	Servidor	Não
2973470	Victor Matheus da Silva	Introdução à Gestão de Projetos,	ENAP	Engenharia de Software	Sim	2016	Não	Servidor	Não
2973470	Victor Matheus da Silva	Mineração de Dados	IGTI	Ciência da Computação	Sim	2016	Não	Servidor	Não
2404374	Valdiclei Santos Moura	Gestão de TI	FGV	Informática	Sim	2009	Não	Servidor	Não
2404374	Valdiclei Santos Moura	Tecnologia e Ciência	FGV	Informática	Sim	2009	Não	Servidor	Não
2404374	Valdiclei Santos Moura	Excelência em Gestão	FNQ	Gestão	Sim	2009	Não	Servidor	Não
2156658	Tiago Viana de Souza	Preparatório para a Certificação Java	Caelum	Programação	Sim	2011	Não	Servidor	Não
2156658	Tiago Viana de Souza	Desenvolvimento Móvel com Google Android	Caelum	Programação	Sim	2012	Não	Servidor	Não
2156658	Tiago Viana de Souza	Angular 2: webapps ainda mais poderosas	Alura	Programação	Sim	2017	Sim	Servidor	Não
2156658	Tiago Viana de Souza	Ionic 2: aplicações híbridas mobile ainda mais poderosas	Alura	Programação	Sim	2017	Sim	Servidor	Não

Siape	Servidor	Curso	Instituição	Área de Conhecimento	Recebeu certificado (Sim/Não)	Período	Financiado pelo IFS ou outra Instituição Pública	Iniciativa do IFS ou Servidor	Faz parte do PDTIC
2156658	Tiago Viana de Souza	MongoDB: Uma alternativa aos bancos de dados relacionais tradicionais	Alura	Programação	Sim	2017	Sim	Servidor	Não
2156658	Tiago Viana de Souza	Progressive Web Apps: crie apps offline	Alura	Programação	Sim	2017	Sim	Servidor	Não
2156658	Tiago Viana de Souza	Electron: Crie aplicativos Desktop com as tecnologias da Web	Alura	Programação	Sim	2017	Sim	Servidor	Não
2156658	Tiago Viana de Souza	Scrum: Agilidade em seu projeto	Alura	Programação	Sim	2018	Sim	Servidor	Não
2156658	Tiago Viana de Souza	Javascript avançado: ES6, orientação a objetos e padrões de projetos	Alura	Programação	Sim	2016	Não	Servidor	Não
2156658	Tiago Viana de Souza	Node.js e HTTP: desenvolvendo uma API seguindo o estilo REST	Alura	Programação	Sim	2017	Não	Servidor	Não
2156658	Tiago Viana de Souza	MEAN Stack: criando aplicações completas com Javascript	Alura	Programação	Sim	2015	Não	Servidor	Não
2156658	Tiago Viana de Souza	Bootstrap: velocidade no front-end	Alura	Programação	Sim	2016	Não	Servidor	Não
2156658	Tiago Viana de Souza	HTTP: Entendendo a web por baixo dos panos	Alura	Programação	Sim	2015	Não	Servidor	Não
2404054	Eduardo Lopez Fernandez Carianha	Introdução à Segurança de Redes	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	Segurança da Informação	Sim	2017	Sim	IFS	Não
2404054	Eduardo Lopez Fernandez Carianha	Redes Cisco - CCNA	Udemy	redes de Computadores	Sim	2017	Não	Servidor	Não
2404054	Eduardo Lopez Fernandez Carianha	Cisco CCNP / CCDP SWITCH v2 (300-115)	Udemy	redes de Computadores	Sim	2017	Não	Servidor	Não
2404054	Eduardo Lopez Fernandez Carianha	Cisco CCNA - Curso Completo de Segurança em Redes	Udemy	redes de Computadores	Sim	2017	Não	Servidor	Não
2404054	Eduardo Lopez Fernandez Carianha	Firewall Linux	Udemy	redes de Computadores	Sim	2017	Não	Servidor	Não
2404054	Eduardo Lopez Fernandez Carianha	Aprenda o Firewall pfSense do zero ao avançado!	Udemy	redes de Computadores	Sim	2017	Não	Servidor	Não
2404054	Eduardo Lopez Fernandez Carianha	Windows server 2008 - Active Directory	Udemy	redes de Computadores	Sim	2017	Não	Servidor	Não
2404054	Eduardo Lopez Fernandez Carianha	Windows server 2008 - Infraestrutura de Rede	Udemy	redes de Computadores	Sim	2017	Não	Servidor	Não
2404054	Eduardo Lopez Fernandez Carianha	Windows server 2012 R2	Udemy	redes de Computadores	Sim	2017	Não	Servidor	Não
2321866	Uendel Santos Batista	Inglês Iniciante	UNIT Idiomas	Língua Inglesa	Sim	2011	Não	Servidor	Não
2321866	Uendel Santos Batista	Inglês Intermediário	UNIT Idiomas	Língua Inglesa	Sim	2012	Não	Servidor	Não

Siape	Servidor	Curso	Instituição	Área de Conhecimento	Recebeu certificado (Sim/Não)	Período	Financiado pelo IFS ou outra Instituição Pública	Iniciativa do IFS ou Servidor	Faz parte do PDTIC
2321866	Uendel Santos Batista	ASP.NET - UNIVERSIDADE TIRADENTES - CH 40h	UNIT	Programação	Sim	2011	Não	Servidor	Não
2321866	Uendel Santos Batista	Introdução ao Gerenciamento de Projetos(20h)	Escola Nacional de Administração Pública - ENAP	Gestão	Sim	2016	Sim	IFS	Sim
2321866	Uendel Santos Batista	Gerenciamento de Projetos de TI	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	Gestão	Sim	2017	Sim	IFS	Sim
2321866	Uendel Santos Batista	AGILISTA(23h)	Alura	Gestão	Sim	2017	Sim	IFS	Sim
2321866	Uendel Santos Batista	CERTIFICAÇÃO ITIL FOUNDATION (32h)	Alura	Gestão	Sim	2017	Sim	IFS	Sim
2321866	Uendel Santos Batista	DESIGN THINKING(27h)	Alura	Gestão	Sim	2017	Sim	IFS	Sim
2157828	Gladston Leite Lima	Certificação ITIL Foundation 1: Introdução ao gerenciamento de TI	Alura	Gestão	Sim	2018	Sim	IFS	Sim
2157828	Gladston Leite Lima	Certificação ITIL Foundation 2: Estratégias e Desenho de Serviços	Alura	Gestão	Sim	2018	Sim	IFS	Sim
2157828	Gladston Leite Lima	Certificação ITIL Foundation 3: Transição e Operação de Serviço	Alura	Gestão	Sim	2018	Sim	IFS	Sim
2157828	Gladston Leite Lima	DESENV ORIENTADO A OBJETO	Bradesco curso	Programação	Sim	2016	Não	Servidor	Sim
2157828	Gladston Leite Lima	COMUNICAÇÃO ESCRITA - 91 HORAS	Bradesco curso	Comunicação	Sim	2017	Não	Servidor	Sim
2157828	Gladston Leite Lima	WEB DESIGN - 35 HORAS	Bradesco curso	WEB	Sim	2017	não	Servidor	Sim
1675129	Rosevaldo Xavier Santos	III WTR PoP-SE	Escola Superior de Redes - ESR / RNP	TIC	Sim	2017	Outra	IFS	Sim