



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE

DELIBERAÇÃO CGTIC/ IFS Nº 36, DE 22 DE AGOSTO DE 2022

Aprova a revisão do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) 2022-2024, versão 2.2, do Instituto Federal de Sergipe - IFS.

A PRESIDENTE DO COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE faz saber que, no uso das atribuições legais que lhe confere a Lei nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008, em conformidade com a Portaria IFS nº 3794 de 06/12/2019, considerando o Processo SEI/IFS nº 23060.001687/2022-13 e a 3ª reunião ordinária do CGTIC, ocorrida em 19/08/2022,

RESOLVE:

Art. 1º Aprovar a revisão do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) 2022-2024, versão 2.2, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Sergipe – IFS.

Art. 2º Revogar a Deliberação CGTIC/IFS nº 31, de 09 de fevereiro de 2022.

Art. 3º Esta deliberação entra em vigor em 1º de setembro de 2022

Aracaju, 22 de agosto de 2022.

Ruth Sales Gama de Andrade
Presidente do CGTIC/IFS



INSTITUTO FEDERAL
Sergipe

Plano Diretor de Tecnologia da Informação

2022 /2024





Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia de Sergipe

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2022-2024

Versão 2.2

Aracaju, junho de 2022

EQUIPE TÉCNICA RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO PDTIC

Comitê de Planejamento de TIC

Portaria Nº 1782 de 27 de junho de 2022

Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI)

Marcos Pereira dos Santos (2414079)

Itauan Silva Eduao Ferreira (3008808)

Gerência Executiva de Tecnologia da Informação (GETI)

Itauan Silva Eduao Ferreira (3008808)

Alex Oliveira Soares (2247424)

Assessoria de Assuntos Administrativos de Tecnologia da Informação (AAATI)

Cristiano Estevan Vasconcelos (2223549)

Miguel Seixas Maia Junior (1672934)

Governança em Tecnologia da Informação (GOVTI)

Manuela Iris dos Santos (1087418)

Maria do Carmo Bispo Silva (1095828)

Escritório de Processos de Tecnologia da Informação (EPROCTI)

Maria do Carmo Bispo Silva (1095828)

Manuela Iris dos Santos (1087418)

Coordenadoria de Sistemas de Informação (CSI)

Rodrigo Fontes Cruz (2894266)

Glaiderson J. Nunes (2404048)

Coordenadoria de Infraestrutura e Manutenção de Redes (COIMR)

Jefferson Gonzaga dos Santos (1668165)

Alex Oliveira Soares (2247424)

Coordenadoria de Segurança da Informação (COSEG)

Demair de Sá Ramos (1953293)

João Silvio Ribeiro dos Santos (1678548)

Coordenadoria de Gerenciamento de Serviços de Tecnologia da Informação (CGSTI)

José Eduardo Nascimento Figueiredo (2247221)

Silmar Dantas Maia (1885011)

Núcleo de Banco de Dados (NBD)

Rogeres dos Santos Vale (1184447)

Escritório de Implantação e Gerencia de Sistemas (ECGS)

Glaiderson J. Nunes (2404048)

Coordenadoria de Inovação e Projetos de Tecnologia da Informação (CIPTI)

Uendel Santos Batista (2321866)

Coordenadoria de Tecnologia da Informação (CTI - Campus São Cristóvão)

Lucas dos Santos Aquino (1847412)

Leandro Santos Gonçalves (2154590)

COMITÊ GESTOR DE TIC

Portaria Nº 3.794/2019/IFS de 06/12/2019

Ruth Sales Gama de Andrade
Reitora

Alysson Santos Barreto
Pró-Reitor de Ensino

Ider de Santana Santos
Pró-Reitor de Administração

Jose Espínola da Silva Junior
Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional

Carlos Menezes De Souza Junior
Pró-Reitor de Gestão de Pessoas

Chirlaine Cristine Goncalves
Pró-Reitora de Pesquisa e Extensão

Marco Arlindo Amorim Melo Nery
Diretor Geral do Campus São Cristóvão

Jeanne de Souza e Silva
Diretor Geral do Campus Nossa Senhora da Gloria

Elber Ribeiro Gama
Diretor Geral do Campus Aracaju

José Osman dos Santos
Diretor Geral do Campus Lagarto

José Rocha Filho
Diretor Geral do Campus Itabaiana

Sonia Pinto de Albuquerque Melo
Diretor do Geral do Campus Estância

Jose Luciano Mendonca Moraes
Diretor Geral do Campus Propriá

Jose Franco de Azevedo
Diretor Geral do Campus Nossa Senhora do Socorro

Marcio de Melo
Diretor Geral do Campus Tobias Barreto

Irineia Rosa do Nascimento
Diretor Geral do Campus Poço Redondo

Marcos Pereira dos Santos
Diretor de Tecnologia da Informação

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

»

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
20/01/2022	1.0	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – Versão Inicial	Comitê de Planejamento de TIC (Comitê de Planejamento de TIC – Portaria Nº 1649, de 16 de julho de 2021)
25/01/2022	1.1	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (Formatação)	José Wilton de Gois Santos Marcos Pereira dos Santos
07/03/2022	2.0	Ajuste da minuta do PDTIC as recomendações do instrumento de conformidade com o Guia de Elaboração do PDTIC - SISP	Cristiano Estevan Vasconcelos Itauan Silva Eduao Ferreira Manuela Iris dos Santos Marcos Pereira dos Santos
01/08/2022	2.1	Aprovação da minuta no CPlanTI	Comitê de Planejamento de TIC (Comitê de Planejamento de TIC – Portaria Nº 1782, de 27 de junho de 2022)
19/08/2022	2.2	Aprovação da Minuta Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – Versão 2.1	Comitê Gestor de TIC (CGTIC - Portaria Nº 3.794/2019/IFS de 06/12/2019)

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Modelo de Negócio do IFS 2021 9

Figura 2: *Campi* do IFS10

Figura 3: Processo de Elaboração do PDTIC 14

Figura 4: Sistema de Governança de TIC do IFS 18

Figura 5: Distribuição dos direitos decisórios de TIC 19

Figura 6: Estrutura Organizacional Atual de TIC20

Figura 8: PDTIC - Alcance de metas institucionais21

Figura 9: Despesas de TI21

Figura 10: Resultado para iGovTI (índice de Governança e Gestão de TI)..... 22

Figura 11: Média geral da reitoria e *campi* 23

Figura 12: Evolução de mão de obra de TIC 24

Figura 13: Missão, visão e valores de TIC 25

Figura 14: Mapa Estratégico do IFS 26

Figura 15: Análise SWOT TIC 202227

Figura 16: Proposta Orçamentária de TI55

Figura 17: Cadeia de Valor do IFS 2022 64

Figura 18: Diagrama da rede geral IFS65

Figura 19: Diagrama de Telefonia VOIP do IFS 66

LISTA DE TABELAS

Tabela 1: Termos e Abreviações12

Tabela 2: Lista de Documentos de Referência15

Tabela 3: Princípios e Diretrizes16

Tabela 4: Iniciativas Estratégicas de TIC alinhadas ao Planejamento Estratégico Institucional - PEI/IFS e EGD/SISP28

Tabela 5: Valores aplicados na Matriz GUT29

Tabela 6: Valores aplicados em relação a vinculação à EGD29

Tabela 7: Inventário de Necessidades Consolidado30

Tabela 8: Plano de Metas e Ações41

Tabela 9: Quadro de vagas (Junho/2022)52

Tabela 10:: Força de Trabalho de TI (Junho/2022)53

Tabela 11: Cargos por Lotação / IFS (Junho/2022)54

Tabela 12: Cargos por Lotação / DTI (Junho/2022)54

Tabela 13: Proposta Orçamentária de TI / Natureza de despesa55

Tabela 14: Matriz de Riscos56

Tabela 15: Estrutura de Servidores66

Tabela 16: Conectividade66

Sumário

1. INTRODUÇÃO11

2.TERMOS E ABREVIACÕES 12

3. METODOLOGIA APLICADA14

4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA 15

5. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES16

6. ORGANIZAÇÃO DA TIC18

6.1 Modelo de Governança de TIC18

6.2. Contexto e estrutura organizacional de TIC 20

7. RESULTADO DO PDTIC ANTERIOR21

7.1. Principais iniciativas implementadas de TIC por Cadeia de valor do IFS 21

8. REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TIC 25

8.1 Missão, Visão e Valores de TIC 25

8.2 Objetivos Estratégicos 26

8.3 Análise de SWOT27

9. ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO28

10. INVENTÁRIO DE NECESSIDADES 29

10.1 Plano de Levantamento das Necessidades 29

10.2 Critérios de Priorização 29

10.3 Necessidades Identificadas 30

11. PLANO DE METAS E AÇÕES 41

12. PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS 52

13. PLANO ORÇAMENTÁRIO 55

14. PLANO DE GESTÃO DE RISCOS56

15. PROCESSO DE REVISÃO DO PDTIC61

16. FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO 61

17. CONCLUSÃO 61

18. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 62

19. ANEXOS 63

ANEXO 01– Princípios e Objetivos da Estratégia de Governança Digital (2020-2022) 63

ANEXO 02 - Cadeia de valor do IFS 2022 64

ANEXO 03 - Descrição da Arquitetura Tecnológica (Referência Junho/2022) 65

ANEXO 05 - Inventário de Software - (Referência Junho/2022) 69

ANEXO 06 - Inventário de Sistemas (Referência Junho/2022) 73

ANEXO 07 - Inventário de Serviços de TI (Referência Junho/2022) 86

APRESENTAÇÃO

As organizações estão se tornando cada vez mais dependentes da Tecnologia da Informação - TI, de forma que se torna imprescindível um melhor gerenciamento da TI para que os altos investimentos realizados no setor possam agregar valor às empresas (Ferreira, 2010). Em 2003, Murakami (2003, p. 32) relatou que “O volume de investimento em TI afeta a organização como um todo” e ilustrou sua afirmativa através de um exemplo sobre o que ocorre no sistema financeiro: No sistema financeiro a tecnologia da informação permeia todas as suas unidades administrativas e negócios, afetando os processos, o relacionamento com os clientes, o relacionamento dos funcionários com a administração, o desenvolvimento de novos produtos, o processo de aquisição de novos conhecimentos e acima de tudo a estratégia empresarial. (Murakami, 2003, p. 32) Para Ferreira, A dependência cada vez maior das organizações por tecnologia da informação exige melhor gerenciamento, em relação aos volumosos investimentos realizados e aos valores exatos que a tecnologia da informação pode agregar à empresa. Entretanto, investimentos em tecnologia da informação apresentam características distintas de outros investimentos, o que torna difícil a quantificação e avaliação de seus benefícios; além disso, cada empresa os gerencia diferentemente, não permitindo visão clara dos custos relacionados à tecnologia da informação. (Ferreira, 2010, p. 16).

O Instituto Federal de Sergipe – IFS é uma autarquia federal, criada pela Lei nº 11.892, de 29/12/2008, vinculado ao Ministério da Educação, cuja missão é promover a educação profissional, científica, técnica e tecnológica de qualidade através da articulação entre ensino, extensão, pesquisa aplicada e inovação para formação integral dos cidadãos (Figura 1 – Modelo de Negócios do IFS). Possui a sede administrativa central na Reitoria, instalada em Aracaju, capital sergipana, e com unidades, denominadas campus, espalhadas em vários pontos do Estado de Sergipe (figura 2).

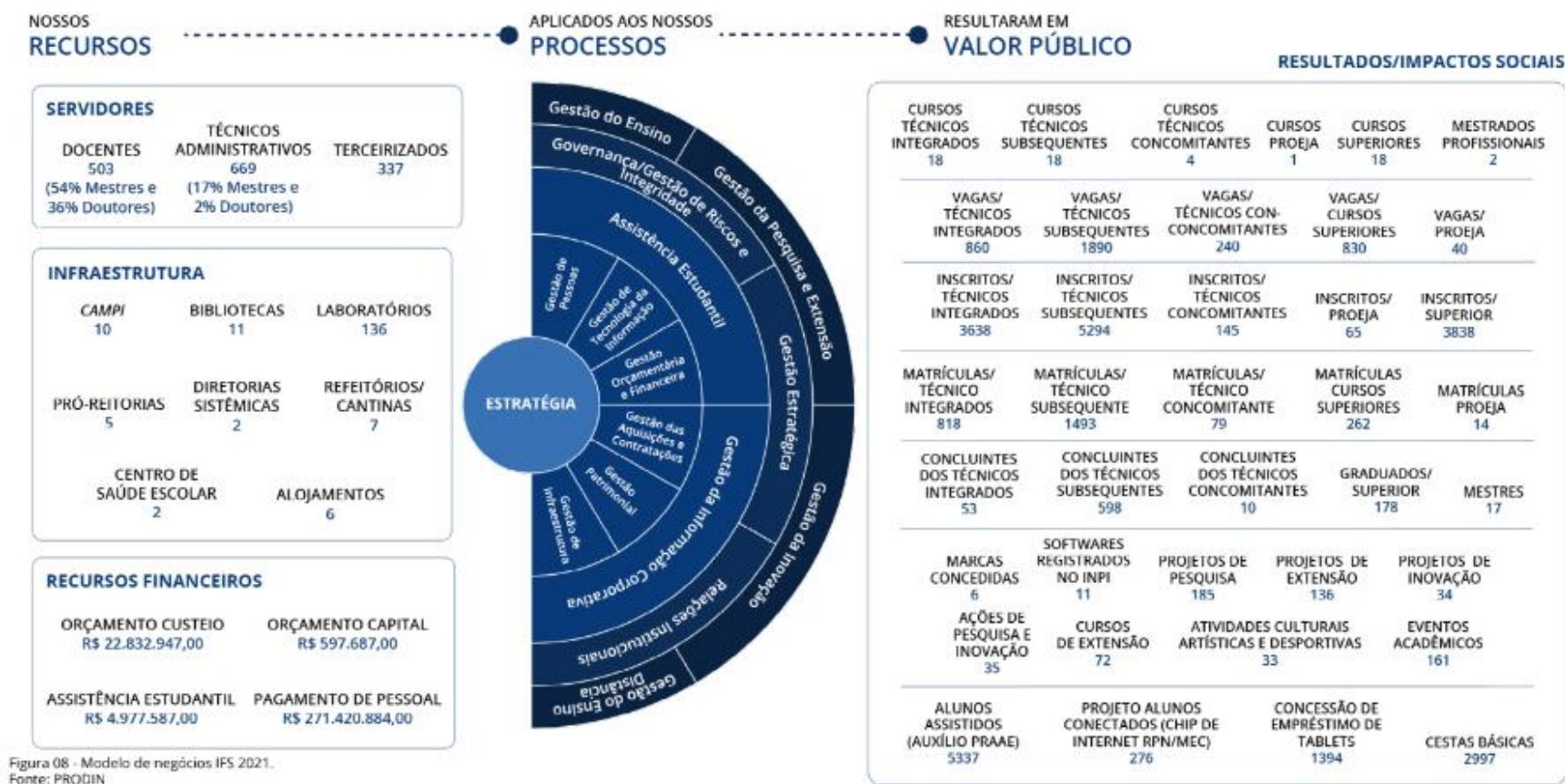


Figura 1: Modelo de Negócio do IFS 2021
Fonte: Relatório de Gestão 2021



Figura 03 - Distribuição das unidades no Estado de Sergipe.
Fonte: PRODIN

Figura 2: *Campi do IFS*
Fonte: Relatório de Gestão 2021

O PDTIC é um instrumento para diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, visando atender às necessidades tecnológicas e de informação do Instituto Federal de Sergipe – IFS.

Com o amplo movimento de expansão do IFS, surge a necessidade de se alinhar os objetivos estratégicos do instituto às ações de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e somado a isto, adequar-se às novas exigências que são impostas pela legislação que trata o tema Tecnologia da Informação e Comunicação. Motivada por esta realidade, a Diretoria de Tecnologia da Informação – DTI, do Instituto Federal de Sergipe – IFS iniciou em 2011 a elaboração da Primeira versão do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC.

O primeiro PDTIC/IFS teve validade de dois anos, contemplando o biênio 2012-2013. O segundo de 2014 – 2019 seguindo a vigência do PDI/IFS e prorrogado até 2021 em decorrência da pandemia. O instrumento atual terá a vigência de 2022 – 2024 (3 anos), buscando o alinhamento deste com PDI/IFS vigente.

Por questões de observação das tendências e mudanças tecnológicas é salutar que a equipe responsável pela elaboração e manutenção deste plano revise-o em períodos mais curtos, adotando desta forma, um período anual para as revisões necessárias.

No que se refere a sua estruturação textual, o presente plano está organizado da seguinte forma: Os capítulos de 1 a 6 referem-se ao contexto em que a TI está inserida, a metodologia aplicada, os documentos utilizados como referência, bem como os princípios e diretrizes que nortearam a construção deste documento.

O capítulo 7 apresenta os resultados do PDTIC anterior referenciando que necessidades foram atendidas e quais serão reprogramadas.

Na sequência os capítulos 8, 9, 10 e 11 apresentam o referencial estratégico de TI, o alinhamento com a estratégia do IFS, o levantamento de necessidades identificadas e os Planos de Metas e Ações.

Nos capítulos seguintes encontram-se, Plano de Gestão de Pessoas, Plano Orçamentário, Plano de Gestão de Riscos, Processo de Revisão do PDTIC e Fatores Críticos de Sucesso.

Os anexos trazem Princípios e Objetivos da Estratégia de Governança Digital (2020-2022), Cadeia de Valor do Ifs, Inventários de Hardware, Software e Serviços de TI, e o Quadro de Pessoal de TI.

I. INTRODUÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC/IFS – é o instrumento de planejamento que permite nortear e acompanhar a atuação da área de TIC, definindo estratégias e um plano de ação para implementá-las. A elaboração e publicação do PDTIC está regulada pelo Decreto nº 10.332, de 28 de abril de 2020, que trata da Estratégia de Governo Digital - EGD no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.

O art. 6º da Instrução Normativa SGD/ME nº 01, de 04 de abril de 2019, a existência de um PDTIC vigente é um dos requisitos da programação estratégica requerido para a efetivação de contratações públicas de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Na construção do PDTIC /IFS foram observadas diretrizes estabelecidas por diversas instruções normativas, leis, recomendações do Tribunal de Contas da União (TCU) e da Secretaria de Governo Digital (SGD) do Ministério da Economia (ME) e do Guia de Elaboração do PDTIC – SISP; e está em alinhamento estratégico com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2020 - 2024) e a Estratégia de Governo Digital – EGD (2020-2022).

2.TERMOS E ABREVIACÕES

Tabela 1: Termos e Abreviações

Sigla	Descrição
AAATI	Assessoria de Assuntos Administrativos de Tecnologia da Informação
ANS	Acordos de Nível de Serviços
ASCOM	Assessoria de Comunicação
AUDINT	Auditoria Interna
CGIRC	Comitê de Governança, Integridade, Riscos e Controles
CGPA	Coordenadoria Geral de Protocolo e Arquivo
CGSIC	Comitê Gestor de Segurança da Informação e Comunicação
CGSTI	Coordenadoria de Gerenciamento de Serviços de Tecnologia da Informação
CGSTI	Coordenadoria de Gerenciamento de Serviços de Tecnologia da Informação
CIPTI	Coordenadoria de Inovação e Projetos de Tecnologia da Informação
COBIT	Control Objectives for Information and related Technology
COIMR	Coordenadoria de Infraestrutura e Manutenção de Redes
COSEG	Coordenadoria de Segurança da Informação
CPlanTI	Comitê de Planejamento de Tecnologia da Informação
CS	Conselho Superior
CSI	Coordenadoria de Sistemas da Informação
CTEL	Coordenadoria de Telecomunicações
CTI	Coordenadoria de Tecnologia da Informação
DCOM	Diretoria de Comunicação Social
DGB	Diretoria Geral de Bibliotecas
DIAE	Diretoria de Assistência Estudantil
DOD	Documento de Oficialização da Demanda
DTI	Diretoria de Tecnologia da Informação
ECGS	Escritrio de Implantação e Gerencia de Sistemas
EGD	Estratégia de Governança Digital
EGTI	Estratégia Geral de Tecnologia da Informação
EProcTI	Escritrio de Processos de Tecnologia da Informação
EProjTI	Escritrio de Projetos de Tecnologia da Informação
ETIR	Equipes de Tratamento de Incidentes
GEN	Gerência de Ensino
GETI	Gerência Executiva de Tecnologia da Informação
GOVTI	Governança de Tecnologia da Informação
GSI	Gabinete de Segurança Institucional
GUT	Gravidade, Urgência e Tendência
IFETS	Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia
IFS	Instituto Federal de Sergipe
IN	Instrução Normativa
ITIL	Information Technology Infrastructure Library
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados
MEC	Ministério da Educação
MP	Ministério do Planejamento
NBD	Núcleo de Banco de Dados
PCTI	Planejamento de Contratação de Soluções de Tecnologia da Informação
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PEI	Planejamento Estratégico Institucional
PGTIC	Política de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação
PR	Presidência da República
PROAD	Pro-Reitoria de Administração
PRODIN	Pro-Reitoria de Desenvolvimento Institucional
PROEN	Pro-Reitoria de Ensino

Sigla	Descrição
PROGEP	Pro-Reitoria de Gestão de Pessoas
PROPEX	Pro-Reitoria de Pesquisa e Extensão
SEI	Sistema Eletrônico de Informações
SETIC	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação
SGD	Secretaria de Governança Digital
SGTIC	Sistema de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação
SIADS	Sistema Integrado de Administração de Serviços
SIGAA	Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas
SIGRH	Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos
SIOP	Sistema Integrado de Planejamento e Orçamento
SIPAC	Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação
SLTI	Secretaria de Logística de Tecnologia da Informação
SWOT	Strengths, Weaknesses, Opportunities e Threats
TCU	Tribunal de Contas da União
TI	Tecnologia da Informação
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação

3. METODOLOGIA APLICADA

A Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC – terá como base o Guia de Elaboração de Plano Diretor de Tecnologia da Informação do SISP versão 2.0, que apresenta um conjunto de fluxos de processos para construção de um Plano Diretor de TI.

O fluxo é composto por três macroprocessos com suas atividades relacionadas, os quais podem ser descritos resumidamente como:

- Preparação: realização de tarefas necessárias para elaboração do PDTIC, como definição da abrangência, equipe, metodologia e alinhamento estratégico aos documentos de planejamento do órgão;
- Diagnostico: Essa fase caracteriza-se por buscar compreender a situação atual da TI na organização para, em consonância com esse quadro, identificar as necessidades (problemas ou oportunidades) que se espera resolver;
- Planejamento: Essa fase caracteriza-se por planejar o atendimento das necessidades, estabelecendo os planos e as ações dados para o alcance dos objetivos esperados. Para isso, contempla processos relacionados à priorização das necessidades e planejamento de metas e ações, abrangendo aspectos de pessoal, orçamentários e riscos.

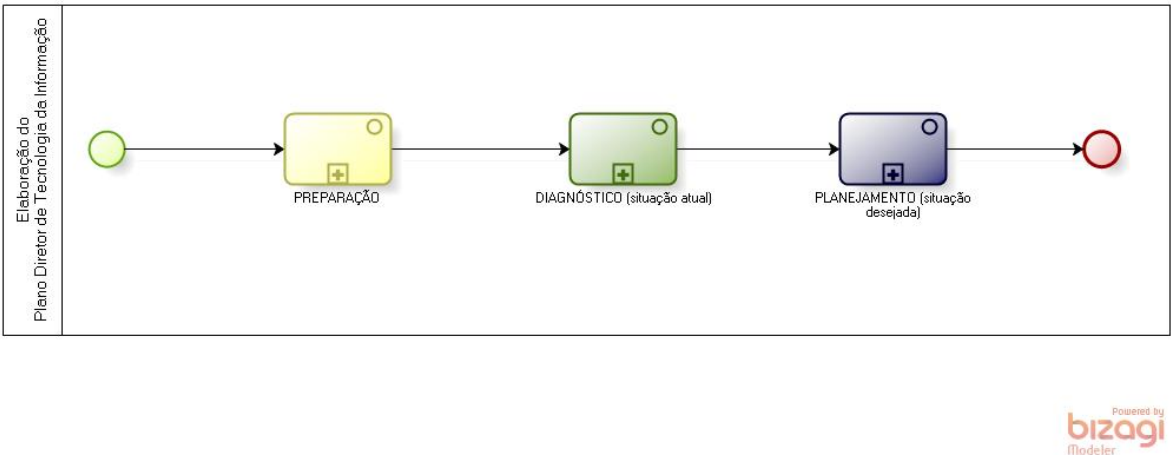


Figura 3: Processo de Elaboração do PDTIC

4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Tabela 2: Lista de Documentos de Referência

Fonte	Documento
<i>PR</i>	Lei Nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 - Lei de Acesso à Informação.
<i>PR</i>	Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) - define como diretrizes para a atuação da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios no desenvolvimento da internet no Brasil a promoção da racionalização e da interoperabilidade tecnológica dos serviços de governo eletrônico e a promoção da interoperabilidade entre sistemas e terminais diversos.
<i>PR</i>	Lei Nº 13.146, de 6 de julho de 2015 - Institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência);
<i>PR</i>	Decreto nº 10.403, de 19 de junho de 2020 - altera o Decreto nº 10.046, de 9 de outubro de 2019, que dispõe sobre a governança no compartilhamento de dados no âmbito da administração pública federal e institui o Cadastro Base do Cidadão e o Comitê Central de Governança de Dados.
<i>PR</i>	Decreto nº 10.332, de 28 de abril de 2020 - institui a Estratégia de Governo Digital para o período de 2020 a 2022, no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional e dá outras providências;
<i>PR</i>	Decreto nº 10.278, de 18 de março de 2020 - regulamenta o disposto no inciso X do caput do art. 3º da Lei nº 13.874, de 20 de setembro de 2019, e no art. 2º-A da Lei nº 12.682, de 9 de julho de 2012, para estabelecer a técnica e os requisitos para a digitalização de documentos públicos ou privados, a fim de que os documentos digitalizados produzam os mesmos efeitos legais dos documentos originais;
<i>PR</i>	Decreto nº 9.756, de 11 de abril de 2019 - institui o portal único "gov.br" e dispõe sobre as regras de unificação dos canais digitais do Governo federal.
<i>PR</i>	Decreto nº 9.854, de 25 de junho de 2019 - institui o Plano Nacional de Internet das Coisas e dispõe sobre a Câmara de Gestão e Acompanhamento do Desenvolvimento de Sistemas de Comunicação Máquina a Máquina e Internet das Coisas;
<i>PR</i>	Decreto Nº 9.903, de 8 de julho de 2019 - Altera o Decreto nº 8.777, de 11 de maio de 2016, que institui a Política de Dados Abertos do Poder Executivo federal, para dispor sobre a gestão e os direitos de uso de dados abertos;
<i>PR</i>	Decreto nº 9.637, de 26 de dezembro de 2018 - institui a Política Nacional de Segurança da Informação, dispõe sobre a governança da segurança da informação, e altera o Decreto nº 2.295, de 4 de agosto de 1997, que regulamenta o disposto no art. 24, caput, inciso IX, da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, e dispõe sobre a dispensa de licitação nos casos que possam comprometer a segurança nacional;
<i>PR</i>	Decreto nº 9.319, de 21 de março de 2018 - instituiu o Sistema Nacional para a Transformação Digital e estabeleceu a estrutura de governança para a implantação da Estratégia Brasileira para a Transformação digital (E-digital).
<i>PR</i>	Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017 - regulamenta dispositivos da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, dispõe sobre a simplificação do atendimento prestado aos usuários dos serviços públicos, institui o Cadastro de Pessoas Físicas - CPF como instrumento suficiente e substitutivo para a apresentação de dados do cidadão no exercício de obrigações e direitos e na obtenção de benefícios, ratifica a dispensa do reconhecimento de firma e da autenticação em documentos produzidos no País e institui a Carta de Serviços ao Usuário. (Redação dada pelo Decreto nº 9.723, de 2019);
<i>PR</i>	Decreto nº 8.936, de 29 de dezembro de 2016 - institui a Plataforma de Cidadania Digital e dispõe sobre a oferta dos serviços públicos digitais, no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional;
<i>PR</i>	Decreto nº 7.579, de 11 de outubro de 2011 – Dispõe sobre o Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISIP, do Poder Executivo federal;
<i>SGD</i>	Instrução Normativa SGD/ME nº 202, de 18 de setembro de 2019 - altera a Instrução Normativa nº 1, de 4 de abril de 2019, que dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISIP do Poder Executivo Federal.
<i>SGD</i>	Instrução Normativa SGD/ME nº 1, de 4 de abril de 2019 - dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISIP do Poder Executivo Federal.
<i>SGD</i>	Instrução Normativa SGD/ME nº 2, de 4 de abril de 2019 - regulamenta o art. 9º-A do Decreto nº 7.579, de 11 de outubro de 2011, e o art. 22, § 10 do Decreto nº 7.892, de 23 de janeiro de 2013, e dispõe sobre a composição e as competências do Colegiado Interno de Referencial Técnico.
<i>GSI</i>	Instrução Normativa nº 01/2009 GSI, de 13 de junho de 2008 - Disciplina a Gestão de Segurança da Informação e Comunicações na Administração Pública Federal, direta e indireta, e dá outras providências;
<i>SETIC</i>	Resolução Nº 3, de 13 de outubro de 2017 - Aprova as normas sobre elaboração e publicação de Planos de Dados Abertos, conforme disposto no Decreto nº 8.777, de 11 de maio de 2016.
<i>SLTI</i>	Instrução Normativa, Nº 4 de 13 de abril de 2012 - Institui a Infraestrutura Nacional de Dados Abertos - INDA.
<i>GSI</i>	Norma Complementar 04/2009, de 14 de agosto de 2009 - Estabelece diretrizes para o processo de Gestão de Riscos de Segurança da Informação e Comunicações – GRSIC nos órgãos ou entidades da Administração Pública Federal, direta e indireta – APF.
<i>SLTI</i>	Portaria normativa nº 05 de 14 de julho de 2005 - Institucionaliza os Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico - e-PING, no âmbito do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática – SISIP, cria sua Coordenação, definindo a competência de seus integrantes e a forma de atualização das versões do Documento;
<i>SLTI</i>	Portaria nº 03 de 07 de maio de 2007 - Institucionaliza o Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico – e-MAG no âmbito do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática – SISIP;
<i>SGD</i>	Portaria nº 18.152, de 4 de agosto de 2020 - Altera a Portaria nº 778, de 4 de abril de 2019, que dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal - SISIP.
<i>SGD</i>	Portaria Nº 778, DE 4 DE ABRIL DE 2019 - Dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal - SISIP.
<i>SGD</i>	Estratégia de Governo Digital - EGD (2020 - 2022)
<i>IFS</i>	Plano de Desenvolvimento Institucional (2020 - 2024) - IFS
<i>IFS</i>	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (2014-2020) - IFS, versão 3.0
<i>IFS</i>	Plano de Integração a Plataforma de Cidadania Digital - IFS
<i>IFS</i>	Plano de Dados Abertos - IFS
<i>IFS</i>	Estatuto do IFS
<i>IFS</i>	Regimento Geral do IFS
<i>IFS</i>	Regimento Interno do IFS
<i>CGTIC/IFS</i>	Deliberação Nº 63/2017/CGTIC/IFS - Aprova Ad Referendum a Política de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (PGTIC) do Instituto Federal de Sergipe.
<i>CGSIC/IFS</i>	Deliberação nº 01/2018/CGSIC/IFS - Aprova a Política de Segurança da Informação e Comunicação do Instituto Federal de Sergipe
<i>CGIRC/IFS</i>	Deliberação Nº 01/2017/CGRC/IFS - Aprova a Política de Gestão de Riscos e Controles Internos da Gestão do Instituto Federal de Sergipe.
<i>CGIRC/IFS</i>	Deliberação nº 03/2018/CGIRC/IFS de 13/06/2018 estabelece o modelo de governança do órgão por meio das instâncias que o compõem. Integram o sistema, no âmbito interno, instâncias de governança e de apoio à governança e as áreas de gestão em nível estratégico (equivalente à Alta Administração do órgão), tático e operacional do órgão.
<i>CGTIC/IFS</i>	DELIBERAÇÃO Nº 15/2018/CGTIC/IFS - Aprova Sistema de governança de TIC e Tabela de distribuição dos direitos decisórios de TIC entre comitês e estruturas organizacionais do IFS.

5. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

Tabela 3: Princípios e Diretrizes

ID	Princípio/Diretriz	Origem	Pode ser utilizado como critério de priorização?
P01	Foco nas partes interessadas - as estruturas de governança e gestão de TIC, bem como as estratégias, os planos, projetos e serviços de TIC, deverão ser desenvolvidos tendo como principal insumo as necessidades das principais partes envolvidas no uso de TIC (sociedade, alta administração e áreas de negócio da organização), alinhadas aos objetivos do setor público.	Portaria Nº 778, de 4 de abril de 2019 - Dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal - SISP Guia de GovTI - SISP v 2.0	
P02	TIC como ativo estratégico - a governança de TIC deve ser implantada buscando o papel estratégico da TIC para contribuir, de maneira eficaz, com a sustentação dos serviços públicos providos pela organização e com a viabilização de novas estratégias.	Portaria Nº 778, de 4 de abril de 2019 - Dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal - SISP Guia de GovTI - SISP v 2.0	
P03	Gestão por resultados - as ações relacionadas à governança de TIC deverão ser implantadas considerando mecanismos para a medição e o monitoramento das metas de TIC, permitindo que a função de governança possa validar, direcionar, justificar e intervir nas estratégias e ações de TIC da organização, realizando benefícios com otimização de custos e riscos.	Portaria Nº 778, de 4 de abril de 2019 - Dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal - SISP Guia de GovTI - SISP v 2.0	
P04	Transparência - o desempenho, os custos, riscos e resultados das ações empreendidas pela área de TIC deverão ser medidos pela função de gestão de TIC e reportados à alta administração da organização e à sociedade por meio de canais de comunicação adequados, provendo transparência à aplicação dos recursos públicos em iniciativas de TIC e propiciando amplo acesso e divulgação das informações.	Portaria Nº 778, de 4 de abril de 2019 - Dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal - SISP Guia de GovTI - SISP v 2.0	
P05	Prestação de contas e responsabilização - os papéis e responsabilidades acerca das tomadas de decisão que envolvem os diversos aspectos de TIC deverão ser definidos, compreendidos e aceitos de maneira clara e sem ambiguidade, de forma a assegurar a adequada prestação de contas das ações, bem como a responsabilização pelos atos praticados.	Portaria Nº 778, de 4 de abril de 2019 - Dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal - SISP Guia de GovTI - SISP v 2.0	
P06	Conformidade - as ações relacionadas à governança de TIC deverão contribuir para que as ações de TIC cumpram obrigações regulamentares, legislativas, legais e contratuais aplicáveis.	Portaria Nº 778, de 4 de abril de 2019 - Dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal - SISP Guia de GovTI - SISP v 2.0	
P07	Integração: fomentar a integração visando o compartilhamento e a otimização dos recursos de TIC entre o IFS e outros órgãos e/ou entidades.	PGTIC - IFS	
D01	Considerar as práticas definidas no Guia de Governança de TIC do SISP, observando as especificidades e o nível de maturidade atual da organização.	Portaria Nº 778, de 4 de abril de 2019 - Dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal - SISP	
D02	Fomentar a integração visando ao compartilhamento e à otimização dos recursos de TIC entre órgãos e entidades.	Portaria Nº 778, de 4 de abril de 2019 - Dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal - SISP	
D03	É papel da alta administração exercer a governança de TIC nos órgãos e entidades do SISP, conduzindo os processos de direção, monitoramento e avaliação do desempenho de TIC.	Portaria Nº 778, de 4 de abril de 2019 - Dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal - SISP	
D04	O gestor de TIC é responsável pelo planejamento, desenvolvimento, execução e monitoramento das atividades de TIC, devendo assessorar a alta administração na governança de TIC, provendo todas as informações de gestão para a tomada de decisão das instâncias superiores.	Portaria Nº 778, de 4 de abril de 2019 - Dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal - SISP	
D05	O Plano Diretor de TIC - PDTIC e demais instrumentos de gestão utilizados pelo órgão serão publicados em seu portal institucional, visando dar maior transparência às informações e decisões tomadas, à exceção das informações classificadas como não públicas, nos termos da legislação aplicável.	Portaria Nº 778, de 4 de abril de 2019 - Dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal - SISP	
D01	Centrado no cidadão - Um Governo centrado no cidadão, que busca oferecer uma jornada mais agradável e responde às suas expectativas por meio de serviços de alta qualidade.	EGD (2020 - 2024)	Sim
D02	Integrado - Um Governo integrado, que resulta em uma experiência consistente de atendimento para o cidadão e integra dados e serviços da União, dos Estados, do Distrito Federal e Municípios, reduzindo custos, ampliando a oferta de serviços digitais e retira do cidadão o ônus do deslocamento e apresentação de documentos.	EGD (2020 - 2024)	
D03	Inteligente - Um Governo inteligente, que implementa políticas efetivas com base em dados e evidências e antecipa e soluciona de forma proativa as necessidades do cidadão e das organizações, além de promover um ambiente de negócios competitivo e atrativo a investimentos.	EGD (2020 - 2024)	Sim

ID	Princípio/Diretriz	Origem	Pode ser utilizado como critério de priorização?
D04	Confiável - Um Governo confiável, que respeita a liberdade e a privacidade dos cidadãos e assegura a resposta adequada aos riscos, ameaças e desafios que surgem com o uso das tecnologias digitais no Estado.	EGD (2020 - 2024)	Sim
D05	Transparente e aberto - Um Governo transparente e aberto, que atua de forma proativa na disponibilização de dados e informações e viabiliza o acompanhamento e a participação da sociedade nas diversas etapas dos serviços e das políticas públicas.	EGD (2020 - 2024)	Sim
D06	Eficiente - Um Governo eficiente, que capacita seus profissionais nas melhores práticas e faz uso racional da força de trabalho e aplica intensivamente plataformas tecnológicas e serviços compartilhados nas atividades operacionais	EGD (2020 - 2024)	Sim

6. ORGANIZAÇÃO DA TIC

6.1 Modelo de Governança de TIC

As boas práticas de Governança de TI vêm sendo implementadas no IFS desde 2014 atendendo às recomendações da Auditoria Interna do IFS, tendo como referência os Levantamentos de Governança / IFS do Tribunal de Contas da União (TCU).

A Política de Governança de TIC/IFS (PGTIC), instituída pela Deliberação No 63/CGTIC/IFS de 02/10/2017, define princípios, diretrizes e estrutura organizacional referentes a governança e gestão de TIC para a Instituição.

O Sistema de Governança de TIC (SGTIC), está alinhado ao Sistema de Governança Corporativa do IFS e tem como instâncias principais o Comitê Gestor de TIC – CGTIC e o Comitê Gestor de Segurança da Informação e Comunicação (CGSIC).

O Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC) do Instituto Federal de Sergipe (IFS), instância colegiada de natureza estratégica e deliberativa, de caráter permanente, instituído através da Portaria No 3.794/2019/IFS de 06/12/2019, em conformidade com o Decreto no 9.759 de 11/05/2019, art. 6º e as Portarias no 788/2019/SGD/ME de 01/09/2019, art. 5º e no 18.152, de 04/08/2020; é responsável por deliberar sobre políticas, diretrizes e planos relativos à Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC e à Governança Digital.

Ele incorpora a função de Comitê de Governança Digital atendendo ao disposto art. 2º do Decreto No10.332 de 28/04/2020 Portaria Nº 18.152, de 04/08/2020.

O Comitê Gestor de Segurança da Informação e Comunicação (CGSIC) é órgão colegiado natureza deliberativa e caráter permanente, instituído através da Portaria Nº 3. 795/2019/IFS de 06/12/2019, em conformidade com o Decreto nº 9.759 de 11/05/2019, art. 6º; é responsável por implementar a Política de Segurança da Informação e normas relacionadas no âmbito do IFS.

O Sistema de governança de TIC e Tabela de distribuição dos direitos decisórios de TIC entre comitês e estruturas organizacionais do IFS foram institucionalizados através da Deliberação Nº 15/CGTIC/IFS de 10/07/2018, conforme figuras 04 e 05.

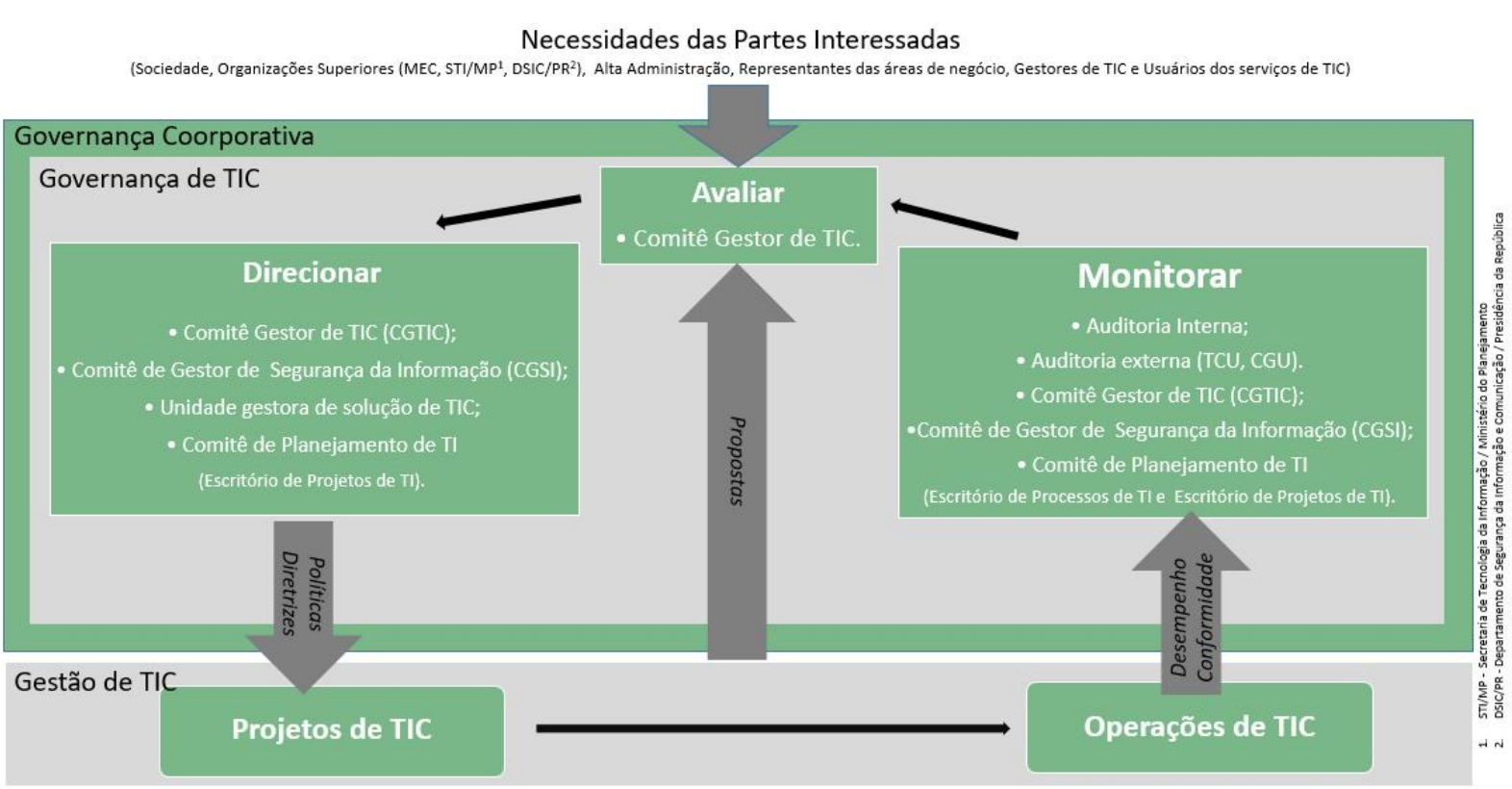


Figura 4: Sistema de Governança de TIC do IFS

Fonte: Deliberação Nº 15/2018/CGTIC/IFS de 10/07/2018

Distribuição dos direitos decisórios de TIC entre comitês e estruturas organizacionais do IFS

Questões de TIC	Distribuição dos direitos decisórios	
	Contribui	Decide
Princípios de TI (Políticas e Diretrizes)	CPlanTI e DTI	CGTIC e CGSI
Arquitetura de TIC	CTI's, Coord. Sistêmicas de TIC e DTI	CPlanTI
Infraestrutura de TIC	CTI's, Coord. Sistêmicas de TIC e DTI	CPlanTI
Necessidades de Negócio de Soluções de TIC	Todas unidades organizacionais do IFS	Unidade Gestora da Solução de TI
Investimento e Priorização de TIC	CPlanTI e DTI	CGTIC

- Legislação e Normas:**

 - Portaria SETIC/MP nº 19, de 29 de maio de 2017;
 - Política de Governança de TIC do IFS – Deliberação nº 63/2017/CGTIC/IFS; e
 - Regimento Interno da DTI - Resolução nº 39/2016/CS/IFS, de 11 de abril de 2016.
- Jurisprudência:**

 - Acórdão nº 2.471/2008 - TCU- Plenário;
 - Nota Técnica nº 07/2014 -Sefti/TCU; e
 - Guia de Governança de TIC / Sisp – Prática 02.

Figura 5: Distribuição dos direitos decisórios de TIC

Fonte: Deliberação Nº 15/2018/CGTIC/IFS de 10/07/2018

A Diretoria de Tecnologia da Informação, por meio de seu representante, também integra o Comitê de Governança, Integridade, Riscos e Controles (CGIRC) do IFS.

6.2. Contexto e estrutura organizacional de TIC

A gestão e a organização de processos, projetos e ações de tecnologia da informação no IFS envolvem diferentes agentes, entre os quais podemos destacar: a Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI), Governança de TI, Coordenações de Infraestrutura, Segurança, Sistemas, Gerenciamento de Serviços de TI e as Coordenações de TI de cada campus.

O processo de organização e gestão ocorre normalmente, em duas dimensões: uma global e outra no âmbito de cada campus. Na perspectiva global, a coordenação de tais processos e atividades cabe à Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI), unidade central vinculada diretamente à Reitoria. A DTI atua em especial no que se refere ao desenvolvimento e ao gerenciamento de soluções corporativas de TI para o IFS, relativas às vertentes organizacionais e gerenciais. Como exemplo, pode-se citar o desenvolvimento e a gestão de sistemas administrativos e acadêmicos, gerenciamento de servidores de rede, e-mail institucional, gerenciamento de serviços de TI, governança de TI, TI verde, etc.

Na outra dimensão, no âmbito de cada campus, com base nos direcionamentos globais, planejam e executam a gestão e a organização da TI, segundo suas necessidades e prioridades. Desta forma, é estabelecido um ciclo de retroalimentação onde as definições globais são aplicadas em todos os *campi*, no entanto, cada campus também demonstra suas necessidades locais para serem discutidas pela CTI - Coordenação de TI de cada unidade.

Atualmente a unidade de tecnologia da informação do IFS tem o status de Diretoria e está organizada da seguinte maneira:

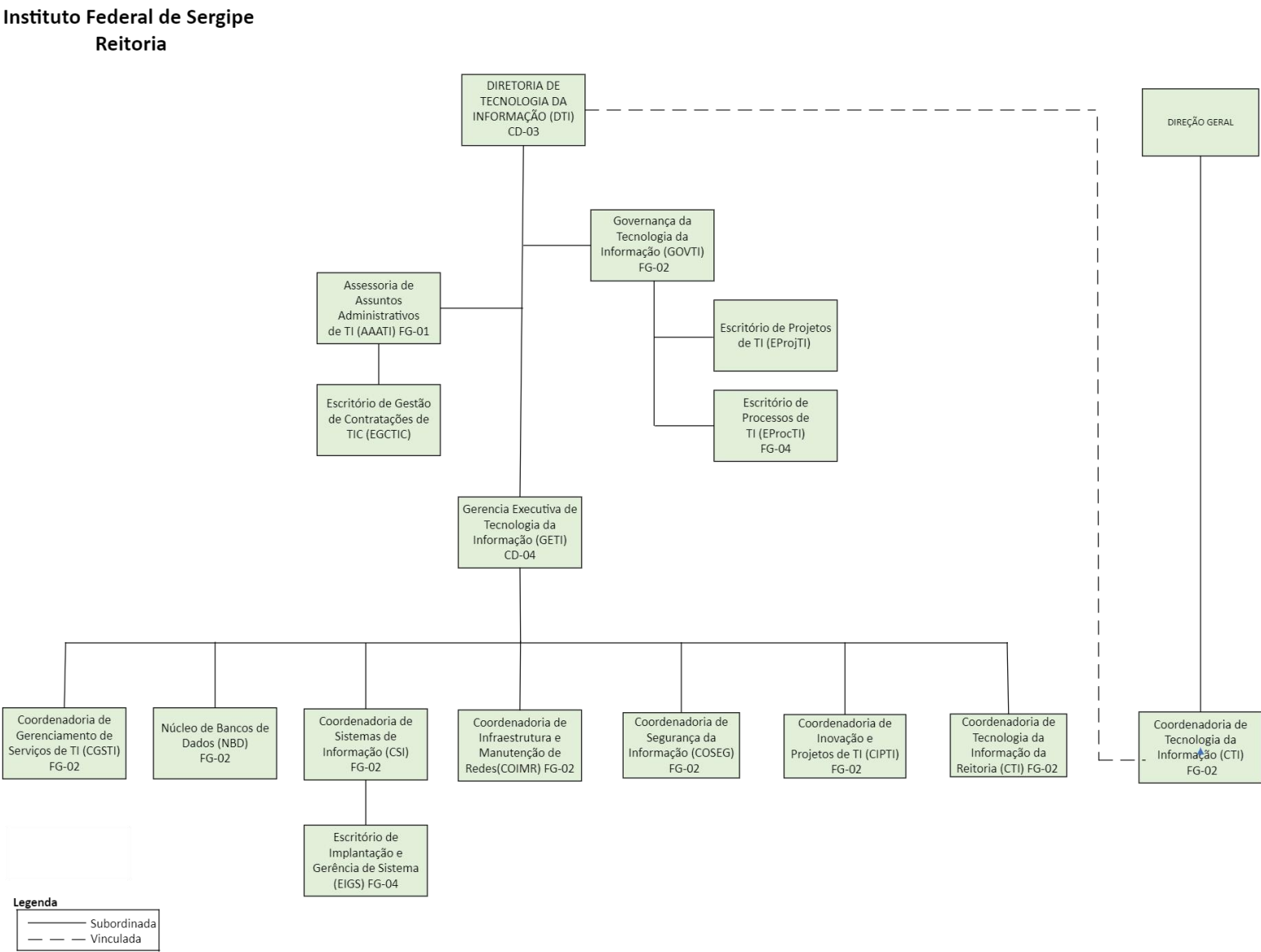


Figura 6: Estrutura Organizacional Atual de TIC

No Regimento Interno da Diretoria de Tecnologia da Informação está detalhado na Seção III da Resolução nº 39/2016/CS/IFS, de 11 de abril de 2016.

7. RESULTADO DO PDTIC ANTERIOR

O Plano de Tecnologia da Informação 2014/2021 do IFS foi elaborado em conformidade com a Portaria Nº 19/MP de 29/05/2017 que dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação, tendo seu desempenho em relação ao alcance de metas institucionais e despesas de TI demonstradas nas figuras 8 e 9.

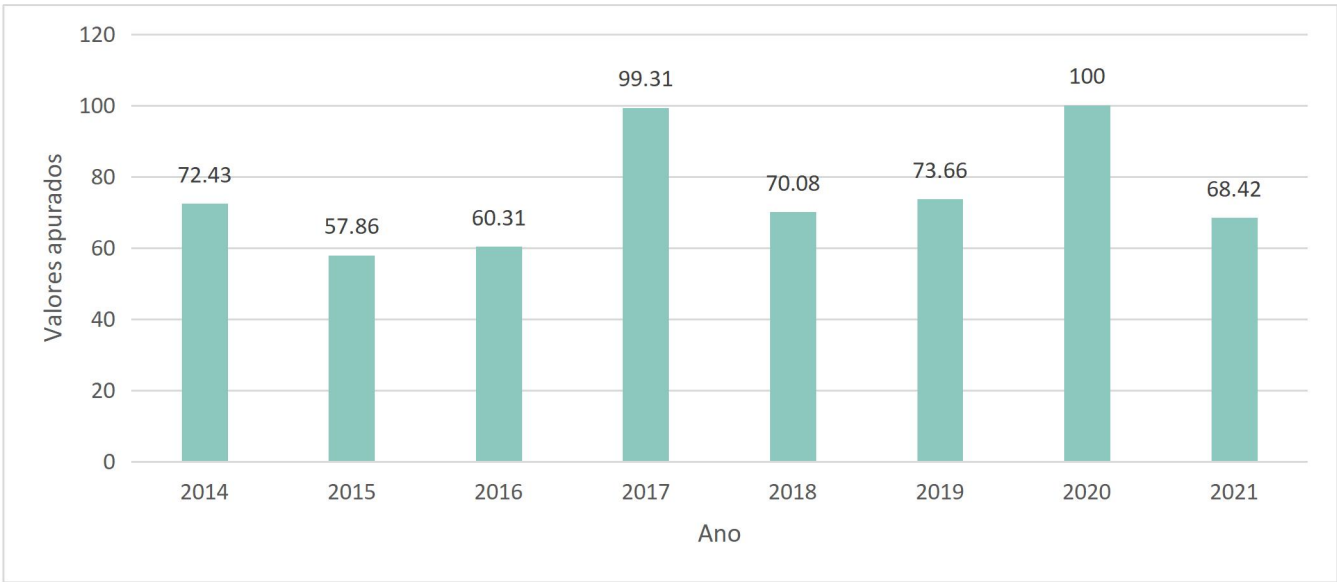


Figura 7: PDTIC - Alcance de metas institucionais
Fonte: Geplanes

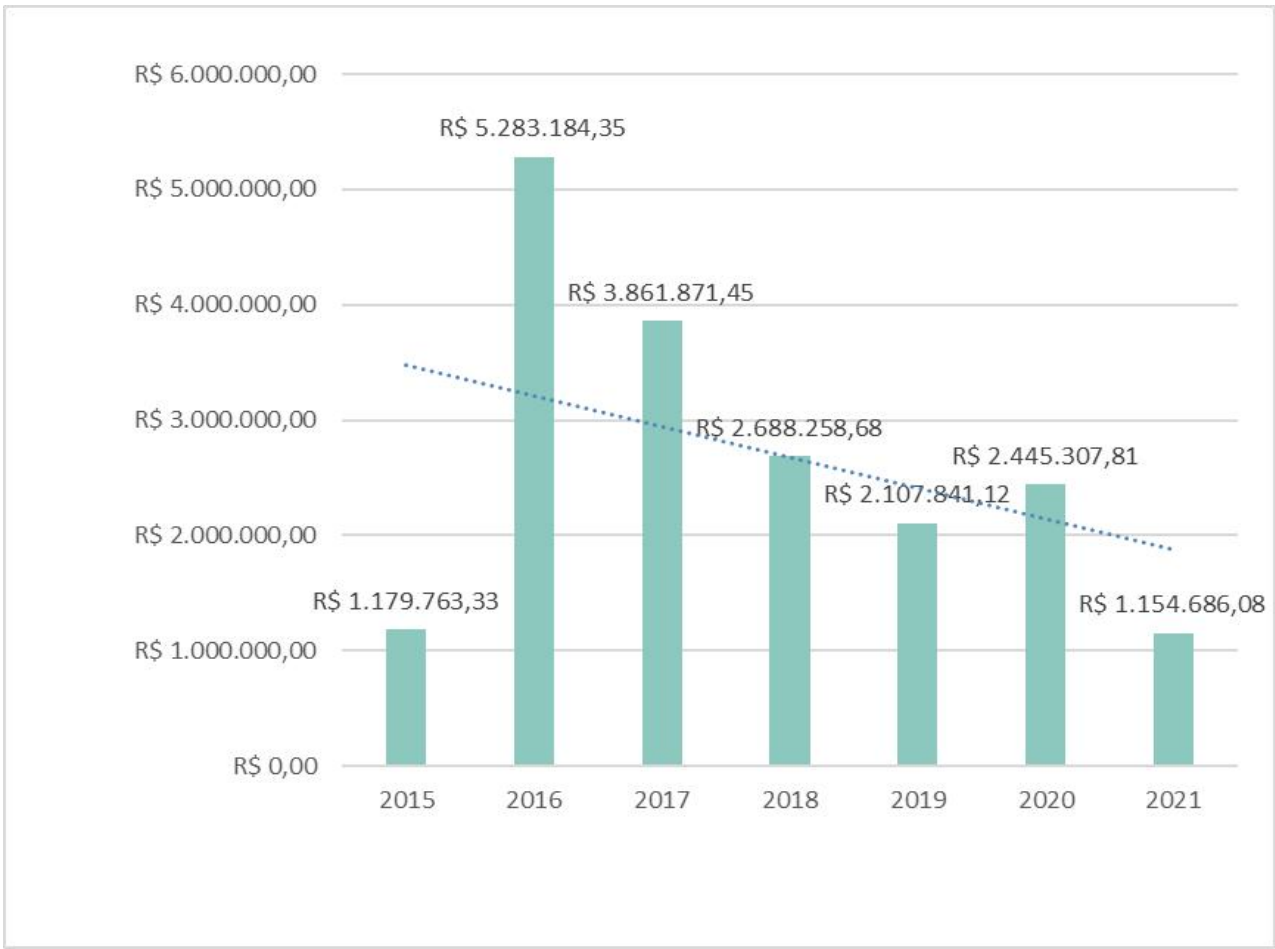


Figura 8: Despesas de TI
Fonte: SIOP: www1.siop.planejamento.gov.br

No subitem seguinte enumeramos as principais iniciativas previstas no PDTIC anterior agrupadas pela cadeia de valor do IFS extraída do Relatório de gestão 2021 e disponível no anexo 02.

7.1. Principais iniciativas implementadas de TIC por Cadeia de valor do IFS

7.1.1. Governança e Gestão

Atendendo às recomendações da Auditoria Interna do IFS, o Levantamento de Governança de TI do Tribunal de Contas da União (TCU), desde 2012, vem sendo utilizado como referência para o planejamento das ações de TI, objetivando a implantação das boas práticas de governança e gestão de TIC.

O engajamento dos servidores de TI nos grupos de trabalho criados para implantação dessas práticas e o apoio da Alta Administração foram decisivos para sairmos do iGovTI de 0,28, em 2012 para 0,63, em 2016, apresentando evolução significativa em todas as dimensões. São exemplos de iniciativas do PDTIC implementadas:

- Implantação da Política de Governança de TI;
- Implantação da Polícia de Segurança da Informação e Comunicação;
- Implantação do Modelo de Governança de TI e formalização da tabela de direitos decisórios;
- Recriação do CGTIC em conformidade com o Decreto nº 9.759 de 11/05/2019;
- Recriação do CGSIC em conformidade com o Decreto nº 9.759 de 11/05/2019;
- Modernização da estrutura organizacional da DTI e CTI's
- Formalização do Processo de SW, Metodologia de Gerenciamento de Projetos de TIC e Metodologia de Gerenciamento do Portfólio de Projetos de TIC;
- Formalização do Processo de Elaboração e Acompanhamento do PDTIC;
- Formalização dos procedimentos para requisição e gerenciamento de serviços de TIC;
- Formalização do Catálogo de Serviços de TI com Acordos de Nível de Serviço (ANS).

No levantamento de 2021 o IFS alcançou 64,21% no índice de governança e gestão de TI (iGovTI), 63,6% no índice de capacidade em gestão de TI (iGestTI) e 65% em Governança de TI (GovTI), ficando em 4º lugar no quesito (iGovTI) na Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica.



Figura 9: Resultado para iGovTI (índice de Governança e Gestão de TI)

Fonte: Relatório Individual/Auto avaliação 2021– IFS/TCU

7.1.2. Gestão do Ensino

- Implantação do SIGAA viabilizando gestão automatizada e integrada das atividades de ensino, pesquisa, extensão e inovação integradas à plataforma Mobile do IFS;
- Implantação SIGAA Módulo Processo Seletivo e do sistema de sorteio para processo seletivo institucional não presencial;
- Implantação do Pergamum que permite o empréstimo, reserva, renovação e consulta de itens bibliográficos;
- Implantação do Repositório Institucional do IFS (RIFS), que tem como objetivo armazenar, preservar, divulgar e dar acesso à produção científica e acadêmica da instituição;
- Implantação do Sistema de Calendário Digital;

- Implantação do App Ifs Digital;
- Modernização e Implantação novos de Laboratórios de TIC;
- Evolução das parcerias educacionais.

7.1.3. Gestão de Tecnologia da Informação

- Implantação de Solução Integrada de Gerenciamento de Serviços de TI (GLPI);
- Implantação do Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIGRH);
- Implantação do Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC);
- **Cabeamento estruturado:** Foi efetuado investimentos em cabeamento estruturado visando consolidar a operação contínua e integrada da rede local (LAN) nos diversos *campi* da Instituição. E ainda: simplificar a realização de manutenções corretivas e preventivas nos enlaces de rede, que são 100% certificados, conforme padrões e normas internacionais de qualidade, o que assegura a manutenção dos serviços essenciais de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e provimento da estrutura necessária ao acesso dos sistemas informatizados externos e internos.
- **Aquisição de firewall:** corporativo de alto desempenho na Reitoria e diversos *campi* da instituição, visando consolidar a proteção dos dados institucionais trafegados na rede do IFS, por meio da criação de filtros para bloqueio de conteúdos inapropriados ao ambiente institucional; proteger a rede contra worms, vírus, malware entre outras pragas virtuais; monitorar link de dados principal e redundante, permitindo concomitantemente o fortalecimento da Segurança da Informação no ambiente computacional do IFS, em conformidade com as diretrizes da IN nº01/DSIC/GSIPR/2018 e de suas normas complementares.
- **Access points:** equipamentos têm beneficiado usuários das redes acadêmica e administrativa com mais de 100 pontos de acesso wireless, conectando mais de 2.500 usuários diariamente na Reitoria e *campi* do IFS. Considerando o compromisso assumido pela atual gestão da instituição em garantir esse recurso, e visando a redução de eventuais falhas nos locais onde o serviço já é oferecido, principalmente em salas de aula, foram adquiridos equipamentos para suportar elevada carga de utilização, gerenciamento unificado e centralizado em tempo real com hardware, software e serviços padronizados.
- **Ampliação de velocidade de internet:** - as velocidades médias dos links da internet entregues aos *campi* tiveram um aumento de 1.167%, aproximadamente, com algumas unidades chegando a links de 1 Gbps (um Gigabit por segundo). A implantação de melhorias neste recurso permitiu que novas dinâmicas fossem inseridas como, por exemplo, o uso dos aplicativos Google Classroom, Slack, Hangouts, Socriative e o Geogebra, que auxiliaram na delegação de tarefas, controle do professor (em relação a prazos para entrega de trabalhos dos alunos), anexo de arquivos, etc. Interfaces de programação como Superlogo, Visualz e recursos de games, também são usados como ferramenta de ensino-aprendizagem. Além disso, quase todos os *campi* possuem um link de Internet de backup, garantindo mais conectividade.

MÉDIA GERAL DA REITORIA E CAMPI

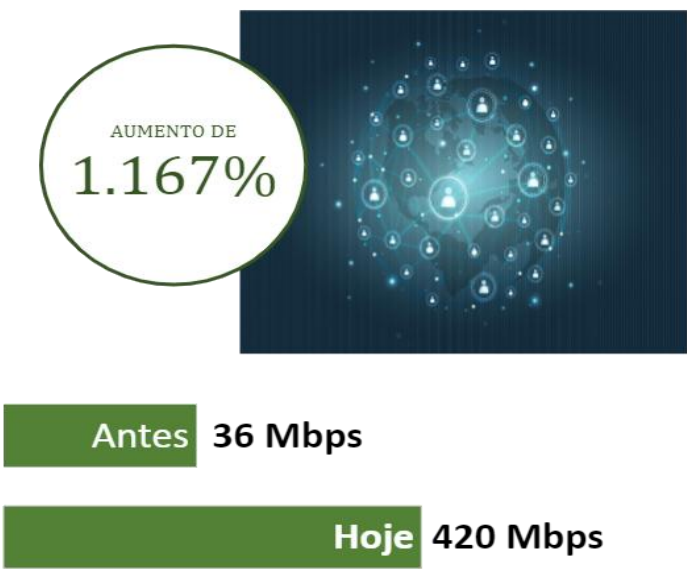


Figura 10: Média geral da reitoria e *campi*

- **Aquisição de Computadores:** O Instituto Federal de Sergipe vem, nos últimos anos, fortalecendo sua política de renovação do parque computacional. Tal aquisição compõe o plano estratégico de gestão que visa o fortalecimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e inovação do Instituto, aliada à consecução primária da missão institucional e preservação do interesse público. Tudo isso pautado na melhoria contínua dos serviços de TI do IFS e modernização do seu parque computacional com equipamentos de conceituados players do mercado que dão suporte à inovação em Tecnologias Educacionais aplicadas em sala de aula. Não obstante, diante da calamidade instaurada pela pandemia e seus impactos nas rotinas de trabalho e ensino institucionais, esses investimentos concretizados nos

últimos anos foram um dos fatores mais importantes no cumprimento da missão institucional, possibilitando que tivéssemos nossos alunos, professores e servidores administrativos realizando suas atividades remotamente.

- Evolução da força de trabalho:** Nos últimos anos, o Instituto Federal de Sergipe buscou ampliar de forma estratégica, intensiva e sistemática sua força de trabalho de TI composta por Analistas e Técnicos em TI, Técnicos de Laboratório/Informática, Programador Visual, Técnicos em Eletroeletrônica, Terceirizados de TI e Bolsistas de Extensão PBIEx. O aumento permitiu à instituição investir em soluções de TI cada vez mais complexas, robustas e alinhadas às necessidades do negócio, a exemplo dos sistemas SIG-UFRN e SISGP-SUSEP, App IFS Digital, entre outros; bem como o fortalecimento da Governança de TI, Gerenciamento de Projetos e Serviços de TI dentro das melhores práticas difundidas pelo mercado no âmbito Instituto Federal de Sergipe. No entanto, nos últimos levantamentos foi verificado um decréscimo na quantidade de profissionais de TI, apesar do aumento da demanda pelos serviços dos mesmos. Essa diminuição de quantitativo de pessoal

gira em torno de 20% e foi verificada nos últimos três anos.

MÃO DE OBRA PARA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

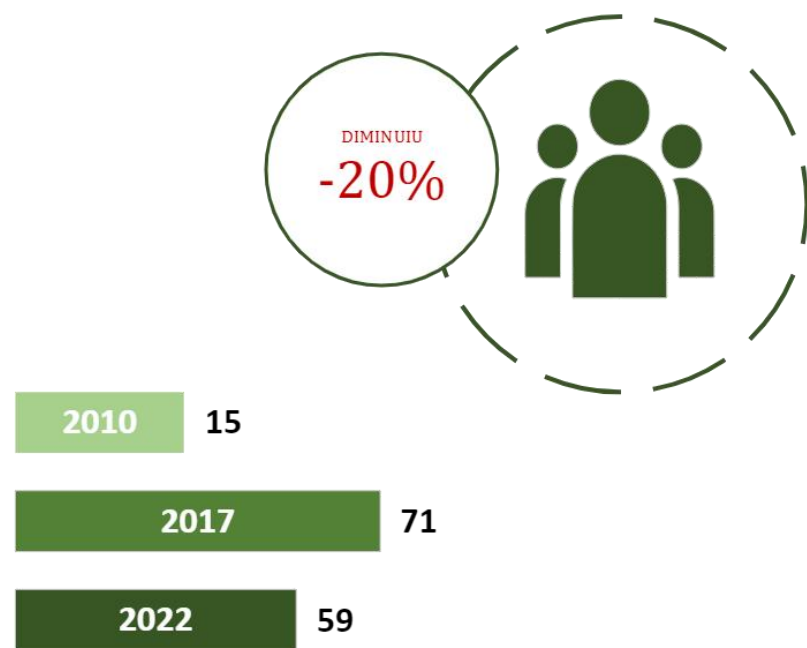


Figura 11: Evolução de mão de obra de TIC

- Capacitação de Servidores**

O Plano de Capacitação de TIC 2015-2019 foi aprovado pelo Comitê Gestor de TI no dia 30/11/2015, Deliberação Nº 04/2015/CGTIC/IFS. As ações de capacitação e desenvolvimento profissional previstas neste instrumento abrangem eventos, cursos presenciais e à distância contemplando trilhas de capacitação para o desempenho de diversas áreas direcionadas aos servidores do Instituto Federal de Sergipe.

A partir de 2020 o planejamento de capacitações de TIC passam a integrar o Plano Anual de Capacitação (PAC) - IFS referenciando as demandas levantadas no PDTIC.

Foram realizadas atividades de capacitação, na forma de cursos, minicursos, oficinas, workshops e treinamentos presenciais promovidos pelo IFS, tendo como multiplicadores servidores da DTI, PRODIN e convidados externos; em cursos à distância ministrados através da plataforma Alura, ofertados pela Escola Superior de Redes – ESR e pela ENAP.

- Segurança da Informação:** O tema Segurança da Informação foi amplamente trabalhado nesse intervalo. Diante de alterações em leis, normas e orientações de boas práticas, a DTI e a Coordenadoria de Segurança da Informação, junto ao comitê CGSIC, criou, debateu e colocou em vigor diversas normas internas, tais como: política de homologação de softwares, política de backup de dados, política de senhas, entre outras. Sob as responsabilidades elucidadas à luz da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, o IFS criou, sob orientação da DTI, o Departamento de Dados Pessoais e nomeou um Encarregado de Dados para tratar do tema institucionalmente.

7.1.4. Gestão da Informação Corporativa

- Implantação do Sistema Eletrônico de Informações - SEI;
- Implantação do Portal de Dados Abertos do IFS;
- Implementação do Plano de Transformação Digital do IFS.

8. REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TIC

8.1 Missão, Visão e Valores de TIC

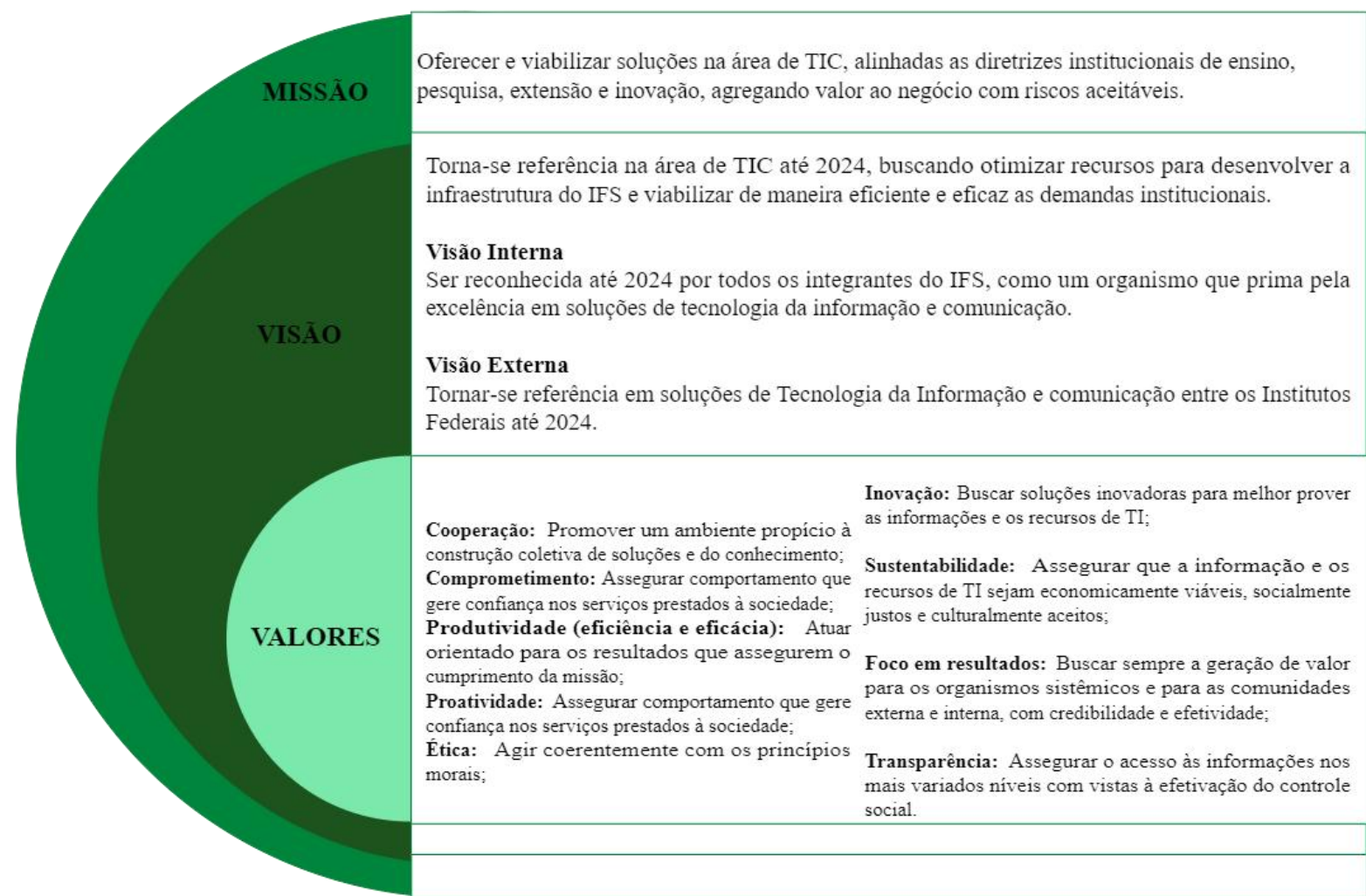


Figura 12: Missão, visão e valores de TIC

8.2 Objetivos Estratégicos

Sabendo da importância de se ter um planejamento totalmente entrelaçado aos objetivos institucionais do IFS, a equipe de elaboração do PDTIC teve por base documentos e instâncias institucionais que possam garantir este alinhamento, além das diretrizes estabelecidas por diversas instruções normativas, leis, recomendações do Tribunal de Contas da União (TCU), da Secretaria de Governo Digital (SGD) do Ministério da Economia (ME); o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) / IFS (2020 - 2024), a Estratégia de Governo Digital – EGD (2020-2022) e o Guia de Elaboração do PDTI - SISP.

A estratégia institucional para o período 2020-2024, aprovada pela Resolução CS/IFS N 62/2021 de 11/02/2021 está sintetizada na figura a seguir:

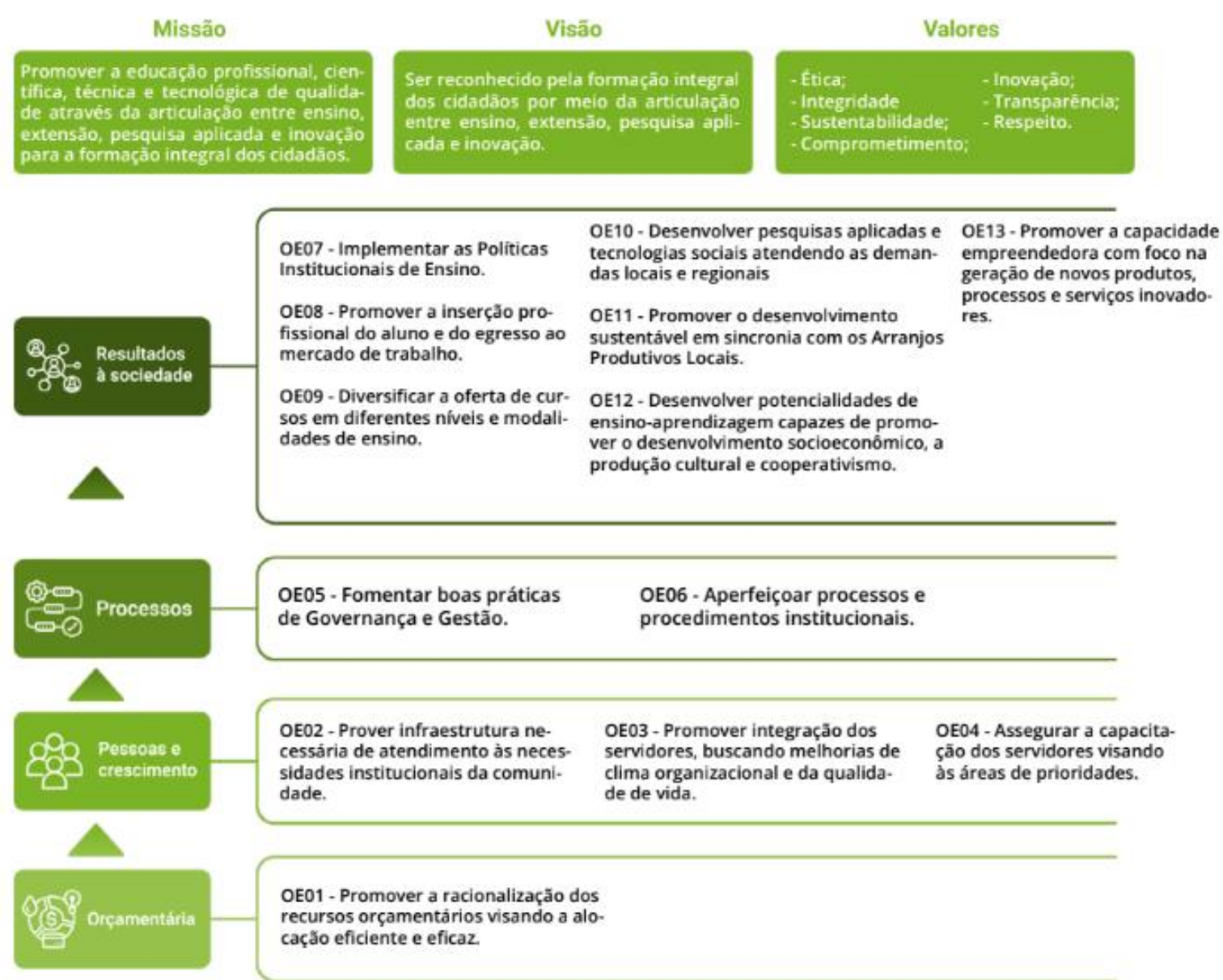


Figura 13: Mapa Estratégico do IFS

Embora possua caráter transversal e as soluções de TIC impactem nos demais objetivos, a atuação da TI é especificamente destacada nos objetivos estratégicos:

- OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade;
- OE05 – Fomentar boas práticas de Governança e Gestão.

A Estratégia de Governo Digital (EGD) para o período de 2020 a 2022, instituída pelo Decreto nº 10.332, de 28 de abril de 2020, está organizada em princípios, objetivos e iniciativas que buscam nortear a transformação do governo por meio do uso de tecnologias digitais, com a promoção da efetividade das políticas e da qualidade dos serviços públicos.

O propósito da EGD é orientar e integrar as iniciativas de transformação digital dos órgãos e entidades do Poder Executivo Federal, contribuindo para aumentar a efetividade da geração de benefícios para a sociedade brasileira. Os princípios e os objetivos da EGD 2020-2022 estão elencados no Anexo I.

8.3 Análise de SWOT

A matriz SWOT é uma ferramenta gerencial que examina o ambiente interno e externo de uma organização buscando encontrar oportunidades de melhoria, otimização do desempenho, fraquezas e ameaças à mesma. O nome SWOT provém de quatro palavras que começam com as letras da sigla: *Strengths*, que significa forças; *Weaknesses*, que significa fraquezas; *Opportunities*, que significa oportunidades; *Threats*, que significa ameaças. Assim, cabe observar que forças e fraquezas dizem respeito ao ambiente interno organizacional, enquanto as oportunidades e ameaças dizem respeito ao ambiente externo.

No contexto do planejamento de TIC, a ideia central da análise SWOT é avaliar os pontos fortes, os pontos fracos, as oportunidades e as ameaças da TIC organizacional, na figura 15 apresentamos a matriz swot levantada.

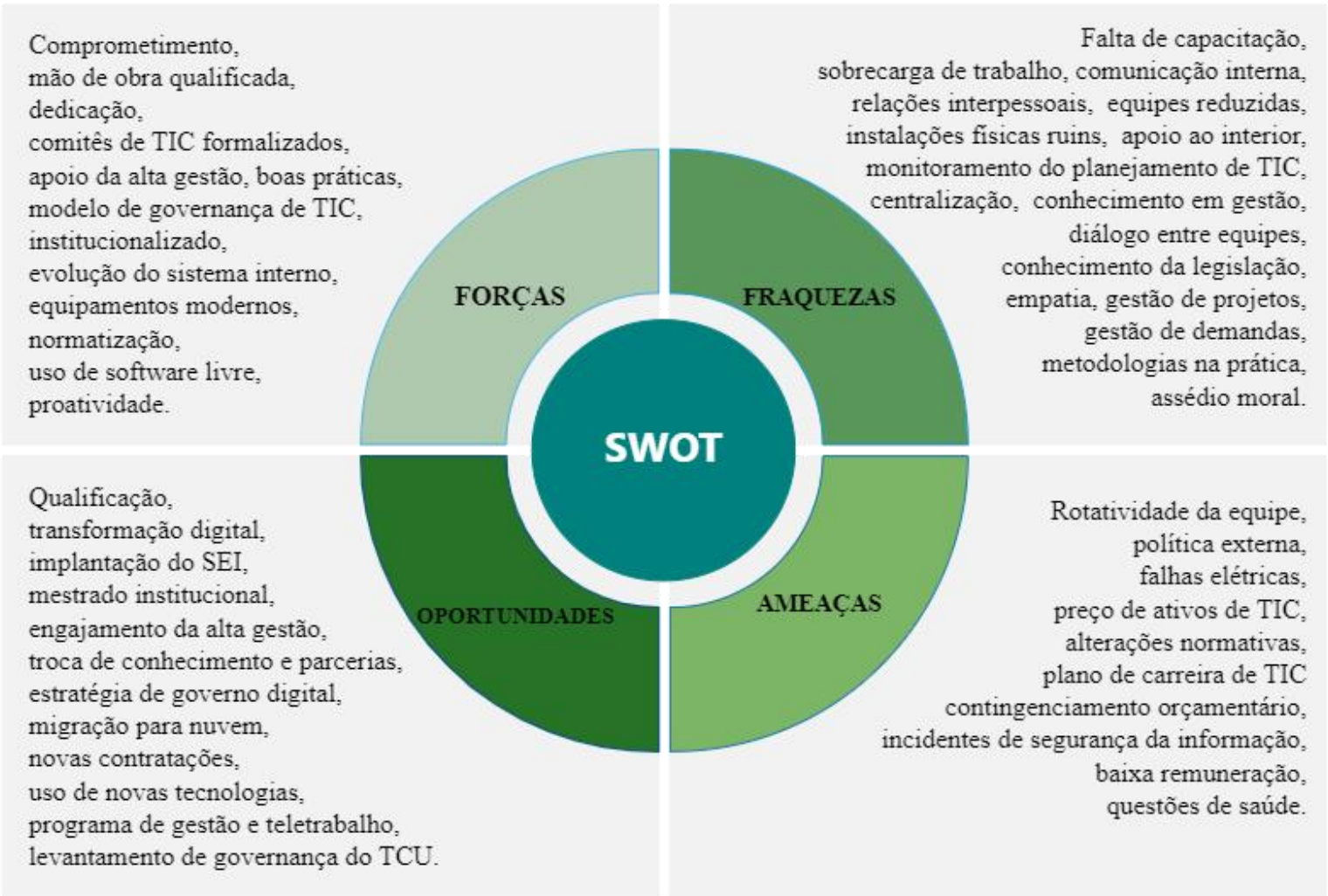


Figura 14: Análise SWOT TIC 2022

9. ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO

Tabela 4: Iniciativas Estratégicas de TIC alinhadas ao Planejamento Estratégico Institucional - PEI/IFS e EGD/SISP

Perspectiva	Objetivos Estratégicos	Iniciativas Estratégicas de TIC	Metas
Pessoas e Crescimento	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024) Objetivo 01 - Oferta de serviços públicos digitais (EGD 2020-2024)	IE02.4 Desenvolver projeto "Fábrica de Software do IFS"	M08 - Desenvolver projeto "Fábrica de Software do IFS"
Pessoas e Crescimento	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024) Objetivo 01 - Oferta de serviços públicos digitais (EGD 2020-2024) Objetivo 02 - Avaliação de satisfação nos serviços digitais (EGD 2020-2024) Objetivo 16 - Otimização das infraestruturas de tecnologia da informação (EGD 2020-2024)	IE02.5 Aprimorar ferramentas sistêmicas da instituição	M03 - Implementar, aprimorar e manter soluções tecnológicas informacionais M04 - Prover equipamentos e soluções de TIC para atender às necessidades de negócios do IFS M05 - Prover equipamentos e soluções necessários para suportar a infraestrutura de TI
Pessoas e Crescimento	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024) Objetivo 11 - Garantia da segurança das plataformas de governo digital e de missão crítica (EGD 2020-2024)	IE02.9 Aplicar Processo de Gestão de Riscos de Segurança da informação	M09 - Aplicar Processo de Gestão de Riscos de Segurança da informação e TIC
Pessoas e Crescimento	OE04 – Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades (PDI 2020-2024) Objetivo 18 - Equipes de governo com competências digitais (EGD 2020-2024)	IE04.3 Desenvolver o Programa de Formação Continuada dos Técnicos Administrativos	M13 - Capacitar os servidores da DTI de modo a prover as competências necessárias para melhoria contínua da prestação de serviços de TI
Processos	OE05 – Fomentar boas práticas de Governança e Gestão (PDI 2020-2024) Objetivo 01 - Oferta de serviços públicos digitais (EGD 2020-2024) Objetivo 04 - Acesso digital único aos serviços públicos (EGD 2020-2024) Objetivo 10 - Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD no Governo (EGD 2020-2024) Objetivo 13 - Reformulação dos canais de transparência e dados abertos (EGD 2020-2024)	IE05.4 Fortalecer a Política de Governança Digital do IFS	M06 - Fortalecer a Política de Governança Digital do IFS M07 - Implementar e aprimorar processos de tratamento de dados
Processos	OE05 – Fomentar boas práticas de Governança e Gestão (PDI 2020-2024) Objetivo 07 - Políticas Públicas baseadas em dados e evidências (EGD 2020-2024)	IE02.3 Consolidar e implementar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	M01 - Consolidar e implementar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
Processos	OE05 – Fomentar boas práticas de Governança e Gestão (PDI 2020-2024) Objetivo 02 - Avaliação de satisfação nos serviços digitais (EGD 2020-2024) Objetivo 07 - Políticas Públicas baseadas em dados e evidências (EGD 2020-2024) Objetivo 11 - Garantia da segurança das plataformas de governo digital e de missão crítica (EGD 2020-2024) Objetivo 16 - Otimização das infraestruturas de tecnologia da informação (EGD 2020-2024)	IE05.5 Aperfeiçoar a Governança e a Gestão Estratégica de Tecnologia da Informação	M02 - Aperfeiçoar a Governança e a Gestão Estratégica de Tecnologia da Informação M10 - Implementar e Gerir os Processos de SIC M11 - Aperfeiçoar processos de gerenciamento de serviços de TI M12 - Recompôr a força de trabalho de TIC

10. INVENTÁRIO DE NECESSIDADES

Neste capítulo é apresentado o resultado do levantamento de necessidades associadas as iniciativas de TIC bem como os métodos utilizados para realizar esse levantamento e a priorização das necessidades identificadas. Está dividido em três seções: Plano de levantamento de necessidades, que trata dos métodos utilizados no levantamento, Critérios de Priorização, que informa os aspectos considerados na priorização das necessidades, e necessidades identificadas, que enumera e categoriza das mesmas.

10.1 Plano de Levantamento das Necessidades

O plano de levantamento das necessidades foi realizado a partir da síntese dos Documentos de Oficialização de Demandas – DODs apresentados à DTI, análise e levantamento das iniciativas de contratações apresentadas ao Plano Anual de Contratações - PAC de cada um dos anos contemplados pelo PDTIC vigente, além da análise de documentos norteadores de planejamento como o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e a Estratégia de Governo Digital – EGD. Também são incluídas no levantamento necessidades de capacitação da equipe de TI, considerando as lacunas de conhecimento e atualizações necessárias para execução do PDTIC.

Todos os setores do IFS que possuem responsabilidade ou corresponsabilidade no cumprimento dos objetivos estratégicos institucionais apresentam suas necessidades através dos instrumentos supramencionados, portanto, o levantamento das necessidades é realizado de maneira orgânica e deve ser revisto a cada ano de execução desse PDTIC.

10.2 Critérios de Priorização

A priorização das necessidades foi realizada utilizando a matriz Gravidade, Urgência e Tendência - GUT. Considerando-se Gravidade ou Impacto que produzem quando não atendidas ou decorrente do seu atendimento; Urgência no seu atendimento; e Tendência de agravamento do problema ou de perda da oportunidade, enquanto a necessidade não for atendida. Cada campo da matriz GUT recebeu um valor de 1 a 5, conforme indicado na Tabela 5. Além da Matriz GUT, o método de priorização considerou a Tabela 6 para atribuir valor prioritário as iniciativas/necessidades que atendem objetivos da EGD.

Tabela 5: Valores aplicados na Matriz GUT

VALOR	GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA
1	Sem Gravidade	Não tem pressa (em anos)	Não vai piorar e pode até melhorar
2	Pouco Grave	Pode aguardar um pouco (em 1 ano)	Vai piorar, mas a longo prazo
3	Grave	O mais cedo possível (até o final do ano)	Vai piorar a médio prazo
4	Muito Grave	Alguma urgência (em meses)	Vai piorar em pouco tempo
5	Extremamente Grave	Ação imediata (em até 1 mês)	Se nada for feito a situação irá piorar rapidamente

Tabela 6: Valores aplicados em relação a vinculação à EGD

VALOR	VINCULADAS A OBJETIVOS DA EGD
1	Não vinculada
10	Vinculada

10.3 Necessidades Identificadas

A seguir, são apresentadas as necessidades identificadas no IFS, seus respectivos tipos e índices de priorização, conforme métodos apresentados acima.

Tabela 7: Inventário de Necessidades Consolidado

Id	Descrição	Objetivo Estratégico	Origem	Áreas	Tipo da Necessidade de TI	EGD	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
1	Switch, Switch Top De Rack Redundante 24SFP+	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	DTI	Contratação de TIC	10	5	5	5	1250
2	Transceiver, Tipo Cabeamento Ótico com Conector LC, Aplicação Redes De Dados, Características Adicionais Conexão SFP+, Velocidade Transferência 10gbps, Multimodo	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	DTI	Contratação de TIC	10	5	5	5	1250
3	Transceiver, Tipo Cabeamento Ótico Com Conector LC, Aplicação Redes De Dados, Características Adicionais Conexão SFP+, Velocidade Transferência 10gbps, Monomodo	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	DTI	Contratação de TIC	10	5	4	4	800
4	‘SOFTWARE’, Gerenciamento centralizado da Solução Hiperconvergente	Objetivo 11 - Garantia da segurança das plataformas de governo digital e de missão crítica	Necessidade de Infraestrutura	DTI	Contratação de TIC	1	5	5	5	125
5	Adquirir equipamentos de rede sem fio para melhoria do serviço	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	Todos os Campi e Reitoria	Contratação de TIC	1	5	5	5	125
6	Adquirir Estabilizador Tensão de Tipo 3: Nobreak 3 Kva Para Datacenter Dos Campi E Servidores De Rede	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	DTI	Contratação de TIC	1	5	5	5	125
7	Adquirir Estabilizador Tensão, Capacidade 1.2 Kva, Tensão Alimentação Entrada 110/220, Características Adicionais Nobreak, Autonomia 40 Min, Tensão Saída 110	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	DEAD, DTI, Campus Poço Redondo, PROGEP	Contratação de TIC	1	5	5	5	125
8	Adquirir ILHA DE EDIÇÃO deve possuir a certificação EPEAT Gold. REFERENCIA: Igual ou superior ao modelo WORSTATION DELL T5820.	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	DEAD	Contratação de TIC	1	5	5	5	125
9	Adquirir Mesa Digitalizadora, Padrão USB, Tecnologia Eletromagnética, Resolução 5080, Programa Suportado Adobe Photoshop Elements 5.0/Win-4/Mac/Corel PA/ES, Precisão 2048 Níveis De Precisão, Compatibilidade Windows 2000, Xp E Vista 32 Ou 64 Bits, Características Adicionais Visor Iluminado, Caneta Grip Pen, Teclas Rápidas 8	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	DEAD	Contratação de TIC	1	5	5	5	125
10	Aquisição de solução inteligente para automação de processos massivos de captura de documentos, leitura e digitalização de cartões respostas para o processo seletivo	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	PDI 2020-2024	Pró-Reitoria de Ensino	Contratação de TIC	1	5	5	5	125
11	Licença de ponto de acesso para a controladora	Objetivo 11 - Garantia da segurança das plataformas de governo digital e de missão crítica	Necessidade de Infraestrutura	DTI	Contratação de TIC	1	5	5	5	125

Id	Descrição	Objetivo Estratégico	Origem	Áreas	Tipo da Necessidade de TI	EGD	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
12	Licença do CorelDRAW Graphics	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	edifs, PROAD, Campus Poço Redondo	Contratação de TIC	1	5	5	5	125
13	Licenças do software UI PATH ou AUTOMATION ANYWHERE para uso no EP/PRODIN	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	PRODIN	Contratação de TIC	1	5	5	5	125
14	Serviço de outsourcing de impressão, incluindo impressora e seus insumos e manutenção.	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	Todos os Campi e Reitoria	Contratação de TIC	1	5	5	5	125
15	Switch, Quantidade Portas 48, Tipo Portas 10/100/1000 Base Tx + 2 Portas De 1000 Base T, Velocidade Porta 10/100 E 1000 Mbps, Suporte VLAN 64, Alimentação 100/240, Frequência 50/60, Características Adicionais Suporte A 802.1 X, 802.3 Ad, IGMP Snooping, Non-BI, Aplicação Conectar Microcomputador a Rede	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	DTI	Contratação de TIC	1	5	5	5	125
16	Aquisição do licenciamento do software de backup	Objetivo 11 - Garantia da segurança das plataformas de governo digital e de missão crítica	Necessidade de Infraestrutura	COIMR	Contratação de TIC	1	5	4	5	100
17	Licenças do software Bizagi Studio	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	PRODIN, PROAD	Contratação de TIC	1	4	5	5	100
18	Licenças dos softwares Adobe Creative Cloud por subscrição/assinatura	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	PRODIN, DECOM, EDIFS	Contratação de TIC	1	5	5	4	100
19	Manutenção do sistema de gestão de arquivo Pergamum. Permitindo que o software opere os módulos de: aquisição, catalogação, usuários, circulação de materiais, consulta, relatórios e atualização.	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	PDI 2020-2024	DGB e CGPA	Contratação de TIC	1	5	5	4	100
20	Aquisição de licenças software IBM SPSS Statistics Base, com manutenção e suporte técnico, de acordo com as características, quantitativos especificações e exigências estabelecidas no Termo de Referência e seus anexos.	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	DGB/CPA	Contratação de TIC	1	4	3	5	60
21	Adquirir Microcomputadores, Memória RAM Superior A 8, Núcleos Por Processador 4 A 8, Armazenamento HDD 1, Armazenamento SSD 310 A 500, Monitor 21 A 29, Componentes Adicionais Com Teclado E Mouse, Sistema Operacional Proprietário, Garantia On Site 60 Meses, Gabinete Torre	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	DTI, DEAD, DIPOP, PROGEP, Todos os Campi, Reitoria	Contratação de TIC	1	3	3	5	45
22	Licença Windows 10 pro para uso na Dinove	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	DINOVE	Contratação de TIC	1	5	3	3	45
23	Ponto De Acesso, Características Adicionais Especificação De Referência - ponto de acesso indoor tipo 2 - MIMO 4x4 802.11ax	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	DTI	Contratação de TIC	1	5	3	3	45

Id	Descrição	Objetivo Estratégico	Origem	Áreas	Tipo da Necessidade de TI	EGD	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
24	Ponto De Acesso, Características Adicionais Especificação De Referência - ponto de acesso outdoor MIMO 2x2 802.11ac wave II	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	DTI	Contratação de TIC	1	5	3	3	45
25	Ponto De Acesso, Características Adicionais Especificação De Referência - Ponto De Acesso ponto de acesso indoor - tipo 1 - MIMO 2x2 802.11ax	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	DTI	Contratação de TIC	1	5	3	3	45
26	Servidor 16 cores RAM 384GB 48TB SSD 7,68TB virtualizador suporte 05 anos	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	DTI	Contratação de TIC	1	5	3	3	45
27	Servidor 24 cores RAM 768 GB 64TB SSD 7,68TB virtualizador suporte 05 anos	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	DTI	Contratação de TIC	1	5	3	3	45
28	Sistema de Controle Digital de Entrada dos Alunos na Escola	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	PDI 2020-2024	campus Itabaiana	Contratação de TIC	1	5	3	3	45
29	Software de análise de log que tenha compliance com a LGPD.	Objetivo 10 - Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD no Governo (EGD 2020-2024)	Necessidade de Segurança da Informação	COSEG	Contratação de TIC	1	5	3	3	45
30	Solução de controle de acesso LAN e WLAN, incluindo os softwares necessários. Pacote de 100 dispositivos	Objetivo 11 - Garantia da segurança das plataformas de governo digital e de missão crítica	Necessidade de Segurança da Informação	DTI	Contratação de TIC	1	5	3	3	45
31	Solução em computação em nuvem	Objetivo 01 - Oferta de serviços públicos digitais (EGD 2020-2024)	PDTIC anterior	COIMR	Contratação de TIC	1	5	3	3	45
32	Switch de distribuição	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	DTI	Contratação de TIC	1	5	3	3	45
33	Switch, características adicionais especificação de referência-switch de borda	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	DTI	Contratação de TIC	1	5	3	3	45
34	Switch, Características Adicionais Especificação De Referência-Switch De Borda 24 portas 10/100/1000mbps POE+	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	DTI	Contratação de TIC	1	5	3	3	45
35	Switch, Quantidade Portas 24 portas SFP+ non-blocking, L3, 2 QSFP+ e empilhamento	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	DTI	Contratação de TIC	1	5	3	3	45
36	Switch, quantidade portas 24, tipo portas 10/100/1000 base t, rj45.4, ethernet mini-gbic, velocidade porta 170 gbps/130 mpps, suporte VLAN IEEE 802.1p,802.1d e 802.3at/af e voip.8, alimentação 100/240, características adicionais 1000base-t SFP, 1000base-sx,1000base-lx,1000base-zx, aplicação conectar microcomputador a rede, suporte Lan	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	DTI	Contratação de TIC	1	5	3	3	45
37	Switch, quantidade portas 48, tipo portas 1000 base t, velocidade porta 10/100/1000, alimentação 110/220, frequência 60, aplicação rede de informática	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	DTI	Contratação de TIC	1	5	3	3	45

Id	Descrição	Objetivo Estratégico	Origem	Áreas	Tipo da Necessidade de TI	EGD	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
38	Equipamento Wireless, Nome Equipamento Wireless, controladoras virtuais operando em alta disponibilidade (HA)	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	DTI	Contratação de TIC	1	5	2	3	30
39	Licença do software Auto QI Hidros com módulo de incêndio e gás.	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	PRODIN	Contratação de TIC	1	5	2	3	30
40	Licença do software AutoCad	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	PRODIN, Campus Poço Redondo	Contratação de TIC	1	5	2	3	30
41	Licença do software Q-Builder (Elétrico + SPDA +Cab. Estruturado) ou Pró-elétrica	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	PRODIN	Contratação de TIC	1	5	2	3	30
42	Software para análise e relatórios de compliance em aplicações WEB	Objetivo 10 - Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD no Governo (EGD 2020-2024)	Necessidade de Segurança da Informação	COSEG	Contratação de TIC	1	3	3	3	27
43	Licenças do pacote Office (word, power point e excel)	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	EDIFS, PROAD, PRODIN, Campus Poço Redondo	Contratação de TIC	1	4	2	3	24
44	Acesso à Internet em todas as unidades	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	Campus São Cristóvão	Contratação de TIC	1	5	2	2	20
45	Contratação de DOI	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	edifs	Contratação de TIC	1	5	2	2	20
46	Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de assinatura anual da base de dados da Biblioteca Virtual de Universitária (BVU).	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	PDI 2020-2024	Diretoria Geral de Bibliotecas	Contratação de TIC	1	5	2	2	20
47	Licença do software Eberick (Auto QI)	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	PRODIN	Contratação de TIC	1	5	2	2	20
48	Licenças do software Microsoft Power BI	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	PRODIN, PROAD	Contratação de TIC	1	5	2	2	20
49	Adquirir notebooks, tela superior a 14, interatividade da tela com/sem interatividade, memória RAM superior a 8, núcleos por processador mais de 4 núcleos, armazenamento HDD 1, armazenamento SSD, bateria no mínimo 4 células, alimentação bivolt automática, sistema operacional proprietário, garantia on site 60 meses	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	DTI, PROGEP, Procuradoria, DIPOP, Campus Poço Redondo	Contratação de TIC	1	3	2	3	18
50	Licença do software SisDEA	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	DIPOP	Contratação de TIC	1	4	2	2	16

Id	Descrição	Objetivo Estratégico	Origem	Áreas	Tipo da Necessidade de TI	EGD	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
51	Aquisição de fornecimento de licenças de uso para software Microsoft Office 365 Enterprise, na modalidade de subscrição de software, com suporte e garantia, e serviços técnicos especializados de implantação, sincronização, migração e treinamento na solução, de acordo com as características, quantitativos especificações e exigências estabelecidas no Termo de Referência e seus anexos.	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	DGB/CPA	Contratação de TIC	1	3	2	2	12
52	Contratação de Certificados Digitais ICP Brasil	Objetivo 11 - Garantia da segurança das plataformas de governo digital e de missão crítica	Necessidade de Infraestrutura	Reitoria e DTI	Contratação de TIC	1	3	2	2	12
53	Contratação de Telefonia e Internet Móvel	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	Todos os Campi e Reitoria	Contratação de TIC	1	3	2	2	12
54	Contratação de Telefonia Fixa	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	Todos os Campi e Reitoria	Contratação de TIC	1	3	2	2	12
55	Disco rígido removível, capacidade memória 4, compatibilidade Linux, Mac OS, Windows 10 ou superior, interface usb 3.0	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	DEAD	Contratação de TIC	1	3	2	2	12
56	Equipamento wireless, padrão 802.3af (Wi-Fi), frequência 60, tensão alimentação 110/220, aplicação alimentação de pontos de acesso, conexão 2 x rj-45 fêmeas operando em gigabit, características adicionais até 15.4W P/Dispositivo A Ser Alimentado; Comutação, TIPO injetor POE gigabit ethernet compatível com os pontos de acesso deste processo	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	DTI	Contratação de TIC	1	3	2	2	12
57	Licença do software Matlab para uso na Dinove	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	DINOVE	Contratação de TIC	1	3	2	2	12
58	Microcomputador all in one, tela superior a 21,5, interatividade da tela sem interatividade, memória RAM superior a 4, núcleos por processador 5 a 8, armazenamento HDD 501 GB a 1, armazenamento SSD sem disco SSD, fonte alimentação bivolt automática, sistema operacional proprietário, garantia on site 36	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	DIPOP	Contratação de TIC	1	3	2	2	12
59	Novos Laboratórios de Informática	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	PDI 2020-2024	Todos os Campi	Contratação de TIC	1	3	2	2	12
60	Contratação de manutenção e suporte dos sistemas SIG	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Informação	Todas as Unidades	Contratação de TIC	1	2	2	2	8
61	Contratação de serviços de acesso à plataforma Minha Biblioteca com mais de 8.000 títulos	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	PDI 2020-2024	Diretoria Geral de Bibliotecas	Contratação de TIC	1	2	2	2	8
62	Licença do software Revit	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da	Necessidade de Infraestrutura	PRODIN, Campus Poço	Contratação de TIC	1	2	2	2	8

Id	Descrição	Objetivo Estratégico	Origem	Áreas	Tipo da Necessidade de TI	EGD	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
		comunidade. (PDI 2020-2024)		Redondo						
63	Assinatura de acesso a normas eletrônicas da ABNT e Mercosul.	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	PDI 2020-2024	Diretoria Geral de Bibliotecas	Contratação de TIC	1	2	1	2	4
64	Contratação da Associação Brasileira de Editores Científicos (ABEC) para fornecimento de Digital Object Identifier (DOI) para a Revista do IFS	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	PDI 2020-2024	EDIFS	Contratação de TIC	1	2	1	2	4
65	Contratação de software iThenticate	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	EDIFS	Contratação de TIC	1	2	1	2	4
66	Contratação de Acesso à Internet	Objetivo 11 - Garantia da segurança das plataformas de governo digital e de missão crítica	Necessidade de Infraestrutura	Todos os Campi e Reitoria	Contratação de TIC	1	2	1	2	4
67	Serviço de outsourcing de impressão térmica de etiquetas patrimoniais, incluindo impressora e seus insumos, etiquetas e manutenção.	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Infraestrutura	COPAT	Contratação de TIC	1	1	2	1	2
68	Aperfeiçoamento da Governança e a Gestão Estratégica de Tecnologia da Informação	OE05 – Fomentar boas práticas de Governança e Gestão (PDI 2020-2024)	PDI 2020-2024	DTI e CGTIC	Governança e Gestão de TIC	10	5	5	5	1250
69	Definição de Processo, padrões ou política para a área de governança de dados	Objetivo 10 - Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD no Governo (EGD 2020-2024)	EGD 2020-2022	DTI	Governança e Gestão de TIC	10	5	5	5	1250
70	Execução do plano de transformação digital dos serviços públicos prestados aos cidadãos	Objetivo 01 - Oferta de serviços públicos digitais (EGD 2020-2024)	EGD 2020-2022	DTI	Governança e Gestão de TIC	10	5	5	5	1250
71	Fortalecimento de processos de gerenciamento de serviços de TI	OE05 – Fomentar boas práticas de Governança e Gestão (PDI 2020-2024)	EGD 2020-2022 e Levantamento de Governança - TCU	CGSTI	Governança e Gestão de TIC	10	5	5	5	1250
72	Fortalecimento do processo de contratação de soluções de TIC e de gestão de contratos de bens e serviços de acordo com a norma vigente	OE05 – Fomentar boas práticas de Governança e Gestão (PDI 2020-2024)	EGD 2020-2022	DTI	Governança e Gestão de TIC	10	5	5	5	1250
73	Fortalecimento do Modelo de Gestão de Tecnologia da Informação	OE05 – Fomentar boas práticas de Governança e Gestão (PDI 2020-2024)	PDI 2020-2024	DTI	Governança e Gestão de TIC	10	5	2	2	200
74	Reformulação do processo de gestão de projetos de tecnologia da informação	OE05 – Fomentar boas práticas de Governança e Gestão (PDI 2020-2024)	Levantamento de Governança - TCU	DTI	Governança e Gestão de TIC	10	5	2	2	200
75	Aprimoramento da Política de Governança Digital do IFS	Objetivo 01 - Oferta de serviços públicos digitais (EGD 2020-2024)	PDI 2020-2024	DTI	Governança e Gestão de TIC	10	3	2	2	120
76	Aprimorar o acompanhamento do planejamento e gestão orçamentária de TI	OE05 – Fomentar boas práticas de Governança e Gestão (PDI 2020-2024)	PDTIC anterior	DTI	Governança e Gestão de TIC	1	2	2	3	12
77	Participação da comunidade do IFS na construção e melhoria de políticas TIC e processos associados através de consultas públicas disponibilizadas em ambiente virtual de participação.	Objetivo 14 - Participação do cidadão na elaboração de políticas públicas	PDTIC anterior	DTI	Governança e Gestão de TIC	1	1	1	1	4

Id	Descrição	Objetivo Estratégico	Origem	Áreas	Tipo da Necessidade de TI	EGD	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
78	Implantação do processo de Gestão de Mudança, estabelecendo critérios para aprovação de mudanças, métodos de comunicação de mudanças, identificação de serviços e ativos de TI impactados, planejamento, testes, bem como o registro das lições aprendidas.	OE05 – Fomentar boas práticas de Governança e Gestão (PDI 2020-2024)	EGD 2020-2022 e Levantamento de Governança - TCU	DTI	Governança e Gestão de TIC	10	5	5	5	1250
79	Implantação do processo de gestão de configuração de ativos, avaliando periodicamente o desempenho e conformidade do processo.	OE05 – Fomentar boas práticas de Governança e Gestão (PDI 2020-2024)	PDTIC anterior	DTI	Infraestrutura	10	5	5	5	1250
80	Utilização de tecnologia em Nuvem (IaaS, PaaS ou SaaS)	Objetivo 01 - Oferta de serviços públicos digitais (EGD 2020-2024)	EGD 2020-2022	DTI	Infraestrutura	10	4	2	2	160
81	Definição e aplicação de metodologia para gerenciar o pessoal de TIC dimensionando, definindo competências necessárias, critérios e planos de capacitação técnicos e de gestão de TI.	OE04 – Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades	EGD 2020-2022	DTI	Pessoal de TI	10	5	5	5	1250
82	Contratação de Analistas de TI para comporem a equipe da DTI	OE05 – Fomentar boas práticas de Governança e Gestão (PDI 2020-2024)	PDTIC anterior	DTI	Pessoal de TI	1	5	4	3	60
83	Adequação dos processos para compliance com a LGPD, realizando treinamentos, mapeamentos dos dados, suas origens e finalidades.	Objetivo 10 - Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD no Governo (EGD 2020-2024)	Necessidade de Segurança da Informação	DPDP e Reitoria	Segurança da Informação	10	5	5	5	1250
84	Aprimoramento de processo de gestão de ativos associados à informação: o processo de gestão de ativos associados à informação subsidia a implantação de controles e ações com vistas a assegurar a adequada proteção dos ativos e das informações que armazenam, processam ou transmitem	Objetivo 11 - Garantia da segurança das plataformas de governo digital e de missão crítica	EGD 2020-2022 e Levantamento de Governança - TCU	DTI	Segurança da Informação	10	5	5	5	1250
85	Categorização das bases de dados segundo Decreto 10.046/2019	Objetivo 10 - Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD no Governo (EGD 2020-2024)	EGD 2020-2022	DTI	Segurança da Informação	10	5	5	5	1250
86	Destinação orçamentária interna para assuntos de segurança da informação	Objetivo 11 - Garantia da segurança das plataformas de governo digital e de missão crítica	EGD 2020-2022	DTI	Segurança da Informação	10	5	5	5	1250
87	Fortalecimento das ETIRs, atribuindo o monitoramento de vulnerabilidades técnicas dos serviços que tratam dados pessoais	Objetivo 11 - Garantia da segurança das plataformas de governo digital e de missão crítica	EGD 2020-2022 e Levantamento de Governança - TCU	DTI/CGSIC/ COSEG	Segurança da Informação	10	5	5	5	1250
88	Implantação da Política de Backup de Dados	Objetivo 11 - Garantia da segurança das plataformas de governo digital e de missão crítica	EGD 2020-2022 e Levantamento de Governança - TCU	DTI/CGSIC/ COSEG	Segurança da Informação	10	5	5	5	1250
89	Implantação de Política de Controle de Acesso (PCA), que estabeleça princípios, objetivos, diretrizes, principais atividades e responsabilidades relativos ao processo de controle de acesso.	Objetivo 11 - Garantia da segurança das plataformas de governo digital e de missão crítica	EGD 2020-2022 e Levantamento de Governança - TCU	DTI	Segurança da Informação	10	5	5	5	1250
90	Implantação de Programa permanente de conscientização em proteção de dados	Objetivo 10 - Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD no Governo (EGD 2020-2024)	EGD 2020-2022	DTI	Segurança da Informação	10	5	5	5	1250

Id	Descrição	Objetivo Estratégico	Origem	Áreas	Tipo da Necessidade de TI	EGD	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
91	Implantação do processo de Controle de Acesso à Informação e aos ativos associados à Informação, garantindo o atendimento do princípio da "necessidade de conhecer", o qual prescreve que deve haver necessidade legítima que justifique o acesso à informação por pessoa, sistema ou entidade, bem como o princípio “privilegio mínimo”, o qual estabelece que o perfil de acesso concedido deve incluir tão somente os poderes necessários para o atendimento das legítimas necessidades, testando e revisando periodicamente o processo, realizando ajustes quando necessários.	Objetivo 10 - Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD no Governo (EGD 2020-2024)	PDTIC anterior	DTI	Segurança da Informação	10	5	5	5	1250
92	Implantação do processo de Gestão de Continuidade de Serviços de TIC, definindo prazos fundamentos em análises de impacto no negócio, testando e revisando periodicamente o processo, realizando ajustes quando necessários	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	PDTIC anterior	DTI	Segurança da Informação	10	5	5	5	1250
93	Implantação do processo de gestão de incidentes de segurança da informação: a organização avalia periodicamente o desempenho e a conformidade do processo de gestão de incidentes de segurança da informação e promove eventuais ajustes necessários	Objetivo 11 - Garantia da segurança das plataformas de governo digital e de missão crítica	EGD 2020-2022 e Levantamento de Governança - TCU	DTI	Segurança da Informação	10	5	5	5	1250
94	Implantação do processo de Gestão de Riscos da Segurança da Informação e Comunicação, avaliando e tratando os riscos de segurança da informação com base em um plano, revisando o processo e realizando ajustes quando necessário	Objetivo 11 - Garantia da segurança das plataformas de governo digital e de missão crítica	EGD 2020-2022 e Levantamento de Governança - TCU	DTI	Segurança da Informação	10	5	5	5	1250
95	Implantação do processo de Gestão de Riscos de TIC, identificando e avaliando os riscos de TIC dos processos organizacionais críticos; elaborando plano de tratamento para os riscos identificados e avaliando periodicamente o desempenho e a conformidade do processo de gestão de riscos de TIC;	OE05 – Fomentar boas práticas de Governança e Gestão (PDI 2020-2024)	EGD 2020-2022 e Levantamento de Governança - TCU	DTI	Segurança da Informação	10	5	5	5	1250
96	Implementação ações que visam a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados	Objetivo 10 - Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD no Governo (EGD 2020-2024)	EGD 2020-2022	DTI	Segurança da Informação	10	5	5	5	1250
97	Implementação de ações periódicas de treinamento e/ou capacitação em segurança da informação	Objetivo 11 - Garantia da segurança das plataformas de governo digital e de missão crítica	EGD 2020-2022	DTI	Segurança da Informação	10	5	5	5	1250
98	Implementação de Procedimento ou Metodologia para garantir que os princípios da LGPD estão sendo respeitados durante o desenvolvimento de serviços que tratarão dados pessoais desde a fase de concepção do produto ou do serviço até a sua execução (Privacy by Design)	Objetivo 10 - Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD no Governo (EGD 2020-2024)	EGD 2020-2022 e Levantamento de Governança - TCU	DTI/CSI/ COSEG	Segurança da Informação	10	5	5	5	1250
99	Implementação de programa permanente de conscientização em segurança de TIC	OE05 – Fomentar boas práticas de Governança e Gestão (PDI 2020-2024)	EGD 2020-2022	DTI	Segurança da Informação	10	5	5	5	1250

Id	Descrição	Objetivo Estratégico	Origem	Áreas	Tipo da Necessidade de TI	EGD	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
100	Desenvolvimento do Programa Institucional de Privacidade de Dados, seu plano de comunicação, indicadores de resultado, relatório de Impacto à Privacidade de Dados - RIPD	Objetivo 10 - Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD no Governo (EGD 2020-2024)	EGD 2020-2022 e Levantamento de Governança - TCU	Levantamento de Governança - TCU e EGD 2020-2022	Segurança da Informação	10	5	4	4	800
101	Formalizar Diretrizes para Coleta e prevenção de Evidências de segurança descrita no item 21 da Norma Complementar 21/IN01/DSIC/GSIPR	Objetivo 11 - Garantia da segurança das plataformas de governo digital e de missão crítica	PDTIC anterior	DTI	Segurança da Informação	10	3	2	2	120
102	Desenvolver projeto "Fábrica de Software do IFS"	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	PDTIC Anterior	DTI/CSI	Sistemas	1	3	3	3	27
103	Definição de metas para simplificação do atendimento prestado aos usuários dos serviços públicos digitais (5123)	Objetivo 01 - Oferta de serviços públicos digitais (EGD 2020-2024)	Levantamento de Governança - TCU	DTI	Sistemas	10	5	5	5	1250
104	Implantação do Acervo Acadêmico em Meio Digital - Portaria MEC 315/2018	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	PDI 2020-2024	CGPA	Sistemas	10	5	5	5	1250
105	Implantação do processo de construção de soluções tecnológicas, especialmente as ofertadas à sociedade, realização de pesquisa com usuários, testes de usabilidade, revisão textual em linguagem simples e avaliação de custo-benefício/impacto da referida solução	Objetivo 02 - Avaliação de satisfação nos serviços digitais (EGD 2020-2024)	EGD 2020-2022	DTI	Sistemas	10	5	5	5	1250
106	Integração dos sistemas transacionais do plano de transformação digital do IFS às plataformas oferecidas pela Secretaria de Governo Digital	Objetivo 01 - Oferta de serviços públicos digitais (EGD 2020-2024)	EGD 2020-2022	DTI	Sistemas	10	5	5	5	1250
107	Orientação formalizada para Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico (eMAG)	Objetivo 01 - Oferta de serviços públicos digitais (EGD 2020-2024)	EGD 2020-2022	DTI	Sistemas	10	5	5	5	1250
108	Utilização dos padrões de Design do Governo Federal (gov.br/ds) para construção de sites, aplicativos e sistemas transacionais	Objetivo 01 - Oferta de serviços públicos digitais (EGD 2020-2024)	EGD 2020-2022	DTI	Sistemas	10	5	5	5	1250
109	Expandir e inovar a oferta de serviços públicos disponibilizados por meios digitais	Objetivo 01 - Oferta de serviços públicos digitais (EGD 2020-2024)	PDTIC anterior	DTI	Sistemas	10	5	4	4	800
110	Implantação do Programa Educador Google For Education	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	PDI 2020-2024	DTI e PROEN	Sistemas	10	5	4	4	800
111	Implementação do login único (Acesso gov.br), plataforma de autenticação única ofertada pelo Ministério da Economia sem ônus para o órgão, é utilizada por sistemas que presta serviço público à população	Objetivo 04 - Acesso digital único aos serviços públicos (EGD 2020-2024)	EGD 2020-2022	DTI	Sistemas	10	5	4	4	800
112	Implementação dos Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico (ePING)	Objetivo 01 - Oferta de serviços públicos digitais (EGD 2020-2024)	EGD 2020-2022	DTI	Sistemas	10	5	4	4	800
113	Provimento, manutenção, atualização e revisão de soluções tecnológicas, para atendimento aos objetivos estratégicos, considerando o compartilhamento de dados e respeitando os padrões governamentais	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de TI	DTI	Sistemas	10	5	2	2	200
114	Aprimoramento do Portal de Dados Abertos	Objetivo 13 - Reformulação dos canais de transparência e dados abertos	EGD 2020-2022	DTI	Sistemas	10	3	2	2	120

Id	Descrição	Objetivo Estratégico	Origem	Áreas	Tipo da Necessidade de TI	EGD	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
115	Implantação do sistema SIADS	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	Necessidade de Informação	PROAD	Sistemas	1	5	3	3	45
116	Reformulação da Metodologia e Processo de Software	OE05 – Fomentar boas práticas de Governança e Gestão (PDI 2020-2024)	EGD 2020-2022	DTI	Governança e Gestão de TIC	1	5	2	2	20
117	Curso de Planejamento e Contratação de Serviços de TI	OE04 – Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades	Necessidade de Treinamento	DTI e CTIs	Treinamento	10	5	5	5	1250
118	Curso de Gestão de Riscos de TI - NBR 27005	OE04 – Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades	EGD 2020-2022 e Levantamento de Governança - TCU	DTI	Treinamento	10	5	3	3	450
119	Qualificação de servidores de TIC no Processo de Contratação de Serviços de TIC	OE04 – Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades	EGD 2020-2022 e Levantamento de Governança - TCU	DTI	Treinamento	10	4	3	3	360
120	Capacitar servidores de TIC nos cursos ofertados pelo programa de capacitação para profissionais que atuam na Transformação Digital - Capacita Gov.br ofertado pela ENAP	Objetivo 01 - Oferta de serviços públicos digitais (EGD 2020-2024)	EGD 2020-2022	DTI	Treinamento	10	5	2	2	200
121	Curso de Transformação Digital Orientada a Processos	OE04 – Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades	Necessidade de Treinamento	DTI	Treinamento	10	5	2	2	200
122	Curso de Transformação e Otimização de Processos	OE04 – Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades	Necessidade de Treinamento	DTI	Treinamento	10	4	2	2	160
123	Curso de Modelagem de Processos para Automação	OE04 – Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades	Necessidade de Treinamento	DTI	Treinamento	1	5	5	5	125
124	Curso de Elaboração de PDTI	OE04 – Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades	Necessidade de Treinamento	DTI	Treinamento	1	5	4	4	80
125	Curso oficial VMWare	OE04 – Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades	Necessidade de Treinamento	DTI e CTIs	Treinamento	1	4	3	4	48
126	Curso de COBIT Implementation	OE04 – Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades	Necessidade de Treinamento	DTI	Treinamento	1	5	3	3	45
127	Curso de Gestão da Segurança da Informação - NBR 27001 e NBR 27002	OE04 – Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades	Necessidade de Treinamento	DTI	Treinamento	1	5	3	3	45
128	Curso de Segurança de Redes e Sistemas	OE04 – Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades	Necessidade de Treinamento	DTI e CTIs	Treinamento	1	5	3	3	45
129	Curso de Planejamento e Gestão Estratégica de TI	OE04 – Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades	Necessidade de Treinamento	DTI	Treinamento	1	4	3	3	36
130	Curso de Linux	OE04 – Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades	Necessidade de Treinamento	DTI e CTIs	Treinamento	1	4	3	2	24
131	Adquirir e aprimorar o conhecimento na área de Segurança de Redes e Sistemas	OE04 – Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades	Necessidade de Treinamento	Todas as Unidades	Treinamento	1	5	2	2	20
132	Curso de Gestão em TI	OE04 – Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades	Necessidade de Treinamento	DTI	Treinamento	1	4	2	2	16

Id	Descrição	Objetivo Estratégico	Origem	Áreas	Tipo da Necessidade de TI	EGD	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
133	Curso de IPv6 básico	OE04 – Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades	Necessidade de Treinamento	DTI e CTIs	Treinamento	1	4	2	2	16
134	Curso de LGPD	OE04 – Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades	Necessidade de Treinamento	DTI e CTIs	Treinamento	1	4	2	2	16
135	Curso de Tratamento de Incidentes de Segurança	OE04 – Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades	Necessidade de Treinamento	DTI e CTIs	Treinamento	1	4	2	2	16
136	Curso de Especialização Stricto Sensu	OE04 – Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades	Necessidade de Treinamento	DTI e CTIs	Treinamento	4	3	2	2	42
137	Curso de IPv6 avançado	OE04 – Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades	Necessidade de Treinamento	DTI e CTIs	Treinamento	1	3	2	2	12
138	Curso oficial EXIN Privacy and Data Protection Foundation	OE04 – Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades	Necessidade de Treinamento	DTI	Treinamento	1	3	2	2	12
139	Curso de Fundamentos de Gestão de Contratos	OE04 – Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades	Necessidade de Treinamento	DTI	Treinamento	1	2	2	2	8
140	Curso de gerenciamento de Risco em Projetos	OE04 – Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades	Necessidade de Treinamento	DTI	Treinamento	1	2	2	2	8
141	Curso de Gestão da Continuidade de Negócios	OE04 – Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades	EGD 2020-2022 e Levantamento de Governança - TCU	DTI	Treinamento	1	2	2	2	8
142	Curso de Técnicas de Modelagem de Processos de Negócio	OE04 – Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades	Necessidade de Treinamento	DTI	Treinamento	1	2	2	2	8
143	Curso Oficial Office 365	OE04 – Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades	Necessidade de Treinamento	DTI e CTIs	Treinamento	1	2	2	2	8
144	Curso de ITIL v4	OE04 – Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades	Necessidade de Treinamento	DTI e CTIs	Treinamento	1	5	1	1	5
145	Curso oficial em solução de backup Veeam	OE04 – Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades	Necessidade de Treinamento	DTI e CTIs	Treinamento	1	2	2	1	4
146	Curso de Oficial Red Hat System Administration I	OE04 – Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades	Necessidade de Treinamento	DTI e CTIs	Treinamento	1	3	1	1	3
147	Curso de Gestão de Risco da Segurança da Informação e Privacidade	OE04 – Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades	EGD 2020-2022 e Levantamento de Governança - TCU	DTI	Treinamento	1	1	1	1	1
148	Aquisição de Licença de Firewall	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)	PDTIC anterior	DTI	Segurança da Informação	10	5	5	5	1250
149	Aquisição de solução de segurança da informação baseada em nuvem	Objetivo 11 - Garantia da segurança das plataformas de governo digital e de missão crítica	EGD 2020-2022 e Levantamento de Governança - TCU	DTI	Segurança da Informação	10	5	5	5	1250

11. PLANO DE METAS E AÇÕES

Tabela 8: Plano de Metas e Ações

ID	Tipo	Descrição	ID	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido 202220232024			ID	Descrição	Área Responsável
68	Governança e Gestão de TI	Aperfeiçoamento da Governança e a Gestão Estratégica de Tecnologia da Informação	M01	Consolidar e implementar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	Quantidade de ações concluídas (indicador incremental)	2	3	3	A01	Fortalecer o Comitê de Planejamento de TI	CGTIC
									A02	Elaborar e Acompanhar o Plano de Trabalho Anual	CPLANTI
									A03	Elaborar Painéis Gerencias de Acompanhamento	CPLANTI
71	Governança e Gestão de TI	Fortalecimento de processos de gerenciamento de serviços de TI	M02	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão Estratégica de Tecnologia da Informação	Quantidade de ações concluídas (indicador anual)	4	4	3	A04	Revisar a Política de Governança de TI	GOVTI (GT)
72	Governança e Gestão de TI	Fortalecimento do processo de contratação de soluções de TIC e de gestão de contratos de bens e serviços de acordo com a norma vigente							A05	Fortalecer os comitês de TIC (CGTIC e CGSIC)	DTI (GT)
73	Governança e Gestão de TI	Fortalecimento do Modelo de Gestão de Tecnologia da Informação							A06	Identificar e formalizar processos de TIC (4.7 Indicador: ProcessosTI - Capacidade em processos de TI - TCU)	EProcTI (GT)
74	Governança e Gestão de TI	Reformulação do processo de gestão de projetos de tecnologia da informação							A07	Revisar a Metodologia de Gerenciamento de Projetos de TI	GOVTI (GT)
76	Governança e Gestão de TI	Aprimoramento da Política de Governança Digital do IFS							A08	Revisar a Metodologia de Gerenciamento de Portfólio de TI	GOVTI (GT)
77	Governança e Gestão de TI	Participação da comunidade do IFS na construção e melhoria de políticas TIC e processos associados através de consultas públicas disponibilizadas em ambiente virtual de participação.							A09	Propor diretrizes para gestão do portfólio de projetos e serviços de TI	GOVTI (GT)
116	Governança e Gestão de TI	Reformulação da Metodologia e Processo de Software							A10	Revisar Processo de SW	CSI (GT)
									A11	Elaborar Modelo de Referência para Projetos de SW - Método Ágil	CSI (GT)
									A12	Definir a sistemática de gestão de demandas de TI	DTI (GT)
									A13	Implementar a sistemática de gestão de demandas de TI	DTI (GT)
									A14	Aperfeiçoar processo de contratação de soluções de TIC e de gestão de contratos de bens e serviços de TIC	AAATI (GT)
									A15	Atualizar o regimento interno do DTI	DTI (GT)

ID	Tipo	Descrição	ID	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido			ID	Descrição	Área Responsável
						2022	2023	2024			
103	Sistemas	Definição de metas para simplificação do atendimento prestado aos usuários dos serviços públicos digitais (5123)	M03	Implementar, aprimorar e manter soluções tecnológicas informacionais	Quantidade de ações concluídas (indicador anual)	2	3	4	A16	Prover Manutenção do Sistema Pergamum	CSI
104	Sistemas	Implantação do Acervo Acadêmico em Meio Digital - Portaria MEC 315/2018							A17	Prover manutenção e suporte dos sistemas SIG.	CSI
105	Sistemas	Implantação do processo de construção de soluções tecnológicas, especialmente as ofertadas à sociedade, realização de pesquisa com usuários, testes de usabilidade, revisão textual em linguagem simples e avaliação de custo-benefício/impacto da referida solução							A18	Prover solução inteligente para automação de processos massivos de captura de documentos, leitura e digitalização de cartões respostas para o processo seletivo	CSI
106	Sistemas	Integração dos sistemas transacionais do plano de transformação digital do IFS às plataformas oferecidas pela Secretaria de Governo Digital							A19	Desenvolver, manter e aprimorar soluções de TI	CSI
107	Sistemas	Orientação formalizada para Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico (eMAG)									
108	Sistemas	Utilização dos padrões de Design do Governo Federal (gov.br/ds) para construção de sites, aplicativos e sistemas transacionais									
109	Sistemas	Expandir e inovar a oferta de serviços públicos disponibilizados por meios digitais									
110	Sistemas	Implantação do Programa Educador Google For Education									
111	Sistemas	Implementação do login único (Acesso gov.br), plataforma de autenticação única ofertada pelo Ministério da Economia sem ônus para o órgão, é utilizada por sistemas que presta serviço público à população									
112	Sistemas	Implementação dos Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico (ePING)									
113	Sistemas	Provisionamento, manutenção, atualização e revisão de soluções tecnológicas, para atendimento aos objetivos estratégicos, considerando o compartilhamento de dados e respeitando os padrões governamentais									
115	Sistemas	Implantação do sistema SIADS									
10	Contratação de TI	Aquisição de solução inteligente para automação de processos massivos de captura de documentos, leitura e digitalização de cartões respostas para o processo seletivo									
28	Contratação de TI	Sistema de Controle Digital de Entrada dos Alunos na Escola									
19	Contratação de TI	Manutenção do sistema de gestão de arquivo Pergamum. Permitindo que o software opere os módulos de: aquisição, catalogação, usuários, circulação de materiais, consulta, relatórios e atualização									

60	Contratação de TI	Contratação de manutenção e suporte dos sistemas SIG.									
----	-------------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ID		Tipo	Descrição	ID	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido 202220232024			ID	Descrição	Área Responsável
6	Contratação de TI	Adquirir Estabilizador Tensão De 3 Tipo: Nobreak Kva Para Datacenter Dos <i>Campi</i> E Servidores De Rede	M04	Prover equipamentos e soluções de TIC para atender às necessidades de negócios do IFS	% de projetos concluídos conforme Plano Anual de contratações	30%	30%	40%	A20	Prover Serviço de outsourcing de impressão e digitalização	DTI	
7	Contratação de TI	Adquirir Estabilizador Tensão, Capacidade 1.2 Kva, Tensão Alimentação Entrada 110/220, Características Adicionais Nobreak, Autonomia 40 Min, Tensão Saída 110							A21	Prover desktop e equipamentos portáteis	DTI	
8	Contratação de TI	Adquirir Ilha De Edição Deve Possuir A Certificação Epeat Gold. Referência: Igualou Superior Ao Modelo Worstation Dell T5820.							A22	Prover ferramentas tecnológicas e licenças de software de uso corporativo	DTI	
9	Contratação de TI	Adquirir Mesa Digitalizadora, Padrão Usb, Tecnologia Eletromagnética, Resolução 5080, Programa Suportado Adobe Photoshop Elements 5.0/Win-4/Mac/Corel Pa/Es, Precisão 2048 Níveis De Precisão, Compatibilidade Windows 2000, Xp E Vista 32 Ou 64 Bits, Características Adicionais Visor Iluminado, Caneta Grip Pen, Teclas Rápidas 8										
12	Contratação de TI	Licença do CorelDRAW Graphics										
13	Contratação de TI	Licenças do software UI PATH ou AUTOMATION ANYWHERE para uso no EP/PRODIN										
17	Contratação de TI	Licenças do software Bizagi StudiO										
18	Contratação de TI	Licenças dos softwares Adobe Creative Cloud por subscrição/assinatura										
20	Contratação de TI	Aquisição de licenças software IBM SPSS Statistics Base, com manutenção e suporte técnico, de acordo com as características, quantitativos especificações e exigências estabelecidas no Termo de Referência e seus anexos.										
21	Contratação de TI	Adquirir Microcomputadores, Memória Ram Superior A 8, Núcleos Por Processador 4 A 8, Armazenamento Hdd 1, Armazenamento Ssd 310 A 500, Monitor 21 A 29, Componentes Adicionais Com Teclado E Mouse, Sistema Operacional Proprietário, Garantia On Site 60 Meses, Gabinete Torre										
22	Contratação de TI	Licença windows 10 Pro para uso na DINOVE										
39	Contratação de TI	Licença do software Auto QI Hidros com módulo de incêndio e gás.										
40	Contratação de TI	Licença do software AutoCad										

41	Contratação de TI	Licença do software Q Builder (Elétrico + SPDA +Cab. Estruturado) ou Pró-elétrica									
43	Contratação de TI	Licenças do pacote Office (word, power point e excel)									
45	Contratação de TI	Contratação de DOI									
46	Contratação de TI	Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de assinatura anual da base de dados da Biblioteca Virtual de Universitária(BVU).									
47	Contratação de TI	Licença do software Eberick (Auto QI)									
48	Contratação de TI	Licenças do software Microsoft Power BI									
49	Contratação de TI	Adquirir Notebooks, Tela Superior A 14, Interatividade Da Tela Com/Sem Interatividade, Memória Ram Superior A 8, Núcleos Por Processador Mais De 4 Núcleos, Armazenamento Hdd 1, Armazenamento Ssd, Bateria No Mínimo 4 Células, Alimentação Bivolt Automática, Sistema Operacional Proprietário, Garantia On Site 60 Meses									
50	Contratação de TI	Licença do software SisDEA									
51	Contratação de TI	Aquisição de fornecimento de licenças de uso para software Microsoft Office 365 Enterprise, na modalidade de subscrição de software, com suporte e garantia, e serviços técnicos especializados de implantação, sincronização, migração e treinamento na solução, de acordo com as características, quantitativos especificações e exigências estabelecidas no Termo de Referência e seus anexos.									
55	Contratação de TI	Disco Rígido Removível, Capacidade Memória 4, Compatibilidade Linux, Mac, Windows 7 Ou Superior, Interface Usb 3.0									
57	Contratação de TI	Licença do software Matlab para uso na DINOVE									
58	Contratação de TI	Microcomputador All In One, Tela Superior A 21,5, Interatividade Da Tela Sem Interatividade, Memória Ram Superior A 4, Núcleos Por Processador 5 A 8, Armazenamento Hdd 501 Gb A 1, Armazenamento Ssd Sem Disco Ssd, Fonte Alimentação Bivolt Automática, Sistema Operacional Proprietário, Garantia On Site 36									
59	Contratação de TI	Novos Laboratórios de Informática									
61	Contratação de TI	Contratação de serviços de acesso à plataforma Minha Biblioteca com mais de 8.000 títulos									
62	Contratação de TI	Licença do software Revit									
63	Contratação de TI	Assinatura De Acesso A Normas Eletrônicas Da Abnt E Mercosul.									

64	Contratação de TI	Contratação da Associação Brasileira de Editores Científicos (ABEC) para fornecimento de Digital Object Identifier (DOI) para a Revista do IFS									
65	Contratação de TI	Contratação de software iThenticate									
ID	Tipo	Descrição	ID	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido 2022	2023	2024	ID	Descrição	Área Responsável
80	Infraestrutura	Utilização de tecnologia em Nuvem (IaaS, PaaS ou SaaS)	M05	Prover equipamentos e soluções necessários para suportar a infraestrutura de TI	% de projetos concluídos conforme Plano Anual de contratações	30%	30%	40%	A23	Prover soluções de segurança da informação e comunicações	COSEG
1	Contratação de TI	Switch, Switch Top De Rack Redundante 24sfp+							A24	Prover serviços de Telefonia Fixa	COIMR
2	Contratação de TI	Transceiver, Tipo Cabeamento Ótico Com Conector Lc, Aplicação Redes De Dados, Características Adicionais Conexão Sfp+, Velocidade Transferência 10gbps, Mul							A25	Prover serviços de Telefonia e Internet Móvel	COIMR
3	Contratação de TI	Transceiver, Tipo Cabeamento Ótico Com Conector Lc, Aplicação Redes De Dados, Características Adicionais Conexão Sfp+, Velocidade Transferência 10gbps, Mon							A26	Prover Serviço de Internet (link de backup)	COIMR
4	Contratação de TI	‘SOFTWARE’, Gerenciamento centralizado da Solução Hiperconvergente							A27	Prover soluções de armazenamento e backup	COIMR
5	Contratação de TI	Adquirir equipamentos de rede sem fio para melhoria do serviço							A28	Prover solução de computação em nuvem	COMIR
10	Contratação de TI	Licença de ponto de acesso para a controladora							A29	Prover os serviços de Certificação Digital	GETI
14	Contratação de TI	Serviço de outsourcing de impressão, incluindo impressora e seus insumos e manutenção.							A30	Prover solução de processamento analítico de dados	NBD
15	Contratação de TI	Switch, Quantidade Portas 48, Tipo Portas 10/100/1000 Base Tx + 2 Portas De 1000 Base T, Velocidade Porta 10/100 E 1000 Mbps, Suporte Vlan 64, Alimentação 100/240, Frequência 50/60, Características Adicionais Suporte A 802.1 X, 802.3 Ad, Igmp Snooping, Non-BI, Aplicação Conectar Microcomputador À Rede							A31	Prover serviço de correio eletrônico	COIMR
16	Contratação de TI	Aquisição do licenciamento do software de backup							A32	Prover bancos de dados	NBD
23	Contratação de TI	Ponto De Acesso, Características Adicionais Especificação De Referência - Ponto De Acesso Indoor Tipo 2 - MIMO 4x4 802.11ax							A33	Prover serviços de sustentação de infraestrutura	COIMR
24	Contratação de TI	Ponto De Acesso, Características Adicionais Especificação De Referência - Ponto De Acesso Outdoor Mimo 2x2 802.11ac Wave II									
25	Contratação de TI	Ponto De Acesso, Características Adicionais Especificação De Referência - Ponto De Acesso Ponto De Acesso Indoor - Tipo 1 - MIMO 2x2 802.11ax									
26	Contratação de TI	Servidor 16 cores RAM 384GB 48TB SSD 7,68TB Virtualizador Suporte 05 Anos									
27	Contratação de TI	Servidor 24 cores RAM 768 GB 64TB SSD 7,68TB Virtualizador Suporte 05 Anos									

29	Contratação de TI	Software de análise de log que tenha compliance com a LGPD.									
30	Contratação de TI	Solução de controle de acesso LAN e WLAN, incluindo os softwares necessários. Pacote de 100 dispositivos									
31	Contratação de TI	Solução em computação em nuvem									
32	Contratação de TI	Switch De Distribuição									
33	Contratação de TI	Switch, Características Adicionais Especificação De Referência- Switch De Borda									
34	Contratação de TI	Switch, Características Adicionais Especificação De Referência- Switch De Borda 24 Portas 10/100/1000mbps Poe+									
35	Contratação de TI	Switch, Quantidade Portas 24 portas SFP+ non-blocking, L3, 2 QSFP+ e empilhamento									
36	Contratação de TI	Switch, Quantidade Portas 24, Tipo Portas 10/100/1000 Base T, Rj45.4, Ethernet Mini-Gbic, Velocidade Porta 170 Gbps/130 Mpps, Suporte Vlan Ieee 802.1p,802.1d E 802.3at/Af E Voip.8, Alimentação 100/240, Características Adicionais 1000base-T Sfp,1000base-Sx,1000base-Lx,1000base-Zx, Aplicação Conectar Microcomputador A Rede, Suporte Lan E Sup									
37	Contratação de TI	Switch, Quantidade Portas 48, Tipo Portas 1000 Base T, Velocidade Porta 10/100/1000, Alimentação 110/220, Frequência 60, Aplicação Rede De Informática									
38	Contratação de TI	Equipamento Wireless, Nome Equipamento Wireless, controladoras virtuais operando em alta disponibilidade (HA)									
42	Contratação de TI	Software para análise e relatórios de compliance em aplicações web									
44	Contratação de TI	Acesso à Internet em Todas as Unidades									
52	Contratação de TI	Contratação de Certificados Digitais Icp Brasil									
53	Contratação de TI	Contratação de Telefonia e Internet Móvel									
54	Contratação de TI	Contratação de Telefonia Fixa									
56	Contratação de TI	Equipamento Wireless, Padrão 802.3af (Wi-Fi), frequência 60, tensão alimentação 110/220, aplicação alimentação de pontos de Acesso, conexão 2 X Rj-45 fêmeas operando em Gigabit, características adicionais até 15.4w p/ dispositivo a ser alimentado; Comutação tipo injetor PoE Gigabit Ethernet compatível com os pontos de acesso deste processo									
66	Contratação de TI	Contratação de Acesso à Internet									
67	Contratação de TI	Serviço de outsourcing de impressão térmica de etiquetas patrimoniais, incluindo impressora e seus insumos, etiquetas e manutenção.									
148	Contratação de TI	Aquisição de Licenças de Firewall									

149	Contratação de TI	Aquisição de solução de segurança da informação baseada em nuvem									
-----	-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ID	Tipo	Descrição	ID	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido 202220232024			ID	Descrição	Área Responsável
70	Governança e Gestão de TI	Execução do plano de transformação digital dos serviços públicos prestados aos cidadãos	M06	Fortalecer a Política de Governança Digital do IFS	% Revisão do Plano de Transformação digital	100%			A34	Revisar o Plano de Transformação Digital (2020 - 2022)	GETI (GT)
75	Governança e Gestão de TI	Aprimoramento da Política de Governança Digital do IFS			% Execução do Plano de Transformação digital	100%			A35	Acompanhar a execução do Plano	GETI (GT)
114	Sistemas	Aprimoramento do Portal de Dados Abertos			% execução do plano melhorias no Portal de Dados Abertos	100%			A36	Aprimorar Portal de Dados Abertos	
109	Sistemas	Expandir e inovar a oferta de serviços públicos disponibilizados por meios digitais			Quantidade de Servidores de TIC capacitados	15			A37	Fomentar as capacitações do Ministério para transformação digital, em alinhamento ao Órgão Central do SISP	GETI (GT)
69	Governança e Gestão de TI	Definição de Processo, padrões ou política para a área de governança de dados	M07	Implementar e aprimorar processos de tratamento de dados	Quantidade de ações concluídas	2	2	2	A38	Estabelecer catálogo de dados corporativos	CSI
85	Segurança da Informação	Categorização das bases de dados segundo Decreto 10.046/2019							A39	Estabelecer processo de gerenciamento de ciclo de vida de dados	DTI (GT)
96	Segurança da Informação	Implementação ações que visam a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados							A40	Estabelecer processos de governança de dados	DTI (GT)
98	Segurança da Informação	Implementação de Procedimento ou Metodologia para garantir que os princípios da LGPD estão sendo respeitados durante o desenvolvimento de serviços que tratarão dados pessoais desde a fase de concepção do produto ou do serviço até a sua execução (Privacy by Design)							A41	Estabelecer estratégia de sustentação de dados e informações	CGPA - COIMR - COSEG
100	Segurança da Informação	Desenvolvimento do Programa Institucional de Privacidade de Dados, seu plano de comunicação, indicadores de resultado, relatório de Impacto à Privacidade de Dados - RIPD							A42	Estabelecer processo de anonimização de dados	DPD
									A43	Executar ações para implementação da Lei Geral de Proteção de Dados conforme diretrizes institucionais	DPD
102	Sistemas	Desenvolver projeto "Fábrica de Software do IFS"	M08	Desenvolver projeto "Fábrica de Software do IFS"	Quantidade de ações concluídas (indicador anual)	1	2		A44	Elaborara estudo de viabilidade	CSI
									A45	Elaborar Plano de ação para implantação da Fábrica de SW	CSI
									A46	Acompanhar a execução do Plano de Implantação da Fábrica de SW	CSI

ID	Tipo		Descrição	ID	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido 2022 2023 2024			ID	Descrição	Área Responsável
83	Segurança da Informação	Adequação dos processos para compliance com a LGPD, realizando treinamentos, mapeamentos dos dados, suas origens e finalidades.	M09	Aplicar Processo de Gestão de Riscos de Segurança da informação e TIC	Quantidade de ações concluídas (indicador anual)	2	3	3	A47	Implementar processo de gestão dos riscos de tecnologia da informação relativos a processos de negócio	DTI (GOVTI, COIMR, COSEG)	
84	Segurança da Informação	Aprimoramento de processo de gestão de ativos associados à informação: o processo de gestão de ativos associados à informação subsidia a implantação de controles e ações com vistas a assegurar a adequada proteção dos ativos e das informações que armazenam, processam ou transmitem							A48	Implementar processo de gestão de continuidade de serviços de tecnologia da informação	DTI (GOVTI, COIMR, COSEG, CGSTI)	
									A49	Elaborar o Plano de Continuidade de Negócios dos serviços de tecnologia da informação e Comunicação.	DTI (GOVTI, COIMR, COSEG, CGSTI)	
86	Segurança da Informação	Destinação orçamentária interna para assuntos de segurança da informação							A50	Implementar processo de gestão de riscos de segurança da informação	ETIR e COSEG, CGSIC, GOVTI	
87	Segurança da Informação	Fortalecimento das ETIRs, atribuindo o monitoramento de vulnerabilidades técnicas dos serviços que tratam dados pessoais							A51	Implementar processo de controle de acesso à informação e aos ativos associados à informação	CTI e COSEG, CGSIC, GOVTI	
88	Segurança da Informação	Implantação da Política de Backup de Dados							A52	Aprimorar processo de gestão de ativos associados à informação	CTI e COSEG, CGSIC, GOVTI	
92	Segurança da Informação	Implantação do processo de Gestão de Continuidade de Serviços de TIC, definindo prazos fundamentos em análises de impacto no negócio, testando e revisando periodicamente o processo, realizando ajustes quando necessários							A53	Implementar processo de gestão de incidentes de segurança da informação	COSEG, ETIR, CGSIC	
93	Segurança da Informação	Implantação do processo de gestão de incidentes de segurança da informação: a organização avalia periodicamente o desempenho e a conformidade do processo de gestão de incidentes de segurança da informação e promove eventuais ajustes necessários							A54	Fortalecer o Plano de Resposta a Incidentes	COSEG, ETIR, CGSIC	
94	Segurança da Informação	Implantação do processo de Gestão de Riscos da Segurança da Informação e Comunicação, avaliando e tratando os riscos de segurança da informação com base em um plano, revisando o processo e realizando ajustes quando necessário							A55	Fortalecer as ETIR's		CGSIC
95	Segurança da Informação	Implantação do processo de Gestão de Riscos de TIC, identificando e avaliando os riscos de TIC dos processos organizacionais críticos; elaborando plano de tratamento para os riscos identificados e avaliando periodicamente o desempenho e a conformidade do processo de gestão de riscos de TIC;										

ID	Tipo	Descrição	ID	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido 202220232024			ID	Descrição	Área Responsável
89	Segurança da Informação	Implantação de Política de Controle de Acesso (PCA), que estabeleça princípios, objetivos, diretrizes, principais atividades e responsabilidades relativos ao processo de controle de acesso.	M10	Implementar e Gerir os Processos de SIC	Quantidade de ações concluídas (indicador anual)	2	2	2	A56	Revisar a Política de Segurança da Informação	COSEG/CGSIC
90	Segurança da Informação	Implantação de Programa permanente de conscientização em proteção de dados							A57	Propor normas de Segurança da Informação, bem como suas revisões	COSEG/ETIR
91	Segurança da Informação	Implantação do processo de Controle de Acesso à Informação e aos ativos associados à Informação, garantindo o atendimento do princípio da "necessidade de conhecer", o qual prescreve que deve haver necessidade legítima que justifique o acesso à informação por pessoa, sistema ou entidade, bem como o princípio “privilegio mínimo”, o qual estabelece que o perfil de acesso concedido deve incluir tão somente os poderes necessários para o atendimento das legítimas necessidades, testando e revisando periodicamente o processo, realizando ajustes quando necessários.							A58	Implementar ações periódicas de treinamento e/ou capacitação em segurança da informação	COSEG
97	Segurança da Informação	Implementação de ações periódicas de treinamento e/ou capacitação em segurança da informação							A59	Implementar de programa permanente de conscientização em segurança de TIC	COSEG/CGSIC
99	Segurança da Informação	Implementação de programa permanente de conscientização em segurança de TIC							A60	Implementar de Política de Controle de Acesso (PCA)	COSEG
101	Segurança da Informação	Formalizar Diretrizes para Coleta e prevenção de Evidencias de segurança descrita no item 21 da Norma Complementar 21/IN01/DSIC/GSIPR							A61	Implementar processo de Controle de Acesso à Informação e aos ativos associados à Informação	COSEG
78	Governança e Gestão de TI	Implantação do processo de Gestão de Mudança, estabelecendo critérios para aprovação de mudanças, métodos de comunicação de mudanças, identificação de serviços e ativos de TI impactados, planejamento, testes, bem como o registro das lições aprendidas.	M11	Aperfeiçoar processos de gerenciamento de serviços de TI	Quantidade de ações concluídas (indicador anual)	2	2	2	A62	Revisar catálogo de serviços de tecnologia da informação	CGSTI, CPLANTI
									A63	Revisar Acordo de nível e Serviços	CGSTI
									A64	Implementar processo de gestão de melhoria continuada de serviços	CGSTI
79	Infraestrutura								A65	Implementar processo de gestão de mudanças	DTI (CGSTI, CTI, COSEG, COIMR, CSI)
									A66	Implementar processo de gestão de configuração e ativos (de serviços de tecnologia da informação)	CGSTI
									A67	Implementar processo de gestão de incidentes de serviços de tecnologia da informação	COSEG, ETIR CGSTI
									A68	Implantar avaliação Periódica dos Serviços de TI junto a Comunidade	CGSTI
81	Pessoal de TI	Definição e aplicação de metodologia para gerenciar o pessoal de TIC dimensionando, definindo competências necessárias, critérios e planos de capacitação técnicos e de gestão de TI.	M12	Recompor a força de trabalho de TIC	% de execução das ações (indicador anual)	100%			A69	Realizar análise de dimensionamento de quadro da DTI	DTI

82	Pessoal de TI	Contratação de Analistas de TI para comporem a equipe da DTI				20%	80%		A70	Propor adequações à sua estrutura com base no estudo	DTI
						20%	40%	40%	A71	Realizar adequações necessárias	DTI

ID	Tipo	Descrição	ID	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido			ID	Descrição	Área Responsável
						2022	2023	2024			
117	Treinamento	Curso de Planejamento e Contratação de Serviços de TI	M13	Capacitar os servidores da DTI de modo a prover as competências necessárias para melhoria contínua da prestação de serviços de TI	Quantidade de ações de capacitação concluídas (indicador anual)	4	6	8	A72	Identificar as necessidades prioritárias de Capacitação	DTI
118	Treinamento	Curso de Gestão de Riscos de TI - NBR 27005							A73	Subsidiar o Plano Anual de Capacitação - PAC do IFS com base nas necessidades levantadas	DTI
119	Treinamento	Qualificação de servidores de TIC no Processo de Contratação de Serviços de TIC			% Servidores de TIC capacitados	10%	30%	50%	A74	Articular a efetiva capacitação dos servidores	DTI
120	Treinamento	Capacitar servidores de TIC nos cursos ofertados pelo programa de capacitação para profissionais que atuam na Transformação Digital - Capacita Gov.br ofertado pela ENAP									
121	Treinamento	Curso de Transformação Digital Orientada a Processos									
122	Treinamento	Curso de Transformação e Otimização de Processos									
123	Treinamento	Curso de Modelagem de Processos para Automação									
124	Treinamento	Curso de Elaboração de PDTI									
125	Treinamento	Curso oficial Vmware									
126	Treinamento	Curso de COBIT Implementation									
127	Treinamento	Curso de Gestão da Segurança da Informação - NBR 27001 e NBR 27002									
128	Treinamento	Curso de Segurança de Redes e Sistemas									
129	Treinamento	Curso de Planejamento e Gestão Estratégica de TI									
130	Treinamento	Curso de Linux									
131	Treinamento	Adquirir e aprimorar o conhecimento na área de Segurança de Redes e Sistemas									
132	Treinamento	Curso de Gestão em TI									
133	Treinamento	Curso de IPv6 básico									
134	Treinamento	Curso de LGPD									
135	Treinamento	Curso de Tratamento de Incidentes de Segurança									
136	Treinamento	Curso de Especialização Stricto Sensu									
137	Treinamento	Curso de IPv6 avançado									
138	Treinamento	Curso oficial EXIN Privacy and Data Protection Foundation									
139	Treinamento	Curso de Fundamentos de Gestão de Contratos									
140	Treinamento	Curso de gerenciamento de Risco em Projetos									
141	Treinamento	Curso de Gestão da Continuidade de Negócios									
142	Treinamento	Curso de Técnicas de Modelagem de Processos de Negócio									
143	Treinamento	Curso Oficial Office 365									

144	Treinamento	Curso de Curso ITIL v4								
145	Treinamento	Curso oficial em solução de backup Veeam								
146	Treinamento	Curso de Curso Oficial Red Hat System Administration I								
147	Treinamento	Curso de Gestão de Risco da Segurança da Informação e Privacidade								

12. PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS

Nesse capítulo apresentamos o quadro atual de vagas (ocupados, liberados e aguardando liberação para concurso), detalhamento da força atual de TI por unidade com projeção de necessidades, e Cargos por Lotação, sendo as necessidades de capacitação enumeradas na Tabela 7: Inventário de Necessidades Consolidado.

Tabela 9: Quadro de vagas (Junho/2022)

Código	Cargo	Quantidade de VAGAS			Total (ocupados + liberados)
		Vagos	Ocupados	Aguardando liberação para concurso / redistribuição	
701062	Analista de Tecnologia da Informação	2	12	2	12
701226	Técnico de Tecnologia da Informação	8	28	8	28
701232	Técnico em Eletroeletronica	0	2	0	2
701244	Técnico de Laboratório Área	3	14	3	14
701275	Técnico de Secretariado		1		1
701200	Assistente em Administração		1		1
701066	Programador Visual		1		1
702001	Professor do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico		1		1
	Total	13	60	13	60

Fonte: Consulta SIGRH

Com relação à força de trabalho de TI	Total	Reitoria	Campus									
			Aracaju	São Cristóvão	Lagarto	Estância	Gloria	Itabaiana	Socorro	Propriá	Tobias Barreto	Poço Redondo
a) Quantitativo previsto e aprovado como força de trabalho em TI (14 ATI e 35 TTI)	49	29	4	2	2	2	2	3	2	1	1	1
b) Quantitativo necessário (ideal) como força de trabalho em TI (22 ATI e 45 TTI).	67	34	5	4	3	3	3	4	3	3	3	2
c) Quantitativo total da força de trabalho existente (real) em TI. (Lotação de Exercício: 27TTI+ 12ATI+2TE +14TLAB +1TS+1PV+1P+1AA)	71	36	4	3	4	2	1	3	3	1	2	0
c) Quantitativo de servidores/empregados públicos efetivos da carreira de TI da própria instituição (27 TTI + 12 ATI)	39	25	4	2	1	1	1	3	2	0	0	0
d) Quantitativo de servidores/empregados públicos cedidos de outras instituições públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
e) Quantitativo de servidores/empregados públicos não efetivos em cargos de livre nomeação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
f) Quantitativo de estagiários	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
g) Quantitativo de bolsistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
h) Quantitativo de terceirizados que trabalham regularmente no ambiente da instituição (contratos de serviços continuados com cessão de mão de obra)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
i) Quantitativo de terceirizados que trabalham no ambiente da instituição para execução de projetos de tempo determinado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
j) Quantitativo de servidores/empregados públicos do quadro de TI que NÃO atuam na área de TI da instituição	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
l) Quantitativo de servidores/empregados públicos do quadro de TI que NÃO atuam na instituição.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
m) Outro(s)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Legenda:

ATI - Analista de Tecnologia da Informação 11

TTI - Técnico de Tecnologia da Informação 37

TE - Técnico em Eletroeletrônica

TS – Técnico de Secretariado

AA - Assistente em Administração

TLAB - Técnico de Laboratório / ÁREA

PV - Programador Visual

P - Professor do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico

Tabela 11: Cargos por Lotação / IFS (Junho/2022)

Cargos	Reitoria	Campus										TOTAL
		Aracaju	São Cristóvão	Lagarto	Estância	Gloria	Itabaiana	Socorro	Propriá	Tobias Barreto	Poço Redondo	
ATI - Analista de Tecnologia da Informação	11		1									12
TTI - Técnico de Tecnologia da Informação	14	4	1	1	1	1	3	2	1			28
TE - Técnico em Eletroeletrônica	2											2
TS – Técnico de Secretariado	1											1
AA - Assistente em Administração	1											1
TLAB - Técnico de Laboratório / ÁREA	5		1	3	1			1	1	2		14
PV - Programador Visual	1											1
P - Professor do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico	1											1
Total	36	4	3	4	2	1	3	3	2	2	0	60

Fonte: SIGRH (Relatório de Cargos Por Lotação)

Tabela 12: Cargos por Lotação / DTI (Junho/2022)

Cargos	DTI	Coordenadorias												TOTAL
		AAATI - REITORIA	GovTI	EProcTI	EProjTI	GETI	CSI	COSEG	COIMR	CGSTI	ECGS/CSI	NBD/GTI	CTI-Reitoria	
ATI - Analista de Tecnologia da Informação			1	1		2	2	1		1	1	1		10
TTI - Técnico de Tecnologia da Informação						1	5	1	1	2			2	12
TE - Técnico em Eletroeletrônica		1											1	2
TS – Técnico de Secretariado		1												1
AA - Assistente em Administração	1													1
TLAB - Técnico de Laboratório / ÁREA								1	1				1	3
PV - Programador Visual							1							1
P - Professor do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico	1													1
														31

Fonte: SIGRH (Relatório de Cargos Por Lotação)

13. PLANO ORÇAMENTÁRIO

A tabela abaixo apresenta os valores de investimento e custeio de TI previstos para os exercícios de vigência do PDTI. É importante ressaltar que os valores demonstrados são estimados e serão reavaliados a cada revisão do Plano.



Figura 15: Proposta Orçamentária de TI

Tabela 13: Proposta Orçamentária de TI / Natureza de despesa

Natureza de despesa detalhada		Estimativa de Gastos		
		2022	2023	2024
33903917	Manutenção e conservação. de maquinas e equipamentos	11.584,42	12.163,64	12.771,82
33903948	Serviço de seleção e treinamento	35.000,00	36.750,00	38.587,50
33903958	Serviços de telecomunicações	92.686,40	97.320,72	102.186,76
33904007	Manutenção corretiva/adaptativa e sustentação softwares	630.000,00	661.500,00	694.575,00
33904010	Suporte a usuários de TIC	32.000,00	33.600,00	35.280,00
33904013	Comunicação de dados e redes em geral	600,00	630,00	661,50
33904014	Telefonia fixa e móvel - pacote de comunicação de dados	1.260,00	1.323,00	1.389,15
33904016	Outsourcing de impressão	68.064,00	71.467,20	75.040,56
33904017	Computação em nuvem - infraestrutura como serviço (iaas)	919.435,58	965.407,36	1.013.677,73
33904018	Computação em nuvem - plataforma como serviço (paas)	275.000,00	288.750,00	303.187,50
33904020	Treinamento/capacitação em TIC	19.000,00	19.950,00	20.947,50
33904021	Serviços técnicos profissionais de TIC	105.000,00	110.250,00	115.762,50
33904023	Emissão de certificados digitais	5.805,00	6.095,25	6.400,01
	TOTAL (Custeio)	2.195.435,40	2.305.207,17	2.420.467,53
44904002	Manutenção evolutiva de software	331.000,00	347.550,00	364.927,50
44904005	Aquisição de software pronto	593.000,00	622.650,00	653.782,50
44905237	Equipamentos de TIC - ativos de rede	500.000,00	525.000,00	551.250,00
44905241	Equipamentos de TIC - computadores	976.876,92	1.025.720,77	1.077.006,80
44909240	Serviços de tecnologia da informação e comunicação - PJ	3.025,00	3.176,25	3.335,06
	TOTAL (Investimento)	2.403.901,92	2.524.097,02	2.650.301,87

Fonte dos Dados: SIOP - PLOA 2021

* As previsões para os exercícios 2021 e 2022 consideram o valor da PLOA corrigida pela inflação de 5%

14. PLANO DE GESTÃO DE RISCOS

O Plano de gestão de riscos foi elaborado de acordo com a deliberação CGIRC/ IFS N° 23/2022 que trata da Política de Gestão de Riscos e Controles Internos do IFS.

A matriz de riscos é composta de riscos, probabilidade de ocorrência, impacto dos riscos, ação, respostas aos riscos e responsáveis pelas ações, bem como a referência aos Objetivos Estratégicos impactados pela ocorrência efetiva dos riscos.

Tabela 14: Matriz de Riscos

Id	Identificação de Riscos					Análise / Avaliação de Riscos				Medida de Controle	Tratamento do Risco Resposta ao Risco	Monitoramento Responsável	Objetivos estratégicos impactados
	Categoria	Tipo do Risco	Descrição do Risco	Causa	Consequência	Probabilidade	Impacto	P x I	Nível de Risco	Medidas de tratamento			
R1	Estratégico	Negativo	Enfraquecimento da atuação dos comitês junto ao IFS	Descumprimento do cronograma de reuniões; Membros desconhecem objetivo e competências; Divulgação de Atas, Deliberações fora do prazo regimental	Enfraquecimento dos processos de governança de TI	5	5	25	EXTREMO	Fortalecimento da articulação direta com a alta administração; Reforçar os objetivos e atribuições dos comitês entre os membros; Reforço nas divulgações de deliberações; Sensibilizar a alta administração quanto à importância de Governança de TI	Mitigar	DTI CGTIC CGSIC	OE05 – Fomentar boas práticas de Governança e Gestão (PDI 2020-2024) Objetivo 02 - Avaliação de satisfação nos serviços digitais (EGD 2020-2024) Objetivo 07 - Políticas Públicas baseadas em dados e evidências (EGD 2020-2024) Objetivo 11 - Garantia da segurança das plataformas de governo digital e de missão crítica (EGD 2020-2024)
R2	Estratégico	Negativo	Execução de Ações não planejadas pela DTI	Gestão de demandas não observa prioridades do PDTIC	Não cumprimento dos prazos	5	5	25	EXTREMO	Monitoramento de execução das ações; Fortalecimento de processo de gestão de demandas	Mitigar	Comitê de Planejamento de TIC DTI	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024) OE05 – Fomentar boas práticas de Governança e Gestão (PDI 2020-2024) Objetivo 07 - Políticas Públicas baseadas em dados e evidências (EGD 2020-2024)
R3	Estratégico	Negativo	Dificuldade em monitorar o andamento das ações em cada unidade	Gestores sistêmicos de TIC focados no operacional; Falta de utilização do PDTIC como norte na execução das ações	Não cumprimento dos prazos	3	5	15	MUITO ALTO	Aplicação do método de acompanhamento do PDTIC; Articulação entre DTI e CTI'S; Revisão de Indicadores das Ações	Mitigar	Comitê de Planejamento de TIC DTI CGTIC	OE05 – Fomentar boas práticas de Governança e Gestão (PDI 2020-2024) Objetivo 07 - Políticas Públicas baseadas em dados e evidências (EGD 2020-2024)

Id	Identificação de Riscos					Análise / Avaliação de Riscos				Medida de Controle	Tratamento do Risco	Monitoramento	Objetivos estratégicos impactados
	Categoria	Tipo do Risco	Descrição do Risco	Causa	Consequência	Probabilidade	Impacto	P x I	Nível de Risco	Medidas de tratamento			
R4	Operacional	Negativo	Excesso de demandas para desenvolvimento de software	Falta de priorização conforme PDTIC	Não cumprimento dos prazos	5	4	20	MUITO ALTO	Reforçar a utilização processo de SW (solicitação de sistemas); Manter o quadro de pessoal adequado as demandas	Mitigar	DTI CSI	Objetivo 01 - Oferta de serviços públicos digitais (EGD 2020-2024) OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024)
R5	Operacional	Negativo	Alto custo para adaptação de sistemas contratados	Envio de lista de demandas incompletas; Levantamento de requisitos inconsistente	Atrasos na implantação; Desperdício de recursos	3	3	9	ALTO	Ajustar os requisitos informados pela instituição, evitando customizações que geram altos custos e alteram prazos	Mitigar	Áreas de negócio Equipe de fiscalização do Contrato CSI	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024) Objetivo 01 - Oferta de serviços públicos digitais (EGD 2020-2024)
R6	Operacional	Negativo	Construção de especificações técnicas inadequadas	Falta de expertise em tecnologias específicas e/ ou novas; Levantamento de macro requisitos incompleta	Licitação deserta ou sobrepreço devido ao descolamento da realidade do mercado; Exigências exageradas que limitem a competitividade; Direcionamento de marca	2	5	10	ALTO	Revisão das especificações por pares ou por especialistas da área de TIC; Colocar as especificações ou o TR em consulta pública; Revisão das especificações por um ou mais especialistas da área requisitante; Elaborar de forma adequada o Estudo Técnico Preliminar, evitando soluções de TI equivocadas; Propor cursos necessários para capacitar os servidores e que devem estar previstos no Plano Anual de capacitação	Mitigar	Gestor de TIC Gestor da área de licitações e contratos	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024) Objetivo 16 - Otimização das infraestruturas de tecnologia da informação (EGD 2020-2024)
R7	Operacional	Negativo	Planejamento da Contratação de Solução de TIC deficiente	Falta de expertise da Equipe de Planejamento; Número insuficiente de Servidores	Necessidade de ajustes no contrato durante sua execução	3	5	15	MUITO ALTO	Viabilizar existência de servidores na área de TI em quantidade suficiente para elaborar os artefatos de planejamento das contratações de TI ou supervisionar adequadamente a elaboração desses artefatos por terceiros; Estabelecer processo de capacitação contínua dos servidores participantes de equipes de planejamento de contratações de TI e de atividades de gestão contratual	Mitigar	DTI DLC	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024) Objetivo 16 - Otimização das infraestruturas de tecnologia da informação (EGD 2020-2024)

Id	Identificação de Riscos					Análise / Avaliação de Riscos				Medida de Controle	Tratamento do Risco	Monitoramento	Objetivos estratégicos impactados
	Categoria	Tipo do Risco	Descrição do Risco	Causa	Consequência	Probabilidade	Impacto	P x I	Nível de Risco	Medidas de tratamento			
R8	Operacional	Negativo	Mudança de escopo da Contratação de Solução de TIC	Surgimento extemporaneamente novos requisitos imprevistos	Retrabalho e atraso na disponibilização da solução de TIC	1	3	3	MÉDIO	Consultar o PDTI e o PAC e questionar formalmente as áreas de negócio que possam apresentar demandas semelhantes; Fechar formalmente o escopo da contratação com os requisitantes assim que definida a Equipe de Planejamento da Contratação; Assegurar o conhecimento das necessidades de negócio e potencialidades do mercado para seu atendimento junto ao requisitante fazendo um levantamento de macro requisitos.	Mitigar	DTI Equipe de Planejamento da Contratação	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024) Objetivo 16 - Otimização das infraestruturas de tecnologia da informação (EGD 2020-2024)
R9	Operacional	Negativo	Dificuldade na gestão de contratos de Solução de TIC	Falta de expertise da Equipe de Fiscalização do contrato; Falta de histórico da gestão do contrato detalhado	Prejuízo ao erário; Prestação de serviço não atende as necessidades do negócio	5	5	25	EXTREMO	Viabilizar existência de servidores na área de TI em quantidade suficiente para elaborar os artefatos de planejamento das contratações de TI ou supervisionar adequadamente a elaboração desses artefatos por terceiros; Estabelecer processo de capacitação contínua dos servidores participantes de equipes de planejamento de contratações de TI e de atividades de gestão contratual	Mitigar	DTI Área requisitante Equipe de Fiscalização da Contratação	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024) Objetivo 16 - Otimização das infraestruturas de tecnologia da informação (EGD 2020-2024)
R10	Operacional	Negativo	Falta de compromisso das áreas na construção ou implantação da solução de TIC	Mudanças de pessoas no comando da área requisitante; Processo de negócio necessita de aprimoramento; Desconhecimento dos papeis dos membros das equipes de planejamento e fiscalização da contratação de TI	Atrasos na implantação; Desperdício de recursos.	5	5	25	EXTREMO	Definir papéis de gerentes de área negócio formalmente designados pela autoridade competente para participar do projeto, responsabilizando-se pelos recebimentos; Publicar normativo estabelecendo a obrigatoriedade das áreas requisitantes de utilizar a solução de TIC como ferramenta de trabalho; Elaborar levantamento de macro requisitos junto à área requisitante para assegurar o conhecimento das necessidades de negócio e potencialidades do mercado para seu atendimento; Estabelecer processo de capacitação contínua dos servidores participantes de equipes de planejamento de contratações de TI e de atividades de gestão contratual	Mitigar	CGTIC DTI	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024) OE05 – Fomentar boas práticas de Governança e Gestão (PDI 2020-2024) Objetivo 01 - Oferta de serviços públicos digitais (EGD 2020-2024)

Id	Identificação de Riscos					Análise / Avaliação de Riscos				Medida de Controle	Tratamento do Risco	Monitoramento	Objetivos estratégicos impactados
	Categoria	Tipo do Risco	Descrição do Risco	Causa	Consequência	Probabilidade	Impacto	P x I	Nível de Risco	Medidas de tratamento			
R11	Operacional	Negativo	Demandas excederem a capacidade dos recursos humanos necessários para o atendimento	Saída de servidores de TIC do IFS em virtude de posse em cargo público de melhor remuneração; Impossibilidade de realizar concurso público	Atrasos no atendimento das demandas	5	5	25	EXTREMO	Rever priorização das Necessidades do PDTIC; Aperfeiçoar a transferência de conhecimento; Recompôr a equipe através de redistribuição; Contratação de Serviços externos	Mitigar	CGTIC DTI DTI / PROGEP	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024) Objetivo 01 - Oferta de serviços públicos digitais (EGD 2020-2024)
R12	Orçamentário-financeiro	Negativo	Orçamento inadequado para execução das ações	Contingenciamento de recursos	Atraso na implantação das ações; Indisponibilidade de Serviços de TIC	5	4	20	MUITO ALTO	Articular com gestores a importância das ações afim de direcionar os recursos; Buscar novos recursos orçamentários; Revisão da priorização das ações	Mitigar	CGTIC PRODIN	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024) Objetivo 16 – Otimização das infraestruturas de tecnologia da informação (EGD 2020-2024) OE04 – Assegurar a capacitação dos servidores visando às áreas de prioridades (PDI 2020-2024) Objetivo 18 - Equipes de governo com competências digitais (EGD 2020-2024)
R13	Conformidade	Negativo	Alteração nas normas legais	Mudanças na legislação vigente	Não atendimento de demanda legal	3	5	15	MUITO ALTO	Revisão da estratégia de TIC; Revisão de priorização de Ações; Criação de GT's para atualização dos normativos de TIC	Mitigar	CGTIC CGSIC DTI	OE05 – Fomentar boas práticas de Governança e Gestão (PDI 2020-2024)
R14	Tecnológico	Negativo	Interrupção ao processo de sustentação de sistemas	Ocorrência de um incidente de segurança da informação; Falha na execução do processo de gestão de mudanças; Falha na execução do processo de gerenciamento de disponibilidade e capacidade	Indisponibilidade nos sistemas de suporte a processos críticos da área de negócios	4	5	20	MUITO ALTO	Aperfeiçoar a estrutura de segurança da informação; Fortalecimento das ETIR’S; Fortalecimento dos processos de gestão de mudanças e gerenciamento de disponibilidade e capacidade	Mitigar	CGSIC DTI COSEG ETIR'S	Objetivo 11 - Garantia da segurança das plataformas de governo digital e de missão crítica (EGD 2020-2024) Objetivo 16 - Otimização das infraestruturas de tecnologia da informação (EGD 2020-2024)

Id	Identificação de Riscos					Análise / Avaliação de Riscos				Medida de Controle	Tratamento do Risco	Monitoramento	Objetivos estratégicos impactados
	Categoria	Tipo do Risco	Descrição do Risco	Causa	Consequência	Probabilidade	Impacto	P x I	Nível de Risco	Medidas de tratamento			
R15	Tecnológico	Negativo	Não adequação da infraestrutura de Data Center as soluções contratadas	Falta de detalhamento dos requisitos tecnológicos no TR	Atrasos na implantação; Desperdício de recursos.	2	5	10	ALTO	Buscar limitar que implantações fora do padrão sejam contratadas; Revisão das especificações por pares ou por especialistas da área de TIC; Colocar as especificações ou o TR em consulta pública;	Mitigar	Equipe de Planejamento da Contratação DTI	Objetivo 11 - Garantia da segurança das plataformas de governo digital e de missão crítica (EGD 2020-2024) Objetivo 16 - Otimização das infraestruturas de tecnologia da informação (EGD 2020-2024)
R16	Tecnológico	Negativo	Ocorrência de Graves Incidentes de Segurança da Informação	Não observância da POSIC, instruções normativas e boas práticas de segurança da informação; Falha na execução do processo de gestão de mudanças; Falha na execução do processo de gerenciamento de disponibilidade e capacidade	Indisponibilidade nos sistemas de suporte a processos críticos da área de negócios; Perda de dados	5	5	25	EXTREMO	Aperfeiçoar a estrutura de segurança da informação; Fortalecimento das ETIR’S; Estabelecer processo de capacitação contínua dos servidores nos temas de segurança da informação	Mitigar	CGSIC DTI COSEG ETIR'S	OE02 – Prover infraestrutura necessária de atendimento às necessidades institucionais da comunidade. (PDI 2020-2024) Objetivo 01 - Oferta de serviços públicos digitais (EGD 2020-2024) Objetivo 11 - Garantia da segurança das plataformas de governo digital e de missão crítica (EGD 2020-2024)

15. PROCESSO DE REVISÃO DO PDTIC

A primeira versão do PDTIC/IFS teve validade de dois anos, contemplando o biênio 2012 - 2013. Buscando o alinhamento deste instrumento com PDI /IFS 2020-2024, decidiu-se pela ampliação do período de validade vigência para 3 anos.

Objetivando acompanhar tendências e mudanças tecnológicas, alterações na estrutura organizacional e/ou nas diretrizes estratégicas o Comitê de Planejamento de TIC, equipe responsável pela elaboração e manutenção deste plano, realizará revisões periódicas (anualmente) do PDTIC a serem aprovadas pelo CGTIC.

16. FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO

Os fatores levantados como críticos para sucesso do PDTIC objetivando garantir as condições essenciais a sua execução com alcance dos resultados previstos, são:

- a) Participação ativa do Comitê Gestor de TIC e do Comitê Gestor de Segurança da Informação e Comunicação na discussão, análise das necessidades, priorização dos projetos, bem como avaliação e monitoramento deste PDTIC;
- b) Formalização anual do Comitê de Planejamento de TI como uma equipe de monitoramento das metas e ações associadas ao PDTIC;
- c) Mobilização dos demais setores e unidades do IFS para coparticipação nas ações e projetos oriundos do PDTIC;
- d) Servidores de TIC engajados em prover de maneira adequada os serviços de TIC;
- e) Profissionais de TIC capacitados e motivados;
- f) Disponibilidade orçamentária e de pessoal de TI;
- g) Promoção da participação de servidores da área de TIC do IFS nas comissões estratégicas da instituição, visando consolidar o papel da Tecnologia da Informação na gestão estratégica e garantir o alinhamento da TI às estratégias institucionais;
- h) Infraestrutura adequada para as necessidades da instituição;
- i) Processos de trabalho bem definidos e documentados;
- j) Fortalecimento Modelo de governança e gestão de TIC institucionalizado;
- k) Revisão anual do PDTIC para acompanhar tendências e mudanças tecnológicas, mudanças na estrutura organizacional e/ou alterações nas diretrizes estratégicas;
- l) Contratações de serviços e produtos de TIC fundamentadas em análise e em parecer da área de tecnologia da informação, seguindo a legislação vigente.

17. CONCLUSÃO

O PDTIC 2022-2024 é documento fundamental para o estabelecimento de um processo de Governança de TIC no IFS, visto que alinha as ações de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) aos objetivos estratégicos do instituto e as novas exigências que são impostas pela legislação, viabilizando que a Diretoria de Tecnologia da Informação, em harmonia com o Comitê de Gestor de TIC, possam deliberar sobre os investimentos de TIC, baseados em análise de riscos e seus impactos.

Durante a pandemia de COVID a TI se apresentou como elemento imprescindível e fundamental para a consecução dos objetivos estratégicos do IFS, viabilizando as aulas e o trabalho remoto, realização de processo seletivo por meio de sorteio, implementação do SEI.

No cenário atual, onde a Administração Pública Federal tem como grande desafio não só manter, mas aumentar sua oferta de serviços digitais ao cidadão, por meio do processo de transformação digital, a área de TIC mais uma vez exerce seu papel estratégico ao permitir que o IFS atinja seus objetivos estratégicos.

Cabe lembrar, que este PDTIC não tem caráter definitivo, devendo ser monitorado para avaliação do desempenho dos planos de ação, e revisado durante sua vigência conforme descrito processo de acompanhamento do PDTIC.

18. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ferreira, R. V. (2010). **Impacto dos Investimentos em Tecnologia da Informação na Geração de Valor da Firma:** Estudo Multicaso com Empresas de Panificação do Estado de Minas Gerais, pp. p. 195. Dissertação (Mestrado em Administração) - Universidade Federal do Paraná, Curitiba, PR, 2010.

Murakami, M. (2003). **Decisão estratégica em TI:** Estudo de caso, pp. p. 154. Dissertação (Mestrado em Administração) - Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, 2003.

Brasil. Tribunal de Contas da União. **Referencial básico de governança aplicável a órgãos e entidades da administração pública** / Tribunal de Contas da União. Versão 2 - Brasília: TCU, Secretaria de Planejamento, Governança e Gestão, 2014. 80 p. Disponível em: https://portal.tcu.gov.br/data/files/FA/B6/EA/85/1CD4671023455957E18818A8/Referencial_basico_governanca_2_edicao.PDF

Brasil. Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão. Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação – SLTI. **Guia de Governança de TIC do SISP Versão 2** - Brasília: MP, 2017. 64p. Disponível em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/sisp/documentos/guia-de-govtic-do-sisp>

Brasil. Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão. Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação – SLTI. **Guia de PDTIC do SISP Versão 2** - Brasília: MP, 2016. 132p. Disponível em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/sisp/documentos/guia-de-pdtic-do-sisp-v2.0>

Brasil. Ministério da Economia. Secretária de Governança Digital. **Portaria Nº 778, DE 4 DE ABRIL DE 2019** - Dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal - SISP. Disponível em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/sisp/portaria-sgd-me-no-778-de-4-de-abril-de-2019>

Brasil. Presidência da República. **Decreto nº 10.332, de 28 de abril de 2020 - institui a Estratégia de Governo Digital para o período de 2020 a 2022**, no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2020/decreto/D10332.htm

Brasil. Ministério da Economia. Secretária de Governança Digital. **Instrução Normativa SGD/ME nº 1, de 4 de abril de 2019 - dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC** pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISP do Poder Executivo Federal. Disponível em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/instrucao-normativa-sgd-me-no-1-de-4-de-abril-de-2019-compilada-junho-2022>

Brasil. Instituto Federal de Sergipe. **Relatório de Gestão - exercício 2021** – IFS, Aracaju, SE, 2022. 114P. Disponível em: https://drive.google.com/file/d/1A2xydhisxKpDefhW07m6ErbAair-HxL_/view?usp=sharing

Brasil. Instituto Federal de Sergipe. **Plano de Desenvolvimento Institucional – IFS Versão 3.0**, Aracaju, SE, 2022. 114P. Disponível em: http://www.ifs.edu.br/images/prodin/2022/Resoluo_CS-IFS_128.2022_Aprova_a_reviso_do_Plano_de_Developmento_Instituci.pdf

19. ANEXOS

ANEXO 01– Princípios e Objetivos da Estratégia de Governança Digital (2020-2022)

Princípios	Objetivos Estratégicos
Centrado no Cidadão - Um Governo centrado no cidadão, que busca oferecer uma jornada mais agradável e responde às suas expectativas por meio de serviços de alta qualidade.	Objetivo 1 - Oferta de serviços públicos digitais
	Objetivo 2 - Avaliação de satisfação nos serviços digitais
	Objetivo 3 - Canais e serviços digitais simples e intuitivos
Integrado - Um Governo integrado, que resulta em uma experiência consistente de atendimento para o cidadão e integra dados e serviços da União, dos Estados, do Distrito Federal e Municípios, reduzindo custos, ampliando a oferta de serviços digitais e retira do cidadão o ônus do deslocamento e apresentação de documentos.	Objetivo 4 - Acesso digital único aos serviços públicos
	Objetivo 5 - Plataformas e ferramentas compartilhadas
	Objetivo 6 - Serviços públicos integrados
Inteligente - Um Governo inteligente, que implementa políticas efetivas com base em dados e evidências e antecipa e soluciona de forma proativa as necessidades do cidadão e das organizações, além de promover um ambiente de negócios competitivo e atrativo a investimentos	Objetivo 7 - Políticas públicas baseadas em dados e evidências
	Objetivo 8 - Serviços públicos do futuro e tecnologias emergentes
	Objetivo 9 - Serviços preditivos e personalizados ao cidadão
Confiável - Um Governo confiável, que respeita a liberdade e a privacidade dos cidadãos e assegura a resposta adequada aos riscos, ameaças e desafios que surgem com o uso das tecnologias digitais no Estado.	Objetivo 10 - Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados no âmbito do Governo federal
	Objetivo 11: Garantia da segurança das plataformas de governo digital e de missão crítica
	Objetivo 12 - Identidade digital ao cidadão
Transparente e Aberto: Um Governo transparente e aberto, que atua de forma proativa na disponibilização de dados e informações e viabiliza o acompanhamento e a participação da sociedade nas diversas etapas dos serviços e das políticas públicas.	Objetivo 13 - Reformulação dos canais de transparência e dados abertos
	Objetivo 14 - Participação do cidadão na elaboração de políticas públicas
	Objetivo 15 - Governo como plataforma para novos negócios
Eficiente - Um Governo eficiente, que capacita seus profissionais nas melhores práticas e faz uso racional da força de trabalho e aplica intensivamente plataformas tecnológicas e serviços compartilhados nas atividades operacionais.	Objetivo 16 - Otimização das infraestruturas de tecnologia da informação
	Objetivo 17 - O digital como fonte de recursos para políticas públicas essenciais
	Objetivo 18 - Equipes de governo com competências digitais

Fonte: Decreto Nº 10.332, de 28/04/2020.

ANEXO 02 - Cadeia de valor do IFS

1.9. Cadeia de Valor

A cadeia de Valor é a apresentação figurativa do conjunto de macroprocessos que coexistem para o cumprimento da missão do Instituto com a finalidade maior de realizar a visão pretendida e que proporcione a contribuição tanto intelectual quanto comportamental para a sociedade.

Nela coexistem três macroprocessos que são: gerencial/estratégico, finalístico e de suporte.

Quanto ao macroprocesso gerencial/estratégico, o mesmo visa atuar com base nos preceitos de governança corporativa

onde são desmembrados quatros grandes eixos de trabalho que são: estratégia, liderança, riscos e controle. Esses eixos permitem à Instituição desenvolver as relações institucionais, a modernização organizacional, a gestão estratégica do negócio além do controle interno, sempre direcionados à visão do Instituto de “ser reconhecido pela formação integral do cidadão por meio do ensino, pesquisa aplicada, extensão e inovação”.

Quanto ao macroprocesso finalístico, este busca gerir todas as interfaces relacionadas à educação e que também coadunam com a busca da visão institucional. Dessa forma, é desenvolvida a gestão do ensino, da pesquisa, da extensão, da inovação e do Ensino a distância.

Já o macroprocesso de suporte operacional visa dar toda a sustentação estrutural ao sucesso dos demais macroprocessos no tocante a gestão de pessoas, da tecnologia da informação, do orçamento e administrativa, da informação corporativa e da assistência estudantil.

Com o fortalecimento dessa estrutura apresentada, torna-se visível o valor público do Instituto para o qual os anseios da sociedade almejam que através da nossa conduta ética, integridade, compromisso, transparência e respeito, possam contribuir com a evolução do cidadão brasileiro tanto como pessoal quanto como profissional técnico ou tecnólogo em sua área de atuação escolhida.

Figura 09 - Cadeia de Valor do IFS.
Fonte: PDI 2020-2024 (Resolução CS/IFS nº 62/2021)

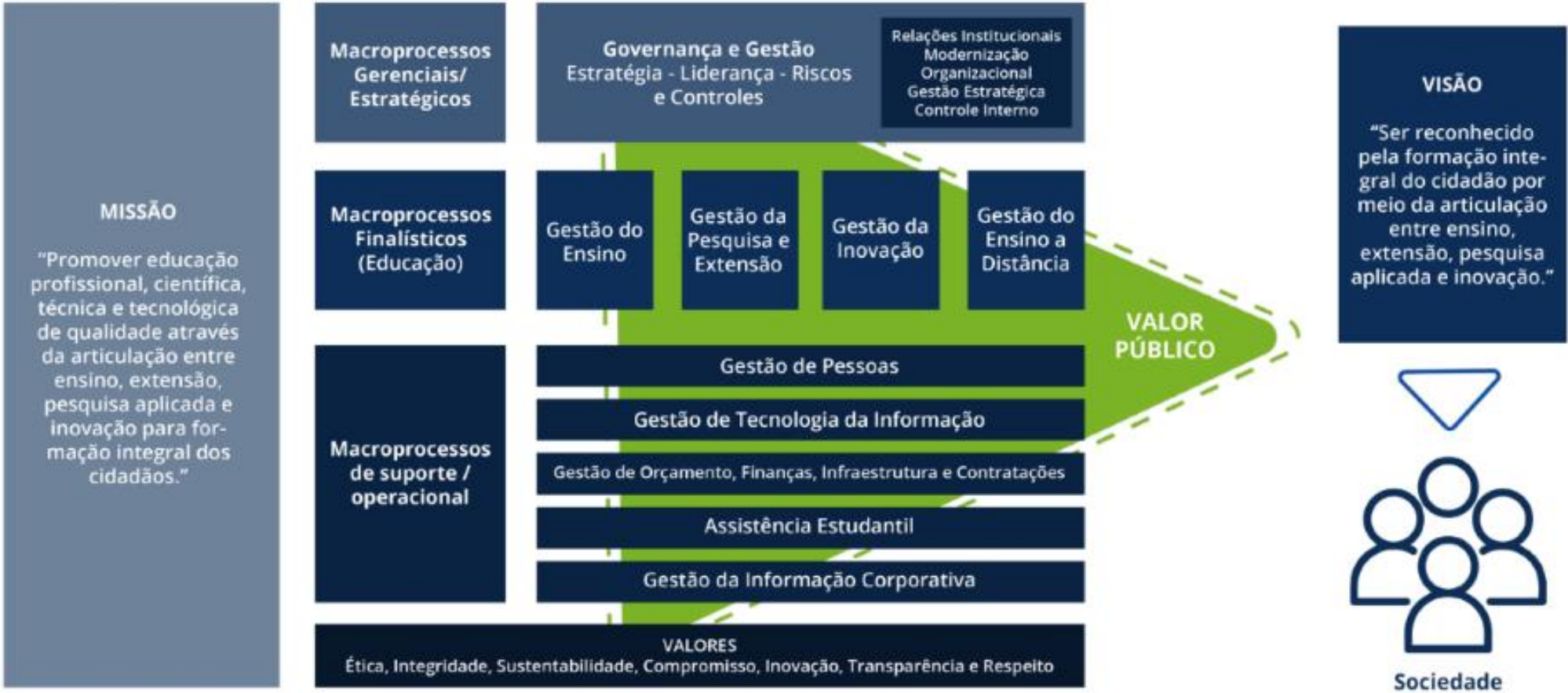


Figura 16: Cadeia de Valor do IFS 2022

ANEXO 03 - Descrição da Arquitetura Tecnológica (Referência Junho/2022)

A infraestrutura de servidores de rede é composta por 106 servidores, sendo que 73 utilizam Sistema Operacional Linux e 33 são servidores Windows, todos virtualizados e se encontram em produção, sendo utilizados como ambiente de homologação e testes de sistemas e serviços. Todos os serviços críticos da Instituição encontram-se clusterizados.

A infraestrutura de rede da Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) é composta por 2 switches de core operando com portas de 1Gbps a 10Gbps e 30 switches de borda com portas à 10/100/1000 Mbps. Os uplinks que conectam esses switches ao core vão de 1Gbps a 10Gbps.

Na infraestrutura de armazenamento, 1 Storage FibreChannel encontra-se no site principal, e a DTI mantém o site de backup remoto (cold site) em prédio separado, permitindo estabelecer a redundância para os serviços essenciais de ofertados pelo IFS.

A plataforma de banco de dados é empregada no gerenciamento dos dados armazenados em bancos estruturados são SQL Server, MySQL e PostgreSQL. O armazenamento das informações é realizado no HP 3PAR 7400 e a guardas das informações em backup em disco.

A infraestrutura de servidores de aplicação está instalada em cluster, formada por servidores virtuais, utilizando tecnologia HP Blade C7000, onde o acesso aos dados nos Storages é feito através de conexão direta à SAN (host bus adapters) e via LAN.

O ambiente de desenvolvimento de sistemas no IFS está fortemente baseado na linguagem Java, empregando as arquiteturas SOA e EJB e a ferramenta de workflow JBPM.

A plataforma de servidores da infraestrutura de Portal é constituída por servidores virtuais Linux em cluster. Os servidores onde se encontra instalada a solução de portal acessam os dados armazenados em um banco de dados PostgreSQL localizado em storage FibreChannel da SAN do IFS.

O serviço de webmail do IFS é baseado no Microsfot 365. Essa plataforma de webmail possui atualmente cerca de 1942 contas de E-mail com 50Gb de espaço cada.

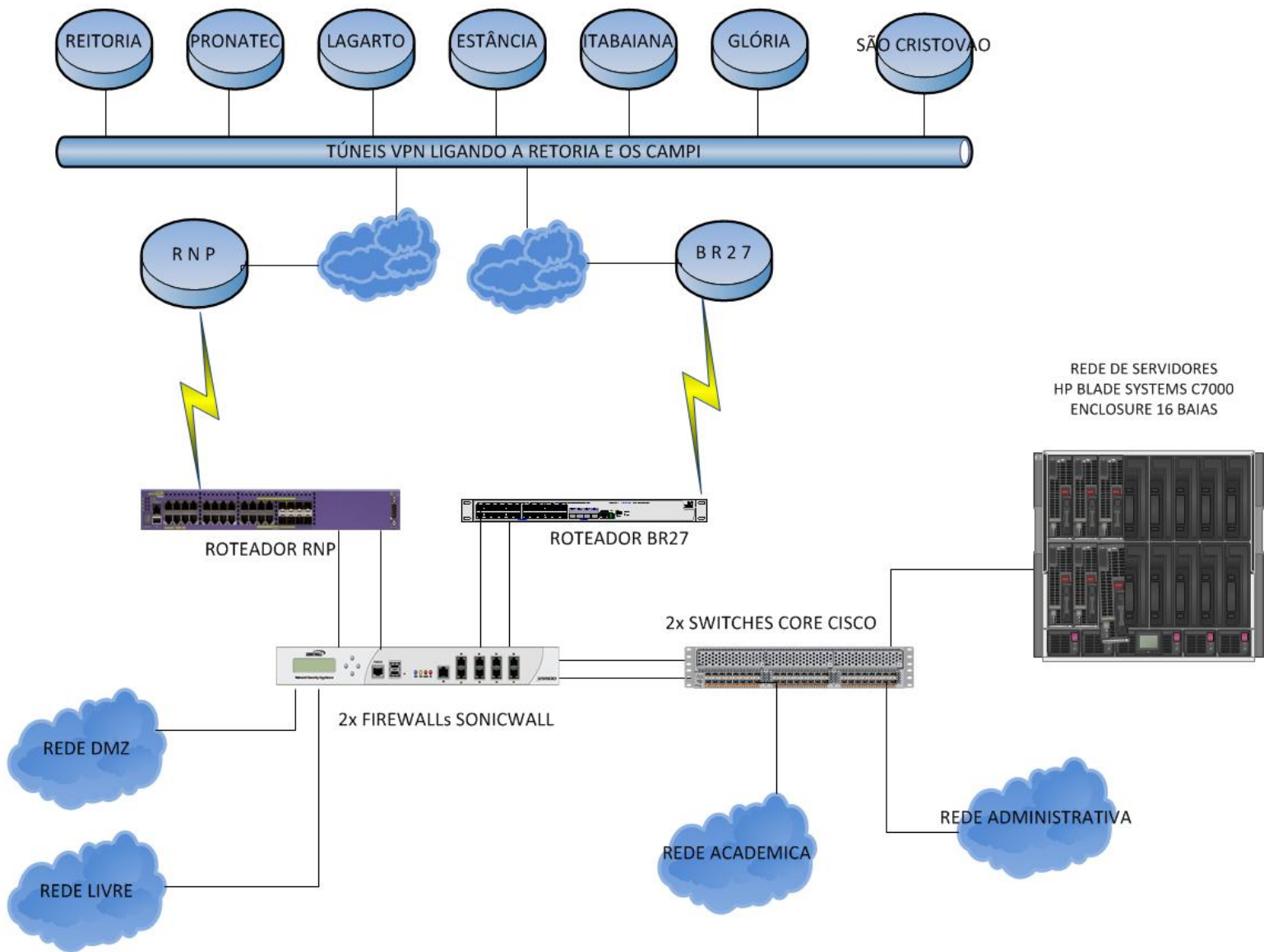


Figura 17: Diagrama da rede geral IFS

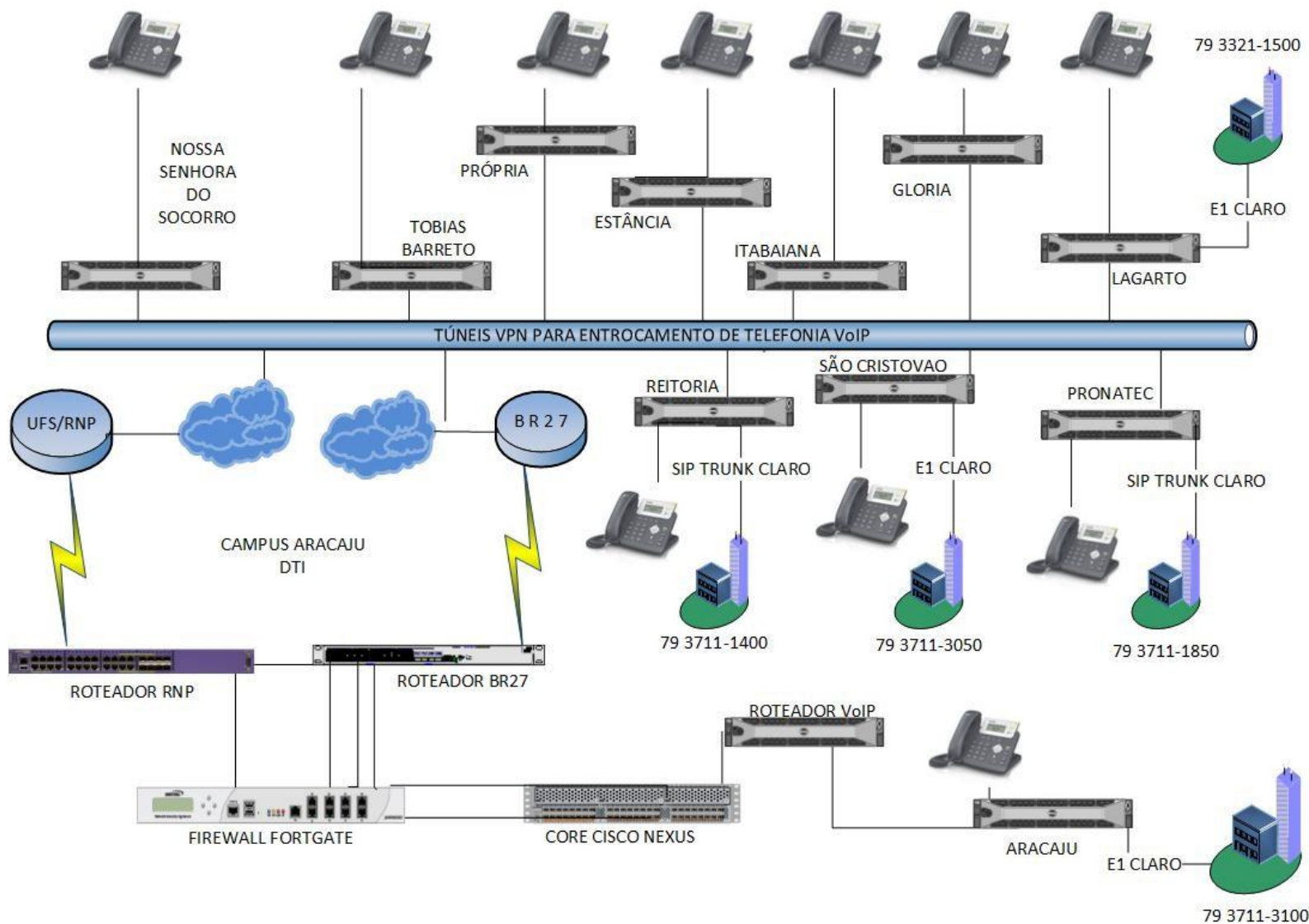


Figura 18: Diagrama de Telefonia VOIP do IFS

Rede sem Fio

O IFS atualmente dispõe de solução institucional para provimento de acesso a redes sem fio nas principais unidades, priorizando as áreas de maior concentração de alunos, tais como bibliotecas, pavilhões de aula e auditórios, com um grande número de Access Points (APs) distribuído pelas diversas unidades administrativas e acadêmicas oferecendo conectividade a todos dispositivos de acesso por redes sem fio para o atendimento de demandas da comunidade do Instituto.

Parque Computacional

Toda a estrutura de rede descrita anteriormente visa fornecer uma solução de conectividade entre as redes locais das unidades do Instituto. Atualmente, essas redes locais encontram-se em estágios diferenciados de desenvolvimento, existindo unidades com solução de rede local definida e implantada e unidades que estão em fase de ampliação de suas redes locais.

A plataforma básica de hardware das redes locais é composta por estações de trabalho e notebooks do tipo PC Intel, instalados com o sistema operacional Windows ou Linux.

Os quantitativos e os tipos de equipamentos apresentados nos quadros logo em seguida são apenas uma indicação de valores aproximados que efetivamente estão instalados no IFS.

Tabela 15: Estrutura de Servidores

Equipamentos	2022
Servidores físicos com Windows	26
Servidores virtuais com Windows	33
Servidores físicos com Linux	0
Servidores virtuais com Linux	73

Tabela 16: Conectividade

Equipamentos	2022
Roteador	2
Switch Core	2
Switch de acesso	~115
Access Point (Wi-Fi)	~100
Firewall	10

Infraestrutura de Software dos Servidores Windows

- a. Sistema operacional Windows: 2016 Server Enterprise;
- b. Linguagens e ambientes de programação Web: PHP, ASP, JSP, JAVA;
- c. Ferramentas de construção de páginas Web: Dreamweaver, Twiki;
- d. Ferramentas Case e UML: Jude;
- e. Ferramentas de banco de dados corporativos: Microsoft SQL Server, MySQL, PostGree;
- f. Servidores http: Apache, Microsoft IIS;
- g. Aplicativos de gerenciamento e controle de Redes: Zabbix;
- h. Aplicativos para uso do correio eletrônico: Microsoft Outlook;
- i. Backup: Em disco (Storage);
- j. Antivirus: Kaspersky Endpoint Security 11.

Infraestrutura de Software dos Servidores GNU/LINUX OU UNIX

- a. Sistema operacional GNU Linux: Debian;
- b. Linguagens e ambientes de programação Web: Struts, PHP, JSP, JAVA, JSF, JEE;
- c. Ferramentas de banco de dados corporativos: PostgreSQL, MySQL, phpPgAdmin, PgAdmin;
- d. Servidores HTTP: Apache;
- e. Aplicativos de gerenciamento e controle de Redes: Cacti e Zabbix;
- f. Aplicativos para uso do correio eletrônico: Postfix;
- g. Protocolos diversos em Rede: BIND9, NTPD, SSHD;
- h. Containers Web: JBoss, TomCat, Zope, Glassfish, Websphere e OC4J;
- i. Outras tecnologias: JPA (TopLink), Hibernate e Ruby;
- j. Ferramentas de Projetos: Redmine

ANEXO 04 - Inventário de Hardware (Referência Junho/2022)

Id	Categoria	Denominação	Quantidade
1	Computadores	Computador - Estação Trabalho Windows e IOS	3.566
2	Conferência	Terminal de videoconferência	5
3	Estabilizadores	Estabilizadores e no-break de tensão	502
4	Firewall	Firewall de rede para segurança da informação	14
5	Impressoras	Impressoras laser e jato de tinta	191
6	LAN	Swicht de rede	262
7	Monitores	Monitor de vídeo led e lcd	1.977
8	Notebook	Computadores portáteis	3.511
9	Projetores	Projetor do tipo multimídia	81
10	Scanner	Scanner de mesa	20
11	Servidores	Servidores de dados e aplicações	113
12	STORAGE	Storage de armazenamento de dados	13
13	Tablet Portátil	Tablet android e ios	520
14	Wlan	Equipamentos de rede sem fio / wlan	70
15	ZoneFlex	Equipamento de rede sem fio rukus	99

ANEXO 05 - Inventário de Software - (Referência Junho/2022)

Id	Nome	Descrição	Tipo do Software
1	SEFIP	CAIXA	Administrativo para recolhimento regular do FGTS
2	Portugol Studio	Univali LITE	Ambiente de desenvolvimento integrado
3	RSTUDIO	RStudio, Inc.	Ambiente de desenvolvimento integrado para R
4	Oracle SQL Developer Data Modeler	Oracle Corporation	Ambiente de desenvolvimento integrado SQL
5	MasterTool IEC XE Lite	Altus Sistemas de Automação S.A	Ambiente de programação, depuração, configuração e simulação para CLP.
6	Antigen Service Pack	Microsoft Corporation	Anti-spam
7	Kaspersky EndPoint Security for Windows	Kaspersky Lab	Antivírus
8	Weka 3	University of Waikato	Aprendizado de máquina
9	Zararadio	Kero Systems S.L	Automação das emissões de rádio AM, FM e internet.
10	Broadcast Power	Emile Bassil	Automação de rádio avançado.
11	MongoDB Community Server	Google	Banco de dados
12	MongoDB Compass	Google	Banco de dados
13	SQL Server 2000 Reporting Services	Microsoft Corporation	Banco de dados
14	Access 2016 (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Banco de dados*
15	Access Developer Extensions 2003	Microsoft Corporation	Banco de dados*
16	Print Audit	The Print Management Company	Bilhetagem de impressões
17	Bizagi Studio	Bizagi	Business process management
18	Alto Qi Cad	AltoQi	CAD para a edição e acabamento dos desenhos gerados nos demais programas da família altoqi
19	Alto QI Eberick	AltoQi	Cálculo estrutural e concreto armado
20	EberickV10 Versão demonstrativa	AltoQi	Cálculo estrutural e concreto armado
21	ActivePresenter	Atomi Systems	Captura de tela de vídeo
22	Assinador SERPRO	Serpro	Certificação digital
23	VLC media player	VideoLAN Project	Codec de áudio/vídeo
24	CAT	Dataprev	Comunicação de acidente de trabalho
25	Vlibras	LAVID - UFPB	Conversor de português para libras - em tempo real.
26	Microsoft Power BI Desktop	Microsoft	Data mining, business intelligence
27	Trimble Busnises Center	Trimble Navegation Limited	Desenho topográfico
28	.NET Micro Framework Porting Kit	Microsoft Corporation	Desenvolvimento
29	eMbedded Visual C++ 4.0	Microsoft Corporation	Desenvolvimento
30	Expression 1 Blend,Studio,WEB	Microsoft Corporation	Desenvolvimento
31	Expression 1 Studio	Microsoft Corporation	Desenvolvimento
32	Flutter	Google	Desenvolvimento
33	Research Automatic Graph Layout	Microsoft Corporation	Desenvolvimento
34	Small Business Financials 8.0 SDK	Microsoft Corporation	Desenvolvimento
35	Spring Tools STS	Pivotal Software	Desenvolvimento
36	Visual Basic .NET	Microsoft Corporation	Desenvolvimento
37	Visual Basic 4.0	Microsoft Corporation	Desenvolvimento
38	Visual Basic 6.0 Enterprise	Microsoft Corporation	Desenvolvimento
39	Visual C++ 4.2 Enterprise	Microsoft Corporation	Desenvolvimento
40	Visual FoxPro 7.0	Microsoft Corporation	Desenvolvimento
41	Visual FoxPro 7.0 Service Pack	Microsoft Corporation	Desenvolvimento
42	Visual FoxPro 9.0 Professional	Microsoft Corporation	Desenvolvimento
43	Visual SourceSafe 2005	Microsoft Corporation	Desenvolvimento
44	Visual Studio Ultimate	Microsoft Corporation	Desenvolvimento
45	PhoneGap	Adobe	Desenvolvimento mobile
46	Geda Project	Ales Hvezda et al.	Design de circuitos elétricos
47	Commerce Server 2002 Enterprise	Microsoft Corporation	E-commerce
48	Hitfilm Express	FXhome Limited	Edição e produção de efeitos especiais em vídeo
49	Audacity	The Audacity Team	Editor de áudio digital
50	Brackets	Adobe Systems	Editor de código fonte para desenvolvimento web.
51	Visual Studio Code	Microsoft	Editor de código-fonte

Id	Nome	Descrição	Tipo do Software
52	MikTex	Christian Schenk	Editor de texto latex
53	Pitivi	Edward Hervey The Pitivi development team	Editor de vídeo
54	Inkscape	The Inkscape Team	Editor gráfico vetorial
55	InfoPath 2003	Microsoft Corporation	Editor XML
56	InfoPath 2013 (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Editor XML
57	Exchange Server Standard 2016	Microsoft Corporation	E-mail corporativo
58	Super Putty	putty team members	Emulação de terminal
59	HOT2000	Energy Efficiency at Natural Resources Canada	Energy simulation tool
60	Epi Info	Centers for Disease Control and Prevention	Epidemiologia
61	RUGOSÍMETRO TR220	TIME	Equipamento de medição
62	Mobizen	RSUPPORT Co	Espelhamento de tela
63	Putty	putty.org	Ferramenta de acesso remoto
64	Tracker	Douglas Brown	Ferramenta de análise e modelagem de vídeo
65	DSCsoft	Tolteca informática	Ferramenta de desenvolvimento de pesquisas qualiquantitativas utilizando o discurso do sujeito coletivo
66	Groove 2007 (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Ferramentas de colaboração
67	Groove Server 2007	Microsoft Corporation	Ferramentas de colaboração
68	Team Foundation Server	Microsoft Corporation	Ferramentas de colaboração
69	SharePoint Server 2016, Enterprise,stand	Microsoft Corporation	Ferramentas de colaboração e sites de equipe
70	Visio Professional 2016 (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Fluxogramas e diagramas
71	Future WinJoe	Informer Technologies, Inc	Fotos e gráficos.
72	QGis	Cadastrado	Georreferenciamento
73	aSc Time Tables 2017	aSc Applied Software Consultants	Geração, organização e agendamento de horários escolares
74	Gera Memorial	Anderson Roberto da Silva, Raphael Saldanha	Gerador automático de memorial descritivo
75	Pdftcreator Free	pdfforge GmbH	Gerador de PDF
76	OneNote 2013 (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Gerenciador de anotações
77	mRemoteNG	mremoteng.org	Gerenciador de conexões remotas
78	Identity Lifecycle Manager 2007	Microsoft Corporation	Gerenciador de informações pessoais
79	Interconnect 2004	Microsoft Corporation	Gerenciador de informações pessoais
80	InterConnect 2007 (For Use with MSDN Media)	Microsoft Corporation	Gerenciador de informações pessoais
81	InterConnect 2007 (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Gerenciador de informações pessoais
82	NPM	NPM Developers	Gerenciador de pacotes para a linguagem de programação javascript
83	kaspersky Password Manager	Kaspersky Lab	Gerenciador de senhas
84	Windows MultiPoint Server 2011	Microsoft Corporation	Gerenciamento de estações
85	Windows MultiPoint Server 2011 (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Gerenciamento de estações
86	Windows MultiPoint Server 2011 Standard	Microsoft Corporation	Gerenciamento de estações
87	Windows MultiPoint Server 2012 Premium ,stand(Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Gerenciamento de estações
88	Project Professional 2016 (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Gerenciamento de projetos
89	Project Server 2010	Microsoft Corporation	Gerenciamento de projetos
90	Project Server 2010 with Service Pack 2	Microsoft Corporation	Gerenciamento de projetos
91	Project Server 2013 with Service Pack 1	Microsoft Corporation	Gerenciamento de projetos
92	Project Standard 2007 (Lab Use Key)	Microsoft Corporation	Gerenciamento de projetos
93	System Center Suite	Microsoft Corporation	Gerenciamento de serviços microsoft
94	Open Monograph Press (OMP)	Public Knowledge Project	Gerenciamento e publicação de monografias.
95	Desbravador	Desbravador Software	Gestão hoteleira
96	SciDAVis	Russell Standish	Gráficos; análise de dados
97	OBS Studio	OBS Project	Gravação e transmissão ao vivo.
98	kazam	Kazam Team	Gravador de tela
99	geany	Enrico Tröger	Ide
100	Arduino IDE	Arduino Software	IDE de desenvolvimento
101	Pycharm IDE	JetBrains	IDE de desenvolvimento python
102	ktechlab	David Saxton	IDE para projeto e simulação de circuitos eletrônicos e microcontroladores PIC
103	Cube Print	3D Systems	Impressão 3D
104	JPERF	Andy Grove	Interface gráfica do IPERF

Id	Nome	Descrição	Tipo do Software
105	Node.js	Node.js Developers	Interpretador de código javascript
106	R	Ross Ihaka, Robert Gentleman	Linguagem de programação e ambiente de desenvolvimento integrado para cálculos estatísticos e gráficos.
107	Anaconda	Anaconda, Inc.	Linguagem de programação, aprendizado de máquina, ciência de dados.
108	IBM SPSS Modeler	IBM Corp.	Mineração de dados
109	RapidMiner Studio Free	RapidMiner	Mineração de dados
110	Tanagra 2.0	Ricco RAKOTOMALALA	Mineração de dados
111	SketchUp Make 2017	Trimble Inc	Modelagem 3D
112	OpenStudio	NREL, ANL, LBNL, ORNL, and PNNL	Modelagem de energia
113	Lotus Suspension Analysis - Shark	lotuscars	Modelagem e design de suspensão
114	SCILAB	cadastrado	Modelagem matemática
115	ProModel RunTimeSilver	Belge Engenharia e Sistemas	Modelagem, simulação e otimização de processos produtivos
116	Módulo de segurança do Netbanking do Banese	Banese	Módulo de segurança
117	Modulos de segurança para Banco do Brasil	Banco do Brasil	Módulo de segurança
118	Modulos de segurança para Caixa	Caixa	Módulo de segurança
119	SIM Next	Intelbras	Monitoramento de imagens, compatível com equipamentos de CFTV intelbras.
120	Unreal Engine 4	Epic Games	Motor para desenvolvimento de jogos
121	WPS office	Kingsoft Office Software	Pacote office
122	Financials 8.0	Microsoft Corporation	Planilha eletrônica
123	Knime Analytics	KNIME.com AG	Plataforma de análise, relatórios e integração de dados
124	Mobile Information 2001 Server Developer	Microsoft Corporation	Plataforma mobile
125	Sistema Colet	Exit Informática - LTDA	Processamento de dados topográficos
126	Spectra Precision Survey	Spectra Precision	Processamento de dados topográficos
127	TopCon Tools	Topcon Positioning Systems, Inc	Processamento de dados topográficos
128	TopoGRAPH	CPE Tecnologia	Processamento de dados topográficos
129	Trimble Office Synchronizer	Trimble Navigation	Processamento de dados topográficos
130	Tesc	Emic	Programa de automação de ensaios
131	Alto Qi Lumine	AltoQi	Programa para instalações eletricas
132	Alto Qi Hydros	AltoQi	Programa para projeto de instalações hidráulicas e sanitárias prediais
133	Edgecam	Vero Software	Programação e análise de usinagem CNC
134	AUTODESK Education Master Suite 2013 NLM com 24 (vinte e quatro) meses de atualizações	AutoDesk	Projetos CAD
135	TQS Treinamento	TQS Informática Ltda	Projetos estruturais
136	Softlux	Itaim Iluminação	Projetos luminotécnicos
137	Mendeley	Elsevier	Rede social para a pesquisa acadêmica
138	Advanced Threat Analytics (ATA) version 1.8	Microsoft Corporation	Segurança da informação
139	Search Server 2010	Microsoft Corporation	Serviços de busca
140	Search Server 2010 with Service Pack 1	Microsoft Corporation	Serviços de busca
141	Ngspice	Projeto Aberto	Simulação de circuito eletrônico
142	EnergyPlus	U.S. Department of Energy’s (DOE) Building Technologies Office (BTO), and managed by the National Renewable Energy Laboratory (NREL).	Simulação de energia
143	Abaqus	SIMULIA	Simulador
144	Robot Soccer (Middle_League_SimuroSot Program.exe)	Roger Smith, Annabel Rodwell, Mathew Clarke and Shawn Truesdell	Simulador
145	Qucs	Michael Margraf, Stefan Jahn et al, Qucs team	Simulador de circuitos eletrônicos
146	NAM	Universidade de Berkeley	Simulador de redes
147	NS-2	Universidade de Berkeley	Simulador de redes
148	IPERF	DAST, NLANR	Simulador e monitoramento de tráfego rede
149	Stellarium	European Southern Observatory	Simuladores
150	Octave	John W. Eaton e outros	Sistema de álgebra computacional
151	Maxima	Macsyma group	Sistema de computação algébrica
152	Open Conference System - OCS	Public Knowledge Project	Sistema de gerenciamento de conteúdo.
153	AGATHA	Ministério do Planejamento	Sistema de gestão de riscos
154	Firebird	Firebird Project.	Sistema gerenciador de banco de dados.

Id	Nome	Descrição	Tipo do Software
155	Distribuição Fedora Linux	Projeto Fedora	Sistema operacional
156	Small Business Server 2003 R2 Premium	Microsoft Corporation	Sistema operacional
157	Windows 10 (Multiple Editions)	Microsoft Corporation	Sistema operacional
158	Windows Advanced Server Limited	Microsoft Corporation	Sistema operacional
159	Windows CE .NET Platform	Microsoft Corporation	Sistema operacional
160	Windows Embedded	Microsoft Corporation	Sistema operacional
161	Windows Server 2019, stand,enterprise,datacenter	Microsoft Corporation	Sistema operacional
162	Windows Server Datacenter 2 Proc AL Academic License and 3 Years AS Microsoft SELECT LEVEL A LIC&MNT NON-SP Non Specific – P71-07280	Microsoft Corporation	Sistema operacional
163	Windows Server Device CAL only AL Academic License and 3 Years SA Microsoft SELECT LEVEL A LIC&MNT NON-SP Specific – R18 – 00095	Microsoft Corporation	Sistema operacional
164	ArcGis	Environmental Systems Research Institute	Sistemas de informações geográficas
165	SOLIDWORKS Student Engineering Kit (SEK)	SolidWorks Corporation	Software de CAD
166	Pretty Good Privacy (PGP)	Sourceforge, Primiano Tucci, Fabio Gravina	Software de criptografia
167	Quartus Prime Lite Edition (Free)	Intel	Software de design de dispositivo lógico programável.
168	Calques 3D	Nicolas Van Labeke	Software de geometria dinâmica 3D
169	GeoLink	GeoCenter Com. De Equip. Opticos Eletrônicos LTDA	Software de geoprocessamento
170	Project Libre	Marc O'Brien, Laurent Chretienneau	Software de gerenciamento de projetos
171	Windows Mobile Device Center	Microsoft	Software de sincronização
172	Matlab	MathWorks	Software interativo para cálculo numérico
173	CIDEPELAB	CIDEPE	Software para análise de dados de experimentos
174	fritzing	Friends-of-Fritzing foundation	Software tipo CAD amador (ou "hobby") para design de hardware eletrônico
175	SourceTree	Atlassian Corporation PLC of the UK	Subversion
176	Adobe Creative Cloud	Adobe Systems Software Ireland Ltd	Suite de aplicativos creative
177	CorelDRAW Graphics Suite	Corel Corporation	Suite de aplicativos creative
178	Office Standard AL Academic License and 3 Years SA Microsoft SELECTE LEVEL Windows 32/64-BI – 021 – 05331	Microsoft Corporation	Suíte de aplicativos de escritório
179	Tftpd32	Ph. Jounin	Tftp
180	Plugin 'Prolific'	Prolific Technology Inc	Topografia
181	Sysinternals Suíte	Microsoft	Utilitário de monitoramento de hardware
182	Gnuplot	Thomas Williams, Colin Kelley	Utilitário gráfico portátil
183	Virtual PC for Mac 7.0	Microsoft Corporation	Virtualização

ANEXO 06 - Inventário de Sistemas (Referência Junho/2022)

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
1	App IFS Digital	Aplicativo Mobile que permite aos discentes acesso rápido ás informações relativas ao ensino e seguimentos afins.	PROEN	Alysson Santos Barreto (1785513) / Célio Aguiar Fonseca (2344793)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Javascript / Ionic / html 5 / CSS / PWA	-	-
2	CPA	Permitir a criação de formulários personalizados para realização de pesquisas junto à comunidade do IFS, avaliação analítica e sintética das questões e geração de gráficos ilustrativos.	CPA	Leopoldo Ramos de Oliveira (1054751)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Java / JSP / Tomcat / Postgres / Linux	-	-
3	Egressos	Realizar o acompanhamento dos egressos da instituição através do armazenamento dos seus dados para contato (nome, e-mail, telefone e link para currículo lattes) permitindo aos usuários gerar relatórios dos egressos por curso, nível do curso, atividade, empresa, entre outros.	PROPEX	Chirlaine Cristine Gonçalves (1938149) / Otacilio Joaquim Rodrigues Cerqueira (279493)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	(Java / JSP / Tomcat) Python / Django / Postgres / Linux	-	-
4	Geplanes	Auxiliar na Gestão Estratégica utilizando-o na fase de elaboração do planejamento estratégico da instituição através do acompanhamento dos indicadores e metas aferindo o que foi planejado e efetivamente executado conforme período especificado.	PRODIN	Jose Espinola da Silva Junior (1200715) / Marisa Rodrigues Antunes (1881283)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Uendel Santos Batista (2321866) / Lênio Edberg Freitas Bezerra da Silva (1951275)	GNU GPL v2	3.0.3	Java /Jsp / Jboss /Postgres / Linux	-	-
5	GLPI	Permitir gerenciamento de chamados e suporte a serviços de TI em 1º Nível, utilizando interface web ou e-mail no gerenciamento de comentários e acompanhamento do histórico de ferramenta, além de possuir integração com ferramenta de inventário de hardware e suporte a base de conhecimento, notificação de usuários e escalonamento automático de chamados e integração com SIPAC e SIGRH em algumas funcionalidades.	DTI	Marcos Pereira dos Santos / José Eduardo Nascimento Figueiredo (2247221)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Uendel Santos Batista (2321866) / Lênio Edberg Freitas Bezerra da Silva (1951275)	GNU GPL v2		PHP, HTML, CSS, Javascript / MySQL /Apache /Linux	-	-
6	Hotsite Audint	Fornecer informações acerca da Auditoria Interna	AUDINT	Willian de Jesus Santos (1859604)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux	-	-
7	Hotsite Biblioteca	Fornecer informações acerca da Diretoria Geral de Bibliotecas: Apresentação, Bibliotecas (Composição do acervo e Bibliotecas / Campus), Serviços, Biblioteca Virtual, Galeria de Fotos, Missão DGB, Histórico DGB, Regulamento DGB, ABNT Coleções e Notícias	DGB	Kelly Cristina Barbosa (1890903) / Daniel Amaro de Almeida (2153484)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux	-	-
8	Hotsite DIAE	Fornecer informações acerca da Diretoria de Assistência Estudantil	DIAE	Luciana Bittencourt Oliveira (2467183)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux	-	-
9	Hotsite CGPA	Fornecer informações acerca da Coordenação Geral de Protocolos e Arquivos - CGPA	CGPA	Ider de Santana Santos (1111970) / Manuela do Nascimento Silva (1271265)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux	-	-

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
10	Hotsite Comunicação	Fornecer informações acerca da coordenadoria de comunicação social e eventos da reitoria: - O que faz o setor de comunicação. - Sala de Imprensa, Manuais e Serviços. - Notícias da comunicação. - Estrutura Administrativa. - Identidade Visual e Formulários de Serviços.	DCOM	Juliano Azuma da Costa (1670401)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux	-	-
11	Hotsite CPA	Fornecer informações acerca da Comissão Própria de Avaliação - CPA	CPA	Leopoldo Ramos de Oliveira (1054751)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux	-	-
12	Hotsite DIAE	Fornecer informações acerca da Diretoria de Assistencia Estudantil	DIAE	Luciana Bittencourt Oliveira (2467183)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux	-	-
13	Hotsite DTI	Fornecer informações institucionais (Sobre a DTI, Projetos, Atribuições, governança, Estrutura Administrativa, Contato, Documentos, ...) relacionadas a diretoria de tecnologia da informação do Instituto Federal de Sergipe.	DTI	Marcos Pereira dos Santos / Manuela Iris dos Santos (1087418)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux	-	-
14	Hotsite EAD	Fornecer Informações da Educação a Distância do IFS	PROEN	Alysson Santos Barreto (1785513) / Frederico Chaves Sampaio Junior (2510923)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux	-	-
15	Hotsite Ensino Remoto	Fornecer instruções sobre o Ensino Remoto no âmbito do IFS	PROEN	Alysson Santos Barreto (1785513) / Célio Aguiar Fonseca (2344793)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux	-	-
16	Hotsite Funcefet	Fornecer Informações acerca da Fundação de Apoio à Educação e ao Desenvolvimento Tecnológico de Sergipe - Funcefet	-	-	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux	-	-
17	Hotsite Memorial	Fornecer Informações acerca do Projeto do Memorial do Instituto Federal de Sergipe	CGPA	Manuela do Nascimento Silva (1271265)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux	-	-
18	Hotsite Mestrado Turismo	Fornecer informações acerca do curso de Mestrado de Turismo	PPMTUR	Ilka Maria Escalante Bianchini (2566810)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux	-	-
19	Hotsite Prevenção	Fornecer Informações acerca das Ações do IFS em Combate ao Corona Vírus	DCOM	Juliano Azuma Da Costa (1670401)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux	-	-
20	Hotsite PROAD	Fornecer informações acerca da Pró-reitoria de Administração: - Pregões (2011-2015), Carta-Convite (2011-2015), Concorrência (2011-2015), Cotação Eletrônica (2011-2015), Leilões (2011-2015), Tomada de Preços (2011-2015), Registro de Preços (2011-2015), Contratos (2011-2015), Boletins de Diárias e Passagens, Declaração de Rendimentos dos servidores, modelos de formulários (PCM, SS, ...), normas e manuais desenvolvidos e disponibilizados	PROAD	Ider de Santana Santos (1111970)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux	-	-

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
		pela PROAD.								
21	Hotsite Processo Seletivo	Disponibilizar informações sobre Editais, Cursos, Provas dos processos seletivos do Instituto Federal de Sergipe. Acesso rápido a cartões de identificação, Resultados e Chamadas aos candidatos. Fornecer informações detalhadas acerca de cada curso ofertado pela instituição através de um hotsite específico.	PROEN	Alysson Santos Barreto (1785513) / Gildevana Ferreira da Silva (1932822)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux	-	-
22	Hotsite PRODIN	Fornecer informações acerca da Pró-reitoria de desenvolvimento institucional do Instituto Federal de Sergipe: - Órgão Vinculados, Estrutura Administrativa, Contato. - PDI, NAEC e GEPLANES. - Documentos Gerais, PRODIN, PDI, PDA e Planejamento.	PRODIN	Jose Espinola da Silva Junior (1200715) / Marisa Rodrigues Antunes (1881283)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux	-	-
23	Hotsite PROEN	Fornecer informações acerca da Pró-reitoria de Ensino: - Regulamentação de Organização Didática, Informações detalhadas sobre Cursos do IFS, Regulamento de Encargo Docentes, Estrutura Administrativa, Catálogo de Cursos do MEC: Superiores, Técnicos e PROEJA, Calendário Acadêmico, Comissões, PPC, Legislação, Editais, Documentos Internos e Notícias	PROEN	Alysson Santos Barreto (1785513)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux	-	-
24	Hotsite ProfEPT	Fornecer Informações acerca do Programa de Pós-Graduação em Educação Profissional e Tecnológica (ProfEPT)	PROEN	Alysson Santos Barreto (1785513)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux	-	-
25	Hotsite PROGEP	Fornecer informações acerca da Pró-reitoria de Gestão de Pessoas: Guia do Servidor, Concursos, Capacitação, Estrutura Administrativa, Recadastramento de Servidores, Quadro de Pessoal, Remoção Interna, Banco EBTT, Quadro TAE e Legislação.	PROGEP	Carlos Menezes de Souza Junior (2670729)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux	-	-
26	Hotsite PROPEX	Fornecer informações acerca da Pró-reitoria de Pesquisa e Extensão: - Apresentação, Quem Somos, Editais, Assessoria Internacional, Projeto Editora, IFS Sustentável, Cultura e Arte, Jovem Aprendiz, Polo de Inovação, Documentos (Regulamento de Pesquisa e Extensão, Afastamento de Professor para Capacitação, Material de Consumo e Permanente), Formulários e Notícias.	PROPEX	Chirlaine Cristine Gonçalves (1938149) / Otacilio Joaquim Rodrigues Cerqueira (279493)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux	-	-
27	Hotsite Saúde Servidor	Subsistema Integrado de Atenção à Saúde do Servidor (SIASS)	CPSS	Elizabete de Cássia Santana Nascimento (2413967)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux	-	-
28	Hotsite SEI	Fornecer informações acerca da implantação e acesso do SEI	CGPA	Ider de Santana Santos (1111970) / Manuela do Nascimento Silva	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana	Propriedade do órgão /	1.0	HTML / CSS / JavaScript		

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
				(1271265)	de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Desenvolvimento interno				
29	IFS Calendário	Sistema de Gestão de Calendário Acadêmico	PROEN	Alysson Santos Barreto (1785513) / Célio Aguiar Fonseca (2344793)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Javascript / Ionic / html 5 / CSS / PWA	-	-
30	Intranet	Disponibilizar Espaço de acesso para sistemas e serviços da internet do Instituto Federal de Sergipe (PRAAE, Publicações, ...) e links de acesso para serviços do governo federal (Servidor Público, SiapeNET, Transparência Pública).	DTI	Rodrigo Fontes Cruz (2894266)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Java / JSP / Tomcat / Postgres / Linux	-	-
31	Moodle	Ambiente Virtual de Aprendizagem (EAD)	EAD	Frederico Chaves Sampaio Junior (2510923)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Uendel Santos Batista (2321866) / Lênio Edberg Freitas Bezerra da Silva (1951275)	GNU GPL v2	2.3	Php / Postgres / Apache / Linux	-	-
32	Periódicos Eletrônicos (OJS)	Sistema de divulgação dos Periódicos do IFS	DGB	Kelly Cristina Barbosa (1890903) / Daniel Amaro de Almeida (2153484)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Uendel Santos Batista (2321866) / Lênio Edberg Freitas Bezerra da Silva (1951275)	GNU GPL v2	2.4.3	Php / Postgres / Apache / Linux	-	-
33	Portal de Dados Abertos	Portal de dados que concentram informações estratégicas com o objetivo de atender às orientações do Plano de Dados Abertos do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Sergipe (IFS) no biênio 2017/2018	OUVIDORIA / PEI	Diego Rodrigues da Silva Santos (1511390)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Uendel Santos Batista (2321866) / Lênio Edberg Freitas Bezerra da Silva (1951275)	Software Livre	-	CKAN - Python e Javascript	-	-
34	Praae	Administrar o processo de recrutamento dos candidatos ao PRAAE, assim como, fornecer relatórios dos candidatos por edital – CAE e candidatos por Edital – Serviço Social	DIAE	Luciana Bittencourt Oliveira (2467183)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Java / JSP / Tomcat / Postgres / Linux	-	-
35	Publicações	Gerenciar a submissão de eventos, artigos e projetos	PROPEX	Otacílio Joaquim Rodrigues Cerqueira (279493)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Java / JSP / Tomcat / Postgres / Linux	-	-
36	Q-Acadêmico	Sistema Acadêmico Legado que ainda funciona para alguns cursos de modalidades específicas	PROEN	Alysson Santos Barreto (1785513) / Célio Aguiar Fonseca (2344793)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Uendel Santos Batista (2321866) / Lênio Edberg Freitas Bezerra da Silva (1951275)					
37	Q-Seleção	Sistema para gerenciamento de processos seletivos da instituição	PROEN	Alysson Santos Barreto (1785513) / Gildevana Ferreira da Silva (1932822)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Uendel Santos Batista (2321866) / Lênio Edberg Freitas Bezerra da Silva (1951275)					
38	Redmine	Gerenciamento de Projetos. Permite criar tickets, definir tempo de trabalho para eles e atribuir à atividade para uma determinada pessoa. Permitindo qu e a pessoa designada seja notificada por e-mail informando detalhes sobre a atividade que ela deverá realizar.	DTI	Uendel Santos Batista (2321866)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Uendel Santos Batista (2321866) / Lênio Edberg Freitas Bezerra da Silva (1951275)	GNU GPL v2	1.3.2	Ruby / Postgres / Linux	-	-
39	Repositório Institucional	Sistema que tem como objetivo armazenar, preservar, divulgar e dar acesso a produção científica e acadêmica do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Sergipe	DGB	Kelly Cristina Barbosa (1890903) / Daniel Amaro de Almeida (2153484)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Uendel Santos Batista (2321866) / Lênio Edberg Freitas Bezerra da Silva (1951275)					

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
40	SEI - PEN	Sistema de gestão de informações com o objetivo de atender às premissas do PEN – Processo Eletrônico Nacional, onde serão gerenciados processos administrativos e documentos eletrônicos que possibilitam a produção, edição, assinatura, trâmite (andamento) e armazenamento de documentos no âmbito do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Sergipe	PROAD / CGPA / DTI	Ider de Santana Santos (1111970) / Manuela do Nascimento Silva (1271265)	Glayderson Jonathan Nunes (2404048) / Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Uendel Santos Batista (2321866) / Lênio Edberg Freitas Bezerra da Silva (1951275)	Software Livre	v44	PHP / Apache / Linux	-	-
41	SIGAA -> Ensino a Distância	Sistema para gerenciamento de informações acadêmicas da modalidade de ensino à distância do instituto: - Cadastro de Professores, Alunos, Funcionários, Estagiários e Colaboradores Externos; - Gerenciamento de Diários de Classe, Notas, Faltas, Questionários, Histórico de Empréstimos, entre outros. - Horários de Aula e Reserva online de recursos. - Caixa de Mensagens, Questionários, Matrizes Curriculares, Seleção de FAQs; - Mapa de Notas e Faltas de Todas as disciplinas de Alunos de uma turma. - Visualizar horário individual, boletim escolar, informações sobre estágio, histórico escolar, material de aula, questionários pelo aluno. - Auditoria de Logs, sessões e exceções; - Mapas de Salas e Estatísticas Estrutura do Curso. - Relatórios de Diários de Classe, Diários Entregues, Listagem de Diários, Professores, Funcionários.	DEAD	Alysson Santos Barreto (1785513) / Frederico Chaves Sampaio Junior (2510923)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)	Proprietário	v4.0.469	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
42	SIGAA -> Assistência ao Estudante	Administrar o processo de recrutamento dos candidatos ao PRAAE, assim como, fornecer relatórios dos candidatos por edital – CAE e candidatos por Edital – Serviço Social	DIAE	Luciana Bittencourt Oliveira (2467183)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Uendel Santos Batista (2321866) / Lênio Edberg Freitas Bezerra da Silva (1951275)	Proprietário	v4.0.469	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
43	SIGAA -> Avaliação Institucional	Permitir a criação de formulários personalizados para realização de pesquisas junto à comunidade do IFS, avaliação analítica e sintética das questões e geração de gráficos ilustrativos.	CPA	Leopoldo Ramos de Oliveira (1054751)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Uendel Santos Batista (2321866) / Lênio Edberg Freitas Bezerra da Silva (1951275) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Proprietário	v4.0.469	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
44	SIGAA -> Diplomas	Sistema para gerenciamento de informações acadêmicas do instituto: - Emissão de declarações, certificados e diplomas.	PROEN	Alysson Santos Barreto (1785513) / Célio Aguiar Fonseca (2344793)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)	Proprietário	v4.0.469	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
45	SIGAA -> Extensão	Gerenciar a submissão de eventos, artigos e projetos	PROPEX	Chirlaine Cristine Gonçalves (1938149) / Otacilio Joaquim Rodrigues Cerqueira (279493)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Uendel Santos Batista (2321866) / Lênio Edberg Freitas Bezerra da Silva (1951275) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Proprietário	v4.0.469	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
46	SIGAA -> Graduação	Sistema para gerenciamento de informações acadêmicas do nível de ensino graduação do instituto: - Cadastro de Professores, Alunos, Funcionários, Estagiários e Colaboradores Externos; - Gerenciamento de Diários de Classe, Notas, Faltas, Questionários, Histórico de Empréstimos, entre outros. - Horários de Aula e Reserva online de recursos. - Caixa de Mensagens, Questionários, Matrizes Curriculares, Seleção de FAQs; - Mapa de Notas e Faltas de Todas as disciplinas de Alunos de uma turma. - Visualizar horário individual, boletim escolar, informações sobre estágio, histórico escolar, material de aula, questionários pelo aluno. - Auditoria de Logs, sessões e exceções; - Mapas de Salas e Estatísticas Estrutura do Curso. - Relatórios de Diários de Classe, Diários Entregues, Listagem de Diários, Professores, Funcionários.	PROEN	Alysson Santos Barreto (1785513) / Célio Aguiar Fonseca (2344793)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)	Proprietário	v4.0.469	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
47	SIGAA -> Médio/Técnico	Sistema para gerenciamento de informações acadêmicas do nível de ensino integrado e subsequente do instituto: - Cadastro de Professores, Alunos, Funcionários, Estagiários e Colaboradores Externos; - Gerenciamento de Diários de Classe, Notas, Faltas, Questionários, Histórico de Empréstimos, entre outros. - Horários de Aula e Reserva online de recursos. - Caixa de Mensagens, Questionários, Matrizes Curriculares, Seleção de FAQs; - Mapa de Notas e Faltas de Todas as disciplinas de Alunos de uma turma. - Visualizar horário individual, boletim escolar, informações sobre estágio, histórico escolar, material de aula, questionários pelo aluno. - Auditoria de Logs, sessões e exceções; - Mapas de Salas e Estatísticas Estrutura do Curso. - Relatórios de Diários de Classe, Diários Entregues, Listagem de Diários, Professores, Funcionários.	PROEN	Alysson Santos Barreto (1785513) / Célio Aguiar Fonseca (2344793)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)	Proprietário	v4.0.469	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
48	SIGAA -> Pesquisa	Gerenciar a submissão de eventos, artigos e projetos	PROPEX	Chirlaine Cristine Gonçalves (1938149) / Otacílio Joaquim Rodrigues Cerqueira (279493)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Uendel Santos Batista (2321866) / Lênio Edberg Freitas Bezerra da Silva (1951275) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Proprietário	v4.0.469	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
49	SIGAA -> Portal do Discente	Permite aos discentes realizar operações relativas ao ensino a pesquisa e a extensão. Como também inscrever-se para ser fiscal do vestibular, participar de fóruns do seu curso, bem como criá-los, solicitar bolsa auxílio alimentação e moradia, consultar a produção intelectual dos docentes e as defesas de pós-graduação e comunicar-se com a coordenação de seu curso. Em relação ao ensino, o aluno poderá consultar nota, emitir histórico, declaração de vínculo e atestado de matrícula, matricular-se, trancar componente curricular, consultar as informações de curso, de componente curricular, de turma e de unidades acadêmicas e, por fim, acessar as turmas virtuais dos componentes curriculares nos quais está	PROEN	Alysson Santos Barreto (1785513) / Célio Aguiar Fonseca (2344793)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)	Proprietário	v4.0.469	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
		matriculado								
50	SIGAA -> Portal do Docente	Reuni informações relativas aos docentes nas suas atividades acadêmicas, sejam elas de ensino, de pesquisa, de extensão ou de monitoria. Além disso, também permite que o docente cadastre informações relativas a sua produção intelectual; gerencie suas turmas através do AVA Turma Virtual; acesse os portais os quais tem acesso (Coordenador de Lato Sensu, Coordenador de Stricto Sensu etc); acesse seu Porta-arquivos, inscreva-se para fiscalizar vestibular e solicite compra de livros a biblioteca.	PROEN	Alysson Santos Barreto (1785513) / Célio Aguiar Fonseca (2344793)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)	Proprietário	v4.0.469	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
51	SIGAA -> Processo Seletivo	Gerenciamento de Processo Seletivo	PROEN	Alysson Santos Barreto (1785513) / Gildevana Ferreira da Silva (1932822)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Uendel Santos Batista (2321866) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)	Proprietário	v4.0.469	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
52	SIGAA -> Produção Intelectual	Gerenciar informações acerca do Núcleo de Inovação Tecnológica do Instituto Federal de Sergipe: - Resolução do NIT, Legislação, Conceitos Fundamentais, Equipe. - Informações sobre Patente, Propriedade Intelectual, Proteção de Cultivares, Desenho Industrial, Modelo de Utilidade, Indicação Geográfica, Marca. - Editais, Formulário e Downloads. - Links para entidades Parceiras e Apoio do NIT.	PROPEX	Chirlaine Cristine Gonçalves (1938149) / Otacilio Joaquim Rodrigues Cerqueira (279493)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Uendel Santos Batista (2321866) / Lênio Edberg Freitas Bezerra da Silva (1951275) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Proprietário	v4.0.469	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
53	SIGAA -> Stricto Sensu	Sistema para gerenciamento de informações acadêmicas do nível de ensino stricto sensu do instituto	PROPEX/DPPG	Chirlaine Cristine Gonçalves (1938149) / Jaime José da Silveira Barros Neto (1733636)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)	Proprietário	v4.0.469	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
54	SIGAdmin	Administrar e gerenciar os 3 sistemas integrados (SIGAA, SIGRH e SIPAC); Gerenciar entidades comuns entre os sistemas informatizados, tais como: Usuários, permissões, unidades, mensagens, notícias, gerencia de sites e portais, dentre outras funcionalidades.	DTI	Rodrigo Fontes Cruz (2894266)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)	Proprietário	v4.0.469	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
55	SIGRH-> Administração de Pessoal	Modernizar e desburocratizar as atividades da área de pessoal, simplificando os procedimentos administrativos, facilitando a gestão de pessoal e oferecendo um serviço com maior qualidade, presteza e rapidez mediante uma interface integrada para gerenciamento dos módulos do SIGRH.	PROGEP	Carlos Menezes de Souza Junior (2670729)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)	Proprietário	v4.0.469	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
56	SIGRH-> Aposentadoria	Permitir a coletar de diversas informações sobre aposentadoria dos servidores, através de consultas e relatórios, assim como, simplificar as operações que envolvem as aposentadorias gerenciadas pelo DSDP. Fornecendo a possibilidade de consultar previsões de aposentadoria, cadastrar encerramento de aposentadoria, gestão de portarias, requerer contagem de tempo especial, recadastramento de pensionistas e relatórios (aposentados, previsão por unidade, relatório analítico de previsão de aposentadoria, recadastramento de aposentados, situação do recadastramento de aposentados, entre outros).	PROGEP	Carlos Menezes de Souza Junior (2670729)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)	Proprietário	v4.0.473	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
57	SIGRH-> Assistência ao servidor	Gerar relatórios sobre informações funcionais dos servidores. Gerenciar os exames médico ocupacional, informando os locais onde serão realizados, as pessoas envolvidas e emitindo cartas de convocação.	PROGEP	Carlos Menezes de Souza Junior (2670729)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)	Proprietário	v4.0.469	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
58	SIGRH-> Auxílios/Solicitações	Permitir o gerenciamento das solicitações eletrônicas feitas pelos servidores da Instituição. Realizar solicitações de auxílio escolar, auxílio alimentação e do auxílio transporte, acompanhar o andamento, visualizar e alterar as solicitações eletrônicas.	PROGEP	Carlos Menezes de Souza Junior (2670729)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)	Proprietário	v4.0.469	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
59	SIGRH-> Banco de Vagas	Realizar o acompanhamento das vagas da instituição, realizando o controle de ocupação, vacância, distribuição e redistribuição das vagas institucionais, e servindo de ponto de partida para o controle dos concursos para o provimento de novas vagas e vagas que se tornaram vacantes pelo desligamento dos servidores ocupantes.	PROGEP	Carlos Menezes de Souza Junior (2670729)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)	Proprietário	v4.0.469	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
60	SIGRH-> Cadastro	Gerenciar informações pessoais e funcionais dos servidores e pensionistas da Instituição. Cadastrar os servidores e seus dependentes, atualizar as informações importadas através da Fita Espelho do SIAPE, informar ausências, adicionais, designações, ocorrências funcionais, auxílio transporte, progressões e capacitações para os servidores, entre outras funcionalidades.	PROGEP	Carlos Menezes de Souza Junior (2670729) Paulo Durval Barreto de Araújo (1837133)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)	Proprietário	v4.0.469	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
61	SIGRH-> Capacitação	Permite gerenciar as atividades de capacitação interna e externa da instituição, incluindo o registro de instrutores internos e externos, turmas, relatórios de consolidação de turmas, inscrições de alunos de turmas, emissão de certificados de capacitação, entre outras. Emitir relatórios de participação em curso de capacitação, avaliação de impacto, certificado de cursos, módulos, consultar certificados emitidos, mapa de frequências, relatórios de inscritos, listagem de atividades adicionadas, levantamento de necessidade de capacitação, entre outras.	PROGEP	Carlos Menezes de Souza Junior (2670729)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)	Proprietário	v4.0.473	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
62	SIGRH-> Colegiados	Gerenciar os conselhos superiores de uma instituição, seus componentes e suas competências. Sendo possível administrar conselhos superiores, câmaras de conselho superior, membros de conselhos/câmaras, tipos de representações, tipos de modificações de resoluções, reuniões e relatórios gerenciais (Declaração de comparecimento em reuniões, folha de comparecimento, mapa de conselheiros, relatório de término de mandato, declaração de membro, declaração de membro com titularidade, mandato de conselheiros por conselho e representação.	Secretária de Atas da Reitoria	Jacqueline de Jesus Azevedo Freire (2843622)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)	Proprietário	v4.0.473	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
63	SIGRH-> Comissões	Gerenciar as comissões que julgam as sindicâncias e os processos administrativos disciplinares (PADs). Auxiliando no acompanhamento dos processos e os seus prazos. Permitindo cadastrar, alterar e designar membros da comissão. Prorrogar prazo e redesignar comissão. Relatórios de correição, interessados por processos, processos por comissão.	PROGEP	Carlos Menezes de Souza Junior (2670729)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)	Proprietário	v4.0.473	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
64	SIGRH-> Concursos	Gerenciar o processo de provimento das vagas da Instituição. Gerenciar os editais, as vagas e os candidatos dos tipos de provimentos disponíveis.	PROGEP	Carlos Menezes de Souza Junior (2670729)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)	Proprietário	v4.0.469	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
65	SIGRH-> Dimensionamento	Permitir que o usuário tenha acesso ao organograma detalhado, força de trabalho em cada unidade, informando bolsistas, servidores e terceirizados, localizar servidores, informar a atribuição de cada setor, os processos de trabalho e a geração dos relatórios de dimensionamento.	PROGEP	Carlos Menezes de Souza Junior (2670729)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)	Proprietário	v4.0.470	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
66	SIGRH-> Férias	Permitir o gerenciamento das informações relacionadas às marcações de férias dos servidores da Instituição. Neste módulo é possível cadastrar, consultar, alterar, homologar ou suspender as férias dos servidores, assim como, gerar um calendário de bloqueio de férias e emitir relatórios gerenciais.	PROGEP	Carlos Menezes de Souza Junior	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)	Proprietário	v4.0.469	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
67	SIGRH-> Financeiro	Permite o gerenciamento das funções rotineiras associadas ao financeiro dos servidores ativos, inativos e pensionistas da instituição. Efetuar o pagamento de adicional noturno, hora-extra, pagamento de cursos e concursos, entre outros.	PROGEP	Carlos Menezes de Souza Junior (2670729)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)	Proprietário	v4.0.473	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
68	SIGRH-> Frequência	Permitir o gerenciamento das informações relacionadas ao controle da frequência e da escala de trabalho dos servidores ativos da Instituição. Efetuar o cadastro das escalas dos servidores e emitir relatórios de frequência e das escalas.	PROGEP	Carlos Menezes de Souza Junior	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)	Proprietário	v4.0.472	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
69	SIGRH-> Gestão por Competências	Realizar a avaliação do servidor por competência mediante o gerenciamento de escalas de avaliação, competências/mediadores, fatores, peso avaliação, assim como, visualização de relatórios de desempenho individual, servidores com auto avaliação e não avaliados pela chefia imediata, entre outros.	PROGEP	Carlos Menezes de Souza Junior (2670729)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)	Proprietário	v4.0.471	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
70	SIGRH-> Plano de Saúde	Permitir o gerenciamento das informações relacionadas às adesões a Planos de Saúde e ressarcimentos para os servidores (ativos e inativos) e pensionistas da Instituição. Efetuar solicitações de adesão e de ressarcimento para os beneficiários da Instituição, incluir ou remover os seus dependentes e agregados, desativar solicitações, autorizar as solicitações e emitir relatórios.	PROGEP	Carlos Menezes de Souza Junior (2670729)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)	Proprietário	v4.0.469	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
71	SIPAC-> Atas e Registro de Preços	Informatizar o registro de preços de materiais adquiridos ou a serem adquiridos pela instituição. Permitir o gerenciamento de atas, relatórios de empenhos, adesões de atas, entre outros.	PROAD/ DLC	Ider de Santana Santos (1111970) Valdemar Alves Costa Neto (1743872)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)		v4.32.5_s.71	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
72	SIPAC-> Auditoria e Controle Interno	Gerenciar as demandas do setor de Auditoria Interna (AUDINT), que estão relacionados diretamente aos relatórios de mudanças do TCU (Tribunal de Contas da União) e da CGU (Controladoria Geral da União). Tais relatórios contém notificações e constatações relativas aos setores da instituição, indicando adequações e mudanças a serem realizadas em seus procedimentos.	AUDINT	Willian de Jesus Santos (1859604)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)		v4.32.5_s.71	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
73	SIPAC-> Boletim de Serviços	Disponibilizar de forma prática e dinâmica, a solicitação e autorização para publicação de informativos e boletins de serviços da instituição.	Diretoria Executiva - Reitoria	João de Jesus Barbosa (1423328)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)		v4.32.5_s.71	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
74	SIPAC-> Bolsas	Fornecer suporte a gestão da frequência mensal dos bolsistas ao local de trabalho, cadastrar pagamentos, gestão de dados bancários, folha de pagamento, geração de relatório de bolsas por curso, bolsas fora do prazo, bolsas por unidade e tipo, fonte de recurso, entre outros.	PROAD	Ider de Santana Santos (1111970)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)		v4.32.5_s.71	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
75	SIPAC-> Catálogo de Materiais	Permitir o cadastro de materiais, solicitar um cadastro de material. Atender, negar ou retornar solicitações.	PROAD	Ider de Santana Santos (1111970)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)		v4.32.5_s.71	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
76	SIPAC-> Compras/Licitações	Automatizar as rotinas relacionados ao processo de compras da instituição, incluindo cadastro processo de compra/licitação, gestão de IRP, gerenciamento de requisições de serviços/obras, cotação de materiais, relatórios de pesquisa de preços de materiais para licitação e compras por unidade, modalidade de licitação, modalidade de licitação e fornecer, gráficos de DL ou IN por Inciso, entre outros.	PROAD	Valdemar Alves Costa Neto (1743872)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)		v4.32.5_s.71	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
77	SIPAC-> Contratos	Gerenciar atividades relacionadas aos contratos da instituição e prestadores de serviços e de materiais. Contemplando detalhes contratuais, documentação, controle de movimentação e de pagamento e relatórios de balancetes dos contratos, contratos a vencer, contratos por unidade, previsão de despesas, contratos de receitas por unidade, GRU por contratos, entre outros.	PROAD	Valdemar Alves Costa Neto (1743872)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)		v4.32.5_s.71	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
78	SIPAC-> Infraestrutura	Auxiliar a diretoria de planejamento, obras e projetos (DIPOP) na criação, análise e acompanhamento de obras, de manutenção, de projetos, de planilhas orçamentárias e de requisições de serviços.	PROAD	Ider de Santana Santos (1111970)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)		v4.32.5_s.71	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
79	SIPAC-> Liquidação de Despesas	Gerenciar todo fluxo de negociações do processo de Liquidação de Despesa, desde a criação do processo de licitação até serem realizadas notificações aplicadas ao fornecedor, consulta de atrasos, prazos e pronunciamentos, registro de ocorrências pela entrega de produtos de baixa qualidade, penalidades e/ou multas e operações que indicam que o fornecedor tenha cumprido suas obrigações com sucesso para com o contratante quanto à entrega de produtos e realização de serviços.	PROAD	Ider de Santana Santos (1111970)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)		v4.32.5_s.71	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
80	SIPAC-> Patrimônio	Gerenciar o registro dos materiais permanentes da instituição, permitindo o controle sobre a localização, movimentação, desfazimento e ajustes contábeis sofridos pelos bens.	PROAD	Ider de Santana Santos (1111970)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)		v4.32.5_s.71	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
81	SIPAC-> Projetos	Responsável pela gestão financeira dos projetos da instituição bem como o controle de convênios com terceiros	PROAD	Ider de Santana Santos (1111970)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)		v4.32.5_s.71	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
82	SIPAC-> Protocolo	Auxiliar na gestão documental da instituição, abrangendo o controle de processos, documentos e memorando eletrônicos com informações de registro, conteúdo, tramitações e despachos. Registrar os processos de protocolo, documentos e memorandos eletrônicos, auxiliar operações básicas de autuação, despacho, tramitação entre unidades e arquivamento.	PROAD	Ider de Santana Santos (1111970) / Manuela do Nascimento Silva (1271265)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)		v4.32.5_s.71	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
83	SIPAC-> Restaurante Universitário	Permitir gerenciar a vendas de refeições no restaurante da unidade, disponibilizando relatório de vendas por emissão de bilhetes, recarga de cartões, demonstrativo de receitas e refeições servidas (Relatório diário, financeiro, mensal, por horário, por refeição, ...).	PROAD	Ider de Santana Santos (1111970)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)		v4.32.5_s.71	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
84	SIPAC-> Transportes	Prover uma melhor gestão do uso e manutenção da frota de veículos da instituição, permitindo gerenciamento acerca dos condutores, veículos, características, manutenção, deslocamentos, além dos custos decorrentes de taxas, impostos e multas.	PROAD	Ider de Santana Santos (1111970)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Eldio Schalm (1761383) / Icaro Carlos Andrade Costa (2152402) / Danilo Bezerra da Silva (1944585)		v4.32.5_s.71	Java / JSF / Postgres / Jboss / Linux	mai/22	Uendel Santos Batista (2321866)
85	Sistema de Gerenciamento de Atendimento - SGA	Gerenciar filas e fluxo de atendimento na prestação de serviço de atendimento presencial as pessoas. Emitir senhas e chamadas das mesmas através de painéis. Fornecer uma diversidade de informações gerenciais preciosas, através de relatórios, estatísticas e gráficos avançados sobre atendimento de uma unidade, de um grupo de unidades ou de todas elas. Possibilitando obter estatísticas e tempos médios de atendimento por atendente, por período e por unidade, entre outras. Permitir aos gestores planejar, acompanhar, monitorar, otimizar e agilizar o	PROEN	Alysson Santos Barreto (1785513) / Célio Aguiar Fonseca (2344793)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Uendel Santos Batista (2321866) / Lênio Edberg Freitas Bezerra da Silva (1951275)					

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
		atendimento aos clientes.								
86	Sistema de remoção interna	Sistemas para registro de interesse em remoção interna pelos servidores do quadro efetivo da instituição.	PROGEP	Carlos Menezes de Souza Junior (2670729)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Java /JSF / Postgres / Tomcat / Linux	-	-
87	Sistema Integrado de Bibliotecas (Pergamum)	Automatizar as rotinas de uma biblioteca, permitindo o gerenciamento da catalogação dos acervos bibliográficos em MARC 21, renovação, empréstimo e devolução de livros	DGB	Kelly Cristina Barbosa (1890903) / Daniel Amaro de Almeida (2153484)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Uendel Santos Batista (2321866) / Lênio Edberg Freitas Bezerra da Silva (1951275)	Proprietário	8 S.100	Php /SQLServer /IIS / Apache / Windows	-	
88	Sistema RSC	Gerenciar o cadastro de docentes requerentes da RSC; Disponibilizar documentos relacionados a RSC (Resolução 34/CS/2014, Manual do Avaliador RSC, Termo de Apuração, Declaração de Pagamento, ...) Permite o avaliar proceder com avaliação dos dados enviados pelo requerente da RSC	PROGEP	Carlos Menezes de Souza Junior (2670729)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Java / JSP / Tomcat / Postgres / Linux	-	-
89	Webmail Office 365	- Fornecer serviço de Webmail; - Gerenciar Calendário Eletrônico (Agenda); - Administrar Listas de Contatos;	IFS	Marcos Pereira dos Santos (2414079)	Jefferson Gonzaga dos Santos (1668165) / Demair de Sá Ramos (1953293)	GNU GPL v2	V20160307.05	Php / Postgres / Apache / Linux	-	
90	Website Institucional do Campus Aracaju	Fornecer informações institucionais (Notícias, Estrutura Administrativa, Calendário, Licitações, Acompanhamento de PCMs e SSs,...)do Campus Aracaju	ASCOM Campus Aracaju	Maria do Socorro Lima (1108623)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux	-	-
91	Website Institucional do Campus Estância	Fornecer informações institucionais (Notícias, Estrutura Administrativa, Calendário, Licitações ,...) do Campus Estância	ASCOM Campus Estância	Carole Ferreira da Cruz (2158644)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux	-	-
92	Website Institucional do Campus Glória	Fornecer informações institucionais (Notícias, Estrutura Administrativa, Calendário, Licitações ,...) do Campus Glória	ASCOM Campus Glória	Andrêzza de Castro Lima (1794067)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux	-	-
93	Website Institucional do Campus Itabaiana	Fornecer informações institucionais (Notícias, Estrutura Administrativa, Calendário, Licitações ,...) do Campus Itabaiana	ASCOM Campus Itabaiana	José Cícero do Nascimento (2267574)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux	-	-
94	Website Institucional do Campus Lagarto	Fornecer informações institucionais (Notícias, Estrutura Administrativa, Calendário, Licitações ,...) do Campus Lagarto	ASCOM Campus Lagarto	Demóstenes Rodrigues Varjão (2155498)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux	-	-
95	Website Institucional do Campus Propriá	Fornecer informações institucionais (Notícias, Estrutura Administrativa, Calendário, Licitações ,...) do Campus Propriá	ASCOM Campus Propriá	Maria Greyce de Oliveira Barros (3010745)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux	-	-
96	Website Institucional do Campus São Cristóvão	Fornecer informações institucionais (Notícias, Estrutura Administrativa, Calendário, Licitações ,...) do São Cristóvão	ASCOM São Cristóvão	Alice dos Santos Silva	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux	-	-
97	Website Institucional do Campus Tobias Barreto	Fornecer informações institucionais (Notícias, Estrutura Administrativa, Calendário, Licitações ,...) do Campus Tobias Barreto	ASCOM Campus Tobias Barreto	Dayvson Souza Silva Boto (2997136)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux	-	-

ID	Sistema	Objetivos do Sistema	Área	Responsável da área do negócio pela gestão do Sistema	Equipe de TI	Tipo de Licença	Versão	Arquitetura de Software	Contrato de Aquisição / Manutenção	Fiscal do Contrato
98	Website Institucional do IFS	Fornecer informações institucionais (Notícias, Serviços, Estrutura Administrativa, Concursos, Calendários, Relatórios de Gestão, Documentos, Serviços, Sistemas,...)do Instituto Federal de Sergipe.	DCOM	Juliano Azuma da Costa (1670401)	Rodrigo Fontes Cruz (2894266) / Rafael Oliva de Sousa (1876177) / Tiago Viana de Souza (2156658) / Glayderson Jonathan Nunes (2404048)	Propriedade do órgão / Desenvolvimento interno	1.0	Joomla / MySQL / Linux	-	-

ANEXO 07 - Inventário de Serviços de TI (Referência Junho/2022)

Id	Serviço	Descrição do serviço	Cliente	Horário pretendido que o serviço estará disponível para o cliente	Criticidade	Tempo máximo que o cliente suporta ficar sem o serviço
1	Acesso e contas - SIG-id	Serviço LDAP do SIG	DTI/CSI	12X6	1	4
2	Acesso EXTERNO	Serviço de VPN para acesso remoto dos servidores do IFS	DTI/CTI	12X6	1	4
3	App IFS Digital	Aplicativo Mobile que permite aos discentes acesso rápido às informações relativas ao ensino e seguimentos afins.	DTI / DCOM	8x5	2	24
4	Certificação Digital ICP Brasil/ e-CPF (Contratado)	Serviço de emissão de certificados digitais e CPF e e-CNPJ, dentro das especificações e normas da ICP-Brasil, incluindo o fornecimento de dispositivo para armazenamento de certificados digitais do tipo token USB.	Reitoria e os <i>Campi</i>	8X5	4	48
5	CPA	Permite a criação de formulários personalizados para realização de pesquisas junto à comunidade do IFS, avaliação analítica e sintética das questões e geração de gráficos ilustrativos.	PROPEX	8x5	4	48
6	Egressos	Realiza o acompanhamento dos egressos da instituição através do armazenamento dos seus dados para contato (nome, e-mail, telefone e link para currículo lattes) permitindo aos usuários gerar relatórios dos egressos por curso, nível do curso, atividade, empresa, entre outros.	PROEN	8x5	4	48
7	Suporte em Equipamentos de TI	Realiza instalação de equipamento de TI e softwares aplicativos; correção de defeito ou mau funcionamento de equipamento de TI; suporte da equipe de TI na mudança ou localização de equipamento; e instalação e configuração de periféricos.	DTI/CTI	24x7	1	6
8	FIREWALL	Serviço de Firewall para controle de acesso à Internet	DTI/CTI	24X7	1	4
9	Geplanes	Auxilia na Gestão Estratégica utilizando-o na fase de elaboração do planejamento estratégico da instituição através do acompanhamento dos indicadores e metas aferindo o que foi planejado e efetivamente executado conforme período especificado.	PRODIN	8x5	3	24
10	GLPI	Permite gerenciamento de chamados e suporte a serviços de TI em 1º Nível, utilizando interface web ou e-mail no gerenciamento de comentários e acompanhamento do histórico de ferramenta, além de possuir integração com ferramenta de inventário de hardware e suporte a base de conhecimento, notificação de usuários e escalonamento automático de chamados e integração com SIPAC e SIGRH em algumas funcionalidades.	DTI	12X6	2	24
11	GPWEB	Sistema de gerenciamento de projetos, gestão estratégica, BSC, comunicação corporativa e GED	Coordenadores de áreas da DTI	8x5	5	48
13	HOTSPOT	Serviço de autenticação para visitantes	DTI/CTI	12X6	1	4
14	IFS Calendário	Sistema de Gestão de Calendário Acadêmico		8x5	4	24
15	Intranet	Disponibiliza Espaço de acesso para sistemas e serviços da internet do Instituto Federal de Sergipe (PRAAE, Publicações, ...) e links de acesso para serviços do governo federal (Servidor Público, SiapeNET, Transparência Pública).	DTI	8x5	4	48
16	LDAP	Serviço de autenticação LDAP	DTI/CTI	12X6	1	4
17	Moodle	Ambiente Virtual de Aprendizagem (EAD)	EAD	12x6	2	48
18	OCS INVENTORY	Sistema de inventário automatizado.	CTIs	8x5	4	48
19	Periódicos Eletrônicos (OJS)	Sistema de divulgação dos Periódicos do IFS	DGB	8x5	4	48
20	Portal de Dados Abertos	Portal de dados que concentram informações estratégicas com o objetivo de atender às orientações do Plano de Dados Abertos do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Sergipe (IFS)	OUVIDORIA / PEI	24X7	1	2
21	Praae	Administra o processo de recrutamento dos candidatos ao PRAAE, assim como, fornece relatórios dos candidatos por edital – CAE e candidatos por Edital – Serviço Social	DIAE	8x5	4	48
22	PrintAudit	Serviço para Controle de Impressões	DTI/CTI			

Id	Serviço	Descrição do serviço	Cliente	Horário pretendido que o serviço estará disponível para o cliente	Criticidade	Tempo máximo que o cliente suporta ficar sem o serviço
23	Programa de Gestão	Sistema de controle do Programa de Gestão dos servidores do IFS.	Reitoria e os <i>Campi</i>	8X5	4	48
24	Publicações	Gerencia a submissão de eventos, artigos e projetos	PROPEX	8x5	4	48
25	Q-Acadêmico	Sistema Acadêmico Legado que ainda funciona para alguns cursos de modalidades específicas	PROEN	8x5	4	48
26	Redes e Conectividade	Serviço de Infraestrutura de Redes	DTI/CTI	24X7	1	1
27	Redmine	Gerenciamento de Projetos. Permite criar tickets, definir tempo de trabalho para eles e atribuir à atividade para uma determinada pessoa. Permitindo que a pessoa designada seja notificada por e-mail informando detalhes sobre a atividade que ela deverá realizar.	DTI	8x5	3	24
28	Repositório Institucional	Sistema que tem como objetivo armazenar, preservar, divulgar e dar acesso a produção científica e acadêmica do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Sergipe	DGB	8x5	4	24
29	Resposta a Incidente de Segurança da Informação	Procedimentos de respostas à incidentes de segurança da informação	DTI/CTI	12X6	1	4
30	RNP CAFE	Serviço de autenticação da RNP CAFE	DTI/CTI	12X6	1	4
31	SEI - PEN	Sistema de gestão de informações com o objetivo de atender às premissas do PEN – Processo Eletrônico Nacional, onde serão gerenciados processos administrativos e documentos eletrônicos que possibilitam a produção, edição, assinatura, trâmite (andamento) e armazenamento de documentos no âmbito do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Sergipe	PROAD / CGPA / DTI	12X5	1	3
32	Serviço de suporte e licença de antivírus corporativo (Contratado)	Serviço de licenças de uso de software antivírus corporativo, incluindo serviços de planejamento, instalação, configuração, transferência de conhecimento, bem como a atualização contínua das versões e suporte técnico, que serão prestados nas condições estabelecidas no termo de referência, anexo do edital.	Reitoria e os <i>Campi</i>	8X5	2	4
33	Serviços Avançado em Segurança da Informação	Serviços Avançado em Segurança da Informação	DTI/CTI	12X6	1	4
34	Serviços Avançados em Infraestrutura de Rede	Serviços Avançados em Infraestrutura de Rede	DTI/CTI	12X6	1	4
35	Serviços de Computação em Nuvem (Contratado)	Serviços de tecnologia da informação e comunicação, de empresa especializada para prestação de serviços gerenciados de computação em nuvem, sob o modelo de cloud broker (integrador) de multi-nuvem, que inclui a concepção, projeto, provisionamento, configuração, migração, suporte, manutenção e gestão de topologias de serviços em dois ou mais provedores de nuvem pública	Reitoria e os <i>Campi</i>	24X7	1	1
36	Serviços de Internet (Contratado)	Serviços de empresa especializada em links dedicados de internet, detentora de outorga da Anatel, para prestação de serviços continuados de comunicação de dados Reitoria (sede) e Centro de Pós-Graduação do Instituto Federal de Sergipe	Reitoria e os <i>Campi</i>	24X7	1	6
37	Serviços de Internet e Telefonia Móvel (Contratado)	Serviços de Telefonia e Internet móvel com cobertura roaming nacional e internacional, com cessão de aparelhos celulares e modem em regime de comodato	Reitoria e os <i>Campi</i>	24X7	2	6
38	Serviços de Outsourcing de Impressão/Modalidade Franquia Mais Excedente (Contratado)	Serviços de outsourcing de impressão monocromática e policromática - franquia mais excedente, digitalização e cópia de documentos, com fornecimento e disponibilidade dos equipamentos, assistência técnica e manutenção preventiva e corretiva com suporte on-site; substituição de peças, componentes e materiais utilizados na manutenção, fornecimento de insumos originais (exceto papel) e disponibilização de software de gerenciamento de ativos e bilhetagem de páginas impressas.	Reitoria e os <i>Campi</i>	8X5	2	6
39	Serviços de Sustentação, Suporte, Manutenção Evolutiva dos Sistemas SIG e Atualização de Versões (Contratado)	Serviços técnicos na área de tecnologia da informação para atender as demandas referentes à atualização e evolução dos Sistemas Integrados de Gestão - SIG.	Reitoria e os <i>Campi</i>	8x5	2	6
40	Serviços de Telefonia Fixa (Contratado)	Serviço telefônico fixo comutado – STFC (fixo-fixo e fixo-móvel) e de serviço móvel pessoal - SMP (móvel-móvel, móvel - fixo e dados), nas modalidades locais, longa distância nacional (LDN) e longa distância internacional (LDI) a ser executado de forma contínua.	Reitoria e os <i>Campi</i>	24X7	2	4

Id	Serviço	Descrição do serviço	Cliente	Horário pretendido que o serviço estará disponível para o cliente	Criticidade	Tempo máximo que o cliente suporta ficar sem o serviço
41	SIGAA	Sistema para gerenciamento de informações acadêmicas do instituto: - Cadastro de Professores, Alunos, Funcionários, Estagiários e Colaboradores Externos; - Gerenciamento de Diários de Classe, Notas, Faltas, Questionários, Histórico de Empréstimos, entre outros. - Horários de Aula e Reserva online de recursos. - Caixa de Mensagens, Questionários, Matrizes Curriculares, Seleção de FAQs; - Mapa de Notas e Faltas de Todas as disciplinas de Alunos de uma turma. - Visualizar horário individual, boletim escolar, informações sobre estágio, histórico escolar, material de aula, questionários pelo aluno. - Auditoria de Logs, sessões e exceções; - Mapas de Salas e Estatísticas Estrutura do Curso. - Relatórios de Diários de Classe, Diários Entregues, Listagem de Diários, Professores, Funcionários.	PROEN	12X6	1	8
42	SIGAdmin	Administrar e gerenciar os 3 sistemas integrados (SIGAA, SIGRH e SIPAC); gerenciar entidades comuns entre os sistemas informatizados, tais como: Usuários, permissões, unidades, mensagens, notícias, gerencia de sites e portais, dentre outras funcionalidades.	PROAD/PROG EP	12x6	3	4
43	SIGRH	Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos	PROGEP	8x6	1	15
44	SIPAC	Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos	PROAD	12X6	2	4
45	Sistema de Gerenciamento de Atendimento - SGA	Gerencia filas e fluxo de atendimento na prestação de serviço de atendimento presencial as pessoas. Emitir senhas e chamadas das mesmas através de painéis. Fornece uma diversidade de informações gerenciais preciosas, através de relatórios, estatísticas e gráficos avançados sobre atendimento de uma unidade, de um grupo de unidades ou de todas elas. Possibilitando obter estatísticas e tempos médios de atendimento por atendente, por período e por unidade, entre outras. Permitir aos gestores planejar, acompanhar, monitorar, otimizar e agilizar o atendimento aos clientes.	PROEN	8x5	4	48
46	Sistema de Remoção Interna	Sistemas para registro de interesse em remoção interna pelos servidores do quadro efetivo da instituição.	PROGEP	8x5	4	48
47	Sistema Integrado de Bibliotecas (Pergamum)	Automatizar as rotinas de uma biblioteca, permitindo o gerenciamento da catalogação dos acervos bibliográficos em MARC 21, renovação, empréstimo e devolução de livros	DGB	8x5	2	24
48	Sistema RSC	Gerenciar o cadastro de docentes requerentes da RSC; disponibilizar documentos relacionados a RSC (Resolução 34/CS/2014, Manual do Avaliador RSC, Termo de Apuração, Declaração de Pagamento, ...). Permite o avaliar proceder com avaliação dos dados enviados pelo requerente da RSC	PROGEP	8x5	4	8
49	Telefonia	Serviço de telefonia VOIP	DTI/CTI	8x5	2	8
50	Webmail Office 365	Fornece serviço de Webmail; - Gerenciar Calendário Eletrônico (Agenda); - Administrar Listas de Contatos;	IFS	24X7	1	6
51	Website Institucional e HotSites	Fornece informações institucionais (Notícias, Serviços, Estrutura Administrativa, Concursos, Calendários, Relatórios de Gestão, Documentos, Serviços, Sistemas, ...) do Instituto Federal de Sergipe.	DCOM e ASCOM dos Campi	24X7	2	6

