



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE**  
**CAMPUS ARACAJU**  
**DIRECAO GERAL - CAMPUS ARACAJU**  
**DIRETORIA DE ADMINISTRACAO - CAMPUS ARACAJU**  
**COORDENADORIA DE ADMINISTRACAO E MANUTENCAO - CAMPUS ARACAJU**

Despacho nº 1034388/2026/CAM - AJU/DADM - AJU/DG - AJU/AJU/IFS

Processo nº 23290.001419/2026-11

Memorial Descritivo

Eu, **SANDRA CRUZ SANTOS**, inscrita em **SIAPE 1103618**, ocupante do cargo de **Telefonista** no **Instituto Federal de Sergipe (IFS)**, apresento este Memorial Descritivo com a finalidade de instruir o processo de solicitação do **Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC V)**, evidenciando minha trajetória profissional, acadêmica e institucional, bem como as competências desenvolvidas ao longo da carreira, acrescentando que ocorreu a alteração do sobrenome Bezerra, devido à separação, ou seja meu nome de casada era **SANDRA CRUZ SANTOS BEZERRA**, conforme certidão de casamento/divórcio em anexo.

Desde meu ingresso no IFS, em **20 de janeiro de 1995**, tenho desempenhado minhas atribuições como TAE com compromisso, responsabilidade, ética e foco na excelência do serviço público. Minha atuação ultrapassa as atividades inerentes ao cargo, contribuindo para o fortalecimento da comunicação institucional, do atendimento ao público interno e externo e do apoio às atividades administrativas da instituição, como: **curso de Contabilidade Pública Aplicada ao SIAFI (1997) o que me possibilitou executar a função de Coordenadora do Setor Financeiro/FG 04 (1997 e 1999), Treinamento para utilização do SIASG (1998), Presidente de Comissão de Licitação (1999), membro da Comissão Eleitoral para representante dos TAEs (2002), membro da CPPTA (2003).**

Ao longo da minha trajetória profissional, busquei continuamente o aperfeiçoamento por meio da participação em cursos de capacitação, treinamentos, eventos institucionais e ações de desenvolvimento profissional, tais como: **Capacitação Técnico-Pedagógica de Educação Inclusiva (2007), Informática Básica (2010), curso de Espanhol Instrumental I (2012).** Esses processos formativos ampliaram meus conhecimentos em atendimento ao cidadão, comunicação organizacional, gestão pública, tecnologias da informação, relações interpessoais e qualidade no serviço público, possibilitando a aplicação prática desses conhecimentos nas atividades desenvolvidas diariamente.

Minha experiência profissional permitiu o desenvolvimento de competências relacionadas à resolução de problemas, mediação da comunicação entre setores, atendimento humanizado, organização administrativa, trabalho em equipe, gestão das informações e utilização de ferramentas tecnológicas que contribuem para a melhoria dos processos institucionais, apoiando atividades acadêmicas e administrativas e contribuindo para o alcance dos objetivos institucionais como: **membro de comissão de apuração de materialidade (2001), membro de Comissão Interna de Supervisão – CIS (2005), Presidente da Comissão de Dimensionamento de Necessidades Institucional (2006), membro em Comissões de Análise de Históricos para ingressos, membro de Comissão de Sindicância (2015), de Comissão Gráfica de processos seletivos e concursos, membro de Comissão de Inventário Patrimonial do exercício 2020, Fiscal substituta de Contrato em serviços de Correios e Telégrafos (2021 e 2022).** Ou seja, minha atuação sempre esteve pautada pela busca da eficiência, da transparência, da inovação e do compromisso com a missão institucional, demonstrando um percurso consistente de desenvolvimento profissional compatível com os objetivos do Reconhecimento de Saberes e Competências, especialmente no nível **RSC V**, evidenciando a consolidação de conhecimentos, habilidades e atitudes que extrapolam as atribuições ordinárias do cargo e contribuem efetivamente para o desenvolvimento institucional.

## ***ANEXO I***

ITEM 2 - (4,5 pontos x1=4,5)

Portaria nº 142/2006

ITEM 3 - (3 pontos x7= 21)

Portarias nº 127/2002, 093/2003, 150/2005, 155/2005, 3045/2019, 627/2021, 673/2022

ITEM 4 – (3 pontos x2=6)

Portarias nº 069/2001, 0916/2015

ITEM 5 - (4,5 pontos x8=36)

Portarias nº 2.825/2013, 2.517/2015, 607/2016, 1.832/2016, 1.989/2016, 2.548/2016, 984/2017, 2.869/2017.

**TOTAL = 67,5**

## ***ANEXO II***

ITEM 2 - (4,5 pontos x4=18)

Portarias nº 1.156/2013, 1.696/2013, 1.822/2014, 1.824/2014

ITEM 11 - (1 ponto x6=6)

Certificados: FAPESE/1997, SIASG/1998, CPPTA-RN/2002, Declaração CEFET-SE/2007, Informática Básica/2010, Espanhol Instrumental I

**TOTAL = 24**

## ***ANEXO IV***

ITEM 3 - (4,5 pontos x2=9)

Portarias nº 995/2021, 1.377/2022

ITEM 4 - (3 pontos x2=6)

Portarias nº 051/1999, 088/1999)

ITEM 8 - (4,5 pontos x1=4,5)

Portarias nº 066/1999, 069/1999)

**TOTAL = 19,5**

## ***ANEXO V***

ITEM 4 - (3 pontos x2=6)

TOTAL = 6

**CONTAGEM FINAL:**

$$67,5 + 24 + 19,5 + 6 = 117$$

Dessa forma, o conjunto das experiências profissionais, das capacitações realizadas, da atuação institucional e das competências adquiridas indicam que minha trajetória profissional atende aos princípios que fundamentam o Reconhecimento de Saberes e Competências, razão pela qual apresento este memorial como parte integrante do processo de avaliação, colocando à disposição toda a documentação comprobatória referente às atividades desenvolvidas, capacitações realizadas, experiências profissionais e demais evidências que comprovam os saberes construídos ao longo da carreira, totalizando **117 (cento e dezessete) pontos**

**Aracaju/SE, 04 de agosto de 2026.**

**SANDRA CRUZ SANTOS**

**SIAPE 1103618**

**Telefonista**



Documento assinado eletronicamente por **SANDRA CRUZ SANTOS, TELEFONISTA - DECISAO JUDICIAL**, em 04/08/2026, às 08:38, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º, do art. 4º e art. 12º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.ifs.edu.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.ifs.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **1034388** e o código CRC **B132F51E**.