



INSTITUTO FEDERAL  
SERGIPE

Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia de Sergipe



## **PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

# **PLANO DE DESENVOLVIMENTO ANUAL (PDA2014)**

**Aracaju/SE, 2014**

## ROL DE DIRIGENTES

**Reitor**

Ailton Ribeiro de Oliveira

**Pró-Reitor de Administração**

Alex Sandro Barbosa de Carvalho

**Pró-Reitor de Desenvolvimento  
Institucional**

Sérgio Maurício Mendonça Cardoso

**Pró-Reitor de Gestão de Pessoas**

Marco Arlindo Amorim Melo Nery

**Pró-Reitor de Ensino**

José Adelmo Menezes de Oliveira

**Pró-Reitora de Pesquisa e  
Extensão**

Ruth Sales Gama de Andrade

**Diretoria de Assistência Estudantil**

Maria Eliane de Oliveira Vargas

**Diretoria de Comunicação Social e  
Eventos**

Rosemary Aragão Cabral

**Diretoria de Educação a Distância**

Carlos Leopoldo Pinto Siqueira

**Diretoria de Planejamento de  
Obras e Projetos**

Ubirajara da Silva Santos

**Diretoria Geral de Bibliotecas**

Kelly Cristina Barbosa

**Diretor Geral do Campus Aracaju**

Fernandes Barbosa Monteiro

**Diretor Geral do Campus São  
Cristóvão**

Alfredo Franco Cabral

**Diretor Geral do Campus Lagarto**

José Osman dos Santos

**Diretor Geral do Campus Itabaiana**

José Rocha Filho

**Diretor Geral do Campus Estância**

Sérgio Sávio Ferreira da Conceição

**Diretor Geral do Campus Glória**

Daniel Henrique Rodrigues

## MISSÃO

"Promover a educação profissional, científica e tecnológica de qualidade, em diferentes níveis e modalidades, através da articulação entre ensino, extensão, pesquisa e inovação para formação integral dos cidadãos capazes de impulsionar o desenvolvimento socioeconômico e cultural."

## VISÃO

"Ser uma instituição de educação profissional científica e tecnológica de qualidade, contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico e cultural".

## VALORES:

- a) Ética – Referência básica que orientará as ações institucionais;
- b) Desenvolvimento Humano – Promoção da cidadania, integração e do bem estar social da comunidade;
- c) Inovação – Geração, difusão e aplicação do conhecimento
- d) Qualidade e Excelência – Melhoria permanente dos serviços prestados;
- e) Integração – Sincronização de ações entre *campi* e Reitoria
- f) Transparência – Mecanismos de acompanhamento e de conhecimento das ações da gestão;
- g) Respeito – Atenção especial aos estudantes, servidores e público em geral;
- h) Compromisso Social – Efetivação das ações sociais.

## SUMÁRIO

Apresentação.....	5
1.1 Plano de Desenvolvimento Anual (PDA) .....	5
1.2 Acompanhamento e Controle da execução dos planos .....	8
2 – Plano de Indicadores.....	8
2.1 – Unidade Gestora: REITORIA.....	9
2.1.1 – Dimensão: ENSINO (Pró-Reitoria de Ensino) .....	9
2.1.2 – Dimensão: PESQUISA e EXTENSÃO (Pró-Reitoria de Pesquisa e Extensão) ..	9
2.1.3 – Dimensão: GESTÃO (Pró-Reitoria de Administração).....	9
2.1.4 – Dimensão: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional) .....	10
2.1.4.1 – Núcleo de Análises Econômicas (NAEC).....	10
2.1.5– Dimensão: GESTÃO DE PESSOAS (Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas).....	10
2.1.6– Dimensão: ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL (Diretoria de Assistência Estudantil) .	10
2.1.7- Dimensão: INFRAESTRUTURA (Diretoria de Planejamento de Obras e Projetos - (DIPOP) .....	10
2.1.8 – Dimensão: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (Diretoria da Tecnologia da Informação).....	11
2.1.9 – Dimensão: (Coordenação Geral de Bibliotecas, Arquivos e Museus – CGB/Reitoria.....	11
2.1.10 – Dimensão: (Coordenação Geral de Arquivos) .....	11
2.2 CAMPI.....	12
2.2.1 Unidade Gestora: CAMPUS ARACAJU .....	12
2.2.2 Unidade Gestora: CAMPUS SÃO CRISTÓVÃO .....	12
2.2.3 - Unidade Gestora: CAMPUS LAGARTO.....	13
2.2.4. Unidade Gestora: CAMPUS ESTÂNCIA .....	14
2.2.6 Unidade Gestora: CAMPUS GLÓRIA.....	15
3. Considerações Finais .....	15

## Apresentação

O planejamento 2014 visa dar continuidade a uma nova forma de trabalho que foi implantada no ano de 2011 no Instituto Federal de Sergipe (IFS), e que representou de certa forma, o retorno do planejamento estratégico para a instituição a curto e médio prazos, perdido nos últimos anos.

O IFS é composto por unidades com gestão interdependentes e que são integrados através de planejamento estratégico e com um único projeto político-pedagógico institucional. Essencialmente, a Reitoria deve exercer as funções institucionais estratégicas e táticas, abrangendo questões como definição de políticas, normatizações, programas, projetos, supervisão e controle, ao passo que os *Campi*, enquanto unidades de execução da ação educacional devem executar ações planejadas para o cumprimento dos objetivos e metas do IFS.

O IFS fomenta uma gestão democrática através da construção de um processo permanente e contínuo de planejamento participativo, tendo como principais instrumentos norteadores o PPA, LOA, Termo de Metas (TAM), PDI, PPPI e Relatório de Gestão. Assim, os Planos de Desenvolvimento Anuais (PDA) se fazem fundamentais para responder aos desafios diagnosticados e estabelecidos nestes instrumentos. Então, a idéia é buscar, através do planejamento, a melhoria contínua da instituição, visando garantir a realização das prioridades acadêmicas e administrativas, com eficiência e eficácia, bem como viabilizar a alocação de recursos para efetivação dos projetos e atividades, observando princípios legais da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, bem como a economicidade, além de subsidiar a tomada de decisão dos gestores.

### 1.1 Plano de Desenvolvimento Anual (PDA)

O plano de desenvolvimento anual é resultado de um processo de construção coletiva, tendo como referência os princípios da gestão democrática e de planejamento participativo, envolvendo todos os *Campi* e a Reitoria, através da constituição de representantes institucionais vinculados aos objetivos estratégicos do IFS. Constituem elementos referenciais estratégicos

para a sua estruturação, o Projeto Político-Pedagógico Institucional (PPPI), o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), parâmetros oriundos de órgãos superiores (Ministério da Educação e órgãos de controle interno e/ou externo) e avaliação situacional vivenciada por todos os representantes.

Estes planos funcionam como instrumentos geradores e propulsores das diretrizes institucionais sistêmicas, a partir das quais são constituídos os objetivos, as metas e as ações em cada um dos objetivos estratégicos do funcionamento institucional descritas anteriormente.

A metodologia para elaboração dos planos que compõem o PDA seguiu as etapas, conforme segue:

1ª. Inicialmente foram agendadas reuniões com a equipe de dirigentes sistêmicos (Pró-Reitores e também outros ocupantes de cargos de direção e/ou convidados) juntamente com os diretores de campus e seus assessores de planejamento, visando à elaboração dos planos de metas e de ação, além do objetivo de homogeneizar informações e definições acerca do planejamento institucional, da execução orçamentária e controles.

2ª. Através de outras reuniões foi proposta a metodologia do *Balanced Score Card* (BSC) para o planejamento estratégico e anual, disponibilizando a ferramenta do GEPLANES (software de planejamento estratégico) para a construção dos indicadores e planos de ação.

3ª. Como fundamentações para construção dos planos, foram distribuídas os documentos norteadores (o PPA, LOA, Termo de Metas (TAM), PDI, PPPI e Relatório de Gestão) para todos os envolvidos.

4ª. Em continuidade ao processo de planejamento foi definido um período de tempo para a leitura das fundamentações e atualização *ad hoc* da avaliação diagnóstica situacional geral e por campus, observada suas especificidades e os vínculos institucionais sistêmicos, tendo como resultante o levantamento de necessidades das unidades gestoras. Cada campus é entendido como uma organização, submetido a forças externas e internas, transformando-se num espaço cultural com vínculos e especificidades comuns à rede que integra e com outras características que lhe são próprias.

5ª. Considerando que planejar é prever e programar ações visando à transformação ou desenvolvimento de uma futura realidade em função de resultados desejados, o plano de metas foi elaborado através de uma

construção descritiva de objetivos, indicadores e resultados a alcançar, culminado numa lista descritiva de metas

6ª. O plano de ação estrutura as propostas de projetos e atividades que permitirão a instituição elencar o que pode e deve fazer em função da análise de suas necessidades e disponibilidades, traduzidas em ações, procedimentos, responsabilidades, estimativa de custos e prazos. Ou seja, nessa etapa de programação operacional, é fundamental ter elementos para explicar a importância efetiva da ação, quais os recursos necessários, como e quando esta será realizada e de quem é a responsabilidade pela sua execução.

7ª. Seguindo a metodologia estabelecida para o planejamento, e concluída a compatibilização dos objetivos, metas e ações, é o momento de planejar as aquisições visando à organização e equalização do orçamento-programa, que viabilizará a realização das ações planejadas, de acordo com os recursos disponíveis nos programas do Governo Federal, que integram a programação orçamentária do IFS.

8ª. Finalmente, atrelam-se, ao trabalho de sistematização das metas institucionais programadas, indicadores macros e institucionais de avaliação para aferição de resultados visando atender aos órgãos de controle externos e aperfeiçoar a gestão escolar. Os indicadores de desempenho para avaliação dos resultados serão os descritos no GEPLANES, software de gestão do planejamento estratégico baseado na metodologia do *Balanced Scorecard*, que nos fornecerá dados atualizados on-line. Quadrimestralmente serão realizadas Reuniões de Análises Estratégicas (RAE) com o Reitor do IFS e os gestores das unidades envolvidas no planejamento estratégico para a tomada de decisões.

Como resultado dessa metodologia, o processo de planejamento anual de 2014 e, principalmente, os dos próximos anos devem ser subsidiados por resultados de avaliação realizada continuamente sobre a situação e execução contemporânea do instituto.

Por fim, é preciso entender o processo de planejamento anual como um instrumento balizador da organização e das decisões da gestão tomadas numa perspectiva sistêmica, cuja essência fundamenta-se no Projeto Político-Pedagógico do IFS e nos demais instrumentos norteadores da política institucional.

## **1.2 Acompanhamento e Controle da execução dos planos**

Concluído o Planejamento de Desenvolvimento Anual e iniciado sua execução, surge à fase de acompanhamento, com o objetivo de garantir o atingimento dos objetivos propostos através das metas estabelecidas, fazendo-se correções de rumos e dificuldades, caso seja necessário. De forma sistematizada, esses acompanhamentos ocorreram quadrimestralmente envolvendo os dirigentes sistêmicos e dos *campi*, servindo os resultados para subsídio da tomada de decisões do Colégio de Dirigentes e de subsídio para ajustes nos planos e para novo planejamento. Tendo característica de processo, o planejamento na Instituição deve ser compreendido como função cíclica de planejar, acompanhar, avaliar e replanejar (PDCA). Vale ressaltar que a elaboração do Plano de Desenvolvimento Anual 2014 (PDA 2014) contendo o Plano de Metas é de responsabilidade exclusiva dos membros do Comitê de Planejamento 2014 (PDA 2014) das respectivas unidades, não refletindo a opinião da PRODIN.

## **2 – Plano de Indicadores**

O plano de indicadores foi desenvolvido a partir da descrição de objetivos estratégicos, no qual foram elaborados indicadores que servirão de parâmetros para avaliar o andamento da gestão na tomada de decisão e alcance dos resultados. As metas estão descritas no GEPLANES relacionadas com seus respectivos indicadores, no qual nos fornecerá relatórios que mostrarão o desempenho de alcance das metas.



## 2.1 – Unidade Gestora: REITORIA

### 2.1.1 – Dimensão: ENSINO (Pró-Reitoria de Ensino)

Objetivo(s) Estratégico(s)	Indicador
DIVERSIFICAR A OFERTA DE CURSOS EM DIFERENTES NÍVEIS E MODALIDADES DE ENSINO	*Relação de Candidatos por Vagas
DIVERSIFICAR A OFERTA DE CURSOS EM DIFERENTES NÍVEIS E MODALIDADES DE ENSINO	*Relação de Ingressos por alunos
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	*Alunos Matriculados
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	*Índice de retenção do Fluxo Escolar
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	*Percentual de Alunos Concluintes
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	*Relação Discente / Docente em Tempo Integral
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	*Índice de Eficiência Acadêmica
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	*Índice de Eficácia do IFS
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	Evasão e Retenção Escolar
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	Formação Pedagógica Docente
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	Política de Fortalecimento da Prática Profissional
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	Vagas de Estágio Supervisionado

Fonte: GEPLANES

### 2.1.2 – Dimensão: PESQUISA e EXTENSÃO (Pró-Reitoria de Pesquisa e Extensão)

Objetivo(s) Estratégico(s)	Indicador
AMPLIAR PARCERIAS ESTRATÉGICAS COM INSTITUIÇÕES PÚBLICAS E PRIVADAS	Número de Convênios com Instituições Públicas e Privadas
APERFEIÇOAR PROJETOS DE EMPREENDEDORISMO ATRAVÉS DO FORTALECIMENTO DA EMPRESA JUNIOR E INCUBADORAS	*Número de Projetos de Pré-Incubação de Empresas Juniores e Empreendimentos
DISSEMINAR POLÍTICAS DE EXTENSÃO, PESQUISA E INOVAÇÃO	*Número de Discentes Envolvidos com Pesquisa e Extensão
DISSEMINAR POLÍTICAS DE EXTENSÃO, PESQUISA E INOVAÇÃO	*Número de Servidores envolvidos com Pesquisa e Extensão
DISSEMINAR POLÍTICAS DE EXTENSÃO, PESQUISA E INOVAÇÃO	Ações do NIT em todos os Campi do IFS
DISSEMINAR POLÍTICAS DE EXTENSÃO, PESQUISA E INOVAÇÃO	Número de bolsas da FAPITEC nos programas PIBIC e PIBITI
DISSEMINAR POLÍTICAS DE EXTENSÃO, PESQUISA E INOVAÇÃO	Número de bolsas do CNPq nos programas PIBIC, PIBITI e PIBIC EM
DISSEMINAR POLÍTICAS DE EXTENSÃO, PESQUISA E INOVAÇÃO	Número de projetos de extensão
DISSEMINAR POLÍTICAS DE EXTENSÃO, PESQUISA E INOVAÇÃO	Número de projetos de pesquisa e inovação tecnológica
IDENTIFICAR POTENCIALIDADES PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS À COMUNIDADE EXTERNA	*Número de eventos de pesquisa, extensão, inovação e sobre o mundo do trabalho
IMPLEMENTAR AS POLÍTICAS NACIONAIS E ESTADUAIS DE APOIO AO ENSINO, À PESQUISA APLICADA E INOVAÇÃO EMPREENDEDORA	*Número de Projetos de Pré-Incubação de Empresas Juniores e Empreendimentos
PROMOVER AÇÕES QUE BENEFICIEM ALUNOS E COMUNIDADES EXTERNA PARA INSERÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO	Número de Cursos de Extensão

Fonte: GEPLANES

### 2.1.3 – Dimensão: GESTÃO (Pró-Reitoria de Administração)

Objetivo(s) Estratégico(s)	Indicador
AMPLIAR ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES VISANDO AS ÁREAS DE PRIORIDADES DO IFS E MAPEAMENTO DAS COMPETÊNCIAS	Capacitação dos servidores ligados à PROAD
APERFEIÇOAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA	Percentual de execução orçamentária (recursos empenhados)
APERFEIÇOAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA	Pregão eletrônico para ata registro de preço
APERFEIÇOAR PROCESSOS E PROCEDIMENTOS INSTITUCIONAIS	Capacitação dos servidores ligados à PROAD

Fonte: GEPLANES

### 2.1.4 – Dimensão: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional)

Objetivo(s) Estratégico(s)	Indicador
AMPLIAR PARCERIAS ESTRATÉGICAS COM INSTITUIÇÕES PÚBLICAS E PRIVADAS	Número de eventos e/ou projetos visando o desenvolvimento institucional

Fonte: GEPLANES

#### 2.1.4.1 – Núcleo de Análises Econômicas (NAEC)

Objetivo(s) Estratégico(s)	Indicador
APERFEIÇOAR O PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	Número de documentos publicados pelo NAEC
PROMOVER AÇÕES QUE BENEFICIEM ALUNOS E COMUNIDADES EXTERNA PARA INSERÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO	Percentual de estudos de mercados nos Campi

Fonte: GEPLANES

### 2.1.5– Dimensão: GESTÃO DE PESSOAS (Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas)

Objetivo(s) Estratégico(s)	Indicador
AMPLIAR ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES VISANDO AS ÁREAS DE PRIORIDADES DO IFS E MAPEAMENTO DAS COMPETÊNCIAS	*Índice de Titulação do Corpo Docente
AMPLIAR ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES VISANDO AS ÁREAS DE PRIORIDADES DO IFS E MAPEAMENTO DAS COMPETÊNCIAS	Percentual de Gastos em Capacitação
AMPLIAR ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES VISANDO AS ÁREAS DE PRIORIDADES DO IFS E MAPEAMENTO DAS COMPETÊNCIAS	Percentual de Servidores Capacitados
AMPLIAR ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES VISANDO AS ÁREAS DE PRIORIDADES DO IFS E MAPEAMENTO DAS COMPETÊNCIAS	Percentual de beneficiados com bolsas de qualificação
PROMOVER INTEGRAÇÃO DOS SERVIDORES, BUSCANDO MELHORIAS DO CLIMA ORGANIZACIONAL E DA QUALIDADE DE VIDA	Índice de Absenteísmo por Licença Médica
PROMOVER INTEGRAÇÃO DOS SERVIDORES, BUSCANDO MELHORIAS DO CLIMA ORGANIZACIONAL E DA QUALIDADE DE VIDA	Número de servidores integrados no programa Saúde do Servidor do IFS
PROMOVER INTEGRAÇÃO DOS SERVIDORES, BUSCANDO MELHORIAS DO CLIMA ORGANIZACIONAL E DA QUALIDADE DE VIDA	Percentual de motivação, bem estar e satisfação dos Servidores

Fonte: GEPLANES

### 2.1.6– Dimensão: ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL (Diretoria de Assistência Estudantil)

Objetivo(s) Estratégico(s)	Indicador
PROMOVER ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL DO IFS, PRIORIZANDO INCLUSÃO E PERMANÊNCIA DOS ESTUDANTES, APERFEIÇOANDO AS AÇÕES	Número de ferramentas criadas para controle de ações pelos estudantes
PROMOVER ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL DO IFS, PRIORIZANDO INCLUSÃO E PERMANÊNCIA DOS ESTUDANTES, APERFEIÇOANDO AS AÇÕES	Número de novos auxílios/bolsas do PRAAE implementados
PROMOVER ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL DO IFS, PRIORIZANDO INCLUSÃO E PERMANÊNCIA DOS ESTUDANTES, APERFEIÇOANDO AS AÇÕES	Números de documentos legais elaborados e normatizados da Assistência Estudantil
PROMOVER ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL DO IFS, PRIORIZANDO INCLUSÃO E PERMANÊNCIA DOS ESTUDANTES, APERFEIÇOANDO AS AÇÕES	Percentual de estudantes assistidos pelo PRAAE

Fonte: GEPLANES

### 2.1.7- Dimensão: INFRAESTRUTURA (Diretoria de Planejamento de Obras e Projetos - (DIPOP)

Não consta cadastrado no GEPLANES.

### 2.1.8 – Dimensão: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (Diretoria da Tecnologia da Informação)

Objetivo(s) Estratégico(s)	Indicador
AMPLIAR A INFORMATIZAÇÃO DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS E ACADÊMICOS	Percentual de Implantação de políticas de segurança da informação
AMPLIAR A INFORMATIZAÇÃO DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS E ACADÊMICOS	Percentual de Reestruturação de correio eletrônico
AMPLIAR A INFORMATIZAÇÃO DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS E ACADÊMICOS	Percentual de implantação de CFTV
AMPLIAR A INFORMATIZAÇÃO DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS E ACADÊMICOS	Percentual de implantação de cabeamento estruturado
AMPLIAR A INFORMATIZAÇÃO DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS E ACADÊMICOS	Percentual de implantação de rede sem fio
AMPLIAR A INFORMATIZAÇÃO DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS E ACADÊMICOS	Percentual de implantação do sistema de telefonia
AMPLIAR A INFORMATIZAÇÃO DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS E ACADÊMICOS	Percentual do módulo SIG Implantado
AMPLIAR A INFORMATIZAÇÃO DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS E ACADÊMICOS	Serviço de service desk

Fonte: GEPLANES

### 2.1.9 – Dimensão: (Coordenação Geral de Bibliotecas, Arquivos e Museus – CGB/Reitoria)

Objetivo(s) Estratégico(s)	Indicador
AMPLIAR ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES VISANDO AS ÁREAS DE PRIORIDADES DO IFS E MAPEAMENTO DAS COMPETÊNCIAS	Número de Visitas Técnicas Realizadas
AMPLIAR ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES VISANDO AS ÁREAS DE PRIORIDADES DO IFS E MAPEAMENTO DAS COMPETÊNCIAS	Número de participação em eventos e realização de cursos
APERFEIÇOAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA	Executar o percentual dos recursos orçamentários
PROMOVER O ACESSO E A DISSEMINAÇÃO DA INFORMAÇÃO, DANDO SUPORTE ÀS ATIVIDADES EDUCACIONAIS, CIENTÍFICAS, TECNOLÓGICAS E CULTURAIS ATRAVÉS DO SIBIFS	Número de Manutenção dos Serviços de Base de Dados
PROMOVER O ACESSO E A DISSEMINAÇÃO DA INFORMAÇÃO, DANDO SUPORTE ÀS ATIVIDADES EDUCACIONAIS, CIENTÍFICAS, TECNOLÓGICAS E CULTURAIS ATRAVÉS DO SIBIFS	Número de normativos e instrumentos de apoio ao SIBIFS
PROMOVER O ACESSO E A DISSEMINAÇÃO DA INFORMAÇÃO, DANDO SUPORTE ÀS ATIVIDADES EDUCACIONAIS, CIENTÍFICAS, TECNOLÓGICAS E CULTURAIS ATRAVÉS DO SIBIFS	Número de processos de estruturação e implantação de Bibliotecas
PROMOVER O ACESSO E A DISSEMINAÇÃO DA INFORMAÇÃO, DANDO SUPORTE ÀS ATIVIDADES EDUCACIONAIS, CIENTÍFICAS, TECNOLÓGICAS E CULTURAIS ATRAVÉS DO SIBIFS	Número para processamento técnico do acervo bibliográfico
PROMOVER O ACESSO E A DISSEMINAÇÃO DA INFORMAÇÃO, DANDO SUPORTE ÀS ATIVIDADES EDUCACIONAIS, CIENTÍFICAS, TECNOLÓGICAS E CULTURAIS ATRAVÉS DO SIBIFS	Percentual de Serviços de Publicação, Editoração e Comunicação
PROMOVER O ACESSO E A DISSEMINAÇÃO DA INFORMAÇÃO, DANDO SUPORTE ÀS ATIVIDADES EDUCACIONAIS, CIENTÍFICAS, TECNOLÓGICAS E CULTURAIS ATRAVÉS DO SIBIFS	Percentual de promoção de ações culturais
PROMOVER O ACESSO E A DISSEMINAÇÃO DA INFORMAÇÃO, DANDO SUPORTE ÀS ATIVIDADES EDUCACIONAIS, CIENTÍFICAS, TECNOLÓGICAS E CULTURAIS ATRAVÉS DO SIBIFS	Percentual para aquisição e assinatura de itens bibliográficos

Fonte: GEPLANES

### 2.1.10 – Dimensão: (Coordenação Geral de Arquivos)

Objetivo(s) Estratégico(s)	Indicador
AMPLIAR ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES VISANDO AS ÁREAS DE PRIORIDADES DO IFS E MAPEAMENTO DAS COMPETÊNCIAS	Número de visitas técnicas para troca de experiências
AMPLIAR ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES VISANDO AS ÁREAS DE PRIORIDADES DO IFS E MAPEAMENTO DAS COMPETÊNCIAS	Percentual de pessoas capacitadas em gestão documental
CONSOLIDAR AS MELHORIAS NA GESTÃO DOCUMENTAL	Percentual de Padronização dos procedimentos arquivísticos em todos os Campi
CONSOLIDAR AS MELHORIAS NA GESTÃO DOCUMENTAL	Percentual de padronização de documentos e procedimentos administrativos da CGA
CONSOLIDAR AS MELHORIAS NA GESTÃO DOCUMENTAL	Racionalizar a produção de documentos arquivísticos do IFS

Fonte: GEPLANES

## 2.2 CAMPI

### 2.2.1 Unidade Gestora: CAMPUS ARACAJU

Objetivo(s) Estratégico(s)	Indicador
ADEQUAR EDIFICAÇÕES EXISTENTES VISANDO ATENDER NORMAS TÉCNICAS OTIMIZAR USO DOS ESPAÇOS E MELHORAR ÍNDICES DE CONFORTO DOS USUÁRIOS	Percentual da etapa dos projetos realizados
AMPLIAR ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES VISANDO AS ÁREAS DE PRIORIDADES DO IFS E MAPEAMENTO DAS COMPETÊNCIAS	Percentual de capacitações dos docentes
AMPLIAR ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES VISANDO AS ÁREAS DE PRIORIDADES DO IFS E MAPEAMENTO DAS COMPETÊNCIAS	Percentual de capacitações dos servidores administrativos
AMPLIAR PARCERIAS ESTRATÉGICAS COM INSTITUIÇÕES PÚBLICAS E PRIVADAS	Número de convênios ou parcerias estabelecidos
APERFEIÇOAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA	Percentual de alunos assistidos
APERFEIÇOAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA	Percentual do orçamento utilizado
APERFEIÇOAR PROCESSOS E PROCEDIMENTOS INSTITUCIONAIS	Percentual de ações padronizadas
APERFEIÇOAR PROCESSOS E PROCEDIMENTOS INSTITUCIONAIS	Percentual de módulos implementados
DESENVOLVER AÇÕES E INSTRUMENTOS DE COMUNICAÇÃO E MARKETING INSTITUCIONAL	Percentual de ambientes virtuais implantados e implementados
DISSEMINAR POLÍTICAS DE EXTENSÃO, PESQUISA E INOVAÇÃO	Percentual de ações de extensão ampliadas
DISSEMINAR POLÍTICAS DE EXTENSÃO, PESQUISA E INOVAÇÃO	Percentual de projetos de produção científica ampliados
DISSEMINAR POLÍTICAS DE EXTENSÃO, PESQUISA E INOVAÇÃO	Percentual dos grupos de pesquisa consolidados e ampliados
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	Apresentação do Calendário
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	Percentual atualizados
PROMOVER INTEGRAÇÃO DOS SERVIDORES, BUSCANDO MELHORIAS DO CLIMA ORGANIZACIONAL E DA QUALIDADE DE VIDA	Percentual de projetos fomentados
PROMOVER INTEGRAÇÃO DOS SERVIDORES, BUSCANDO MELHORIAS DO CLIMA ORGANIZACIONAL E DA QUALIDADE DE VIDA	Percentual do quadro de pessoal ampliado
PROMOVER INTEGRAÇÃO DOS SERVIDORES, BUSCANDO MELHORIAS DO CLIMA ORGANIZACIONAL E DA QUALIDADE DE VIDA	Percentual do quadro de pessoal contratado
PROMOVER O ACESSO E A DISSEMINAÇÃO DA INFORMAÇÃO, DANDO SUPORTE AS ATIVIDADES EDUCACIONAIS, CIENTÍFICAS, TECNOLÓGICAS E CULTURAIS ATRAVÉS DO SBIFS	Percentual de participação de discentes em eventos

Fonte: GEPLANES

### 2.2.2 Unidade Gestora: CAMPUS SÃO CRISTÓVÃO

Fonte: GEPLANES

Objetivo(s) Estratégico(s)	Indicador
AMPLIAR A INFORMATIZAÇÃO DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS E ACADÊMICOS	Quantidade alunos com acesso a internet
APERFEIÇOAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA	*Gastos Correntes por Aluno
APERFEIÇOAR PROJETOS DE EMPREENDEDORISMO ATRAVÉS DO FORTALECIMENTO DA EMPRESA JUNIOR E INCUBADORAS	Número de cursos promovidos
CONSOLIDAR EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA - EAD	Número de cursos ofertados em EAD
DIVERSIFICAR A OFERTA DE CURSOS EM DIFERENTES NÍVEIS E MODALIDADES DE ENSINO	*Relação de Candidatos por Vagas
DIVERSIFICAR A OFERTA DE CURSOS EM DIFERENTES NÍVEIS E MODALIDADES DE ENSINO	*Relação de Ingressos por alunos
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	*Índice de retenção do Fluxo Escolar
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	*Percentual de Alunos Concluintes
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	*Relação Discente / Docente em Tempo Integral
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	*Índice de Eficiência Acadêmica
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	*Índice de Eficácia do IFS
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	Número de Alunos Matriculados
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	Número de aulas práticas
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	Porcentagem de aumento na participação dos docentes nas técnicas
PROMOVER AÇÕES QUE BENEFICIEM ALUNOS E COMUNIDADES EXTERNA PARA INSERÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO	Número de cursos/eventos promovidos
REDUZIR BARREIRAS EDUCATIVAS ATRAVÉS DE POLÍTICAS INCLUSIVAS	*Percentual de Alunos por Renda per Capita

Fonte: GEPLANES



## 2.2.3 - Unidade Gestora: CAMPUS LAGARTO

Objetivo(s) Estratégico(s)	Indicador
AMPLIAR A INFORMATIZAÇÃO DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS E ACADÊMICOS	Percentual de Chamados Realizados pelo OCOMOM
AMPLIAR ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES VISANDO AS ÁREAS DE PRIORIDADES DO IFS E MAPEAMENTO DAS COMPETÊNCIAS	Percentual de Cumprimento do Plano de Capacitação
AMPLIAR ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES VISANDO AS ÁREAS DE PRIORIDADES DO IFS E MAPEAMENTO DAS COMPETÊNCIAS	Percentual de Servidores Capacitados
AMPLIAR PARCERIAS ESTRATÉGICAS COM INSTITUIÇÕES PÚBLICAS E PRIVADAS	Número de Parcerias Estabelecidas com Outras Instituições Federais
APERFEIÇOAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA	*Gastos Correntes por Aluno
APERFEIÇOAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA	Percentual de Execução do Orçamento
APERFEIÇOAR PROCESSOS E PROCEDIMENTOS INSTITUCIONAIS	Percentual de Sistematização dos Processos Críticos
CONSOLIDAR EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA - EAD	Percentual de Cursos ou Disciplinas Oferecidos na Modalidade de EAD
DISSEMINAR POLÍTICAS DE EXTENSÃO, PESQUISA E INOVAÇÃO	Número de Bolsas PIBIC, PIBITI e PIBIC JR
DIVERSIFICAR A OFERTA DE CURSOS EM DIFERENTES NÍVEIS E MODALIDADES DE ENSINO	*Relação de Candidatos por Vagas
DIVERSIFICAR A OFERTA DE CURSOS EM DIFERENTES NÍVEIS E MODALIDADES DE ENSINO	*Relação de Ingressos por alunos
DIVERSIFICAR A OFERTA DE CURSOS EM DIFERENTES NÍVEIS E MODALIDADES DE ENSINO	Percentual de Cursos na Modalidade de Ensino Superior
IDENTIFICAR POTENCIALIDADES PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS À COMUNIDADE EXTERNA	Percentual de Empresas Junior Criadas
IDENTIFICAR POTENCIALIDADES PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS À COMUNIDADE EXTERNA	Percentual de Projetos Sociais Vinculados a Comunidade Externa
IDENTIFICAR POTENCIALIDADES PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS À COMUNIDADE EXTERNA	Percentual de Projetos de Extensão
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	*Alunos Matriculados
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	*Índice de Retenção do Fluxo Escolar
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	*Percentual de Alunos Concluintes
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	*Relação Professor / Docente em Tempo Integral
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	*Índice de Eficiência Acadêmica
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	*Índice de Titulação do Corpo Docente
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	Percentual de Aprovação de Alunos
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	Percentual de evasão
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	Percentual de inscrições oriundas do processo de isenção
PROMOVER ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL DO IFS, PRIORIZANDO INCLUSÃO E PERMANÊNCIA DOS ESTUDANTES, APERFEIÇOANDO AS AÇÕES	Percentual de Alunos Atendidos em Programas de Assistência Estudantil
PROMOVER ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL DO IFS, PRIORIZANDO INCLUSÃO E PERMANÊNCIA DOS ESTUDANTES, APERFEIÇOANDO AS AÇÕES	Percentual de Auxílios ao Estudante
PROMOVER ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL DO IFS, PRIORIZANDO INCLUSÃO E PERMANÊNCIA DOS ESTUDANTES, APERFEIÇOANDO AS AÇÕES	Percentual de Gastos em Assistência Estudantil
PROMOVER ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL DO IFS, PRIORIZANDO INCLUSÃO E PERMANÊNCIA DOS ESTUDANTES, APERFEIÇOANDO AS AÇÕES	Percentual de Satisfação Geral do Aluno
PROMOVER AÇÕES QUE BENEFICIEM ALUNOS E COMUNIDADES EXTERNA PARA INSERÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO	Número de Eventos Realizados para Inserção ao Mercado de Trabalho
PROMOVER AÇÕES QUE BENEFICIEM ALUNOS E COMUNIDADES EXTERNA PARA INSERÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO	Número de Visitas Técnicas Realizadas
PROMOVER INTEGRAÇÃO DOS SERVIDORES, BUSCANDO MELHORIAS DO CLIMA ORGANIZACIONAL E DA QUALIDADE DE VIDA	Percentual de Motivação, Bem Estar e Satisfação dos Servidores

Fonte: GEPLANES

## 2.2.4. Unidade Gestora: CAMPUS ESTÂNCIA

Objetivo(s) Estratégico(s)	Indicador
AMPLIAR A INFORMATIZAÇÃO DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS E ACADÊMICOS	Percentual de solução de chamados de informática abertos
AMPLIAR ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES VISANDO AS ÁREAS DE PRIORIDADES DO IFS E MAPEAMENTO DAS COMPETÊNCIAS	Índice de horas de capacitação por servidor
AMPLIAR ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES VISANDO AS ÁREAS DE PRIORIDADES DO IFS E MAPEAMENTO DAS COMPETÊNCIAS	Percentual de colaboradores capacitados
AMPLIAR PARCERIAS ESTRATÉGICAS COM INSTITUIÇÕES PÚBLICAS E PRIVADAS	Número de visita à indústrias visando parcerias
APERFEIÇOAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA	*Gastos Correntes por Aluno
APERFEIÇOAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA	*Percentual de Execução do orçamento
APERFEIÇOAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA	Número de ata registros de preços
CONSOLIDAR EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA - EAD	Numero de curso EAD no campus
DIVERSIFICAR A OFERTA DE CURSOS EM DIFERENTES NÍVEIS E MODALIDADES DE ENSINO	*Relação de Candidatos por Vagas
DIVERSIFICAR A OFERTA DE CURSOS EM DIFERENTES NÍVEIS E MODALIDADES DE ENSINO	*Relação de Ingressos por alunos
IDENTIFICAR POTENCIALIDADES PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS À COMUNIDADE EXTERNA	Numero de pessoas externas atendidas com serviços
IDENTIFICAR POTENCIALIDADES PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS À COMUNIDADE EXTERNA	Percentual de aumento dos projetos de extensão
IDENTIFICAR POTENCIALIDADES PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS À COMUNIDADE EXTERNA	Percentual de conhecimento do IFS pela população Estanciana
IDENTIFICAR POTENCIALIDADES PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS À COMUNIDADE EXTERNA	Percentual de projetos de extensão aprovados
IMPLEMENTAR AS POLÍTICAS NACIONAIS E ESTADUAIS DE APOIO AO ENSINO, À PESQUISA APLICADA E INOVAÇÃO EMPREENDEDORA	Percentual de projetos de pesquisa aprovados
IMPLEMENTAR AS POLÍTICAS NACIONAIS E ESTADUAIS DE APOIO AO ENSINO, À PESQUISA APLICADA E INOVAÇÃO EMPREENDEDORA	Percentual de projetos de pesquisa elaborados no campus
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	*Alunos Matriculados
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	*Índice de retenção do Fluxo Escolar
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	*Percentual de Alunos Concluintes
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	*Relação Professor / Docente em Tempo Integral
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	*Índice de Eficiência Acadêmica
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	*Índice de Titulação do Corpo Docente
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	Atingir aprovação em 80% dos alunos
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	Limitar a evasão escolar
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	Número de alunos inscritos pelo site
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	Percentual de alunos matriculados com necessidades específicas
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	Percentual de aprovação de pedidos de isenção de pagamento da taxa de inscrição
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	Percentual de aulas práticas por disciplina
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	Percentual de cursos na modalidade formação inicial e continuada
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	Percentual de inscrições oriundas do processo de isenção
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	Percentual de satisfação do aluno
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	Índice de média geral para os alunos do curso subsequente
PROMOVER ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL DO IFS, PRIORIZANDO INCLUSÃO E PERMANÊNCIA DOS ESTUDANTES, APERFEIÇOANDO AS AÇÕES	Percentual de estudantes contemplados com o auxílio estudantil
PROMOVER AÇÕES QUE BENEFICIEM ALUNOS E COMUNIDADES EXTERNA PARA INSERÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO	Número de visitas técnicas por turma
PROMOVER INTEGRAÇÃO DOS SERVIDORES, BUSCANDO MELHORIAS DO CLIMA ORGANIZACIONAL E DA QUALIDADE DE VIDA	Percentual de satisfação, motivação e bem estar dos colaboradores
REDUZIR BARREIRAS EDUCATIVAS ATRAVÉS DE POLÍTICAS INCLUSIVAS	*Percentual de Alunos por Renda per Capita

Fonte: GEPLANES

## 2.2.6 Unidade Gestora: CAMPUS GLÓRIA

Objetivo(s) Estratégico(s)	Indicador
AMPLIAR ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES VISANDO AS ÁREAS DE PRIORIDADES DO IFS E MAPEAMENTO DAS COMPETÊNCIAS	Número de projetos de pesquisa envolvendo servidores
AMPLIAR ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES VISANDO AS ÁREAS DE PRIORIDADES DO IFS E MAPEAMENTO DAS COMPETÊNCIAS	Percentual de servidores capacitados
APERFEIÇOAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA	*Gastos Correntes por Aluno
APERFEIÇOAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA	Percentual de Execução do orçamento
APERFEIÇOAR PROCESSOS E PROCEDIMENTOS INSTITUCIONAIS	Percentual de Processos internos mapeados
DISSEMINAR POLÍTICAS DE EXTENSÃO, PESQUISA E INOVAÇÃO	Convênios realizados com instituições públicas e privadas
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	*Alunos Matriculados
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	*Índice de retenção do Fluxo Escolar
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	*Percentual de Alunos Concluintes
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	*Relação Docente / Docente em Tempo Integral
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	*Índice de Eficiência Acadêmica
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	*Índice de Titulação do Corpo Docente
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	Número de Visitas Técnicas Realizadas
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	Percentual de Alunos Aprovados
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	Percentual de Evasão Escolar
POTENCIALIZAR A QUALIDADE DE ENSINO COM INOVAÇÕES	Percentual de Formação Pedagógica dos Professores
PROMOVER ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL DO IFS, PRIORIZANDO INCLUSÃO E PERMANÊNCIA DOS ESTUDANTES, APERFEIÇOANDO AS AÇÕES	Percentual de alunos beneficiados com auxílios

Fonte: GEPLANES

## 3. Considerações Finais

Os objetivos e indicadores descritos neste documento poderão sofrer alterações e ajustes em função do processo contínuo de acompanhamento e análise realizado sistematicamente ou da percepção dos dirigentes responsáveis, sendo formalizada através da autorização do dirigente máximo do IFS.

Os demais planos que fazem parte do planejamento anual de desenvolvimento (as metas e planos de ação) estão inseridos no GEPLANES e disponíveis para consulta.