



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
SERGIPE

IFS

TECNÓLOGO EM RECURSOS HUMANOS CLASSE: E

CADERNO DE QUESTÕES

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

- 1) Ao receber este caderno de provas, verifique se contém um total de 70 questões, assim distribuídas:

DISCIPLINA	QUESTÕES	DISCIPLINA	QUESTÕES
LÍNGUA PORTUGUESA	1 a 10	NOÇÕES DE LEGISLAÇÃO	16 a 25
NOÇÕES DE INFORMÁTICA	11 a 15	CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	26 a 70

Caso contrário, solicite imediatamente ao fiscal da sala outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.

- 2) Confira seus dados impressos no **CARTÃO RESPOSTA** antes de preenchê-lo, qualquer divergência informe ao fiscal de sala, imediatamente.
- 3) Cada questão consistirá de 4 (quatro) alternativas de múltipla escolha e uma única resposta correta.
- 4) Após certificar-se de que a resposta é definitiva, faça a marcação no **CARTÃO RESPOSTA**.
- 5) Marque as respostas com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, conforme o modelo: ●
- 6) Não serão permitidas rasuras no **CARTÃO RESPOSTA**.
- 7) Não é permitida qualquer espécie de consulta. O candidato que usar de meios fraudulentos será excluído do Concurso.
- 8) Você terá **4 horas e 30 minutos** para responder a todas as questões incluindo a marcação no **CARTÃO RESPOSTA**.
- 9) A correção das provas será efetuada levando-se em conta **EXCLUSIVAMENTE** o conteúdo do **CARTÃO RESPOSTA**.
- 10) Ao término da prova, chame o fiscal da sala para devolver todo o material da prova.
- 11) Certifique-se de que está levando todos os seus pertences.
- 12) O candidato só poderá deixar o recinto após 1h do início da prova.
- 13) O candidato só poderá sair levando seu caderno de questões faltando 1 hora para o término previsto das provas. Em nenhuma outra hipótese será entregue o caderno de questões.
- 14) Os 3 (três) últimos candidatos só poderão deixar o local de provas juntos.

ASSINATURA DO CANDIDATO: _____

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 1

Otávio das Chagas, o pescador sem rio e sem letras, não consegue chegar em casa. Desde que ele e sua família foram expulsos de sua ilha pela hidrelétrica de Belo Monte, Otávio já está na terceira casa. Mas não consegue chegar. Porque para ele aquela terceira ainda não é uma casa. Como não era a primeira nem era a segunda. Sem casa, Otávio não tem mundo. Sem mundo, um homem não tem onde pisar. Os conhecidos avisam: você já viu, seu Otávio está encolhendo. E ele está, porque é isso o que acontece com os homens sem mundo.

O que é uma casa é a pergunta que atravessa a construção da hidrelétrica de Belo Monte, no Xingu, no Estado do Pará. A pergunta que não foi feita no cadastro nem em momento algum. É a pergunta que diz quem aquela pessoa é. E onde ela precisa viver para ser o que é. Quando é o empreendedor, o novo nome do colonizador na Amazônia, que determina o que é uma casa, com base no seu mundo e nas suas referências, em geral forjadas na realidade bem diversa do centro-sul do Brasil, a violência se instala. E vidas são aniquiladas. (...)

Todas às vezes em que bati em cada uma das três portas, eles passavam fome. Tinham teto, mas passavam fome. Era oficialmente uma casa, mas passavam fome. Em todas às vezes, só havia água na geladeira. Na semana passada, havia também uma cebola pequena. Fome é algo que fracasso em descrever. A fome não se escreve. Carolina Maria de Jesus (1914-1977), a escritora brasileira que conhecia a fome, escreveu: "A fome é amarela". (...)

BRUMM, Eliane. *Casa é onde não tem fome: A história da família de ribeirinhos que, depois de expulsa por Belo Monte, nunca consegue chegar*. In: **El País**, 18 de julho de 2016. http://brasil.elpais.com/brasil/2016/07/18/opinion/1468850872_994522.html

1. Segundo o texto, é possível inferir:

- a) Otávio Chagas não é exatamente um homem. Foi mais um aniquilado, logo, é um fantasma que circula pela região.
- b) A definição de casa é contraditória, pois o conceito presente no cadastro elaborado pelos responsáveis pela construção da Usina de Belo Monte destoa do conceito compreendido pelos documentos oficiais.
- c) A casa de uma família é parte da construção de sua identidade, por isso, Otávio Chagas, como sugere a autora, encontra-se sem mundo, sem perspectiva.
- d) A família de Otávio Chagas foi expulsa da ilha em que morava por conta da construção da hidrelétrica de Belo Monte, mas teve a oportunidade de refazer a vida no lugar escolhido pelo chefe da casa.

2. Ainda sobre o texto acima, todas alternativas fazem reflexões adequadas sobre suas informações, exceto:

- a) A fome é um problema que aflige uma parcela da população brasileira e esse problema já foi registrado até na literatura.
- b) A fome é um dos temas mais recorrentes na escrita jornalística. A autora, entretanto, se furta a esse tema, pois

desconhece as causas e não tem como avaliar os efeitos desse problema.

- c) Ao retirarem os ribeirinhos da região de Belo Monte e os levarem para outra localidade, desconsideraram se nesse novo lugar eles teriam condições de sobrevivência.
 - d) A escritora Carolina Maria de Jesus ao atribuir à fome um status de "amarela" sugere, tal como Eliane Brumm, que a fome provoca uma situação de desespero, uma situação em que se pode perder a dignidade de ser humano.
3. Sobre a modalidade textual, o excerto de "Casa é onde não tem fome" classifica-se como:

- a) Uma prosa literária marcada fortemente por descrições e argumentos.
- b) Uma prosa jornalística marcada por narração e opiniões da autora.
- c) Uma prosa dissertativa em que se vê apenas a argumentação.
- d) Uma prosa poética em que se constrói a intertextualidade com Carolina de Jesus.

4. "Otávio já está na terceira casa". O verbo sublinhado classifica-se quanto à transitividade como:

- a) Verbo de ligação
- b) Transitivo direto
- c) Transitivo indireto
- d) Intransitivo

5. "O que é uma casa é a pergunta que atravessa a construção da hidrelétrica de Belo Monte". A expressão em destaque é um:

- a) Adjunto adnominal
- b) Complemento nominal
- c) Aposto
- d) Predicativo do sujeito

Texto 2

Eu quero ficar perto de tudo que acho certo
Até o dia em que eu mudar de opinião
A minha experiência meu pacto com a ciência
Meu conhecimento é minha distração

Coisas que eu sei
Eu adivinho sem ninguém ter me contado
Coisas que eu sei
O meu rádio relógio mostra o tempo errado, aperte o play

Eu gosto do meu quarto do meu desarrumado
Ninguém sabe mexer na minha confusão
É o meu ponto de vista, não aceito turistas
Meu mundo tá fechado pra visitação

Coisas que eu sei
O medo mora perto das ideias loucas
Coisas que eu sei
Se eu for eu vou assim não vou trocar de roupa
É minha lei

Eu corto os meus dobrados acerto os meus pecados
Ninguém pergunta mais depois que eu já paguei
Eu vejo o filme em pausas, eu imagino casas
Depois eu já nem lembro do que eu desenhei

(*Coisas que eu sei* – Dudu Falcão)

6. “eu vejo o filme em pausas, eu imagino casas”. Se substituirmos o verbo ver pelo verbo assistir, ocorrerá:

- a) A mesma regência verbal, pois ambos são transitivos diretos.
- b) Diferente regência, pois ver é verbo transitivo indireto e assistir é transitivo direto.
- c) A mesma regência verbal, porém, significados diferentes: ver é simplesmente assistir, mas assistir é mais do que ver, é cuidar de, é responsabilizar-se por.
- d) Diferente regência e igual significado.

7. Quanto à linguagem empregada na canção, assinale a assertiva correta:

- a) É um texto culto, obedece às normas gramaticais.
- b) É um texto inculto, desobedece às normas gramaticais, o que denota ignorância linguística do compositor.
- c) É um poema contemporâneo, logo, o autor desfrutou da possibilidade de expressar-se livremente.
- d) É um poema, mas é perceptível o gosto do compositor pela formalidade linguística e pelo rigor da escrita.

8. “Meu conhecimento é minha distração”. O termo destacado possui o mesmo valor sintático que o termo destacado da frase contida na alternativa:

- a) “acerto os meus pecados”
- b) “Até o dia em que eu mudar de opinião”
- c) “A fome é amarela”
- d) “Fome é algo que fracasso em descrever”

9. No verso “Eu adivinho sem ninguém ter me contado” há:

- a) Um pronome pessoal do caso reto, um pronome indefinido e um pronome pessoal do caso oblíquo.
- b) Dois verbos, três pronomes e uma conjunção.
- c) Três pronomes: pessoal do caso reto, do caso oblíquo e relativo.
- d) Três verbos, dois pronomes e uma preposição.

10. A partir da leitura do poema, pode-se compreender que:

- a) O eu lírico defende a necessidade de manter-se solitário a fim de conquistar a felicidade pessoal, isto é, transcendental.
- b) O eu lírico expressa o desejo de que o sujeito deve se adaptar aos novos lugares, às novas ideias.
- c) O eu lírico está transtornado, mergulhado numa confusão sem saída, possivelmente, uma crise existencial.
- d) O eu lírico deseja manter-se de certa forma reservado e parece não gostar de ser incomodado.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11. Para as instituições modernas, as ferramentas tradicionais de comunicação interna podem não ser suficientes. Uma organização gera tantos dados diariamente que um mural e uma intranet podem não suportá-los. E, em uma sociedade altamente conectada, é fundamental estar bem informado. Com a evolução da internet e a forte adesão das corporações à Web, algumas soluções têm se destacado por sua praticidade e alta conectividade – entre elas, as redes sociais corporativas.

<http://www.culturacolaborativa.com/rede-social-corporativa>

- I. Enquetes podem ser utilizadas para medir a aceitação de uma nova funcionalidade ou característica de um produto, por exemplo.
- II. Integrar escritórios em diferentes cidades e países.
- III. Reduzir a necessidade de reuniões presenciais.
- IV. Diminuir o volume de e-mails circulares e a congestão das redes.
- V. Facilitar a vida de quem precisa trabalhar de casa.

Sabemos que existem vários benefícios na rede social corporativa, dentre os citados, marque o item que o(s) identifica:

- a) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- b) As afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- c) As afirmativas I, II, III e IV são verdadeiras.
- d) As afirmativas III e V são falsas.

12. O modelo de armazenamento em nuvem possui vantagens diante dos robustos servidores empresariais. A economia de recursos, *softwares*, *hardwares* e em alguns casos profissionais – dependendo do modelo escolhido – são atrativos ao serviço. Além disso, há a vantagem do acesso em qualquer local ou plataforma independente do sistema operacional ou das licenças de programas. Todas as afirmações são verdadeiras, **EXCETO**:

- a) A nuvem privada simplifica a administração de desktops, controla os aplicativos acessados, reduz os custos com taxas de licenciamentos desnecessárias, entre outras vantagens.
- b) A nuvem pública é executada por terceiros e sua infraestrutura pertence a um provedor externo que armazena e mantém seus dados.
- c) A nuvem híbrida ou comunidade é uma combinação de nuvem pública e privada.
- d) Existem modelos específicos a serem implantados nos ambientes, conforme a necessidade e o tipo de aplicação de cada organização.

13. O Windows 10 ganhou muitas novidades que foram apresentadas aos consumidores e à imprensa e detalhou algumas delas, dentre as inovações do Windows 10 dispostas abaixo, indique qual delas **não** diz respeito a este Sistema Operacional.

- a) Plataforma unificada, softwares produzidos para um tipo de aparelho poderão ser facilmente importado para outros, tendo ainda mais facilidade na atualização e na distribuição.
- b) No Windows 10 torna-se presente o recurso de múltiplos desktops, algo já presente em outros SOs há algum tempo.
- c) Todas as tarefas em execução nos computadores poderão ser acessadas de um novo método chamado “TaskView”.
- d) Quando existem atualizações do sistema, além de serem grátis e rápidas para acontecer o sistema não pede que você reinicie o computador a toda a hora para completar a atualização.

14. Sobre a nova versão do Microsoft Office **não** podemos afirmar:

- a) O Office 2016 traz versão para Mac.
- b) Um recurso no Excel 2016 é a criação de planilhas para prever tendência de dados, acompanhando as informações dadas ao Excel.
- c) O pacote Office tem integração com o OneDrive.
- d) Lançamento do recurso Power Query

15. A tecnologia avançada na área de hardware possibilita um avanço desenfreado nos processadores, o que faz o usuário ficar cada vez mais perdido em meio a tantas opções e novidades. Marque a afirmativa **INCORRETA**:

- a) As arquiteturas Kaby Lake, da Intel, representará a sétima geração dos processadores Core i.
- b) A nova arquitetura da AMD chamada Zen promete levantar a empresa.
- c) O processador de seis núcleos da AMD, fruto da arquitetura Piledriver equivalerá ao Core i7 da Intel.
- d) A arquitetura Broadwell-E, novo Core i7 da Intel é o primeiro com 10 núcleos voltado para gamers

NOÇÕES DE LEGISLAÇÃO

16. Nos termos da Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, responda qual das seguintes alternativas não representa um dos requisitos básicos para investidura em cargo público:

- a) Estar em gozo dos direitos políticos.
- b) Ter o nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo.
- c) Ser brasileiro nato.
- d) Estar quite com as obrigações militares e eleitorais.

17. De acordo com o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, são formas de provimento de cargo público, **EXCETO**:

- a) Aproveitamento.
- b) Transferência.
- c) Reversão.
- d) Recondução.

18. Com relação à posse e ao exercício de cargo público civil da União, é **CORRETO** afirmar que:

- a) Durante o estágio probatório, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo terá avaliada a sua aptidão e capacidade para o desempenho do cargo, observados, dentre outros fatores, a sua responsabilidade, a sua produtividade e a sua capacidade de iniciativa.
- b) A posse ocorrerá no prazo de quinze dias contados da publicação do ato de provimento.
- c) Durante o estágio probatório é vedado o afastamento para participar de curso de formação decorrente de aprovação em concurso para outro cargo na Administração Pública Federal.
- d) A posse em cargo público dispensa prévia inspeção médica oficial, a qual poderá ser realizada durante o estágio probatório.

19. Quanto à reintegração, prevista na Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, é **CORRETO** afirmar que:

- a) É o retorno do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado e decorrerá de inabilitação em estágio probatório relativo a outro cargo.
- b) Encontrando-se provido o cargo a ser ocupado pelo servidor reintegrado, o seu eventual ocupante será reconduzido ao cargo de origem, com direito à indenização, sendo vedada a colocação em disponibilidade.
- c) O retorno à atividade de servidor far-se-á mediante aproveitamento em cargo de atribuições compatíveis com o

anteriormente ocupado, independentemente da compatibilidade de seus vencimentos.

- d) Na hipótese de o cargo ter sido extinto, o servidor ficará em disponibilidade, podendo posteriormente ser aproveitado em vaga que vier a ocorrer nos órgãos ou entidades da Administração Pública Federal.

20. Com relação às gratificações e adicionais previstos no estatuto dos servidores públicos civis da União, pode-se afirmar que:

- a) A gratificação natalina corresponde a 1/12 (um doze avos) da remuneração a que o servidor fizer jus no mês de dezembro, por mês de exercício no respectivo ano, sendo que qualquer fração em dias será considerada como mês integral.
- b) A Gratificação por Encargo de Curso ou Concurso é devida ao servidor que, em caráter eventual, atuar como instrutor em curso de formação, de desenvolvimento ou de treinamento regularmente instituído no âmbito da administração pública federal.
- c) Os servidores que trabalhem com habitualidade em locais insalubres ou em contato permanente com substâncias tóxicas, radioativas ou com risco de vida, fazem jus a adicional sobre o vencimento do cargo efetivo, pode-se cumular os adicionais de insalubridade e de periculosidade nestas circunstâncias.
- d) O serviço noturno, prestado em horário compreendido entre 22 (vinte e duas) horas de um dia e 5 (cinco) horas do dia seguinte, terá o valor-hora acrescido de 20% (vinte por cento), computando-se cada hora como cinquenta e dois minutos e trinta segundos.

21. De acordo com os conceitos expressos na Lei nº 11.091, de 12 de janeiro de 2005, é **INCORRETO** dizer que:

- a) Padrão de vencimento é a posição do servidor na escala de vencimento da carreira em função do nível de capacitação, cargo e nível de classificação.
- b) Nível de classificação é o conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam o desenvolvimento profissional dos servidores titulares de cargos que integram determinada carreira, constituindo-se em instrumento de gestão do órgão ou entidade.
- c) Cargo é o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que são cometidas a um servidor.
- d) Nível de capacitação é a posição do servidor na matriz hierárquica dos padrões de vencimento em decorrência da capacitação profissional para o exercício das atividades do cargo ocupado, realizada após o ingresso.

22. Sobre a organização do quadro de pessoal na Lei nº 11.091, de 12 de janeiro de 2005, pode-se dizer que:

- a) A gestão dos cargos do Plano de Carreira observará sempre o reconhecimento do saber formalmente instituído, por meio de diplomas e certificações, e não apenas resultante da atuação profissional na dinâmica de ensino, de pesquisa e de extensão.
- b) A avaliação do desempenho funcional dos servidores, como processo pedagógico, deve ser realizada mediante critérios subjetivos e decorrentes das metas estabelecidas pelo seu superior imediato, referenciada nas expectativas da chefia e dos usuários.

- c) Caberá ao Ministério da Educação avaliar anualmente a adequação do quadro de pessoal da Instituição Federal de Ensino às suas necessidades, propondo à Presidência da República, se for o caso, o seu redimensionamento.
- d) Deve ser oportunizado o acesso às atividades de direção, assessoramento, chefia, coordenação e assistência, respeitadas as normas específicas.

23. Sobre o ingresso no cargo e as formas de desenvolvimento na carreira, de acordo com a Lei nº 11.091, de 12 de janeiro de 2005, é **INCORRETO** afirmar que:

- a) O desenvolvimento do servidor na carreira dar-se-á pela mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento mediante, respectivamente, Progressão por Capacitação Profissional ou Progressão por Mérito Profissional, ou por outras formas de progressão que venham a ser implementadas pela Instituição Federal de Ensino em que se encontrar lotado.
- b) O servidor que fizer jus à Progressão por Capacitação Profissional será posicionado no nível de capacitação subsequente, no mesmo nível de classificação, em padrão de vencimento na mesma posição relativa a que ocupava anteriormente, mantida a distância entre o padrão que ocupava e o padrão inicial do novo nível de capacitação.
- c) A mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento não acarretará mudança de nível de classificação.
- d) O Incentivo à Qualificação somente integrará os proventos de aposentadorias e as pensões quando os certificados considerados para a sua concessão tiverem sido obtidos até a data em que se deu a aposentadoria ou a instituição da pensão.

24. Constituem objetivos dos Institutos Federais, previstos na Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008. as seguintes assertivas, **EXCETO**:

- a) ministrar em nível de educação superior cursos de pós-graduação *stricto sensu* de mestrado e doutorado, que contribuam para promover o estabelecimento de bases sólidas em educação, ciência e tecnologia, com vistas no processo de geração e inovação tecnológica.
- b) ministrar em nível de educação superior cursos superiores de tecnologia visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia.
- c) ministrar cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores, objetivando a capacitação, o aperfeiçoamento, a especialização e a atualização de profissionais, em todos os níveis de escolaridade, independentemente das áreas do conhecimento.
- d) ministrar educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos.

25. De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, é **INCORRETO** afirmar que:

- a) É vedado ao servidor público facilitar a fiscalização de todos atos ou serviços por quem de direito.
- b) É dever fundamental de o servidor público comunicar imediatamente a seus superiores todo e qualquer ato ou fato

contrário ao interesse público, exigindo as providências cabíveis.

- c) Constitui-se vedação ao servidor público deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.
- d) É dever de o servidor público participar dos movimentos e estudos que se relacionem com a melhoria do exercício de suas funções, tendo por escopo a realização do bem comum.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. A cultura organizacional pode ser analisada por meio de uma metáfora que a compara à estrutura de um *iceberg*, na qual são examinadas as suas camadas ou níveis (SCHEIN, 1992). De acordo com esta concepção, é **CORRETO** afirmar:

- a) Os “valores compartilhados” são considerados a camada mais profunda da análise cultural, representando um mecanismo de motivação e exercendo funções essenciais no quadro funcional da organização.
- b) Os “artefatos” se referem às atitudes visíveis das pessoas na organização, sendo considerados como a primeira camada da análise cultural.
- c) As “pressuposições básicas” representam a camada intermediária da análise cultural e são formadas com base nas experiências dos grupos, a partir de verdades implícitas compartilhadas.
- d) As “regras e regulamentos” representam o topo da análise cultural, servindo de parâmetro para delimitar formalmente a ação dos indivíduos dentro do ambiente organizacional.

27. Sobre o exercício do poder nas organizações, considere as afirmações abaixo:

- I. O poder provoca reações negativas sobre a ambiência organizacional, produzindo efeitos prejudiciais nos resultados da organização.
- II. É possível identificar o poder em diferentes níveis na organização, podendo ser observado nas esferas individuais e coletivas.
- III. A situação na qual uma pessoa convence uma outra pessoa a fazer algo pode ser considerada uma manifestação de poder.

A alternativa **CORRETA** é:

- a) Somente as alternativas I e III estão corretas.
- b) Somente as alternativas I e II estão corretas.
- c) Somente as alternativas II e III estão corretas.
- d) Todas alternativas estão corretas.

28. Sobre o clima organizacional é **INCORRETO** afirmar:

- a) A motivação está diretamente relacionada ao clima organizacional e interfere na percepção dos indivíduos em um determinado contexto.
- b) O caráter subjetivo e abstrato do clima organizacional impede o seu diagnóstico por meio de ferramentas de avaliação objetivas.
- c) A liderança tem implicação direta no clima organizacional ao proporcionar ou não o atendimento às necessidades apresentadas pelos indivíduos ou grupos.

- d) As políticas e práticas adotadas pelas organizações são capazes de influenciar o clima organizacional ao produzir efeitos sobre a satisfação dos indivíduos no trabalho.
29. A seleção de pessoas é uma etapa complementar ao recrutamento, por meio da qual é possível escolher o candidato mais adequado para ocupar um cargo na organização. Variadas técnicas podem ser aplicadas no intuito de subsidiar a escolha deste profissional, atendendo a diferentes especificidades. São exemplos destas técnicas de seleção de pessoas apenas as opções contidas na alternativa:
- Provas de conhecimentos, teste de personalidade, testes de simulação, entrevista.
 - Testes psicométricos, escala gráfica, provas de conhecimentos, escolha forçada.
 - Testes de personalidade, incidentes críticos, provas situacionais, entrevista.
 - Provas situacionais, escolha forçada, pesquisa de campo, teste de personalidade.
30. O recrutamento e seleção de pessoas também podem ser realizados por meio de consultoria externa à organização, que são comumente acionadas quando há necessidade de um serviço mais especializado nesta área. A atividade de consultoria que busca identificar no mercado de trabalho profissional para a ocupação de cargos de níveis hierárquicos mais elevados nas organizações é o:
- Headhunter*.
 - Outplacement*.
 - Business Partner*.
 - Design Thinking*.
31. Quando um empregado encerra o seu vínculo trabalhista com a organização, é recomendável que a área de gestão de pessoas realize uma entrevista de desligamento, com o intuito de obter informações úteis ao aperfeiçoamento das práticas organizacionais. São exemplos de investigações cabíveis para a realização deste procedimento, **EXCETO**:
- Os motivos que o levaram a sair da organização.
 - A percepção sobre as políticas institucionais.
 - As informações referentes ao cargo ocupado.
 - A opinião sobre a conjuntura econômica nacional.
32. A avaliação de cargos e salários busca construir e/ou aperfeiçoar a estrutura salarial da organização e, para isto, utiliza metodologias capazes de organizar as informações específicas com vistas à definição do salário do ocupante do cargo. O método de avaliação por pontos (*point rating*) é uma das técnicas mais utilizada neste processo, consistindo em:
- Dispor os cargos em um rol crescente ou decrescente em relação a um determinado critério escolhido, que funciona como um padrão de comparação.
 - Definir os fatores que recebem valores numéricos proporcionais a sua existência no cargo, obtendo-se um valor total a partir da soma das várias medidas.
 - Avaliar e comparar os cargos através de fatores de especificação que recebem um peso em razão do seu grau de importância.
- d) Dividir e separar os cargos em categorias predeterminadas, para posterior aplicação de escalonamento simples em cada uma das categorias.
33. Assinale a alternativa que apresenta somente critérios **CORRETOS** para a construção de um plano de remuneração.
- Equilíbrio interno e externo; desempenho e tempo de casa; igualitarismo da remuneração pela idade.
 - Remuneração por cargo ou por pessoa; premiação por gênero, remuneração fixa ou variável.
 - Prêmios monetários e não monetários; posicionamento quanto à renda média do mercado; remuneração por cargo ou por pessoa.
 - Prêmios monetários e não monetários; tempo de casa; igualitarismo da remuneração pela idade.
34. A pesquisa salarial é uma importante ferramenta para obter elementos de comparação entre os níveis de remuneração praticados pela empresa e pelo mercado. Assinale alternativa que **NÃO** apresenta características corretas sobre a pesquisa salarial.
- A pesquisa salarial tradicional é indicada para o tratamento de questões relacionadas às competências da organização.
 - A aplicação da pesquisa salarial requer a escolha de cargos de referência, que sirvam de parâmetro de comparação interna.
 - Para a assertividade da pesquisa salarial, deve ser selecionada uma amostra contendo um grupo de empresas com características semelhantes.
 - A pesquisa salarial permite que a organização adote um posicionamento sobre o nível de remuneração, que pode ser acima, abaixo ou alinhado com mercado.
35. As transformações ocorridas no ambiente corporativo exigiram adaptações nas políticas e práticas de Gestão de Pessoas, ensejando uma nova concepção em termos de sistemas de remuneração. A alternativa que contém exemplos de cada um dos componentes da "remuneração total" é:
- Salário por hora, bônus e participação nos resultados.
 - Participação nos resultados, plano de saúde, salário mensal.
 - Salário por hora, participação nos resultados, bônus.
 - Plano de saúde, salário mensal e seguro de vida.
36. Quanto à tipologia de benefícios, julgue as assertivas a seguir:
- Quanto aos objetivos, os benefícios podem ser classificados em assistenciais, recreativos e supletivos.
 - Em relação à natureza dos benefícios, a classificação pode ser do tipo monetários e não-monetários.
 - Segundo a exigibilidade, os benefícios podem ser classificados como legais e espontâneos.
- A alternativa **CORRETA** é:
- Somente as alternativas I e III estão corretas.
 - Somente as alternativas II e III estão corretas.
 - Somente as alternativas I e III estão corretas.
 - Todas alternativas estão corretas.

37. Associe os exemplos de benefícios com as suas respectivas tipologias.

TIPO	BENEFÍCIO
I. Benefícios legais	() Férias 13º salário, salário-família, auxílio-doença
II. Benefícios não-monetários	() Refeições subsidiadas, empréstimo a funcionários, seguro de vida em grupo.
III. Benefícios assistenciais	() Horário flexível, assistência odontológica, clube
IV. Benefícios espontâneos	() Complementação de salário em afastamentos prolongados por doença, complementação de aposentadoria

Assinale a alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo.

- a) II - III - IV - I
- b) I - II - IV - III
- c) I - IV - II - III
- d) III - IV - II - I

38. Os desafios do mundo do trabalho têm estimulado as empresas a dedicar cada vez mais espaço às ações de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT). Os estudos desenvolvidos por Dejourns (1994) contribuem para o debate da QVT em razão de proporcionar reflexões sobre o seguinte aspecto:

- a) Diversidade.
- b) Sofrimento no trabalho.
- c) Visão holística.
- d) Estilo de vida.

39. Os modelos de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) fornecem elementos diversificados para a elaboração dos programas de QVT nas organizações. Desta forma, o modelo que está organizado em oito fatores e considera os valores ambientais e humanos, enfatizando o trabalho como um todo é o:

- a) Modelo de Hackman & Oldhan.
- b) Modelo de Nadler e Lawler.
- c) Modelo de Walton.
- d) Modelo de Westley.

40. Uma determinada empresa identificou a necessidade de desenvolver habilidades específicas em sua força de trabalho e, para isto, a equipe de Gestão de Pessoas precisará organizar um processo de treinamento. A sequência correta das próximas etapas que deverão compor este processo é:

- a) Desenho, implementação e avaliação.
- b) Diagnóstico, implementação e revisão.
- c) Avaliação, desenho e implementação.
- d) Desenho, implementação e diagnóstico.

41. A legislação trabalhista aborda o tema da capacitação profissional sob diversos aspectos, o que induz as empresas a elaborarem planos de capacitação. A Lei nº 9.799/99 acrescentou à Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) o artigo 390-C, o qual afirma que deverão ser mantidos

programas especiais de incentivos e aperfeiçoamento profissional da mão de obra nos casos de:

- a) Empresas com mais de 100 empregados.
- b) Empresas com mais de 200 empregados.
- c) Empresas com mais de 500 empregados.
- d) Empresas com mais de 1.000 empregados.

42. Independentemente do plano de capacitação adotado pelas organizações, a legislação trabalhista torna imperiosa a realização de determinados treinamentos previstos em lei. Assim, são exemplos de treinamentos obrigatórios, **EXCETO**:

- a) Treinamento e orientação sobre o uso adequado, guarda e conservação de equipamento de proteção individual – EPI, para todos os empregados cuja atividade de trabalho requeira o uso deste equipamento.
- b) Treinamento específico para os membros (titulares e suplentes) da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), antes de sua posse, para os casos das empresas obrigadas a implementar esta comissão.
- c) Treinamento sobre o manuseio e operações de equipamentos de combate a incêndios e explosões para todos os empregados da empresa.
- d) Treinamento admissional e periódico com vista a garantir a execução das atividades com segurança, para todos os empregados da indústria da construção.

43. Um determinado Instituto Federal organizou uma ação de capacitação para os ocupantes do cargo de “Operador de Máquinas Agrícolas”, a fim de desenvolver competências relativas à execução de reparos de emergências nas máquinas por eles utilizadas. Durante o treinamento, os participantes tiveram seus conhecimentos aferidos por meio de avaliação sobre os conteúdos ministrados e todos obtiveram resultados satisfatórios à aprovação. Porém, de volta as suas atividades de trabalho, estes servidores vivenciaram um episódio de problema mecânico de baixa complexidade em um trator e nenhum deles foi capaz de identificar e solucionar o problema apresentado, alegando que aquele tipo de pane não fazia parte do programa do curso. Considerando as etapas que compõem um processo de treinamento, é possível perceber que o planejamento da capacitação apresentou falha na etapa de:

- a) Diagnóstico.
- b) Desenho.
- c) Mapeamento.
- d) Avaliação.

44. A direção de campus de um determinado Instituto Federal recebeu uma série de reclamações por parte dos alunos quanto às dificuldades de um professor em ministrar os conteúdos de sua disciplina, apesar de ele demonstrar elevado domínio científico sobre os assuntos apresentados. À luz do conceito de competências no contexto da gestão de pessoas, é possível perceber que o servidor apresenta uma lacuna a ser desenvolvida no quesito de:

- a) Habilidades.
- b) Atitudes.
- c) Conhecimentos.
- d) Experiências.

45. A evolução da atividade de desenvolvimento de pessoas culminou em novos formatos de ações que visam potencializar o comprometimento dos indivíduos com relação à condução de suas carreiras. A prática na qual um funcionário mais experiente compromete-se em apoiar a evolução do funcionário menos experiente, compartilhando conhecimentos e vivências de maneira natural e espontânea no cotidiano da relação de trabalho é conhecida como:

- a) *Coaching*.
- b) *Counseling*.
- c) *Mentoring*.
- d) *Assesment*.

46. As universidades corporativas representam uma nova proposta em termos de aprendizagem e desenvolvimento organizacional, apresentando um escopo de atuação amplificado em relação à tradicional atividade de treinamento e desenvolvimento de pessoas. A ideia de universidades corporativas incorpora as seguintes concepções, **EXCETO**:

- a) As universidades corporativas demandam uma estreita ligação com as práticas de gestão do conhecimento.
- b) Para o seu funcionamento, as universidades corporativas devem firmar parcerias com instituições de ensino externas, reconhecidas pelo Ministério da Educação (MEC).
- c) As ações da universidade corporativa podem ser extensivas aos parceiros externos, desde que considerados como relevantes para o negócio da organização.
- d) As universidades corporativas podem assumir uma estrutura de unidade autônoma, não estando diretamente subordinadas à área de gestão de pessoas.

47. A teoria de organizações de aprendizagem consiste em uma abordagem contemporânea que contribuiu para o debate sobre o desenvolvimento de competências organizacionais. Uma das disciplinas que sustenta o conceito de "organização que aprende" é o "domínio pessoal", que consiste em:

- a) Desenvolver uma visão mais criativa e menos reativa, promovendo a reflexão sobre o que se deseja alcançar.
- b) Aprimorar a visão do todo, percebendo a atividade organizacional interligada por relações que conectam ações integradas.
- c) Desenvolver capacidade e inteligência emocional superior a contribuição de cada indivíduo.
- d) Estabelecer objetivos compartilhados, com senso de compromisso organizacional.

48. Na gestão por competências, a avaliação de desempenho é considerada uma importante ferramenta para averiguar o alinhamento das competências individuais com as competências organizacionais, além de subsidiar o plano de capacitação e desenvolvimento da organização. O método de avaliação que permite a visão mais abrangente em relação às interações profissionais do indivíduo, fornecendo um *feedback* sobre a sua atuação é:

- a) Incidentes críticos.
- b) Avaliação 360 graus.
- c) Escolha forçada.
- d) Escalas gráficas.

49. A rotina da área de gestão de pessoas é afetada por ocorrências que causam interferência direta nas operações da organização, inclusive incorrendo em dispêndio financeiro. A rotatividade de pessoal é um exemplo deste tipo de situação, que ocasiona os seguintes custos de reposição, **EXCETO**:

- a) Custo de recrutamento.
- b) Custo de treinamento inicial.
- c) Custo de avaliação de desempenho.
- d) Custo de seleção.

50. A liderança é a capacidade de exercer influência sobre indivíduos e grupos, de forma que os objetivos organizacionais possam ser alcançados. Sobre as teorias de liderança, julgue as assertivas a seguir, indicando se são verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () Segundo a teoria dos traços de personalidade, há indivíduos que nascem com características físicas, intelectuais e sociais que os habilitam ao exercício da liderança.
- () De acordo com a teoria dos estilos de liderança, permitir liberdade total para a tomada de decisões individuais ou em grupo, se colocando à parte, e apresentando um comportamento evasivo, são características do líder democrático.
- () Conforme a teoria dos estilos de liderança, o líder autocrático tem como características o controle individual sobre todas as decisões e escolhas com base nas suas próprias ideias.
- () Na teoria de liderança contingencial, a eficácia do líder reside na constância e capacidade de manter o perfil de liderança independente das diversas situações.

Assinale a alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V - V - F - F
- b) F - V - F - V
- c) F - F - V - F
- d) V - F - V - F

51. Diferentes estudos buscaram descrever os aspectos da liderança como forma de entender a base de sucesso dos líderes. Neste sentido, a descrição que melhor evidencia a abordagem da liderança transacional é:

- a) O exercício da liderança é decorrente das características próprias do indivíduo, atrelado ao fato de já nascerem líderes.
- b) Concentra-se nas relações de troca, examinando o grau em que líderes provêm o que os seus seguidores desejam e como eles os recompensam pelo bom desempenho.
- c) A eficácia de um líder depende da interação entre o estilo de comportamento do líder e certas características impostas por uma dada situação.
- d) Enfatizava as necessidades pessoais dos empregados como o desenvolvimento das relações interpessoais, conjugado o alcance dos objetivos de produção.

52. A análise e distribuição do trabalho é uma atividade que busca equacionar a divisão de tarefas na organização, contribuindo para a melhoria dos aspectos funcionais e interpessoais. A técnica de descrição de cargos pode auxiliar neste processo ao fornecer informações sobre os diferentes elementos por ela mapeados, dentre as quais não se pode considerar:

- a) O conjunto de atribuições desempenhadas no cargo.
- b) A remuneração determinada para o ocupante do cargo.
- c) Os processos de trabalho inerentes ao cargo.
- d) A estrutura hierárquica relacionada ao cargo.

53. As auditorias em gestão de pessoas são práticas que contribuem para avaliação dos procedimentos executados, com vistas à eficácia e melhoria dos processos organizacionais. Sobre este tipo de auditoria é **CORRETO** afirmar:

- a) Praticamente todo e qualquer processo de gestão de pessoas é passível de auditoria, em seus possíveis níveis de abordagem.
- b) A atuação da auditoria restringe-se ao exercício de fiscalização e de punição sobre as eventuais falhas identificadas nos processos.
- c) Os responsáveis pela auditoria deverão produzir um relatório final, cujo teor é restrito aos auditores designados.
- d) A equipe de gestão de pessoas não poderá contribuir com o planejamento da auditoria, a fim de inibir a sua interferência nos resultados do trabalho.

54. "No Brasil, a Previdência Social é um direito social, previsto no art. 6º da Constituição Federal de 1988 entre os Direitos e Garantias Fundamentais, que garante renda não inferior ao salário-mínimo ao trabalhador e a sua família nas seguintes situações, previstas no art. nº 201 da Carta Magna" (<http://www.previdencia.gov.br/>). Assinale a alternativa que apresenta apenas situações que admitem a cobertura da previdência social, dentro suas especificidades:

- a) Férias, maternidade, idade avançada.
- b) Invalidez, morte do segurado, maternidade.
- c) Idade avançada, doença, paternidade.
- d) Paternidade, férias, doença.

55. Leia atentamente as afirmativas sobre a organização dos regimes de Previdência Social no Brasil e, a seguir, assinale (V) para as verdadeiras e (F) para as falsas.

() O Regime Geral de Previdência Social (RGPS) tem suas políticas elaboradas pelo Ministério da Previdência Social (MPS) e executadas pelo Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), autarquia federal a ele vinculada.

() O Regime de Previdência Complementar (RPC) é facultativo, organizado de forma autônoma ao RGPS.

() O Regime de Previdência dos Servidores Públicos é compulsório para o servidor público do ente federativo que o tenha instituído.

() Os empregados das empresas públicas, os agentes políticos, servidores temporários e detentores de cargos de confiança, são filiados obrigatórios ao Regime de Previdência dos Servidores Públicos.

Assinale a alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V - V - V - F
- b) V - F - V - F
- c) F - F - V - F
- d) V - V - V - V

56. A aposentadoria por tempo especial é um tipo de benefício concedido ao cidadão que comprovar o tempo total de 35 anos de contribuição, no caso dos homens, ou 30 anos de contribuição, no caso das mulheres. Sobre a aposentadoria proporcional, julgue as assertivas a seguir:

- I. O pagamento é limitado ao valor de 70% do salário de benefício e atualmente só faz jus ao trabalhador que contribuía para esta modalidade até 16/12/1998.
- II. Para a concessão é necessário o cumprimento de uma carência que exige do cidadão um tempo mínimo de trabalho correspondente a 180 meses.
- III. Os períodos de auxílio-doença poderão ser considerados para atendimento do requisito de 180 meses mínimos de trabalho.

A alternativa **CORRETA** é:

- a) Somente as alternativas I e III estão corretas.
- b) Somente as alternativas II e III estão corretas.
- c) Somente a alternativa I está correta.
- d) Somente a alternativa II está correta.

57. Assinale a alternativa que apresenta a listagem que contém apenas benefícios da Previdência Social.

- a) Assistência à saúde, auxílio-doença, décimo terceiro salário, salário-família.
- b) Auxílio-acidente, salário-maternidade, férias remuneradas, décimo terceiro salário.
- c) Salário-família, auxílio-acidente, auxílio-reclusão, salário-maternidade.
- d) Assistência à saúde, salário-maternidade, férias remuneradas, auxílio-acidente.

58. Sobre a contribuição previdenciária, assinale a alternativa que contém erro.

- a) A alíquota do segurado facultativo é de 20% (vinte por cento) do salário de contribuição por ele declarado, observados os limites mínimo e máximo do salário de contribuição.
- b) Exercendo o segurado atividade em condições especiais que possam ensejar aposentadoria especial, é devida pela empresa ou equiparado a contribuição adicional destinada ao financiamento das aposentadorias especiais.
- c) Deverão ser aplicadas as mesmas alíquotas para segurados das categorias Empregado, Empregado Doméstico e Trabalhador Avulso mediante enquadramento do salário contribuição.
- d) A contribuição previdência dos empregados domésticos é de 8% (oito por cento) do salário de contribuição, independente do seu valor.

59. Um empregado foi admitido no mês de maio de 2016 e não apresentou a prova de quitação do imposto sindical, alegando que estava desempregado há seis meses. Considerando que o recolhimento da contribuição sindical é efetuado anualmente e de uma única vez, e que esta ação já fora realizada pela empresa contratante para os demais empregados, o procedimento correto a ser adotado é:

- a) Efetuar o desconto somente a partir no ano de 2017.
- b) Efetuar dois descontos em 2017, incluindo a contribuição em atraso e a vigente.

- c) Efetuar o desconto no mês primeiro mês subsequente ao início do trabalho.
- d) Efetuar o desconto na ocasião de encerramento do exercício fiscal.

60. Um empregado admitido em 01/02/2014 solicitou no dia 02/08/2015 o agendamento integral de seu período de férias para início em 01/11/2015. Ao efetuar o procedimento, a Diretoria de Gestão de Pessoas identificou as seguintes ausências ao trabalho por parte do empregado:

10/10/2014 a 15/10/2014	Licença médica
29/12/2014 a 30/12/2014	Falta não justificada
30/01/2015 a 02/02/2015	Falta não justificada
08/06/2014 e 14/09/2014	Prova de exame de vestibular

A partir deste levantamento, assinale a alternativa que corresponde à quantidade de dias de férias a que o empregado tem direito, de acordo com a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT):

- a) 30 (trinta) dias corridos.
- b) 24 (vinte e quatro) dias corridos.
- c) 18 (dezoito) dias corridos.
- d) 12 (doze) dias corridos.

61. A estabilidade provisória corresponde ao período que o empregado tem seu emprego garantido, não podendo ser dispensado por vontade do empregado, salvo em casos de justa causa ou de força maior. São situações que se enquadram no caso da estabilidade citada, **EXCETO**:

- a) O empregado sindicalizado ou associado, a partir do momento do registro de sua candidatura a cargo de direção ou representação, de entidade sindical ou associação profissional, até um ano após o final do seu mandato, caso seja eleito, inclusive como suplente.
- b) Empregada gestante, desde a confirmação da gravidez até cinco meses após o parto.
- c) O empregado eleito para o cargo de direção de comissões internas de prevenção de acidentes, desde o registro de sua candidatura até um ano após o final de seu mandato.
- d) O empregado segurado que sofreu acidente de trabalho, pelo prazo de 12 meses, após a cessação do auxílio-doença acidentário, mediante percepção de auxílio-acidente.

62. A Relação Anual de Informações Sociais (RAIS), instituída pelo Decreto nº 76.900/75, é um importante instrumento de coleta de dados utilizado pelo Ministério do Trabalho e Emprego. A RAIS tem como objetivos fornecer informações para o suprimento das necessidades de controle da atividade trabalhista no País, o provimento de dados para a elaboração de estatísticas do trabalho e a disponibilização de informações do mercado de trabalho às entidades governamentais. Assim, julgue as afirmações a respeito da RAIS:

- I. A RAIS Negativa é uma declaração que tem por finalidade atestar a adimplência do empregador perante o Ministério do Trabalho e Previdência Social.
- II. As empresas individuais estão isentas de declarar a RAIS, em virtude de não possuírem empregados.

III. Os ocupantes de cargos eletivos não deverão ser relacionados na RAIS do órgão de origem, a partir da data da posse, caso não tenham feito a opção de receber por esta instituição.

A alternativa **CORRETA** é:

- a) Somente as alternativas I e II estão corretas.
- b) Somente as alternativas II e III estão corretas.
- c) Somente as alternativas I e III estão corretas.
- d) Somente a alternativa III está correta.

63. A licença-maternidade ou licença à gestante é um direito concedido à trabalhadora grávida de se afastar de suas atividades de trabalho e continuar recebendo a sua remuneração por até 120 dias, estendido à empregada que adotar ou obtiver guarda judicial para fins de adoção. Com base na Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), julgue as assertivas a seguir:

- I. Nos casos de adoção ou guarda judicial, a adotante faz jus a um período de licença de: 120 (cento e vinte) dias, para adotados com até 1 (um) ano de idade; 60 (sessenta) dias, para adotados a partir de 1 (um) a 4 (quatro) anos de idade; 30 (trinta) dias, para adotados a partir de 4 (quatro) até 8 (oito) anos de idade.
- II. A adotante faz jus a um período de 120 (cento e vinte) dias, independente da idade do adotado.
- III. Em casos de adoção ou guarda judicial conjunta, o direito à licença será concedido para ambos os empregados.

A alternativa **CORRETA** é:

- a) As alternativas I e III estão corretas.
- b) As alternativas II e III estão corretas.
- c) Somente a alternativa II está correta.
- d) Somente a alternativa I está correta.

64. Por meio do Decreto nº 8.373/14, o Governo Federal instituiu o Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas (e-Social), que é um projeto destinado a unificar a prestação das informações referentes à escrituração das obrigações fiscais, previdenciárias e trabalhistas. A partir desta compreensão, julgue as afirmações a seguir:

() O e-Social tem como princípio facilitar o cumprimento de obrigações legais por parte das pessoas físicas e jurídicas, eliminando as eventuais redundâncias.

() As informações prestadas no e-Social substituirão as constantes na Guia de Recolhimento do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Informações à Previdência Social – GFIP.

() É facultado o uso do e-Social para as microempresas, empresas de pequeno porte e microempreendedor individual.

() São entes participantes do e-Social a Receita Federal do Brasil, o Instituto Nacional de Seguridade Social, o Ministério da Previdência Social, o Ministério do Trabalho e Emprego, o Ministério da Justiça e a Caixa Econômica Federal.

() O Número de Identificação Social (NIS) será utilizado para identificar o recolhimento/recebimento do FGTS, seguro-desemprego, abono salarial do trabalhador.

Assinale a alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo.

- a) F - V - F - V - F
- b) F - F - V - F - V
- c) V - F - V - V - F
- d) V - V - F - F - V

65. O Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (CAGED) foi criado em decorrência da Lei nº 4.923/65, com vistas ao registro permanente de admissões e dispensa de empregados, subsidiando estudos, pesquisas, projetos, programas e a tomada de decisão pelo governo acerca do mercado de trabalho. Sobre o CADEG, julgue as assertivas a seguir:

- I. O CAGED tem periodicidade anual e deverá ser submetido no primeiro semestre do exercício fiscal.
- II. Deverão ser registrados no CAGED todos os servidores públicos da administração direta ou indireta, incluindo as esferas municipal, estadual e federal.
- III. As informações constantes no CAGED subsidiam os procedimentos relativos ao seguro-desemprego.

A alternativa **CORRETA** é:

- a) As alternativas III e II estão corretas.
- b) As alternativas II e I estão corretas.
- c) Somente a alternativa I está correta.
- d) Somente a alternativa III está correta.

66. O Perfil Profissiográfico Previdenciário (PPP) é um formulário instituído pelo Instituto Nacional de Previdência Social e tem como objetivo reunir as informações referentes às atividades especiais desempenhadas pelo trabalhador nas empresas. Sobre o PPP, avalie as assertivas a seguir:

- I. O PPP será emitido com base em laudo técnico de condições ambientais de trabalho expedido por médico do trabalho ou engenheiro de segurança.
- II. O uso de equipamento de proteção individual (EPI) ou de equipamento de proteção coletiva descaracterizam o enquadramento da atividade como especial.
- III. As informações constantes do PPP servirão de base para a instrução processual de aposentadoria especial.

A alternativa **CORRETA** é:

- a) As alternativas I e III estão corretas.
- b) As alternativas II e III estão corretas.
- c) Somente a alternativa II está correta.
- d) Somente a alternativa I está correta.

67. O salário-família é um benefício concedido aos trabalhadores enquadrados nas faixas de renda regulamentadas e que possuem filhos com até 14 anos de idade ou inválidos de qualquer idade. Considerando o cumprimento destes requisitos nas situações abaixo descritas, identifique a assertiva **CORRETA**:

- a) O empregado tem direito apenas a uma cota do salário-família, independente da quantidade de filhos.
- b) Os empregados domésticos e contribuintes individuais não fazem jus ao salário-família.

- c) Os trabalhadores em gozo de auxílio-doença tem o desconto do salário-família suspenso durante o período em que estiverem afastados para tratamento de saúde.
- d) Os aposentados com mais de 65 anos de idade, se homem, ou 60 anos de idade, se mulher, têm direito ao recebimento do salário-família.

68. O Programa Empresa Cidadã, criado pela Lei nº 11.770/08, afeta diretamente as práticas de gestão de pessoas das organizações que fizeram a adesão, uma vez que este programa tem como objetivo:

- a) Garantir ao menor inscrito em programas de aprendizagem a execução de atividades profissionais compatíveis com o seu desenvolvimento físico, moral e psicológico.
- b) Impedir a publicação de anúncios de emprego cujo texto faça referência ao sexo, à idade, à cor ou situação familiar.
- c) Assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das pessoas portadoras de deficiências, por meio da reserva de vagas no mercado de trabalho.
- d) Prorrogar a duração da licença-maternidade, mediante a concessão de benefício fiscal à empresa participante.

69. A seção XIII da Consolidação da Lei do Trabalho (CLT) dedica especial atenção ao tema das atividades insalubres ou perigosas. Julgue as assertivas abaixo, marcado (V) para as verdadeiras e (F) para as falsas.

() São consideradas atividades ou operações insalubres aquelas que, por sua natureza, exponham os empregados a agentes nocivos à saúde, acima dos limites de tolerância fixados em razão da natureza e da intensidade do agente e do tempo de exposição aos seus efeitos.

() A exposição dos profissionais de segurança pessoal ou patrimonial a roubos ou outras espécies de violência física nas atividades não é contemplada como atividades ou operações perigosas.

() São consideradas atividades ou operações perigosas, na forma da regulamentação aprovada pelo Ministério do Trabalho e Emprego, apenas aquelas que, por sua natureza ou métodos de trabalho, impliquem risco acentuado em virtude de exposição permanente do trabalhador a inflamáveis, explosivos ou energia elétrica.

() O direito do empregado ao adicional de periculosidade cessará com a eliminação do risco à saúde, com a adoção de medidas que conservem o ambiente de trabalho dentro dos limites de tolerância.

() Para efeito da CLT as atividades de trabalhador em motocicleta também são consideradas perigosas.

Assinale a alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo:

- a) F - V - F - V - F
- b) F - F - V - V - V
- c) V - F - F - F - V
- d) V - V - V - F - F

70. Uma enfermeira, admitida em 01/10/2013, foi designada como coordenadora interina durante o período de 01/12/2015 a 30/12/2015, a fim de substituir o coordenador titular em seu período de férias. Como recompensa pela atividade desempenhada, o seu salário-base do mês foi acrescido do pagamento da gratificação correspondente à função de

coordenação. Para fins de cálculo da gratificação natalina da enfermeira, é **CORRETO** adotar o seguinte procedimento:

- a) Considerar o acréscimo de um valor proporcional referente a gratificação recebida pela função ocupada no mês de dezembro.
- b) Considerar apenas o salário-base recebido pelo cargo de enfermeira, já que a ocupação da função de coordenação no mês de dezembro foi transitória.
- c) Considerar a média da remuneração recebida pela enfermeira durante todos os meses do ano de 2015.
- d) Considerar a soma do salário-base e da gratificação recebida pela função ocupada no mês de dezembro.